

供應鏈與採購管理認證

Supply Chain and Procurement Management Certification

認證題庫

1.是非題100題考試抽選15題，每題4分。

2.選擇題100題考試抽選10題，每題4分。

總分100分，及格分數60分

第一類型、是非題

1.供應鏈管理是指將產品從原材料到最終顧客的過程。

答案:○

解析:供應鏈管理涉及產品的流動,從供應商到消費者。

2.JIT(Just-In-Time)是一種庫存管理方法,其目標是最大程度地減少庫存水平。

答案:○

解析:JIT的目標是在需要時提供所需的庫存,從而減少庫存成本。

3.供應鏈的可見性是指在整個供應鏈中實時跟蹤和監控庫存和運輸的能力。

答案:○

解析:可見性有助於提高供應鏈的透明度,減少風險並改善運作。

4.當需求增加時，採購部門通常會減少訂購數量，以節省成本。

答案：X

解析：通常情況下，當需求增加時，採購部門會增加訂購數量，以滿足市場需求。

5.ABC分析是一種庫存分析方法，根據庫存價值將產品分為不同的等級。

答案：O

解析：ABC分析通常將產品分為A類、B類和C類，以優化庫存管理。

6.供應商評估是一個單向過程，只由買方對供應商進行評估。

答案：X

解析：供應商評估應該是雙向的，供應商和買方都應該參與評估和改進過程。

7.單一供應商策略可以幫助減少供應鏈風險。

答案:○

解析:與多個供應商相比,與單一供應商建立緊密關係可以更容易管理風險。

8.物流管理只關注產品的運輸和配送。

答案:X

解析:物流管理包括庫存管理、運輸、訂貨處理等多個方面,不僅僅是運輸和配送。

9.選擇最低價格的供應商通常是最佳的採購策略。

答案:X

解析:最佳的採購策略應考慮品質、可靠性和其他因素,而不僅僅是價格。

10.需要長期合作和信任才能實現成功的供應鏈合作。

答案:○

解析:供應鏈合作需要建立長期關係和相互信任,才能取得成功。

11.供應鏈可持續性關注的主要是環境保護。

答案:X

解釋:供應鏈可持續性包括環境、社會和經濟方面的考慮。

12.使用供應鏈中的電子數據交換(EDI)有助於提高訂單處理效率。

答案:O

解釋:EDI 可以實現快速、自動的數據交換,減少了手工處理的需要。

13.突發事件,如自然災害,對供應鏈幾乎沒有風險。

答案:X

解釋:突發事件可以對供應鏈造成嚴重的中斷和風險。

14.採用供應鏈協同作業可以改善產品交付

的效率。

答案:○

解釋:供應鏈協同作業有助於不同參與者之間的協調和合作,提高效率。

15.供應鏈風險管理只涉及風險的評估,而不涉及風險的應對措施。

答案:X

解釋:供應鏈風險管理包括風險的評估和採取措施來應對風險。

16.供應鏈中的庫存水平越高,風險就越低。

答案:X

解釋:高庫存水平可能增加成本並降低資金流動性。

17.採用供應鏈數據分析可以幫助預測需求和優化庫存。

答案:○

解釋：數據分析可提供洞察，幫助優化供應鏈運作。

18. 供應鏈可視性有助於降低庫存水平。

答案：O

解釋：供應鏈可視性有助於更好地了解庫存狀況，以減少庫存浪費。

19. 為了節省成本，供應鏈管理不應該關注品質控制。

答案：X

解釋：供應鏈管理應該包括品質控制，以確保產品符合標準。

20. 供應鏈的複雜性通常隨著全球化而減少。

答案：X

解釋：全球化可能增加供應鏈的複雜性，涉及多個國家和文化。

21.供應鏈的可持續性主要關注經濟效益。

答案:X

解釋:可持續性關注環境和社會影響,不僅僅是經濟效益。

22.供應鏈中的資訊流和物流應該分開管理。

答案:X

解釋:資訊流和物流通常需要密切協調,以實現高效的供應鏈。

23.採購可以通過集中採購來實現成本節省。

答案:O

解釋:集中採購可以實現規模效益,從而節省成本。

24.選擇供應商時,僅價格因素應該是唯一的考慮因素。

答案:X

解釋：除價格外，品質、可靠性和供應商的信譽也應該被考慮。

25.供應鏈的彈性是指它的價格靈活性。

答案：X

解釋：供應鏈的彈性是指它對變化和不確定性的適應能力。

26.採購流程中的合同管理只關注合同的簽訂，不涉及合同執行。

答案：X

解釋：合同管理包括合同簽訂後的執行和監督。

27.適當的供應鏈策略應該根據產品的性質和市場需求而定。

答案：O

解釋：供應鏈策略應該與具體產品和市場情況相符。

28.倫理採購是一種關注負責任和道德行為的採購方式。

答案:○

解釋:倫理採購關注採購活動的社會和道德影響。

29.供應鏈的效能通常可通過降低品質來改善。

答案:X

解釋:提高效能通常不應犧牲品質。

30.供應鏈中的冗餘庫存可以降低風險。

答案:○

解釋:冗餘庫存可以用於應對突發事件,降低供應鏈中斷的風險。

31.採購和供應鏈管理是兩個相互獨立的領域,沒有重疊。

答案:X

解釋：採購和供應鏈管理緊密相關，通常有重疊領域。

32. 供應鏈風險管理只涉及外部風險，不包括內部風險。

答案：X

解釋：供應鏈風險管理包括內部和外部風險的管理。

33. 需要的庫存水平越低，風險就越高。

答案：O

解釋：低庫存水平可能使供應鏈更容易受到干擾。

34. 倉庫管理是供應鏈中的一個獨立功能，與其他活動無關。

答案：X

解釋：倉庫管理是供應鏈中的一個關鍵組件，與運輸、庫存等活動相關。

