

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Font chữ Times New Roman, 13pt)

<XÂY DỰNG WEBSITE ĐẶT TOUR DU LỊCH>

(Font chữ Times New Roman, 18 - 21pt, bold)

ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP

Họ và tên sinh viên:

Khoa:

Lớp: **Khoá:**

(Font chữ Times New Roman, 14pt, bold)

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 11 năm 2023

LỜI MỞ ĐẦU

Việt Nam là đất nước được thiên nhiên ban tặng nhiều danh lam thắng cảnh đẹp. Đó là những điểm đến du lịch hấp dẫn đối với khách trong nước và đặc biệt là du khách nước ngoài. Tuy nhiên với đặc thù của người du lịch là lần đầu tiên ghé thăm, không có nhiều kinh nghiệm hoặc không biết nhiều về điểm du lịch như vị trí, thời tiết, nơi nghỉ chân và các dịch vụ ăn uống khác. Nhưng thay vào đó hầu như vị khách nào cũng sử dụng thiết bị truy cập mạng hoặc các thiết bị điện thoại thông minh.

Qua yêu cầu thực tế đó nhóm đã tìm hiểu cũng như đánh giá đi đến giải pháp xây dựng Hệ thống đặt Tour du lịch. Website hoàn thành sẽ giới thiệu cho du khách những sự lựa chọn địa điểm du lịch hấp dẫn nhất hoặc những địa điểm du lịch theo tỉnh vùng cùng với những thông tin của địa điểm đó như: món ăn nổi tiếng, các lễ hội, những hình ảnh đặc trưng nhất...; cung cấp

thêm các thông tin về thời tiết khu vực, nơi nghỉ dưỡng, ăn uống. Website cũng cho phép chia sẻ, bình luận và bài giới thiệu về địa điểm để làm tài liệu tham khảo cho các du khách khác. Ngoài ra nhiều loại hình du lịch mới và các chức năng hữu ích cho người dùng sẽ được cập nhật, bổ sung trong quá trình phát triển

Nội dung đề tài bao gồm các chương:

Chương 1 : Tổng quan về đề tài

Chương 2 : Khảo sát hệ thống

Chương 3 : Phân tích thiết kế hệ thống

Chương 4 : Xây dựng ứng dụng

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em muốn gửi lời cảm ơn sâu sắc đến thầy ..., Thầy là người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ, em trong suốt quá trình thực hiện đồ án

Em cũng xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới các Thầy, Cô trong Khoa Công nghệ Thông tin những người đã đồng hành cùng em trong suốt thời gian học tập tại trường và đã truyền đạt cho em những kiến thức vô cùng quý giá.

Do bản thân còn những hạn chế nhất định về chuyên môn và thời gian nên sẽ khó tránh khỏi những sai sót trong quá trình thực hiện đồ án

Hà Nội, 2023

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	i
LỜI CẢM ƠN	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG	ix
CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI	1
1.1 Đặt vấn đề	1
1.2 Mục tiêu và chức năng chính của hệ thống	2
1.3 Định hướng giải quyết vấn đề	3
1.4 Công nghệ sử dụng trong đề tài	4
1.4.1 MySQL	4
1.4.2 Ngôn ngữ PHP	5
1.4.3 Laravel FrameWork	6
1.4.4 Môi trường phát triển ứng dụng	7
CHƯƠNG 2. KHẢO SÁT HỆ THỐNG	8
2.1 Khảo sát hệ thống	8
2.1.1 Mục đích	8
2.1.2 Phương pháp	8
2.1.3 Đối tượng khảo sát	8
2.1.4 Kết quả khảo sát sơ bộ	8
2.2 Xác định yêu cầu hệ thống	8
2.2.1 Yêu cầu chức năng	8
2.2.2 Yêu cầu phi chức năng	12
2.3 Khảo sát chi tiết hệ thống	13
CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG	15
3.1 Các tác nhân của hệ thống	15
3.2 Biểu đồ use case của hệ thống	17
3.2.1 Các use case phía người dùng	18

3.2.2	Các use case phía người quản trị	19
3.3	Mô tả chi tiết các chức năng chính của hệ thống	20
3.3.1	Chức năng đăng ký	21
3.3.2	Chức năng đăng nhập	23
3.3.3	Chức năng tìm kiếm tour	25
3.3.4	Chức năng giỏ hàng	27
3.3.5	Chức năng quản lý bài viết	30
3.3.6	Chức năng quản lý tour	34
3.3.7	Chức năng quản lý đơn hàng	37
	CHƯƠNG 4. XÂY DỰNG ỨNG DỤNG	41
4.1	Thiết kế cơ sở dữ liệu	41
4.2	Thiết kế bảng	42
4.3	Quan hệ giữa các bảng trong hệ quản trị cơ sở dữ liệu	47
4.4	Xây dựng giao diện phía người dùng	48
4.5	Xây dựng giao diện phía admin	51
	KẾT LUẬN	52
I.	Kết quả đạt được	52
II.	Kết quả chưa đạt được	52
III.	Định hướng phát triển trong tương lai	52
	TÀI LIỆU THAM KHẢO	53

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

ASP	Active Server Pages
CRL	Common Language Runtime
CSDL	Cơ sở dữ liệu
MVC	Model-View-Controller
PHP	Hypertext Preprocessor
SQL	Structured Query Language

CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI

1.1 Đặt vấn đề

Việt Nam đất nước được thiên nhiên ban tặng nhiều danh lam thắng cảnh đẹp. Đó những điểm đến du lịch hấp dẫn đối với khách trong nước và đặc biệt là khách du lịch là người nước ngoài. Tính trung bình năm 2015, tổng lượng khách du lịch nội địa lên đến 57 triệu lượt và 7,94 triệu lượt khách quốc tế (theo Tổng cục Du lịch Việt Nam).

Trên thực tế có những website (dulichvietnam.com.vn, travel.com.vn, skydoor.net,...) và ứng dụng (Du Lịch Việt Nam S, 63 Tỉnh Thành Việt Nam,...) trên điện thoại di động đã giải quyết vấn đề về tra cứu thông tin du lịch nhưng vẫn chưa thực sự đầy đủ. Đi kèm với đó còn tồn tại các mặt hạn chế:

- Nguồn thông tin chưa xác thực, còn mang tính quảng cáo nhiều khiến người dùng bị loãng thông tin.
- Thiếu một vài chức năng mà theo phần lớn người dùng thì những điều này là cần thiết như xác định địa điểm hiện tại, xem thời tiết tại vị trí du lịch.

Từ yêu cầu thực tế đó và cũng như phân tích từ những tour đi trước, nhóm đã tìm hiểu cũng như đánh giá để đi đến giải pháp xây dựng Hệ thống hỗ trợ thông tin du lịch để khắc phục những hạn chế còn tồn đọng trên. Cùng với đó, nhóm còn xây dựng cả website để du khách có thể tiện truy cập theo các Tour du lịch

Trang website mà đề tài hướng đến sẽ cung cấp đầy đủ thông tin cho những ai muốn đi du lịch trong vùng miền lãnh thổ Việt Nam. Người dùng có thể đặt những câu hỏi về điểm đến, khách sạn, nhà hàng, thời tiết hay bất cứ câu hỏi gì khác, hệ thống sẽ cung cấp cho bạn đầy đủ thông tin hoặc có rất nhiều người từ có kinh nghiệm hoặc hiểu biết sẽ trả lời cho bạn. Những chuyến đi và kinh nghiệm thực tế được người dùng chia sẻ cho những người khác, từ đó bạn có thể dễ dàng thiết kế lịch trình cho chuyến đi của mình

1.2 Mục tiêu và chức năng chính của hệ thống

Để có một được một website đặt Tour du lịch chắc hẳn giao diện của website là một điều vô cùng quan trọng, giao diện là khách hàng được tiếp xúc

và sử dụng đầu tiên đòi hỏi nó cần phải thân thiện với người dùng và tương thích các thiết bị thông minh như máy tính, thiết bị di động. Bên cạnh đó, khi xây dựng website cần phải để ý tối ưu tốc độ xử lý nhanh nhất, chính xác, hiệu quả nhất có thể cho cả người mua cũng như người bán cũng như người dùng sử dụng website.

Website cần có các chức năng cơ bản của các trang du website về du lịch như: Người mua có thể đăng kí và đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng quản lý tài khoản, đặt tour, đơn hàng, các tương tác thân thiện người dùng với hệ thống như đánh giá, bình luận hay gửi tin nhắn qua Facebook Chat. Về phía quản trị, người quản trị website có thể quản lý tất cả nội dung của trang web như cover những tấm hình quảng cáo cho tour, tạo bài viết lôi cuốn người dùng, quản lý Tour, quản lý đơn hàng, thống kê doanh số bán hàng...

1.3 Định hướng giải quyết vấn đề

Dựa trên cơ sở mục tiêu, yêu cầu và các chức năng chính của hệ thống, cùng thời gian làm việc trực tiếp với ngôn ngữ PHP và nhận được sự đồng ý của thầy ThS.Nguyễn Trung Phú, em đã quyết định sử dụng ngôn ngữ PHP là ngôn ngữ chính để xử lý các logic đến từ hệ thống. Kết hợp với một số ngôn ngữ, thư viện và Framework hỗ trợ như HTML, CSS, Javascript.Jquery, Laravel Framework... để thiết kế giao diện và xử lý hệ thống. Kết hợp với một số tiện ích của mạng xã hội như Google và Facebook hứa hẹn sẽ đem đến cho khách hàng những sự tiện lợi và thoải mái khi sử dụng.

1.4 Công nghệ sử dụng trong đề tài

1.4.1 MySQL



Khái niệm

- MySQL là hệ quản trị cơ sở dữ liệu tự do nguồn mở phổ biến nhất thế giới và được các nhà phát triển rất ưa chuộng trong quá trình phát triển ứng dụng, đặc biệt là các ứng dụng website và nó thường đi kết hợp với ngôn ngữ lập trình PHP để xây dựng các ứng dụng website. Từ đó, người ta sẽ lưu trữ dữ liệu dựa vào tiêu chuẩn RDBMS và nó cũng là một trong những hệ quản trị cơ sở dữ liệu dạng quan hệ đối tượng.

- MySQL được các hệ thống web ưa chuộng là vì tốc độ xử lý cao, dễ sử dụng, ổn định, và tương thích với các hệ điều hành thông dụng hiện nay như Linux, Window, Mac OS X, Unix, FreeBSD...

Ưu điểm và nhược điểm

❖ Ưu điểm

- Dễ sử dụng
- Độ bảo mật cao
- Đa tính năng
- Khả năng mở rộng mạnh mẽ

❖ Nhược điểm

- Giới hạn chức năng
- Dung lượng hạn chế

1.4.2 Ngôn ngữ PHP



Khái niệm, lịch sử hình thành và phát triển

- PHP là viết tắt của cụm từ “*Hypertext Preprocessor*”, đây là một ngôn ngữ lập trình kịch bản hay một loại mã lệnh chủ yếu được dùng để phát triển các ứng dụng viết cho máy chủ server, mã nguồn mở, mục tiêu chính của ngôn ngữ là cho phép các nhà phát triển tạo ra các trang web động một cách nhanh chóng.

- PHP được phát triển từ một tour có tên là PHP/FI do Rasmus Lerdorf tạo ra năm 1994, ban đầu được xem như là một tập con đơn giản của các mã kịch bản Perl để theo dõi tình hình truy cập đến các bản sơ yếu lý lịch của ông trên mạng. Vào tháng 11 năm 1997, PHP/FI 2.0 được chính thức công bố, sau một thời gian khá dài chỉ được công bố dưới dạng các bản beta. Nhưng không lâu sau đó, nó đã được thay thế bởi các bản alpha đầu tiên của PHP 3.0 – phiên bản đầu tiên cho chúng ta thấy một hình ảnh gần gũi với các phiên bản PHP mà ngày nay chúng ta đang được biết tới.

Ưu điểm và nhược điểm khi sử dụng PHP

❖ Ưu điểm

- Phổ biến hơn:
 - PHP là ngôn ngữ mã nguồn mở, có thể chạy được trên cả Apache và IIS do đó so với ASP.NET thì nó phổ biến nhiều hơn, điều đó được minh chứng bằng số lượng các website được thiết kế bằng ngôn ngữ PHP hiện nay. Cấu trúc PHP cực kỳ đơn giản, vậy nên bạn sẽ không mất nhiều thời gian để có thể học được.

- Thư viện vô cùng phong phú:

- Lập trình viên có thể sử dụng nhiều thư viện để tối ưu hóa và tiết kiệm thời gian.

- Việc cài đặt môi trường phát triển đơn giản:

- Do chạy được trên máy chủ Apache và thường đi cặp cùng với hệ quản trị cơ sở dữ liệu MySQL nên việc cài đặt môi trường phát triển vô cùng đơn giản, thông qua một bộ cài đặt duy nhất như là: XAMPP trên windows và linux, MAMP trên MacOS...

❖ Nhược điểm

- PHP còn hạn chế về cấu trúc ủa ngữ pháp. Nó không được thiết kế gọn gàng và không được đẹp mắt như những ngôn ngữ lập trình khác.

- PHP chỉ có thể hoạt động và sử dụng được trên các ứng dụng trong web. Đó chính là lý do khiến cho ngôn ngữ này khó có thể cạnh tranh được với những ngôn ngữ lập trình khác. Nếu như muốn phát triển và nhân rộng hơn nữa trong lập trình.

1.4.3 *Laravel Framework*



Khái niệm

- Laravel là một PHP framework, có mã nguồn mở và miễn phí, được xây dựng nhằm hỗ trợ phát triển các phần mềm, ứng dụng, theo kiến trúc MVC.

Ưu điểm và nhược điểm khi sử dụng PHP

❖ Ưu điểm

- Tốc độ xử lý nhanh
- Dễ dàng sử dụng
- Được xây dựng theo đúng chuẩn MVC
- Mô hình MVC

- Tích hợp sẵn nhiều tính năng
- Module đa dạng
- Cộng đồng người dùng rộng lớn

❖ **Nhược điểm**

- Do Laravel Framework khá nặng cho thiết bị di động, nên việc tải trang đôi khi còn chậm.

1.4.4 Môi trường phát triển ứng dụng

- Apache WebServer

Apache là một phần mềm mã nguồn mở miễn phí được cài đặt trên các máy chủ web server để xử lý các yêu cầu gửi tới máy chủ dưới giao thức HTTP.

Apache WebServer phân tích các yêu cầu từ trình duyệt, sau đó xử lý yêu cầu với các file ngôn ngữ lập trình như là PHP, Python, Java,... thành file HTML và trả về cho người dùng web trên trình duyệt để hiển thị.

- XAMPP

Apache và MySQL là hai yếu tố cần thiết cấu thành nên môi trường phát triển ứng dụng web bằng ngôn ngữ PHP. Do đó XAMPP ra đời nhằm mục đích kết hợp tất cả các yếu tố cấu thành WebServer trong một chương trình.

XAMPP là chương trình tạo máy chủ Web (Web Server) được tích hợp sẵn Apache, PHP, MySQL, FTP Server, Mail Server và các công cụ như phpMyAdmin. XAMPP có chương trình quản lý khá tiện lợi, cho phép chủ động bật tắt hoặc khởi động lại các dịch vụ máy chủ bất kỳ lúc nào. Nhìn chung XAMPP được xem là một bộ công cụ hoàn chỉnh dành cho lập trình viên PHP trong việc thiết lập và phát triển các website.

CHƯƠNG 2. KHẢO SÁT HỆ THỐNG

2.1 Khảo sát hệ thống

2.1.1 Mục đích

Hiện nay các Website về thông tin đặt tour du lịch khá nhiều, nhưng chỉ mang tính chất quảng cáo cho các dịch vụ du lịch. Việc tìm được thông tin chính xác về địa điểm, cảnh quan và những đánh giá khách quan từ phía người dùng đều gặp khó khăn. Hệ thống hỗ trợ thông tin du lịch được xây dựng trên cả nền web và ứng dụng di động để khắc phục những nhược điểm đó, ngoài ra còn cung cấp thêm các tiện ích khác sẽ nói rõ trong mô tả hệ thống.

2.1.2 Phương pháp

Biểu mẫu 1. Kế hoạch phỏng vấn / Phụ lục

2.1.3 Đối tượng khảo sát

Là những khách hàng đã từng đặt tour tại website dulich.com.vn

2.1.4 Kết quả khảo sát sơ bộ

- Mục tiêu: Hướng tới là trở thành website đặt tour du lịch trực tuyến số 1 Việt Nam. Tiện lợi, nhanh chóng và tin cậy trong thị trường với đa dạng về địa điểm
- Hoạt động kinh doanh: Hoạt động kinh doanh của online diễn ra phong phú đa dạng trên website và các cửa hàng cụ thể.

2.2 Xác định yêu cầu hệ thống

2.2.1 Yêu cầu chức năng

- Chức năng đăng ký

Chức năng này cho phép người dùng có thể tự do đăng ký tài khoản để đăng nhập vào hệ thống. Khi khách hàng điền đầy đủ thông tin đăng ký, hệ thống sẽ gửi một email về tài khoản email đăng ký để người dùng có thể kích hoạt tài khoản. Trong trường hợp khách hàng không muốn điền thông tin đăng ký, hệ thống sẽ cung cấp giải pháp đăng ký bằng tài khoản xã hội Google và Facebook giúp người dùng có thể nhanh chóng đăng ký một tài khoản. Chức năng này chỉ áp dụng cho tác nhân khách hàng chưa có tài khoản (Guest).

- Chức năng đăng nhập

Chức năng này cho phép người dùng có tài khoản và đã được kích hoạt hoặc người quản trị đăng nhập vào hệ thống. Khi điền đầy đủ và chính xác thông tin đăng nhập, hệ thống sẽ xác minh và chuyển hướng trang đến trang chủ nếu là tài khoản khách hàng hoặc trang quản trị nếu là tài khoản quản trị. Hệ thống cũng cung cấp cho người dùng khả năng đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội Google và Facebook. Chức năng này áp dụng cho tác nhân khách hàng đã có tài khoản nhưng chưa đăng nhập (Guest).

- *Chức năng thay đổi thông tin tài khoản*

Chức năng này cho phép người dùng có thể thay đổi thông tin cá nhân như: tên, tuổi, địa chỉ, ảnh đại diện... Tuy nhiên số điện thoại và email phải là duy nhất, không tồn tại với bất kì tài khoản nào khác. Chức năng này chỉ áp dụng cho tài khoản khách hàng đã đăng nhập (User).

- *Chức năng tìm kiếm*

Chức năng này cho phép người dùng tìm kiếm các địa điểm. Khi người dùng nhập thông tin như: ngày xuất phát, ngày khởi hành, hệ thống sẽ dựa vào đó để đưa ra các tour phù hợp. Hiện tại người dùng có thể tìm kiếm theo tên tour của bài viết hay tour đó

- *Chức năng bình luận*

Chức năng cho phép người dùng có thể gửi bình luận và đánh giá của mình về Tour. Mọi bình luận và đánh giá đều được hiển thị công khai và mỗi tài khoản chỉ được đánh giá và bình luận một lần, những lần tiếp theo sẽ ghi đè lên lần trước để đảm bảo kết quả là chính xác và công bằng nhất. Chức năng này hiện tại chỉ áp dụng cho người dùng đã đăng nhập (User).

- *Chức năng đặt tour và thanh toán*

Chức năng này cho phép người dùng tiến hành đặt tour và thanh toán trực tiếp qua kênh thanh toán điện tử. Chức năng này chỉ áp dụng cho người dùng đã đăng nhập (User).

- *Chức năng thống kê*

Chức năng này cho phép người quản trị thống kê doanh thu, tình trạng kho hàng, thống kê lượng người dùng. Các thống kê này có thể theo các ngày trong tháng hoặc các tháng trong năm. Chức năng này chỉ áp dụng cho tác

nhân người quản trị (Admin).

- *Chức năng quản lý tour và địa điểm*

Chức năng này cho phép người quản trị có thể quản lý các Tour du lịch trong như: thêm Tour mới, chỉnh sửa tour, xóa tour đ. Chức năng này chỉ áp dụng cho tác nhân người quản trị (Admin).

- *Chức năng quản lý đơn hàng*

Chức năng này cho phép người dùng có thể kiểm tra lịch sử mua hàng, thông tin, trạng thái của đơn hàng. Người dùng có thể hủy đơn hàng nếu đơn hàng chưa được gửi và có thể phải chịu mức phí theo quy định .

Chức năng này cũng cho phép người quản trị có thể quản lý tất cả các đơn hàng của hệ thống như: xem các đơn hàng, tạo và in hóa đơn. Chức năng này áp dụng cho tác nhân người dùng đã đăng nhập (User) và tác nhân người quản trị (Admin).

- *Chức năng quản lý bình luận Tour*

Chức năng này cho phép người quản trị có thể quản lý các bình luận của khách hàng. Chức năng này áp dụng cho tác nhân người dùng (User) và người quản trị (Admin).

- *Chức năng quản lý bài viết*

Chức năng này cho phép người quản trị thống kê doanh thu, tình trạng kho hàng, thống kê lượng người dùng. Các thống kê này có thể theo các ngày trong tháng hoặc các tháng trong năm. Chức năng này chỉ áp dụng cho tác nhân

- *Chức năng quản lý tài khoản người dùng*

Chức năng này cho phép người quản trị hệ thống có thể quản lý các tài khoản khách hàng như: thêm tài khoản, xóa tài khoản vi phạm điều khoản hệ thống, Chức năng này chỉ áp dụng cho tác nhân người quản trị (Admin).

2.2.2 Yêu cầu phi chức năng

- Hiệu năng hoạt động : 24/24
- Tương thích: liên kết với Facebook, Instagram, Youtube
- Tính khả dụng: phù hợp với nhu cầu người dùng, dễ dàng sử dụng.

- Tin cậy: thời gian giữa các lần xảy ra sự cố gián đoạn, bảo trì, hoạt động của hệ thống ngắn.
- An toàn thông tin: độ bảo mật cao.

2.3 Khảo sát chi tiết hệ thống

Hoạt động của hệ thống

- Biểu mẫu 2: Phiếu khảo sát khách hàng / Phụ lục

Khách hàng hoạt động của hệ thống: Khách hàng có nhu cầu xem thông tin và đặt Tour sẽ truy cập vào website: dulich.com.vn để tham khảo các thông tin như: giá cả, bài viết, chuyến đi, ... đối với từng loại Tour khác nhau.

CHƯƠNG 3. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

3.1 Các tác nhân của hệ thống

Tác nhân của hệ thống là các tác nhân bên ngoài tương tác với hệ thống. Tác nhân này có thể là người, hoặc 1 đối tượng cụ thể nào khác như thiết bị ngoại vi, 1 hệ thống khác...

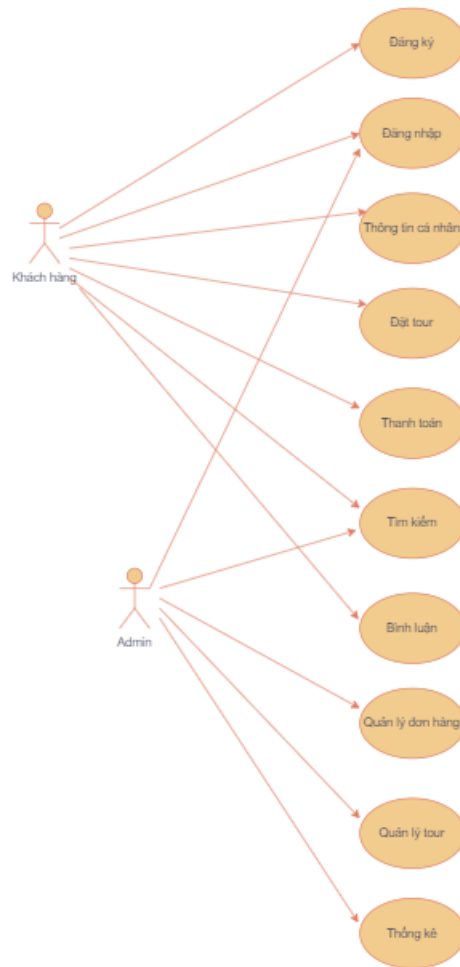
Trên cơ sở định nghĩa trên, ta có thể dễ dàng xác định được hệ thống có 3 tác nhân chính là: Người dùng chưa đăng nhập (Guest), Người dùng đã đăng nhập (User) và Người quản trị (Admin). Bên cạnh đó hệ thống còn có tác nhân phụ là hệ thống thanh toán điện tử (Online Payment) do tích hợp thanh toán bên thứ ba.

Guest: là những người truy cập vào website nhưng chưa đăng nhập. Mục đích của hệ thống hướng tới những tác nhân này chỉ nhằm quảng bá cho website, do đó những tác nhân này chỉ được sử dụng các chức năng cơ bản như: tìm kiếm, xem tour, bài viết, chính sách, đánh giá – bình luận của những người dùng đã đăng nhập, khuyến mãi và được hỗ trợ trực tuyến từ cửa hàng thông qua Messenger của Facebook.