35.運輸成本佔供應鏈總成本的一小部分。

答案:X

解釋:運輸成本通常是供應鏈總成本的重要部分。

36.風險評估是一個一次性的過程,不需要定期更新。

答案:X

解釋:風險評估應該定期更新,以反映供應鏈環境的變化。

37.控制成本是供應鏈管理的唯一目標。

答案:X

解釋:供應鏈管理的目標可以包括效率、品質、可靠性等。

38.供應鏈的目標是確保庫存水平最低。

答案:X

解釋:供應鏈的目標是平衡服務水平和庫存

成本。

39.單一供應商策略可以減少供應鏈的脆弱性。

答案:X

解釋:單一供應商策略可能使供應鏈更脆弱,容易受到單一供應商的問題影響。

40.綠色供應鏈管理主要關注利潤最大化。

答案:X

解釋:綠色供應鏈管理關注環境可持續性,不僅僅是利潤。

41.供應鏈可持續性是一個短期目標,不需要長期規劃。

答案:X

解釋:供應鏈可持續性需要長期規劃和承諾。

42.供應鏈中的風險主要來自外部因素,如

天氣。

答案:X

解釋:供應鏈中的風險可以來自內部和外部,如供應商問題或設備故障。

43.供應鏈可視性是指所有供應鏈參與者都可以看到供應鏈的所有細節。

答案:X

解釋:供應鏈可視性是指在供應鏈中實時跟蹤和共享資訊的能力。

44.使用物聯網(IoT)技術可以實現供應鏈監控和優化。

答案:O

解釋:IoT技術可以用於監控和優化供應鏈操作。

45.準時交貨率是評估供應商表現的唯一指標。

答案:X

解釋：供應商評估可以包括多個指標，如品質、交貨準時率等。

46.需求計劃是一個一次性的過程，不需要定期更新。

答案：X

解釋：需求計劃應該定期更新，以反映市場變化。

47.供應鏈協作通常僅在供應商和客戶之間進行。

答案：X

解釋：供應鏈協作可以涉及多個供應鏈參與者之間的協調。

48.成本效益分析是一個決策工具，用於評估不同供應鏈策略的成本和效益。

答案：O

解釋：成本效益分析有助於做出供應鏈策略的明智決策。

49.預測需求是供應鏈管理的一個不重要的方面，不值得投入太多資源。

答案：X

解釋：預測需求對供應鏈管理至關重要，可以幫助適應市場變化。

50.供應鏈的彈性通常需要更高的庫存水平。

答案：O

解釋：為實現供應鏈的彈性，可能需要一定程度的額外庫存。

51.供應鏈可視性有助於更好地掌握供應鏈中的問題。

答案：O

解釋：可視性有助於及時識別問題並迅速作出反應。

52.使用供應鏈協作工具可以促進供應鏈合

作。

答案:○

解釋:供應鏈協作工具有助於不同參與者之間的資訊共享和協作。

53.供應鏈的可持續性主要關注環境影響,而不關心社會和經濟因素。

答案:X

解釋:可持續性關注環境、社會和經濟三方面的因素。

54.供應鏈協作通常需要跨不同的組織進行。

答案:○

解釋:供應鏈協作涉及多個組織之間的協調和合作。

55.緊急供應鏈計劃只需在危機時才需要啟動。

答案:X

解釋：緊急供應鏈計劃應該事先制定，以應對可能的危機情況。

56. 供應鏈協作可以減少庫存水平。

答案：O

解釋：供應鏈協作有助於更好地協調需求和供應，從而減少庫存。

57. 延遲供應鏈策略旨在加速產品的交付。

答案：X

解釋：延遲供應鏈策略旨在推遲產品的最終組裝和交付。

58. 供應鏈的可持續性關注僅在環保法規嚴格的國家中才重要。

答案：X

解釋：可持續性在全球範圍內都是重要問題，不僅僅受到法規的影響。

59. 供應鏈風險管理可以幫助減少潛在的生

產中斷。

答案:○

解釋:風險管理有助於應對可能導致生產中斷的風險。

60.庫存成本通常包括儲存、運輸和訂購成本。

答案:○

解釋:庫存成本包括多個方面,包括儲存、運輸和訂購成本。

61.供應鏈風險管理只涉及自然災害等突發事件。

答案:X

解釋:供應鏈風險管理包括多種風險,包括突發事件和長期風險。

62.價值鏈分析是一種用於評估公司競爭優勢的方法,不與供應鏈有關。

答案:X

解釋：價值鏈分析可以包括供應鏈中的活動，以評估競爭優勢。

63. 供應鏈中的不確定性通常導致庫存水平的降低。

答案：X

解釋：不確定性可能導致庫存水平的提高，以應對不確定需求。

64. 供應鏈優化只涉及最小化成本。

答案：X

解釋：供應鏈優化涉及平衡多種因素，包括成本、品質和交貨時間。

65. 供應鏈可視性有助於提高預測的準確性。

答案：O

解釋：可視性可以提供更多的數據和資訊，有助於改進預測。

66.供應鏈的可持續性主要關注供應商的利潤。

答案:X

解釋:可持續性關注供應鏈的社會和環境影響,不僅僅是供應商的利潤。

67.供應鏈中的物流管理只關注產品的運輸。

答案:X

解釋:物流管理包括運輸、儲存、訂購和分配等多個方面。

68.供應鏈協同作業通常只包括內部團隊的合作。

答案:X

解釋:供應鏈協同作業涉及供應鏈中多個參與者之間的合作。

69.為了節省成本,最好總是選擇最便宜的供應商。

答案:X

解釋:選擇供應商時,需要綜合考慮品質、可靠性和價格等因素。

70.供應鏈的可持續性關注的是僅僅減少能源消耗。

答案:X

解釋:可持續性關注多個方面,包括能源消耗、廢物處理等。

71.採購流程中的供應商評估只關注供應商的財務表現。

答案:X

解釋:供應商評估可以包括多個方面,如品質、交貨準時率等。

72.供應鏈的風險通常可以完全消除。

答案:X

解釋:供應鏈風險通常無法完全消除,只能進行管理和減少風險。