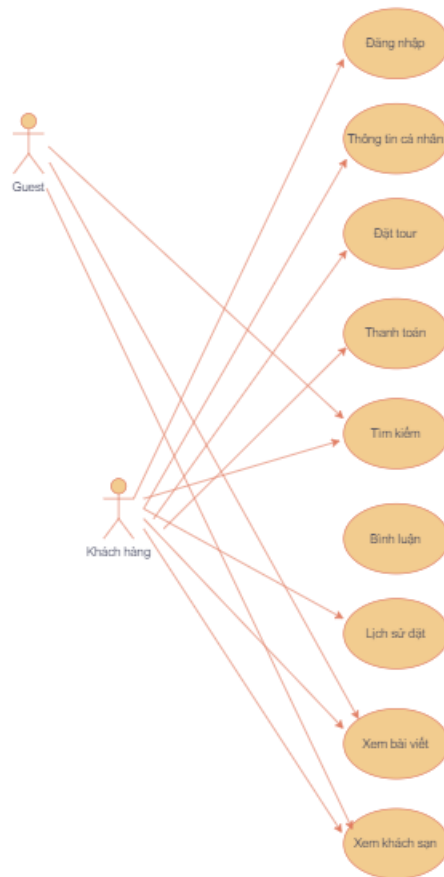
User: là những người dùng đã đăng nhập vào hệ thống. Những tác nhân này là mục đích chính mà hệ thống hướng tới do đó ngoài các chức năng cơ bản mà Guest được sử dụng thì còn được sử dụng thêm nhiều chức năng nâng cao khác, như: quản lý thông tin cá nhân, lịch sử đặt tour, bình luận. Ngoài ra những tác nhân này còn có thể nhận được thông báo từ hệ thống về tình trạng của Tour, các chương trình khuyến mại mới nhất và tri ân khách hàng...

Admin: là những người dùng đã đăng nhập vào hệ thống và giữ vai trò chính trong hệ thống. Là người điều hành, quản lý và theo dõi mọi hoạt động của hệ thống. Tác nhân có thể thực hiện được tất cả chức năng quản trị trong hệ thống như là: quản lý kho hàng, quản lý bài viết, quản lý các tài khoản thành viên khác, xử lý đơn hàng, thống kê doanh thu, hỗ trợ và phản hồi cho khách hàng.

3.2 Biểu đồ use case của hệ thống



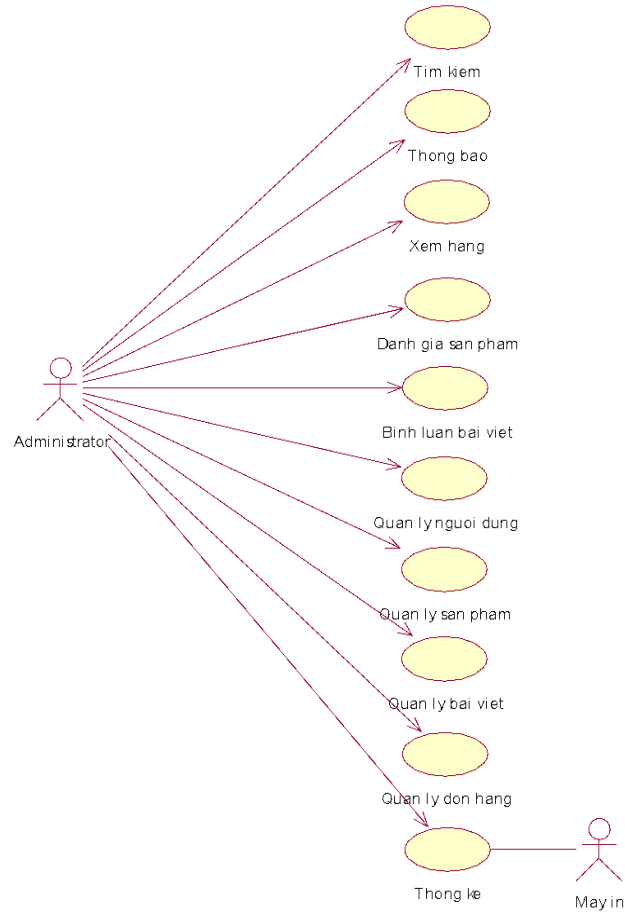
3.2.1 Các use case phía người dùng



- **Đăng ký:** Use case này cho phép khách hàng chưa có tài khoản đăng ký tài khoản.
- **Đăng nhập:** Usecase cho phép người dùng có tài khoản nhưng chưa đăng nhập có thể đăng nhập vào hệ thống.
- **Thay đổi thông tin tài khoản:** Usecase cho phép người dùng đã đăng nhập vào hệ thống thay đổi thông tin tài khoản.
- **Đặt và thanh toán:** Usecase cho phép người dùng thanh toán hóa đơn mua hàng những tour .
- **Tìm kiếm:** Usecase cho phép người dùng tìm kiếm những thông tin liên quan đến từ khóa tìm kiếm.
- **Xem Tour:** Usecase cho phép người dùng xem hàng và lọc tour hiển thị theo: hãng sản xuất, hệ điều hành, mức giá..., sắp xếp lại thứ tự tour theo mức giá.

- **Bình luận tour:** Usecase cho phép người dùng đã đăng nhập vào hệ thống gửi bình luận về tour.

3.2.2 Các use case phía người quản trị



- **Đăng nhập:** Usecase cho phép người quản trị có tài khoản nhưng chưa đăng nhập có thể đăng nhập vào hệ thống
- **Tìm kiếm:** Usecase cho phép người quản trị tìm kiếm những thông tin liên quan đến từ khóa tìm kiếm
- **Quản lý bình luận:** Usecase cho phép người quản trị đã đăng nhập vào hệ thống gửi bình luận và đánh giá về tour
- **Quản lý tài khoản:** Usecase cho phép người quản trị xem, xóa các thông tin hoạt động của khách hàng
- **Quản lý sản Tour:** Usecase này cho phép người quản trị xem, thêm, sửa, xóa các Tour
- **Quản lý bài viết:** Usecase này cho phép người quản trị có thể xem, thêm, sửa, xóa bài viết
- **Quản lý đơn hàng:** Usecase cho phép người quản trị có thể xem thông tin đơn hàng.
- **Thống kê:** Usecase cho phép Đồng hồ hệ thống tự động tổng hợp doanh thu

3.3 Mô tả chi tiết các chức năng chính của hệ thống

Dựa trên văn bản mô tả yêu cầu đặt ra cho hệ thống, việc phân tích các tác nhân ảnh hưởng đến hệ thống và biểu đồ Use case tổng quát của từng tác nhân, ta xác định được các chức năng của hệ thống tương ứng với từng tác nhân như sau:

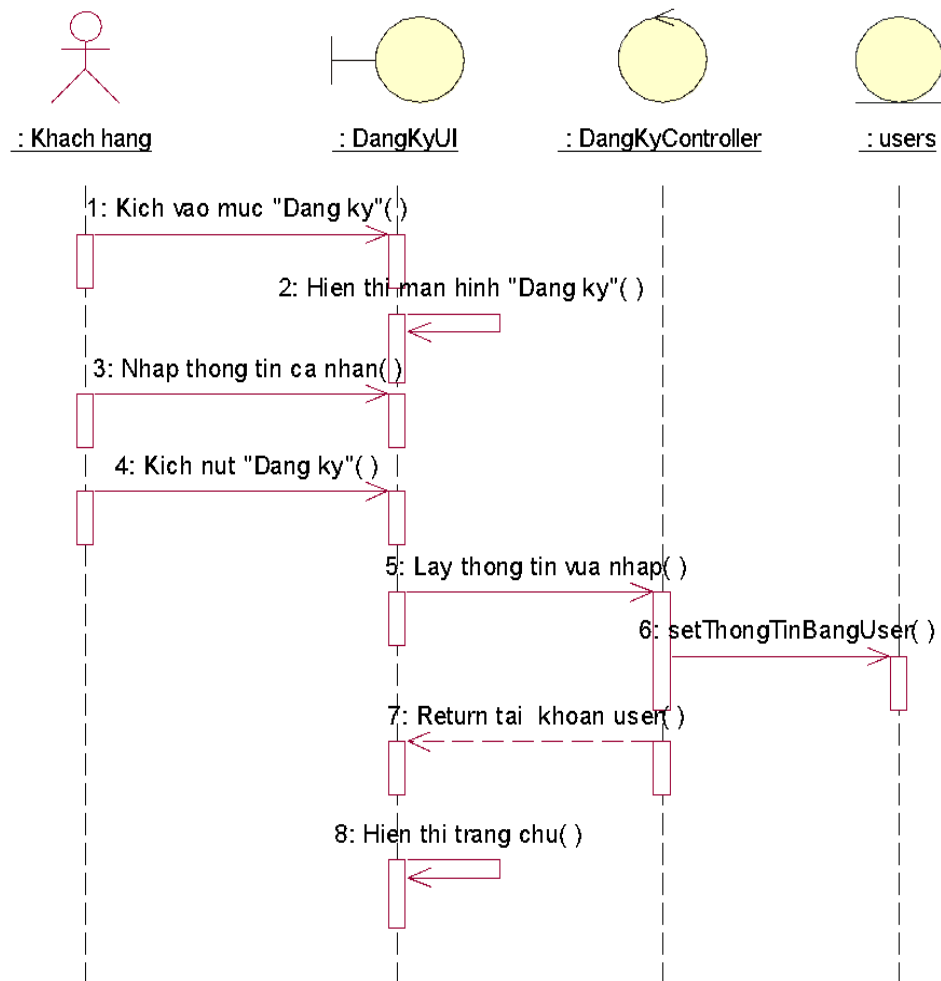
3.3.1 Chức năng đăng ký

a. Mô tả use case đăng ký

Tên UseCase	Đăng ký.
Mô Tả	Cho phép khách hàng đăng ký tài khoản.
Tác Nhân	Người dùng chưa đăng nhập (Guest).
Điều kiện đầu vào	Khi người dùng chưa có tài khoản chọn chức năng đăng ký.
Điều kiện đầu ra	Người dùng đăng ký thành công hoặc hủy đăng ký.

Luồng cơ bản	Khi người dùng chọn chức năng đăng ký, tại đây xảy ra đồng sự kiện chính: - Người dùng chọn đăng ký bằng form đăng ký: sau khi điền đầy đủ thông tin và ấn nút “Đăng ký” và đợi thông báo kết quả từ hệ thống.
Luồng thay thế	- Khi người dùng nhập thông tin tài khoản vào form đăng ký không chính xác hoặc đã tồn tại, hệ thống sẽ hiển thị thông báo và quay lại trang đăng ký.

b. Biểu đồ hoạt động chức năng đăng ký



Mô tả biểu đồ hoạt động:

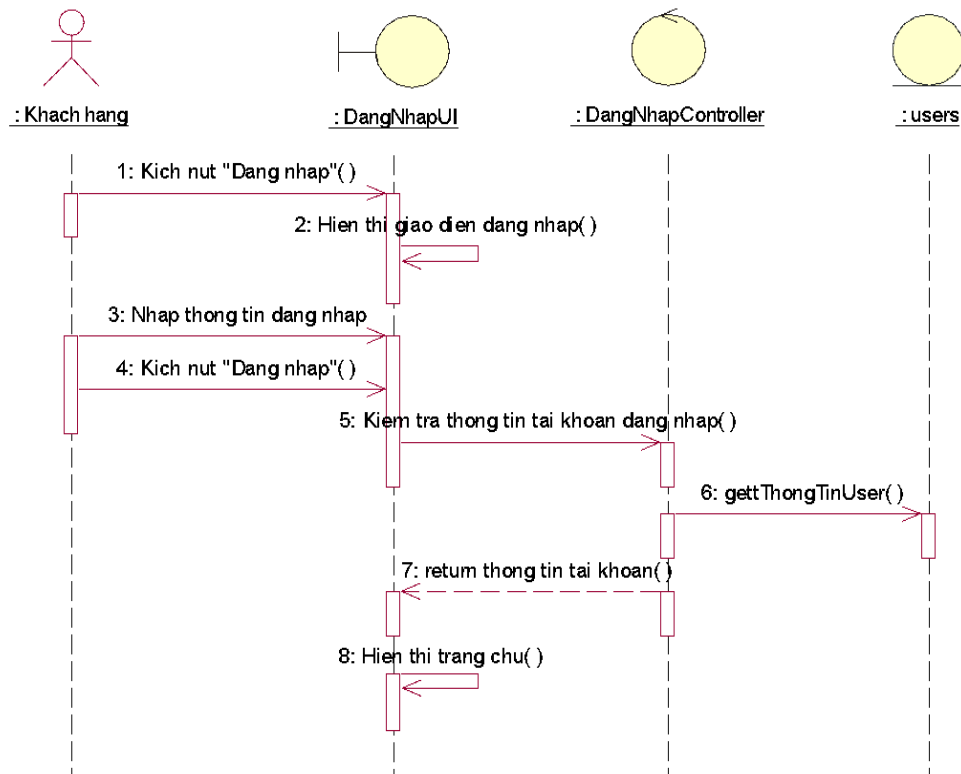
Chức năng đăng ký được kích hoạt khi người dùng truy cập vào trang đăng ký, hệ thống hiển thị giao diện đăng ký lên màn hình. Tại đây người dùng có thể chọn đăng ký bằng cách điền đầy đủ thông tin trên Form hiển thị rồi nhấn vào nút đăng ký. Nếu thông tin đăng ký không đạt yêu cầu, hệ thống sẽ quay lại trang đăng ký và hiển thị thông báo không đạt yêu cầu. Nếu thông tin đạt yêu cầu, hệ thống sẽ lưu dữ liệu người dùng vào cơ sở dữ liệu với trạng thái tài khoản được kích hoạt và kết thúc chức năng đăng ký.

3.3.2 Chức năng đăng nhập

a. Mô tả use case đăng nhập

Tên UseCase	Đăng nhập.
Mô Tả	Cho phép khách hàng đăng nhập tài khoản.
Tác Nhân	Người dùng chưa đăng nhập (Guest).
Điều kiện đầu vào	Khi người dùng đã có tài khoản và chưa đăng nhập chọn chức năng đăng nhập.
Điều kiện đầu ra	Người dùng đăng nhập thành công hoặc hủy đăng nhập.
Luồng cơ bản	Khi người dùng chọn chức năng đăng nhập, tại đây xảy ra dòng sự kiện chính: - Người dùng chọn đăng nhập bằng form đăng nhập: sau khi điền đầy đủ thông tin và ấn nút đăng nhập, hệ thống sẽ kiểm tra, nếu thành công sẽ chuyển hướng đến trang chủ hoặc trang quản trị tùy thuộc vào loại tài khoản.
Luồng thay thế	- Khi người dùng nhập thông tin tài khoản vào form đăng nhập không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo và quay lại trang đăng nhập.

b. Biểu đồ hoạt động chức năng đăng nhập



Mô tả biểu đồ hoạt động:

Chức năng đăng nhập bắt đầu khi người dùng có tài khoản nhưng chưa đăng nhập vào hệ thống truy cập trang đăng nhập. Tại đây người dùng có thể đăng nhập bằng cách điền đầy đủ thông tin tên đăng nhập và mật khẩu, sau đó ấn nút đăng nhập. Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin đăng nhập, nếu sai hệ thống sẽ hiển thị lại trang đăng nhập cùng thông báo lỗi, nếu thành công hệ thống sẽ lưu dữ liệu đăng nhập vào Session và chuyển hướng đến trang chủ nếu người dùng đăng nhập bằng thông tin tài khoản thường hoặc trang quản trị nếu người dùng điền thông tin tài khoản quản trị.

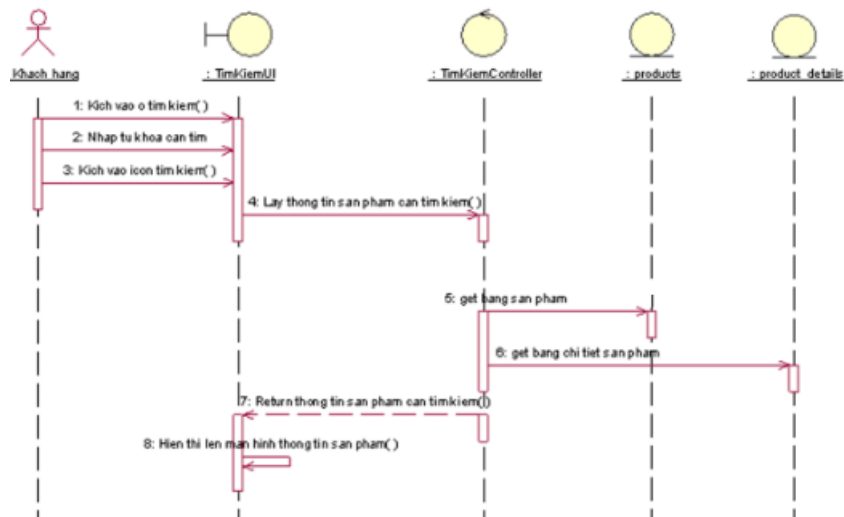
3.3.3 Chức năng tìm kiếm tour

a. Mô tả use case tìm kiếm tour

Tên UseCase	Tìm kiếm.
Mô Tả	Cho phép khách hàng tìm kiếm tour.
Tác Nhân	Cho tất cả người dùng (User và Guest)
Điều kiện đầu vào	Khi người dùng nhập keyword tìm kiếm trên khung tìm kiếm hoặc chọn ngày.
Điều kiện đầu ra	Kết quả tìm kiếm của tour.

Luồng cơ bản	Khi người dùng nhập keyword tìm kiếm trên khung tìm kiếm hoặc chọn ngày và click vào nút tìm kiếm trên đầu trang, hệ thống sẽ chuyển hướng đến trang kết quả tìm kiếm tour và kết thúc ca sử dụng chức năng tìm kiếm.
Luồng thay thế	Khi keyword tìm kiếm không có kết quả, hệ thống sẽ chuyển hướng tới trang kết quả tìm kiếm tour và gửi thông báo không tìm thấy tour.

b. Biểu đồ hoạt động chức năng tìm kiếm tour



Mô tả biểu đồ hoạt động:

Chức năng bắt đầu khi người dùng nhập vào trường tìm kiếm trên thanh header của website và click vào nút tìm kiếm. Hệ thống sẽ lấy dữ liệu nhập và so sánh với dữ liệu bài viết và tour trong database sau đó chuyển hướng người dùng đến trang kết quả tìm kiếm với kết quả tìm kiếm và kết thúc hoạt động tìm kiếm.

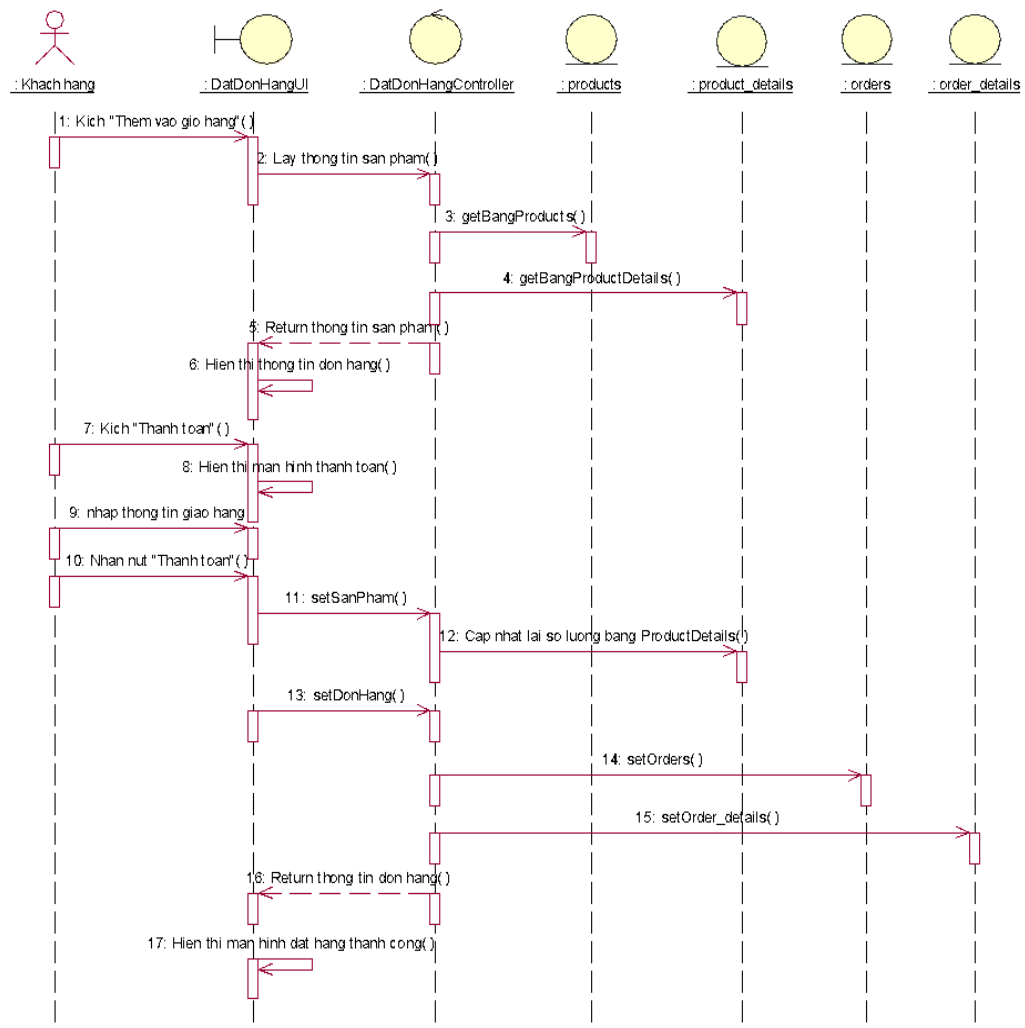
3.3.4 Chức năng đặt tour

a. Mô tả use case đặt tour

Tên UseCase	Đặt tour
Mô Tả	Cho phép khách hàng quản lý tour của mình.
Tác Nhân	Tất cả tác nhân người dùng (Guest và User).

Điều kiện đầu vào	Khi người dùng chọn các chức năng đặt tour
Điều kiện đầu ra	Kết quả của giỏ hàng tương ứng với chức năng đã chọn.
Luồng cơ bản	Người dùng có thể truy cập vào trang đặt tour. Tại đây người dùng có thể thay đổi số lượng đặt, xóa tour hoặc tiến hành thanh toán các tour đã đặt
Luồng thay thế	Khách hàng không thể thêm tour nếu số lượng tour vượt quá số lượng.

b. Biểu đồ hoạt động chức năng thêm tour



Mô tả biểu đồ hoạt động:

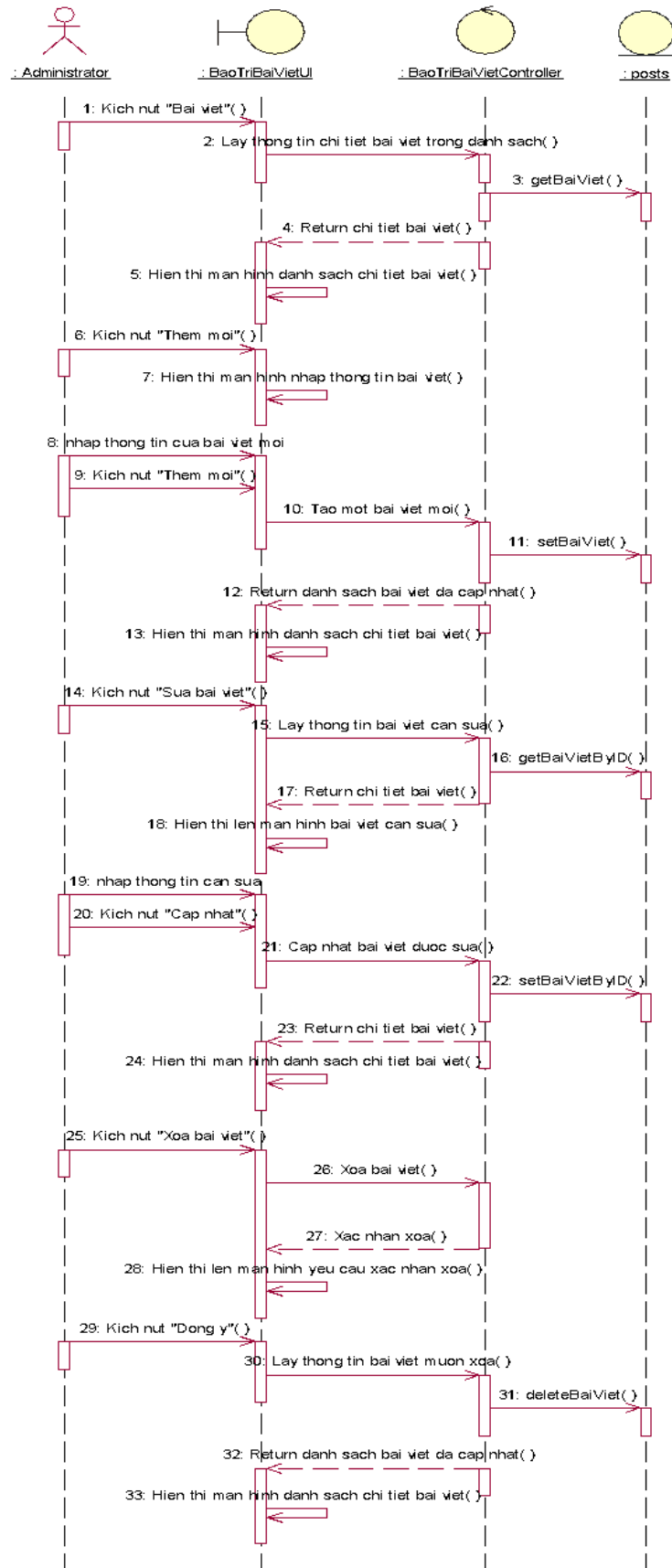
Chức năng đặt tour bắt đầu khi người dùng truy cập vào website, khi đó hệ thống sẽ tự động tạo session đặt hàng cho người dùng. Session này sẽ tồn tại trong suốt thời gian truy cập hệ thống của người dùng và sẽ bị xóa khi người dùng đóng trình duyệt.