73.供應鏈協作有助於提高交貨準時率。

答案:○

解釋:供應鏈協作有助於更好地協調供應鏈中的活動,提高交貨準時率。

74.供應鏈的彈性意味著可以快速適應市場變化。

答案:○

解釋:供應鏈的彈性意味著它可以靈活應對變化和不確定性。

75.供應鏈可視性有助於更好地理解客戶需求。

答案:○

解釋:可視性有助於更好地理解客戶需求和市場趨勢。

76.採購流程中的風險管理只關注供應商的風險。

答案:X

解釋:風險管理應該包括多個方面,如供應商風險和市場風險。

77.供應鏈策略應該是一成不變的,不需要調整。

答案:X

解釋:供應鏈策略需要根據市場變化和需求調整。

78.供應鏈的可持續性關注的是僅僅降低生產成本。

答案:X

解釋:可持續性關注多個方面,包括環境和社會影響。

79.需要的庫存水平越高,風險就越低。

答案:X

解釋:高庫存水平可能增加成本並降低資金流動性。

80.供應鏈協作通常只涉及供應商和客戶之間的合作。

答案:X

解釋:供應鏈協作可以涉及多個參與者之間的協調和合作。

81.供應鏈的可持續性主要關注公司的短期利潤。

答案:X

解釋:可持續性關注供應鏈的長期社會和環境影響，不僅僅是短期利潤。

82.需求計劃只關注預測未來的銷售量。

答案:X

解釋:需求計劃還包括庫存管理和訂購等方面。

83.供應鏈優化只涉及成本最小化。

答案:X

解釋：供應鏈優化涉及多個方面，包括成本、品質和效率。

84. 供應鏈可視性有助於減少產品的質量問題。

答案：○

解釋：可視性有助於及時識別質量問題並採取措施。

85. 供應鏈協同作業有助於降低庫存水平。

答案：○

解釋：供應鏈協同作業有助於更好地協調需求和供應，從而減少庫存。

86. 供應鏈的可持續性主要關注社會利益。

答案：X

解釋：可持續性關注環境、社會和經濟三方面的影響。

87. 適當的供應鏈策略適用於所有產品和市

場。

答案:X

解釋:供應鏈策略應該根據具體產品和市場情況而定。

88.供應鏈的目標是確保產品始終可用。

答案:X

解釋:供應鏈的目標是平衡服務水平和庫存成本。

89.JIT(Just-In-Time)庫存管理方法的主要目標是最大化庫存水平。

答案:X

解釋:JIT庫存管理旨在將庫存降至最低,以減少浪費和成本。

90.供應鏈可持續性報告主要關注供應商的利潤。

答案:X

解釋：供應鏈可持續性報告關注供應鏈中的社會、環境和經濟方面，而不僅僅是供應商的利潤。

91.採購部門的主要責任是確保公司的市場營銷策略有效。

答案：X

解釋：採購部門的主要責任是確保有效地獲取所需的材料和服務，以支持公司的運營。

92.供應鏈中的“單一點故障”意味著供應鏈中的一個關鍵部分出現故障可能導致整個供應鏈中斷。

答案：O

解釋：單一點故障表示供應鏈中的一個關鍵部分出現問題可能影響整個供應鏈。

93.供應鏈可視性有助於減少需求不確定性。

答案：O

解釋：供應鏈可視性有助於更好地了解需求，減少需求不確定性。

94.選擇供應商時，僅價格因素應該是唯一的考慮因素。

答案：X

解釋：除了價格外，品質、可靠性、供應能力和供應商信譽等因素也應該納入考慮。

95.供應鏈的可持續性主要關注經濟效益。

答案：X

解釋：供應鏈可持續性關注環境、社會和經濟三方面的考慮，不僅僅是經濟效益。

96.緊急供應鏈計劃應該僅在危機情況下才制定。

答案：X

解釋：緊急供應鏈計劃應該事先制定，以應對可能的危機情況。

97.供應鏈協同作業有助於提高庫存水平。

答案:X

解釋:供應鏈協同作業有助於更好地協調需求和供應,從而減少庫存水平。

98.供應鏈的目標是僅僅降低成本。

答案:X

解釋:供應鏈的目標包括平衡服務水平、庫存成本和其他因素,不僅僅是降低成本。

99.供應鏈的全球化增加了供應鏈風險,因為它使供應鏈更複雜且容易受到國際事件的影響。

答案:O

解釋:供應鏈的全球化增加了複雜性,並使其更容易受到國際事件的干擾,因此風險管理變得至關重要。

100.採購部門的主要職責之一是確保與供應商的合同具有法律效力,但不需要關心合

同內容的其他方面。

答案:X

解釋:採購部門不僅需要確保合同合法有效,還需要關心合同的內容,如交付日期、品質要求等,以確保供應順暢。

第二類型、選擇題

1. 下列何者是供應鏈管理的主要目標?

- A. 降低顧客滿意度
- B. 降低整體成本並提高效率
- C. 提高庫存水準
- D. 減少資訊流通

☒ 正確答案:B

解析:供應鏈管理的主要目標是協調整體流程以降低成本並提升效率,創造更高的顧客價值。

2. 採購流程中第一個重要步驟是什麼？

- A. 選擇供應商
- B. 發出訂單
- C. 確認需求
- D. 接收貨物

☒ 正確答案:C

解析:確認需求是採購流程的起點,必須先了解需求才能進一步選擇供應商和下單。

3. 下列哪一項屬於「直接採購」的範疇？

- A. 辦公室文具
- B. 公司用車
- C. 生產用原物料
- D. 清潔服務

☒ 正確答案:C

解析:直接採購指的是與產品製造直接相關的原物料或零件等項目。

4. 「牛鞭效應」是指什麼？

- A. 供應鏈中資訊傳遞的加速現象
- B. 客戶需求不穩定造成價格波動
- C. 需求微小變化在供應鏈上游被放大的現象
- D. 商品運送速度加快造成的成本上升

☒ 正確答案：C

解析：牛鞭效應(Bullwhip Effect)指的是供應鏈中需求變動被逐級放大，導致不必要的庫存與波動。

5. 在供應商評選過程中，通常不會考慮下列哪一項？

- A. 價格合理性
- B. 品質穩定性
- C. 顧客評價
- D. 氣候條件

☒ 正確答案：D

解析：供應商評選會重視價格、品質、交期與信譽等，氣候條件通常不在評

估範疇內。

6. 何者屬於採購管理系統(e-Procurement)的優點？

- A. 減少作業透明度
- B. 增加採購人力需求
- C. 提高作業效率與控制力
- D. 無法與ERP整合

☒ 正確答案：C

解析：e-Procurement系統能自動化採購流程，提高效率、降低錯誤並與ERP整合。

7. JIT (Just-In-Time) 採購的主要優勢是？

- A. 提高安全庫存
- B. 減少資金占用與庫存成本
- C. 延後交貨期限
- D. 增加供應商數量

☒ 正確答案:B

解析:JIT強調「適時、適量」交貨,能降低庫存與資金占用風險。

8. 以下哪一種採購策略最適合高價、複雜的零組件？

- A. 多元採購
- B. 單一來源採購
- C. 現場採購
- D. 緊急採購

☒ 正確答案:B

解析:高價複雜的零組件需信賴穩定供應來源,因此多採單一來源以確保品質與技術支援。

9. 「逆向物流」是指？

- A. 將商品自供應商送至零售商
- B. 從客戶端將退貨、回收或維修品送回

- C. 商品出貨前的檢驗流程
- D. 設計新供應路線的過程

☒ 正確答案: B

解析: 逆向物流指的是產品回流, 如退貨、回收、維修等物流活動。

10. 供應鏈整合的目的主要是？

- A. 降低管理層溝通成本
- B. 提升組織獨立性
- C. 增進上下游協調效率
- D. 擴大採購人員權限

☒ 正確答案: C

解析: 整合供應鏈可讓資訊與作業協同進行, 有效提升整體運作效率與顧客滿意度。

11. 在供應鏈中, 哪一個階段最直接影響顧客滿意度？

- A. 採購階段

- B. 生產階段
- C. 配送階段
- D. 財務結算階段

☒ 正確答案: C

解析: 配送是直接面對顧客的環節, 決定產品能否準時送達並影響顧客滿意度。

12. TCO (Total Cost of Ownership) 分析的目的為何?

- A. 評估採購流程速度
- B. 計算貨品市場價值
- C. 估算產品整體擁有成本
- D. 分析供應商利潤

☒ 正確答案: C

解析: TCO 強調產品從採購、使用到報廢的整體成本, 幫助做出更佳採購決策。

13. 哪一項是採購風險管理的重點?

- A. 提高庫存周轉率

- B. 控制材料價格
- C. 評估供應商中斷風險
- D. 增加訂單數量

☒ 正確答案:C

解析:採購風險管理主要是預防供應中斷、價格波動及品質問題等潛在風險。

14. VMI (Vendor Managed Inventory) 是什麼?

- A. 由供應商負責倉儲成本
- B. 由供應商主動補貨與管理庫存
- C. 客戶主動進貨系統
- D. 採購單位外包制度

☒ 正確答案:B

解析:VMI 是一種協作機制, 由供應商根據銷售數據主動補貨與維持庫存水準。

15. 採購談判中不包括下列哪一項?

- A. 價格協商

- B. 配送地點
- C. 競爭者資訊分析
- D. 品質要求

☒ 正確答案: C

解析: 採購談判的重點是雙方交易條件的協調, 競爭者資訊不屬於談判核心。

16. 下列何者為集中採購的優點?

- A. 分散風險
- B. 增加彈性與地方性控制
- C. 規模經濟與一致性
- D. 避免集中權力

☒ 正確答案: C

解析: 集中採購能帶來議價能力與一致性, 享受大宗採購的成本優勢。

17. 「供應鏈斷裂」通常是由哪一種情況導致?

- A. 員工流動率高

- B. 資訊系統升級
- C. 天災或疫情影響供應商生產
- D. 顧客投訴處理延遲

☒ 正確答案:C

解析: 供應鏈斷裂多因不可抗力事件, 如疫情、地震等, 導致上游供應中斷。

18. 哪一種採購方式最有助於快速反應市場變化?

- A. 長期合約採購
- B. 現貨採購
- C. 全額預付採購
- D. 年度合約採購

☒ 正確答案:B

解析: 現貨採購彈性高, 可根據實際需求即時調整, 較適合應變市場波動。

19. 在選擇供應商時, 最不重要的考量是?

- A. 品質控制能力

- B. 運輸路線景色
- C. 價格競爭力
- D. 交貨準時率

☒ 正確答案: B

解析: 運輸路線的景色與供應商的營運績效無關, 不應成為評選依據。

20. 若一公司想建立穩定的長期供應關係, 應採取哪一種策略?

- A. 強硬價格壓制策略
- B. 多家競價輪替採購
- C. 與供應商建立策略聯盟
- D. 單方面設定供應條件

☒ 正確答案: C

解析: 策略聯盟可建立信任關係、共同成長, 有助於長期穩定供應鏈合作。

21. 在採購合約中, 哪一條款可保障採購方權益?