3.3.5 Chức năng quản lý bài viết

a. Mô tả use case quản lý bài viết

Tên UseCase	Quản lý bài viết.
Mô Tả	Cho phép người quản trị quản lý tất cả các bài viết trên hệ thống.
Tác Nhân	Người quản trị (Admin).
Điều kiện đầu vào	Người quản trị truy cập vào trang quản trị và chọn chức năng quản lý bài viết.
Điều kiện đầu ra	Kết quả thao tác với các chức năng quản lý bài viết trên hệ thống.
Luồng cơ bản	Khi người quản trị truy cập vào trang quản trị của hệ thống, tại đây người quản trị chọn chức năng quản lý bài viết, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ danh sách bài viết trên hệ thống. Người quản trị có thể thao tác với các chức năng quản trị như: xem chi tiết, thêm, sửa, xóa, tìm kiếm, sắp xếp và lọc bài viết.
Luồng thay thế	Không có

b. Biểu đồ hoạt động chức năng quản lý bài viết



Mô tả biểu đồ hoạt động:

Chức năng bắt đầu khi người quản trị hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống và chọn chức năng quản lý bài viết, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các bài viết trên hệ thống, tại đây người quản trị có thể chọn các chức năng thêm, sửa và xóa bài viết.

Nếu người quản trị chọn chức năng thêm bài viết, hệ thống sẽ điều hướng người dùng sang giao diện thêm bài viết, sau khi điền đầy đủ vào form tạo bài viết mới và click vào nút xác nhận, hệ thống sẽ gửi dữ liệu lên máy chủ. Máy chủ sẽ phân tích dữ liệu nội bài viết dưới dạng tài liệu HTML. Sau đó bài viết sẽ được thêm vào cơ sở dữ liệu và chuyển hướng trở lại trang quản lý bài viết với thông báo tạo bài viết thành công.

Nếu người dùng chọn chức năng chỉnh sửa bài viết, hệ thống sẽ chuyển hướng đến trang chỉnh sửa của bài viết tương ứng. Sau khi chỉnh sửa thông tin bài viết hoàn tất và click vào nút xác nhận, hệ thống sẽ gửi dữ liệu lên máy chủ. Máy chủ phân tích các chỉnh sửa các trường tương ứng và lưu dữ liệu thay đổi vào trong cơ sở dữ liệu sau đó chuyển hướng lại trang quản lý bài viết với thông báo tương ứng.

Nếu người dùng chọn chức năng xóa bài viết, hệ thống sẽ gửi yêu cầu ajax đến máy chủ yêu cầu xóa bài viết đó. Nếu xóa thành công hệ thống sẽ hiển thị thông báo và tải lại trang quản trị bài viết. Nếu không thành công hệ thống sẽ chỉ hiển thị thông báo lỗi.

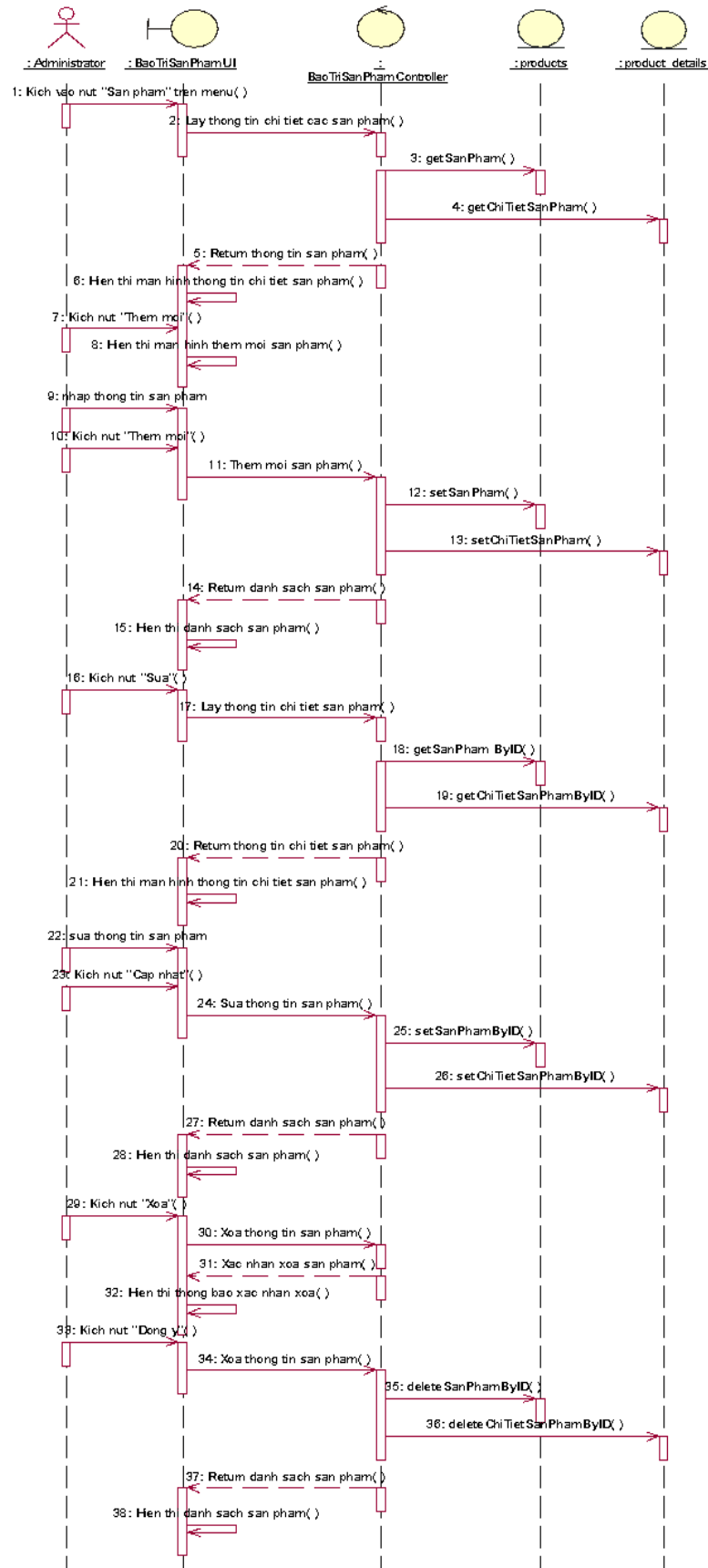
3.3.6 Chức năng quản lý tour (Tour)

a. Mô tả use case quản lý tour

Tên UseCase	Quản lý tour.
Mô Tả	Cho phép người quản trị quản lý tất cả các tour của hệ thống.
Tác Nhân	Người quản trị (Admin).
Điều kiện đầu vào	Người quản trị truy cập vào trang quản trị và chọn chức năng quản lý tour.
Điều kiện đầu ra	Kết quả thao tác với các chức năng quản lý tour trên hệ thống.
Luồng cơ bản	Khi người quản trị truy cập vào trang quản trị của hệ thống, tại đây người quản trị chọn chức năng quản lý tour, hệ thống sẽ hiển thị

	toàn bộ danh sách tour. Tại đây người quản trị có thể thao tác với các chức năng quản trị như: thêm, sửa, xóa, tìm kiếm
Luồng thay thế	Không có

b. Biểu đồ hoạt động chức năng quản lý tour



Mô tả biểu đồ hoạt động:

Chức năng bắt đầu khi người quản trị hệ thống đã đăng nhập vào hệ thống và chọn chức năng quản lý tour, hệ thống sẽ hiển thị danh sách các tour trên hệ thống, tại đây người quản trị có thể chọn các chức năng thêm, sửa và xóa tour.

Khi người quản trị chọn chức năng thêm tour mới, hệ thống sẽ chuyển hướng đến trang thêm tour mới, tại đây người quản trị phải điền đầy đủ thông tin của tour, ảnh hiển thị, khuyến mại kèm theo, và thông tin chi tiết của tour. Thông tin chi tiết về tour đều được gửi lên hệ thống dưới dạng tài liệu HTML. Sau khi hệ thống lưu dữ liệu tour mới vào cơ sở dữ liệu, hệ thống sẽ chuyển hướng đến trang quản lý tour với thông báo tương ứng.

Khi người dùng chọn chức năng chỉnh sửa tour, hệ thống sẽ chuyển hướng đến trang chỉnh sửa tương ứng với tour đó. Chức năng chỉnh sửa và thêm mới có cùng logic xử lý dữ liệu tải lên, tuy nhiên nếu người quản trị muốn xóa hình ảnh tour đã tải lên thì hệ thống sẽ phải gửi một yêu cầu ajax để xóa hình ảnh đó trên máy chủ.

Khi người quản trị chọn chức năng xóa tour, để đảm bảo tính toàn vẹn của dữ liệu, hệ thống sẽ kiểm tra tour đó đã có tồn tại trong một số bảng quan hệ của bảng tour trong cơ sở dữ liệu. Nếu tour đó không tồn tại trong một số bảng quan hệ đó, hệ thống sẽ xóa hoàn toàn dữ liệu về tour đó. Nếu tour đó đã tồn tại trong một số bảng quan hệ của bảng tour, hệ thống sẽ chuyển trạng thái tour thành xóa. Khi trạng thái tour là đã xóa thì hệ thống sẽ không hiển thị tour trên giao diện người dùng nữa.

3.3.7 Chức năng quản lý đơn đặt tour

a. Mô tả use case quản lý đơn hàng

Tên UseCase	Quản lý đơn đặt tour.
Mô Tả	Cho phép người quản trị quản lý tất cả các đơn hàng trên hệ thống. Bên cạnh đó cũng cho phép người dùng quản lý đơn hàng của mình.
Tác Nhân	Người quản trị (Admin) và người dùng đã đăng nhập (User).

Điều kiện đầu vào	Người quản trị truy cập vào trang quản trị và chọn chức năng quản lý đơn hàng. Hoặc người dùng truy cập vào trang quản lý đơn hàng
Điều kiện đầu ra	Kết quả thao tác với các chức năng quản lý đơn hàng trên hệ thống.
Luồng cơ bản	Khi người quản trị truy cập vào trang quản trị của hệ thống, tại đây người quản trị chọn chức năng quản lý đơn hàng, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ danh sách đơn hàng trên hệ thống. Người quản trị có thể thao tác với các chức năng quản trị như: xem chi tiết đơn hàng, xuất hóa đơn. Đối với người dùng sau khi đăng nhập và chọn chức năng quản lý đơn hàng, hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ đơn hàng của người dùng.
Luồng thay thế	Không có

CHƯƠNG 4. XÂY DỰNG ỨNG DỤNG

4.1 Thiết kế cơ sở dữ liệu

Các quy tắc nghiệp vụ

Quan hệ giữa bảng người dùng (users) với các bảng như là bảng đánh giá (product_reviews), bảng bình luận (post_comments), bảng thông báo (notifications) hoặc bảng đơn hàng (orders) là quan hệ một nhiều do một người dùng có thể có nhiều thông báo, đánh giá, bình luận hoặc đơn hàng. Nhưng ngược lại, một thông báo, một bình luận, một đánh giá hoặc một đơn hàng thì chỉ thuộc về một người dùng.