- A. 限制議價條款
- B. 應付款項延遲條款
- C. 品質保證與違約責任條款
- D. 採購人員個人資訊公開條款

✓ 正確答案:C

解析:透過品質保證及違約責任條款,保障採購方在品質不合或交貨違約時的補償權益。

22. SCM中的「可追溯性(traceability)」是指?

- A. 銷售額追蹤分析
- B. 庫存可視性
- C. 產品來源與流程可追查
- D. 購買頻率監控

✓ 正確答案:C

解析:可追溯性使企業可追查產品從原料至成品的完整流程,符合安全與品質控管要求。

23. 何種技術常被應用於供應鏈的自動化與即時資訊傳遞？

- A. 人工手寫記錄
- B. 電子郵件通報
- C. RFID與ERP系統
- D. 黑板公告系統

✓ 正確答案：C

解析：RFID可自動掃描物流資訊，ERP整合各單位作業，是供應鏈自動化的重要技術。

24. 採購KPI指標中，不包括下列哪一項？

- A. 採購成本節省率
- B. 供應商投資報酬率
- C. 訂單履約率
- D. 訂單處理週期時間

✓ 正確答案：B

解析：供應商的投資報酬屬供應商內部指標，並不屬於採購KPI。

25.「多來源採購」策略的主要目的為？

- A. 降低單價
- B. 分散風險與確保供應穩定
- C. 建立品牌認知
- D. 節省內部行政費用

✓ 正確答案：B

解析：透過多來源供應，可避免單一供應商中斷造成整體供應鏈癱瘓。

26. 供應鏈透明化的益處為？

- A. 增加作業難度
- B. 降低決策效率
- C. 增進信任並提升效率
- D. 減少資訊共享

✓ 正確答案：C

解析：供應鏈資訊透明能提升協調能力與風險預測，建立合作夥伴間的信任。

27. 採購策略中，若某項材料價格波動大且重要，應採用？

- A. 遠期合約
- B. 即期現金交易
- C. 延遲付款策略
- D. 供應商轉換策略

✓ 正確答案：A

解析：遠期合約可鎖定價格，有效控制成本風險，特別適合價格變動大的原料。

28. 下列何者屬於綠色供應鏈的行為？

- A. 採購一次性塑膠用品
- B. 優先採購環保認證產品
- C. 提高油耗運輸效率
- D. 採用不可回收包裝

✓ 正確答案：B

解析：綠色供應鏈強調環保與永續，優先採購環保產品是其中一項重要措施。

29. 下列哪一項會造成供應鏈斷鏈風險？

- A. 供應商集中於單一地區
- B. 設定安全庫存
- C. 建立供應商備案計畫
- D. 分散供應商來源

✓ 正確答案:A

解析：供應商集中於某地，遇天災或政治風險時易導致斷鏈。

30. 如果企業想快速擴張全球市場，其供應鏈應採用？

- A. 地區本地化分散模式
- B. 單一集中式總部採購
- C. 不固定的隨機進貨模式
- D. 完全委外無監控機制

✓ 正確答案:A

解析：地區分散可快速回應在地市場需求，減少長距離運輸風險與時差問題。

31. 以下哪一項是採購部門與財務部門協作的重點？

- A. 客戶投訴處理
- B. 原物料保存方法
- C. 付款條件與預算控管
- D. 員工出差補助制度

✓ 正確答案：C

解析：採購部門與財務部門需協作付款流程與成本預算，以確保資金運用合理。

32. 何者最適合用來衡量供應商交貨的穩定性？

- A. 年營收金額
- B. 交期準確率
- C. 品牌知名度
- D. 訂單數量

✓ 正確答案：B

解析：交期準確率可反映供應商能否按時供貨，是供應穩定性的核心指標。

33. 企業在採購流程中引進自動化系統的主要優點為？

- A. 增加人工作業機會
- B. 降低資安風險
- C. 提高作業效率與準確性
- D. 降低供應商議價能力

☒ 正確答案：C

解析：自動化系統可提升資料準確性與效率，減少人為錯誤與作業時間。

34. 採購倫理中最應避免的行為是？

- A. 與供應商共進午餐
- B. 接受供應商贈送高價禮品
- C. 詢問市場行情
- D. 參加公開展覽活動

☒ 正確答案：B

解析：高價禮品可能涉及利益衝突與不當影響，違反採購倫理準則。

35. 在供應商管理中，Kraljic矩陣用來分類供應品的依據為？

- A. 銷售量與品牌力
- B. 價格與廣告預算
- C. 採購風險與利潤影響程度
- D. 生產地與關稅政策

✓ 正確答案：C

解析：Kraljic矩陣將採購品項依風險與利潤影響分類，有助於制定策略。

36. 供應鏈中「拉式系統」的核心特色為？

- A. 根據生產預測自動補貨
- B. 客戶訂單觸發生產與配送
- C. 預先大量備貨防止缺貨
- D. 集中式主控配送

✓ 正確答案：B

解析：拉式系統是根據實際需求進行生產或補貨，有效降低庫存壓力。

37. 採購契約中若未明訂交期條款，可能導致什麼風險？

- A. 成本結構清晰
- B. 交貨延遲無法追究
- C. 訂單自動取消
- D. 價格上漲通知太早

✓ 正確答案：B

解析：缺乏交期條款將難以規範供應商，出現延遲時無法有效主張違約責任。

38. 在全球供應鏈運作中，影響最大的非關稅障礙可能是？

- A. 海關查驗程序
- B. 原物料升級
- C. 員工教育訓練
- D. 市場行銷活動

✓ 正確答案：A

解析：非關稅障礙如海關程序、認證制度會直接影響物流時間與成本。

39. 採購價格分析中常使用的「折現現金流」(DCF)方法主要用來？

- A. 分析顧客忠誠度
- B. 預估未來現金價值
- C. 比較供應商品牌價值
- D. 選定最佳採購地點

✓ 正確答案：B

解析：DCF是評估未來現金流現值的分析工具，幫助判斷價格是否合理。

40. 下列何者為供應商審核的目的？

- A. 增加競價廠商數量
- B. 評估供應商的財務與品質能力
- C. 減少原物料採購頻率
- D. 鼓勵短期關係建立

✓ 正確答案：B

解析：審核供應商可確認其生產能力、財務狀況與品質是否達標。

41. 供應鏈的「最後一哩」(last mile)通常指的是？

- A. 原物料從供應商到工廠的路程
- B. 半成品從組裝廠到倉庫的運輸
- C. 商品從配送中心到顧客手中的運送階段
- D. 工廠內部物流系統

✓ 正確答案：C

解析：最後一哩指的是從倉儲配送中心至最終顧客的最後一段物流，直接影響顧客體驗。

42. 若供應鏈各環節資訊不對稱，最可能產生什麼問題？

- A. 降低成本
- B. 庫存最佳化
- C. 牛鞭效應
- D. 產品創新加快

✓ 正確答案：C

解析：資訊不對稱會導致過度反應與需求放大，造成牛鞭效應。

43. 以下哪種採購方式可降低風險並提高成本透明度？

- A. 合作式採購
- B. 黑箱採購
- C. 完全委外採購
- D. 緊急採購

☒ 正確答案：A

解析：合作式採購強調與供應商溝通與共享資訊，有助於風險控制與成本透明。

44. 若企業希望強化供應鏈的靈活性，建議採取哪一措施？

- A. 取消所有緊急採購管道
- B. 建立多個備援供應商
- C. 降低資訊科技系統使用
- D. 集中管理所有訂單

☒ 正確答案:B

解析:多個備援供應商可在緊急或意外情況下快速切換,確保供應不中斷。

45. 當企業採取JIT策略時,以下哪一項最為重要?