Quan hệ giữa bảng tour (products) với các bảng như là bảng đánh giá (product_reviews) là quan hệ một nhiều, do một tour có thể có nhiều đánh giá nhưng một đánh giá thì chỉ thuộc về một tour. Quan hệ giữa bảng tour (products) với các bảng như là bảng giỏ hàng (carts) và bảng tour yêu thích (wishlists) là quan hệ nhiều nhiều, do một tour có thể có trong nhiều giỏ hàng và giỏ hàng thì có thể có nhiều tour. Riêng quan hệ giữa bảng tour với bảng thương hiệu (brands) là quan hệ nhiều một do một tour chỉ thuộc về một thương hiệu và một thương hiệu thì có nhiều tour.

Quan hệ giữa bảng tour chi tiết (order_details) và bảng hình ảnh tour (product_images) là quan hệ một nhiều do một tour chi tiết có thể có nhiều hình ảnh nhưng một hình ảnh thì chỉ thuộc về một tour chi tiết.

Quan hệ giữa bảng đơn hàng (orders) với bảng giỏ hàng (carts) là quan hệ một một, do một đơn hàng chỉ có thể ứng với 1 giỏ hàng. Quan hệ giữa bảng đơn hàng (orders) với các bảng như bảng phí giao hàng (shippings), và bảng mã giảm giá (coupon) là quan hệ nhiều một vì nhiều đơn hàng có thể giao tới 1 địa điểm và 1 đơn hàng có thể áp dụng cùng 1 mã giảm giá.

Quan hệ giữa bảng bài viết (posts) với các bảng như bảng người dùng (users), bảng thẻ bài viết (post_tags) là quan hệ nhiều nhiều vì một bài viết có thể có nhiều người xem, có nhiều thẻ và ngược lại. Quan hệ giữa bảng bài viết (posts) với bảng bình luận bài viết (post_comments) là quan hệ một nhiều vì một bài viết có thể có nhiều bình luận và một bình luận chỉ có thể ở một bài viết. Quan hệ giữa bảng bài viết (posts) và bảng danh mục bài viết

(post_categories) là quan hệ nhiều một vì một danh mục bài viết có thể có nhiều bài viết nhưng một bài viết chỉ có thể thuộc 1 danh mục.

4.2 Thiết kế bảng

4.2.1 Bảng người dùng (users)

Bảng người dùng là bảng lưu trữ thông tin tài khoản của người dùng bao gồm thông tin cá nhân và thông tin đăng nhập.

	id	name	email	phone	email_verified_at	password	avatar
☐	1	Admin	admin@gmail.com	09865432	NULL	\$2y\$10\$H4F5/M5E9TmRD2vu9a5RmO0.WxfsLMW7FqBDnowNedQ...	
☐	8	xxxx	xxxx@gmail.com	9456564645	NULL	\$2y\$10\$H4F5/M5E9TmRD2vu9a5RmO0.WxfsLMW7FqBDnowNedQ...	2023-06-09_cff8ad28c4f0ebf4fbdd383fe54

4.2.2 Bảng khách sạn

Bảng khách sạn là bảng lưu trữ thông tin của các khách sạn đang hoạt động.

	id	h_name	h_image	h_address	h_phone	h_anbum_image	h_price	h_price_contact	h_sale	h_description
☐	1	DISCOVERY 3 PHU QUOC	2023-06-09__300298aac5a0dcc16cc08af19ccad9a6.jpg	NULL	NULL	NULL	76856785	0	0	<p>Vinpearl Phúte, Quúc Resort & Spa m...
☐	2	Vinpearl Resort & Spa Đà Nẵng	2023-06-09__22ad0a319ef55903fdad71f886d4b7d8.jpg	23 Trường Sa, Hoà Hải, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng 55000...	0902976588	NULL	8550000	0	0	<p>Yên bình n&am bên bãe; j ...
☐	3	VINPEARL RESORT & GOLF NAM HÒI AN	2023-06-09__74375080377499ab76dad37484ee7f115.jpg	NULL	0902.976.588	NULL	4150000	0	0	<p>Ôm tron 1.300m bờ biển Bình Minh n...

4.2.3 Bảng danh mục(categories)

+ Options

		id	c_name	c_parent_id	c_slug	c_avatar	c_banner	c_description	c_hot	c_status	c_type	c_user_id	created_at	updated_at
☐	Edit Copy Delete	1	Tin tức	0	tin-tuc	NULL	NULL	NULL	0	1	NULL	NULL	2021-07-03 20:36:58	2021-07-03 20:36:58
☐	Edit Copy Delete	2	Cẩm nang du lịch	0	cam-nang-du-lich	NULL	NULL	NULL	0	1	NULL	NULL	2021-07-03 20:37:12	2021-07-03 20:37:12
☐	Edit Copy Delete	3	Kinh nghiệm du lịch	0	kinh-nghiem-du-lich	NULL	NULL	NULL	0	1	NULL	NULL	2021-07-03 20:37:27	2021-07-03 20:37:27

Bảng danh mục tour là bảng lưu trữ thông tin, thông số cần thiết của danh mục tour

4.2.4 Bảng tour (products)

Bảng tour là bảng lưu trữ thông tin, thông số cần thiết của tour bao gồm: tên, mã, mô tả, trạng thái, thời gian, giá tiền...

Options

4.2.5 Bảng bài viết

Bảng bài viết là bảng lưu trữ thông tin, của các bài viết

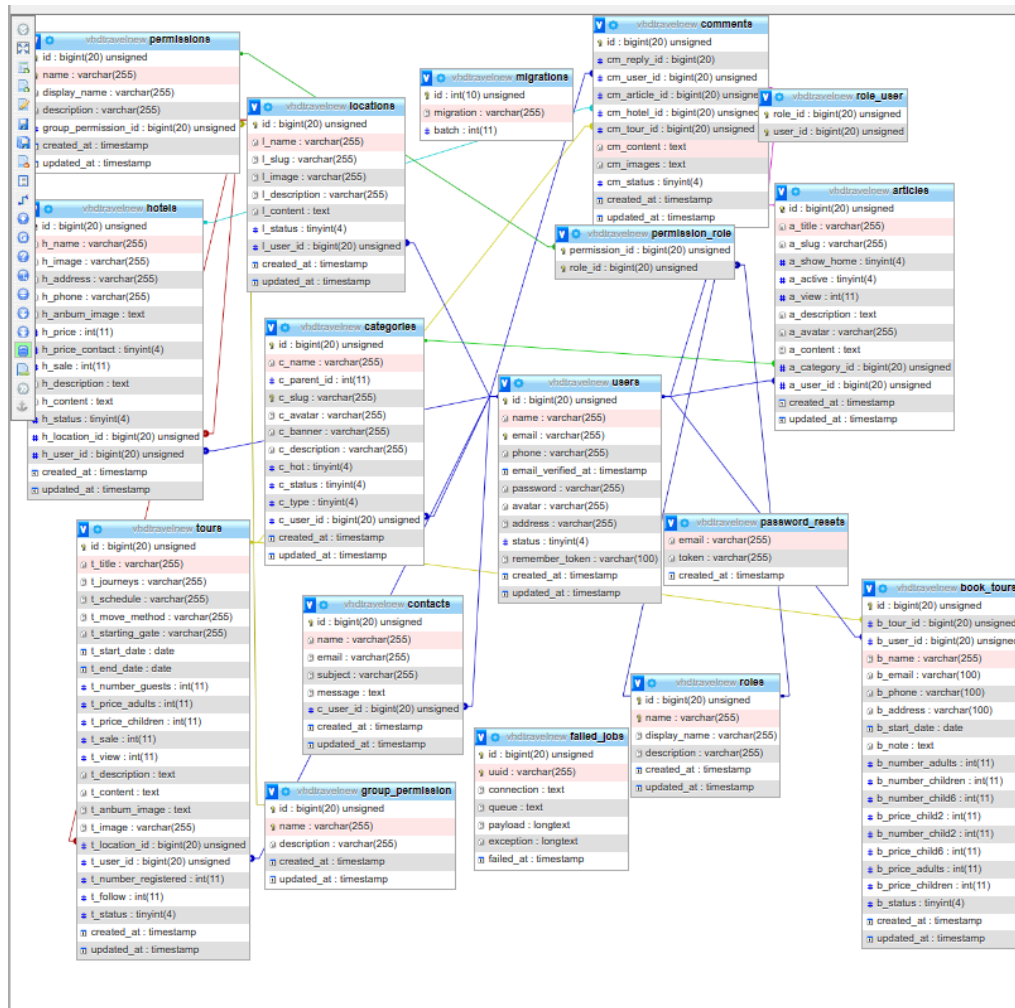
+ Options												
		id	a_title	a_slug	a_show_home	a_active	a_view	a_description	a_avatar	a_content	a_category_id	a_user_i
☐	Edit	Copy	Delete	1	Ưu đãi Tháng 5, cơ hội vàng săn tour du lịch hè gi...	0	1	0	<p>Mùahè bắt đầu cham ngõ, c...	2023-06-09__db13126498f89573b02eb658db0cbcd4.jpg	2	1
☐	Edit	Copy	Delete	2	Nhiều ưu đãi du lịch hè hấp dẫn nhân dịp Ngày hội ...	0	1	0	<p>Nhiều ưu đãdu lịch hè hấp dẫn n...	2023-06-09__19c10f4e66067da4b5eb1dac874e4672.jpg	1	1
☐	Edit	Copy	Delete	3	xxx	0	1	0	xxx	2023-06-09_e27ab46ee4c0d827e3d5e9c97fdf20f4.jpg	1	1

4.2.6 Bảng đơn hàng (orders)

Bảng đơn hàng là bảng lưu trữ thông tin đơn hàng của người dùng

+ Options														
↶↷		▼ id b_tour_id b_user_id b_name b_email b_phone b_address b_start_date b_note b_number_adults b_number_children b_number_chi												
✎ Edit	📄 Copy	🗑 Delete	1	8	Click to sort results by this column. - Shift+Click to add this column to ORDER BY clause or to toggle ASC/DESC. - Ctrl+Click or Alt+Click (Mac): Shift+Option+Click to remove column from ORDER BY clause									
✎ Edit	📄 Copy	🗑 Delete	2	8										
✎ Edit	📄 Copy	🗑 Delete	3	7										
✎ Edit	📄 Copy	🗑 Delete	4	7										
✎ Edit	📄 Copy	🗑 Delete	5	2										
✎ Edit	📄 Copy	🗑 Delete	6	8	xxxx	xxxx@gmail.com	9456564645	xxxx	NULL	cccc	4	1	0	
✎ Edit	📄 Copy	🗑 Delete	7	5	8	xxxx	xxxx@gmail.com	9456564645	xxxx	NULL	xxxx	4	1	2

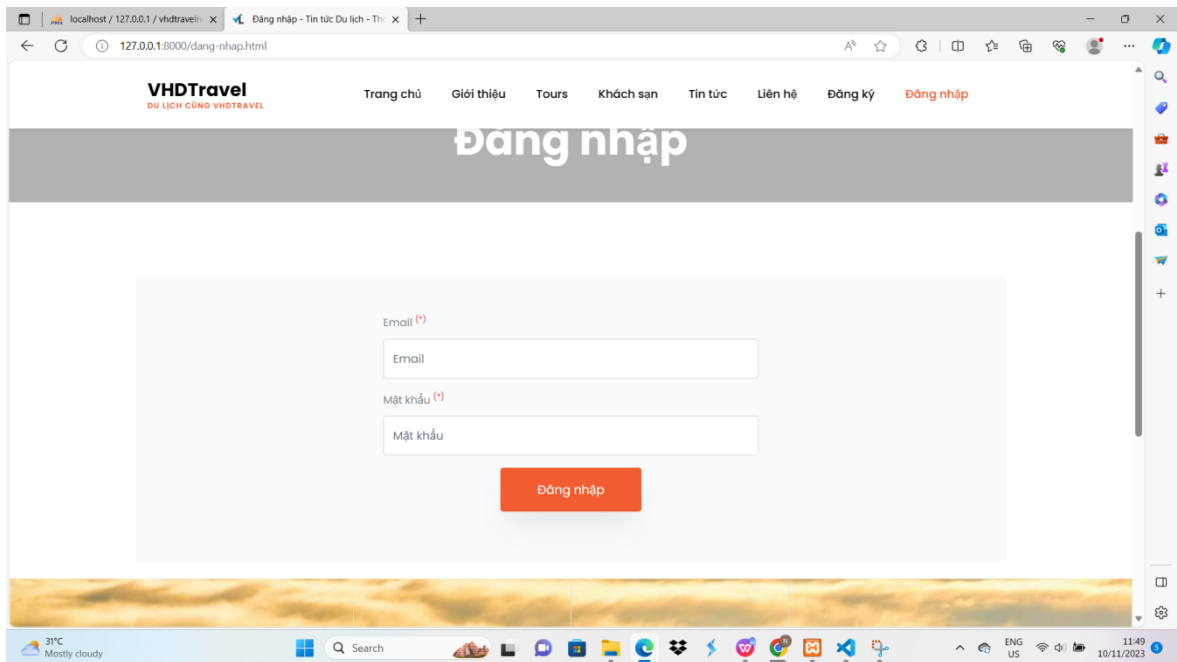
4.3 Quan hệ giữa các bảng trong hệ quản trị cơ sở dữ liệu