- A. 提高倉庫容量
- B. 提早大量採購
- C. 與供應商緊密協調
- D. 建立多層庫存系統

☒ 正確答案:C

解析:JIT依賴準時交貨與低庫存,因此與供應商的即時協調至關重要。

46. 在供應鏈中,資訊技術應用可實現何種目標?

- A. 延後庫存更新
- B. 降低顧客服務
- C. 加強透明與即時決策

D. 減少部門間協調

✓ 正確答案:C

解析:資訊科技可提升透明度、加速決策,協助整體供應鏈效能提升。

47. 採購政策中「CSR」的導入主要著重於？

A. 降低採購成本

B. 限制供應商數量

C. 企業社會責任與永續性

D. 提高內部利潤

✓ 正確答案:C

解析:CSR(Corporate Social Responsibility)政策鼓勵採購過程中考慮環保與社會責任。

48. 在談判中應用「BATNA」的概念,其作用是？

A. 提高讓步空間

B. 幫助評估最佳替代方案

- C. 降低談判權力
- D. 提高價格基準

☒ 正確答案: B

解析: BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) 有助於談判者確保自己底線與選項。

49. 供應商行為守則最常包含下列哪一類內容？

- A. 投資報酬分析
- B. 員工生活習慣
- C. 勞動條件與環境責任
- D. 廠區設計規格

☒ 正確答案: C

解析: 供應商行為守則主要針對勞動權益、環境保護與倫理標準進行規範。

50. 若供應商頻繁延遲交貨，採購部門應先進行哪項處理？

- A. 停止付款流程
- B. 調高採購數量
- C. 啟動績效評估與改善機制
- D. 改採緊急採購

☒ 正確答案：C

解析：面對延遲問題，應先透過供應商績效評估與改善措施進行協商與調整。

51. 下列哪一項是導入ERP系統後對採購流程的影響？

- A. 提高手工記錄效率
- B. 降低資訊透明度
- C. 增加採購錯誤率
- D. 實現採購自動化與流程整合

☒ 正確答案：D

解析：ERP系統可整合採購、財務與庫存資訊，實現自動化管理，提高準確性與效率。

52. 在招標過程中，RFP (Request for

Proposal)的主要用途為何？

- A. 記錄價格變動
- B. 探索潛在顧客名單
- C. 要求供應商提交解決方案與報價
- D. 匯整付款流程

☒ 正確答案：C

解析：RFP是正式向供應商徵詢方案與報價的文件，用於評估其技術與價格能力。

53.「供應商發展」的主要目的為？

- A. 降低供應商數量
- B. 提升供應商能力與績效
- C. 僅與大型供應商合作
- D. 增加談判難度

☒ 正確答案：B

解析：透過供應商發展，企業可培養合作夥伴的技術與管理能力，提升整體供應鏈競爭力。

54. TQM(Total Quality Management)在供應鏈管理中的應用重點為？

- A. 僅由品管部門負責品質
- B. 品質責任外包給供應商
- C. 全員參與持續改善品質
- D. 只要求終端產品無缺陷

✓ 正確答案：C

解析：TQM強調所有部門與人員參與品質管理，推動持續改善與客戶滿意。

55. 下列哪項最能提升供應鏈的應變能力？

- A. 取消彈性備援計畫
- B. 專注單一供應來源
- C. 建立備用供應商與多地倉儲
- D. 採用最低價採購原則

✓ 正確答案：C

解析：多元供應與地區備援可在突發狀況下維持運作，提高供應鏈的韌性。

56. 採購流程中的「三單一致」原則包含下列哪三者？

- A. 發票、合約、報表
- B. 合約、驗收單、出貨通知
- C. 採購單、送貨單、發票
- D. 發票、盤點表、訂單記錄

✓ 正確答案：C

解析：「三單一致」即採購單、送貨單與發票金額與內容須一致，確保財務與實物核對準確。

57. 下列哪一項技術能最有效追蹤物品物流路徑？

- A. MS Word報告
- B. 手工紀錄表
- C. RFID(無線射頻辨識)
- D. 手機語音訊息

✓ 正確答案：C

解析：RFID可即時追蹤物流狀態，是供應鏈可視化與智慧物流的重要工具。

58. 採購績效評估中，應優先考慮哪項指標？

- A. 採購人員考勤
- B. 每次議價時間長短
- C. 成本節省與供應穩定性
- D. 採購人員年資

✓ 正確答案：C

解析：績效重點應在實際達成的成本節省與供應穩定，這些直接影響企業營運。

59. 企業推動永續供應鏈時，應強調哪一項？

- A. 僅考量利潤最大化
- B. 減少供應商溝通頻率
- C. 強化環境與社會責任
- D. 採購流程單一化

✓ 正確答案：C

解析：永續供應鏈除了追求經濟效益，也重視環境保護與勞工權益等社會責任。

60. 在成本分析中，學習曲線(Learning Curve)理論的意涵是？

- A. 成本隨時間上升
- B. 作業熟練後成本下降
- C. 員工加薪使成本增加
- D. 價格受供應商影響波動

✓ 正確答案：B

解析：學習曲線說明重複作業後，員工效率提升、浪費降低，成本隨熟練程度而下降。

61. 如果企業過度依賴單一供應商，可能導致什麼風險？

- A. 成本過低
- B. 質量過剩
- C. 供應中斷風險提高
- D. 銷售成長太快

✓ 正確答案：C

解析：單一供應商一旦發生意外，會造成嚴

重的供應鏈中斷風險。

62. 以下哪一項不屬於供應鏈流程？

- A. 生產製造
- B. 運輸配送
- C. 產品銷售
- D. 員工休假

✓ 正確答案:D

解析：供應鏈涵蓋從原料、製造到配送的完整流程，員工休假不屬其範圍。

63. 適合波動性大、需求難預測產品的庫存策略為？

- A. 安全庫存加強管理
- B. 每日大量備貨
- C. 固定採購量策略
- D. 全數委外

✓ 正確答案:A

解析：安全庫存能應對需求波動與突發狀

況，確保供應不中斷。

64. 供應商績效評估通常不包括下列哪一項？

- A. 運送準時率
- B. 品質不良率
- C. 供應商年齡
- D. 回應速度

✓ 正確答案：C

解析：供應商年齡與供應績效無直接關聯，不會列入績效指標。

65. 採購部門最重要的角色之一為？

- A. 僅負責價錢壓低
- B. 積極協調供應資源
- C. 採購並儲存所有物資
- D. 安排顧客售後服務

✓ 正確答案：B

解析：採購不僅是下單者，更需協調內外資

源，確保供應穩定與效率。

66. 若供應鏈資訊系統遭駭客入侵，最可能造成？

- A. 品牌知名度上升
- B. 訂單數量大增
- C. 數據外洩與供應混亂
- D. 員工升遷加快

✓ 正確答案：C

解析：資訊系統安全是供應鏈核心，若被入侵將導致資料錯亂與供應中斷。

67. 下列哪一項為「物流外包」的主要優點？

- A. 完全失去物流主導權
- B. 降低內部控制能力
- C. 降低固定成本與提高彈性
- D. 增加人事與倉儲成本

✓ 正確答案：C

解析：將物流交由專業公司處理，可降低設

備與人力成本，提升彈性。

68. 若企業同時採購多種商品，應採用哪種採購法有利議價？

- A. 單件採購
- B. 組合式採購(bundle)
- C. 現場即期採購
- D. 內部轉移定價

✓ 正確答案：B

解析：組合採購能提高採購總額，有助於爭取更佳價格與供應條件。

69. 哪項技術可提高需求預測的準確性？

- A. 客服問卷訪談
- B. 人力資源管理系統
- C. 機器學習與大數據分析
- D. 客戶退貨報表

✓ 正確答案：C

解析：透過大數據與AI技術，可分析過往資

料與行為模式，提高預測精準度。

70. 在供應鏈設計中，最先考量的因素為？

- A. 顧客需求與地理位置
- B. 員工工資結構
- C. 行銷人員配置
- D. 銀行貸款條件

✓ 正確答案:A

解析：供應鏈設計需從顧客需求出發，選擇最佳供應點與服務方式。

71. 供應商的交期不穩會影響什麼？

- A. 員工考核結果
- B. 產品價格彈性
- C. 生產排程與客戶滿意度
- D. 稅務繳納效率

✓ 正確答案:C

解析：交期不穩將影響生產與出貨時間，降低顧客信任與滿意度。

72. 跨國企業進行全球採購時，應特別留意哪一項？

- A. 網站瀏覽時間
- B. 社群媒體聲量
- C. 關稅與國際貿易規範
- D. 顧客生日分布

✓ 正確答案：C

解析：全球採購需考量各國法規與關稅政策，避免違規或成本上升。

73. 哪一項最適合用來衡量整體供應鏈效能？

- A. 員工離職率
- B. 企業稅率
- C. 訂單履行週期 (Order Cycle Time)
- D. 員工年資

✓ 正確答案：C

解析：訂單週期反映從下單到出貨的整體

效率，是衡量供應鏈反應速度的核心指標。

74. 採購流程中「內部需求單」的功能是？

- A. 員工考勤申報
- B. 作為請購與審核依據
- C. 通知物流出貨
- D. 記錄市場價格

✓ 正確答案：B

解析：內部需求單是部門向採購單位提出請購的依據，需經主管審核。

75. 供應鏈金融的主要目的是？

- A. 投資股市
- B. 控制產品設計
- C. 優化資金流動與降低成本
- D. 升級資訊設備

✓ 正確答案：C

解析：供應鏈金融提供靈活融資工具，幫助供應商與買方改善現金流。

76. 當供應鏈中某一節點無法正常運作時，最有效的應對方式為？

- A. 提高產量補足缺口
- B. 啟動備援供應機制
- C. 增加廣告預算
- D. 延後客戶交期通知

✓ 正確答案：B

解析：供應鏈韌性仰賴備援機制，能在關鍵節點中斷時快速替代確保持續運作。

77. 下列哪一項有助於降低採購價格？

- A. 與供應商建立長期合作關係
- B. 總是選擇現貨市場
- C. 只選擇國內供應商
- D. 降低品質標準要求

✓ 正確答案：A

解析：建立長期關係可增加議價能力，並享有穩定供應與量大價優的好處。

78. 採購部門定期進行市場價格分析的主要目的是？

- A. 掌握員工喜好
- B. 管控現金流
- C. 瞭解供應趨勢與價格波動
- D. 調查競爭者營收

✓ 正確答案：C

解析：市場分析可掌握原物料供應趨勢、價格波動，做出更佳採購決策。

79. 在多國經營的供應鏈中，哪項因素可能導致成本上升？

- A. 匯率波動
- B. 國內薪資制度
- C. 國際航班資訊
- D. 顧客回饋調查

✓ 正確答案：A

解析：跨國交易需面對匯率變化，若本幣貶

值將增加進口成本。

80. 供應鏈中斷常見於哪些情境？

- A. 社群行銷失敗
- B. 公司網站更新
- C. 天災、政治風險、疫情等不可抗力
- D. 員工薪資調漲

✓ 正確答案：C

解析：重大不可抗力事件容易造成供應鏈各節點中斷，企業應事先預備應變計畫。

81. 採購議價時應考量的首要因素為？

- A. 採購人員年資
- B. 供應商關係好壞
- C. 價格、品質、交期等綜合條件
- D. 對方是否同業出身

✓ 正確答案：C