4.4 Xây dựng giao diện phía người dùng

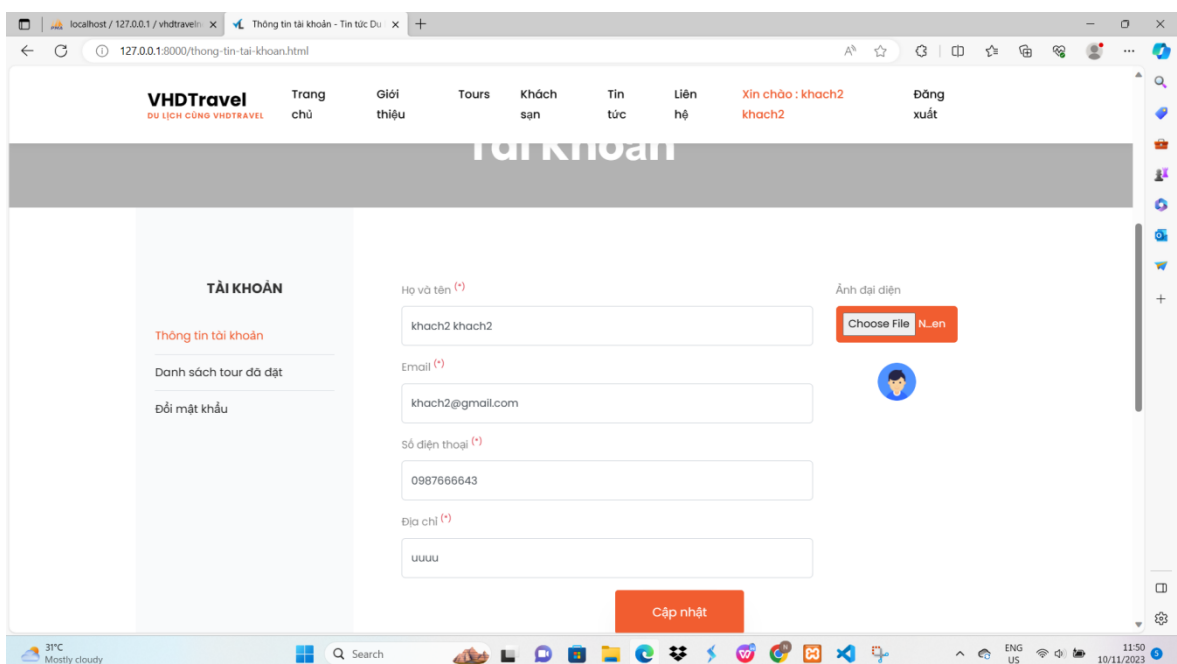
4.4.1 Giao diện trang đăng nhập

Giao diện hiển thị form nhập thông tin đăng nhập



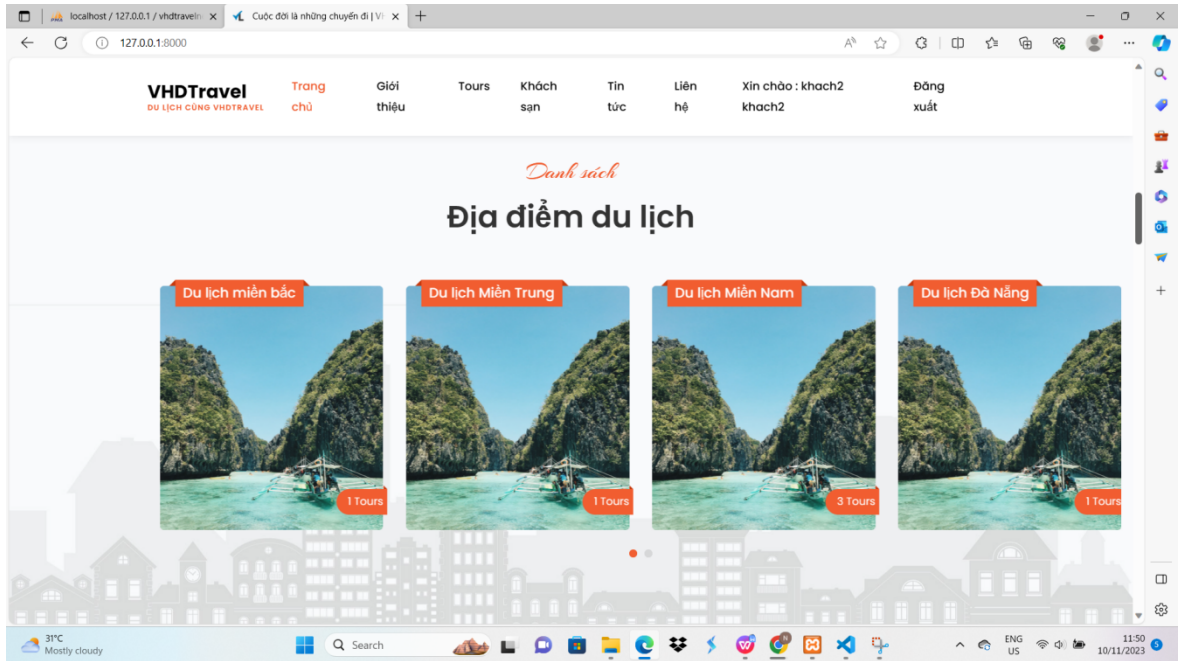
4.4.2 Giao diện trang quản lý thông tin cá nhân

Giao diện hiển thị thông tin cá nhân, bên cạnh đó cho phép thực hiện chức năng sửa thông tin cá nhân.



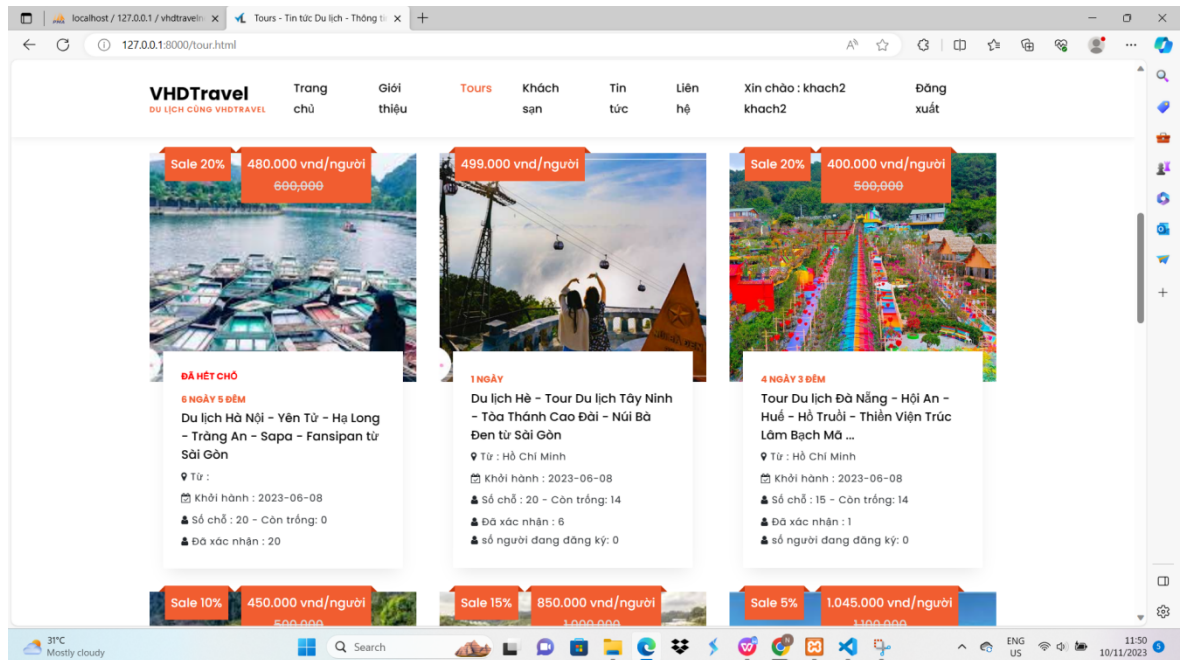
4.4.3 Giao diện trang chủ

Giao diện hiển thị Menu chính, Banner, tour thịnh hành, bán chạy, mới nhất, bài viết, giỏ hàng mini, nút chia sẻ Website. Bên cạnh đó cho phép thực hiện chức năng tìm kiếm tour



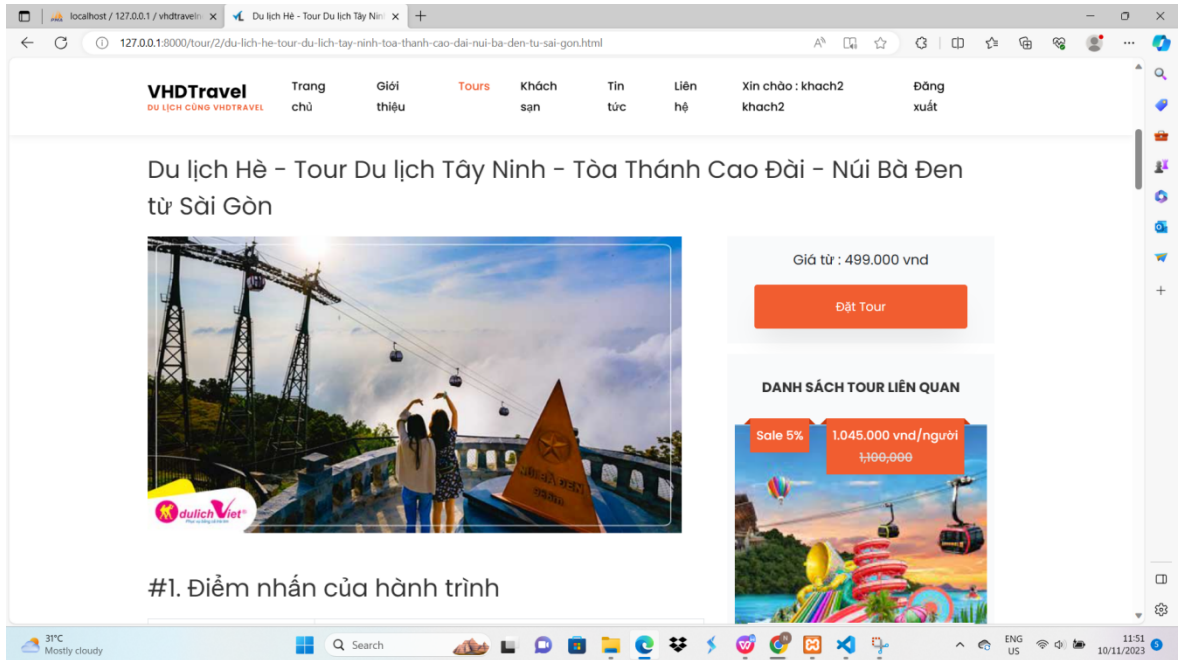
4.4.4 Giao diện trang danh sách tour

Giao diện hiển thị danh sách tour và thông tin về tour



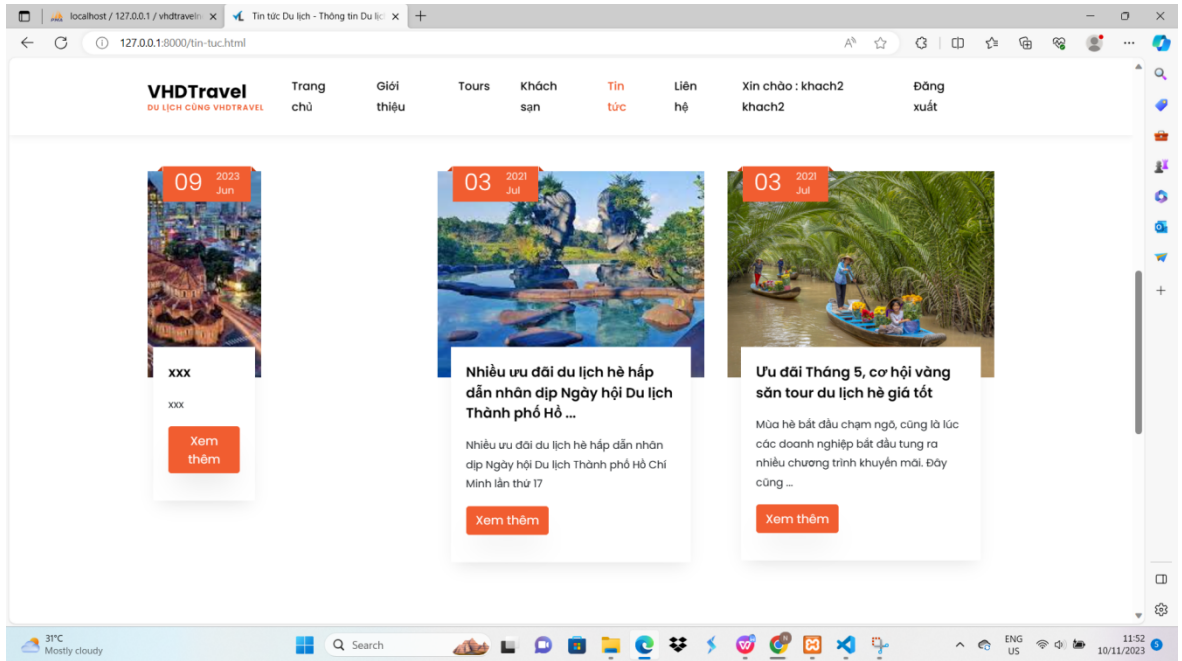
4.4.5 Giao diện trang chi tiết tour

Giao diện hiển thị thông tin chi tiết tour Bên cạnh đó cho phép thực hiện như đặt tour