解析：議價應綜合考量供應條件，不能只看價格或人情因素。

82. 採購流程中「詢價」的主要目的為？

- A. 要求保固書
- B. 收集供應商報價與條件
- C. 強制供應商降價
- D. 進行合約簽訂

✓ 正確答案：B

解析：詢價階段用於收集多家供應商資訊，作為後續比較與選擇的依據。

83. 合理的庫存週轉率能帶來什麼好處？

- A. 增加倉儲成本
- B. 減少採購次數
- C. 提升資金使用效率與降低庫存風險
- D. 增加人力管理壓力

✓ 正確答案：C

解析：合理週轉可降低資金壓力與庫存損耗，避免資源閒置。

84. 採購資訊系統最常見的功能為？

- A. 員工薪資核算
- B. 市場行銷自動化
- C. 訂單追蹤與進度管理
- D. 顧客關係整合

✓ 正確答案：C

解析：採購資訊系統用於管理供應商資料、訂單處理與交貨進度追蹤。

85. 採購部門可與研發部門合作的主要原因
是？

- A. 提升採購速度
- B. 研發部門較會談判
- C. 共同挑選符合技術需求的供應商與材料
- D. 縮短運輸時間

✓ 正確答案：C

解析：與研發合作可提高選料精準度，確保品質與設計需求一致。

86. 若供應商的服務不符合合約要求，採購部門應先進行何項處理？

- A. 停止所有付款
- B. 通報海關
- C. 啟動供應商績效審查與溝通改善
- D. 取消內部需求單

✓ 正確答案：C

解析：問題應先溝通與追蹤改善，必要時依合約進行處分。

87. 哪一項策略有助於縮短採購交期？

- A. 採購集中於單一窗口
- B. 擴大採購審核流程
- C. 採用人工表單流程
- D. 減少與供應商接觸頻率

✓ 正確答案：A

解析：採購集中可減少分層流程，提高決策與執行效率。

88. 跨部門供應鏈協調的最大挑戰通常是？

- A. 員工休假安排
- B. 溝通與資訊共享障礙
- C. 設備升級問題
- D. 預算結算流程

✓ 正確答案：B

解析：各部門有不同目標與流程，若溝通不良將造成協調困難與效率低落。

89. 在價格以外，採購人員應重視什麼？

- A. 供應商的Logo設計
- B. 售後服務與技術支援
- C. 社群媒體曝光度
- D. 員工制服樣式

✓ 正確答案：B

解析：完善的售後服務與技術支援可減少維修與退換成本，是選擇供應商的重要依據。

90. 採購部門選擇供應商時，應避免？

- A. 定期績效評估
- B. 盲目追求最低價格
- C. 建立良好溝通關係
- D. 評估品質與交期表現

✓ 正確答案：B

解析：價格不是唯一考量，應綜合評估品質、服務與長期合作可能性。

91. 定期審核供應商的好處是？

- A. 增加行政作業負擔
- B. 削弱供應商信任
- C. 促進品質與交貨改善
- D. 導致供應中斷

✓ 正確答案：C

解析：透過審核可發現問題與推動改善，提升供應商整體表現。

92. 採購人員與供應商建立夥伴關係的好處包括？

- A. 降低供應商忠誠度
- B. 增加供應不穩風險
- C. 提高溝通效率與信任度
- D. 減少合約簽訂

✓ 正確答案：C

解析：良好的夥伴關係可促進資訊透明與問題即時處理，建立長期合作。

93. 經濟訂購量(EOQ)模型的目的為？

- A. 增加採購次數
- B. 最小化總成本(訂購+持有)
- C. 強化供應商壓力
- D. 降低市場占有率

✓ 正確答案：B

解析：EOQ模型協助找出最佳訂購數量，平衡訂購成本與庫存成本。

94. 當採購流程過度繁瑣時，最常見的後果是？

- A. 提高顧客滿意度
- B. 增加供應商參與度
- C. 延誤交期與作業效率低落
- D. 降低庫存水準

✓ 正確答案：C

解析：流程過多會拖慢整體作業與決策速度，降低效率。

95. 若企業想要實現供應鏈彈性，應優先改善哪一項？

- A. 員工制服設計
- B. 市場宣傳語言
- C. 多元化供應來源與即時反應能力
- D. 辦公地點裝潢

✓ 正確答案：C

解析：供應來源多樣與快速反應是彈性供應鏈的核心。

96. 下列哪一項最能有效提升採購部門專業能力？

- A. 與同業聯誼活動
- B. 定期參加專業訓練與證照考試
- C. 拒絕使用資訊系統
- D. 採購全部外包

✓ 正確答案：B

解析：透過培訓與認證可提升專業知識與實務技巧，增強部門競爭力。

97. 若發現供應商持續提供瑕疵品，應優先進行？

- A. 解除合約立即換廠商
- B. 通知媒體公審
- C. 啟動問題分析與改善會議
- D. 自行修復所有產品

✓ 正確答案：C

解析：首先應釐清原因並與供應商合作改善，避免貿然更換造成中斷。

98. 供應鏈管理中的「效率」與「敏捷性」之間的關係為？

- A. 完全對立不可並存
- B. 效率高表示敏捷性低
- C. 應尋求平衡與最佳化
- D. 敏捷性只適用於戰時供應鏈

✓ 正確答案：C

解析：現代供應鏈追求在效率與敏捷性之間取得平衡，以應對多變市場。

99. 「總採購成本」通常不包括哪一項？

- A. 採購價格
- B. 運費與稅金
- C. 員工薪資與獎金
- D. 品質不良的處理成本

✓ 正確答案：C

解析：員工薪資屬固定人事成本，不列入單項採購成本結構中。

100.採購人員應具備哪一項核心能力？

- A. 計算機硬體維修能力
- B. 語言翻譯能力
- C. 跨部門溝通與協調能力
- D. 人事考勤管理能力

☒ 正確答案：C

解析：採購人員需與內外部多方合作，溝通與協調能力是關鍵職能。