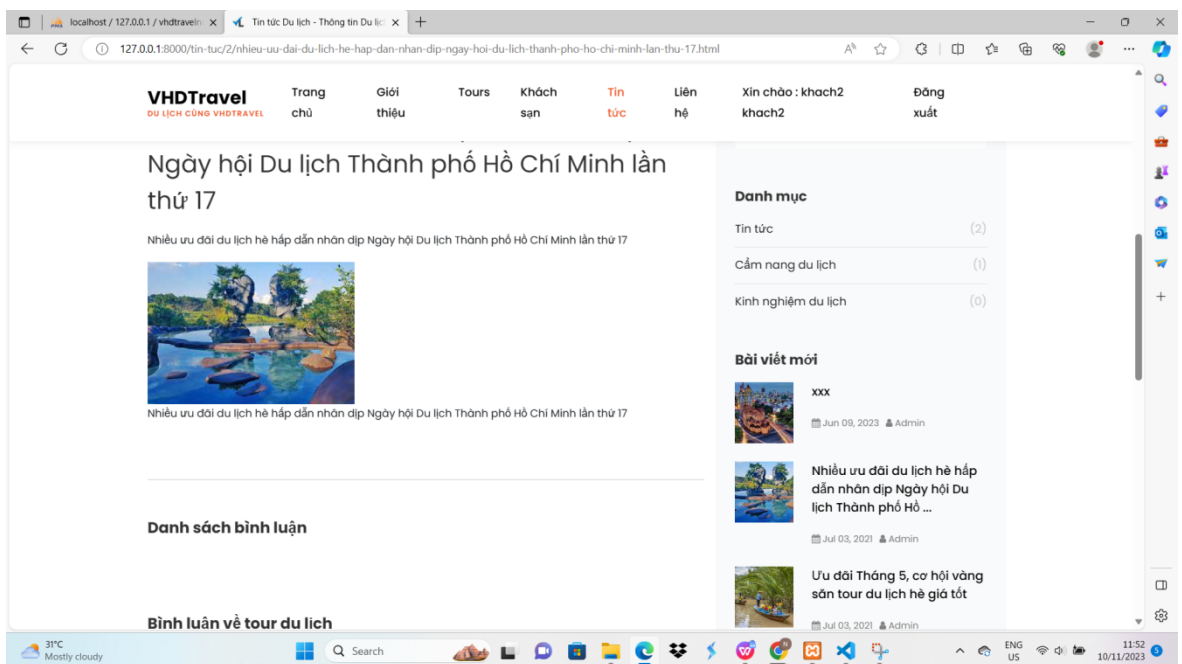
4.4.6 Giao diện trang danh sách bài viết

Giao diện hiển thị danh sách bài viết.



4.4.7 Giao diện trang chi tiết bài viết

Giao diện hiển thị thông tin chi tiết bài viết. Bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng bình luận, trả lời bình luận bài viết.



4.4.8 Giao diện trang đặt tour

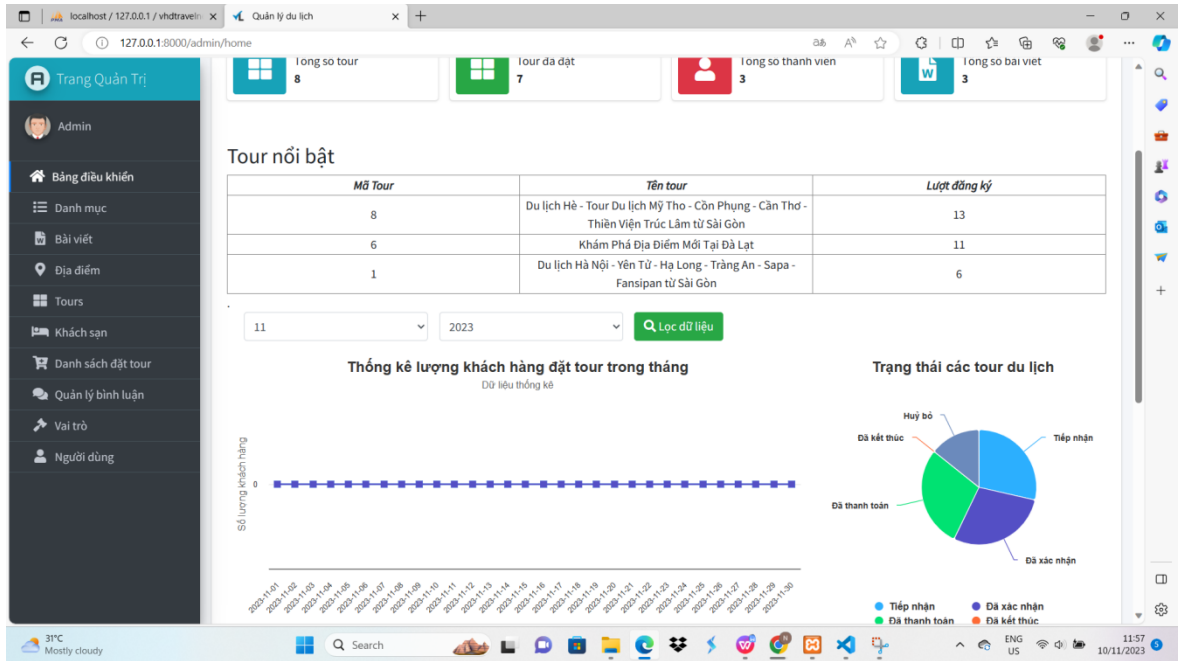
Giao diện hiển thị thông tin để điền vào tour

The screenshot shows a web browser displaying the VHDTravel website. The page title is "Đặt tour" (Book tour). The URL is "127.0.0.1:8000/book-tour/2/du-lich-he-tour-du-lich-tay-ninh-toa-thanh-cao-dai-nui-ba-den-tu-sai-gon.html". The website has a navigation bar with links: Trang chủ, Giới thiệu, Tours, Khách sạn, Tín tức, Liên hệ, Xin chào: khách2, and Đăng xuất. The main content area is titled "ĐU LỊCH MIỀN NAM" (South Vietnam Travel). It lists tour details: "Hành trình: Tây Ninh - Tòa Thánh Cao Đài - Núi Bà Đen", "Lịch trình: 1 ngày", "Vận chuyển: Xe du lịch", "Số người tham gia: 20", and "Đã đăng ký: 6". There are two phone numbers: 0909.189.888 and 0903.933.788. Below the phone numbers is a cartoon illustration of a globe with the word "TRAVEL" and a suitcase. To the right of the illustration is a form with the following fields: "khách2 khách2", "Email (*)" (khách2@gmail.com), "Số điện thoại (*)" (0987666643), "Địa chỉ (*)" (uuuu), "Số người lớn (*)" (Số người lớn), "Số trẻ em (6 - 12 tuổi) (*)" (0), and "Số trẻ em (2-6 tuổi) (*)". The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date 10/11/2023 and time 11:53.

4.5 Xây dựng giao diện phía admin

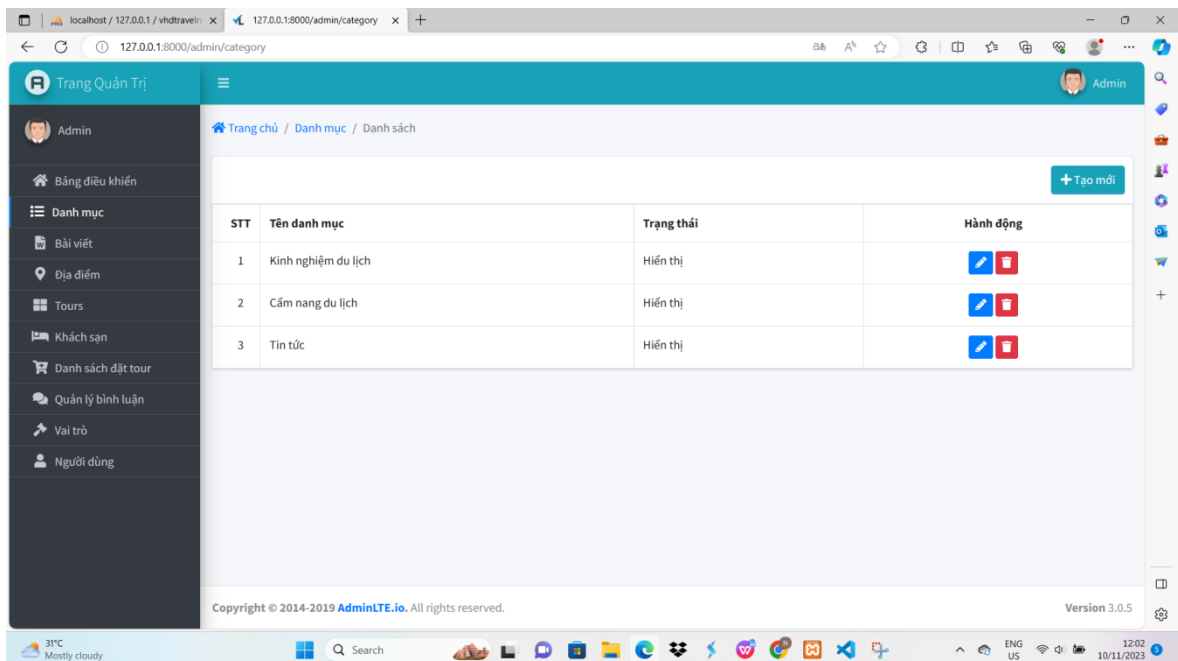
4.5.1 Giao diện trang chủ admin

Giao diện hiển thị Menu chính bao gồm các chức năng của Admin, tour, đơn hàng đã đặt, bài viết, doanh thu.. Bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng cài đặt và thông tin cá nhân, đăng xuất.



4.5.2 Giao diện trang quản lý danh mục tour

Giao diện hiển thị thông tin danh sách danh mục tour, bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng thêm, sửa, xóa



4.5.3 Giao diện chức năng quản lý tour

Giao diện hiển thị danh sách tour. Bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng thêm, sửa, xóa

Trang Quản Trị

Admin

- Bảng điều khiển
- Danh mục
- Bài viết
- Địa điểm
- Tours**
- Khách sạn
- Danh sách đặt tour
- Quản lý bình luận
- Vai trò
- Người dùng

+ Tạo mới

STT	Tiêu đề	Hình ảnh	Lịch trình / Giá	Thông tin / Địa điểm	Trạng thái	Hành động
1	Biển Phan Thiết		Hành trình: Khám phá các địa điểm ở Phan Thiết Lịch trình: 3 ngày 2 đêm Số người: 40 Đã đăng ký: 0 Giá người lớn: 500.000 vnd Giá trẻ em: 450.000 vnd	Địa điểm: Du lịch Miền Trung Di chuyển: Xe du lịch Điểm xuất phát: TPHCM Ngày đi: 2023-06-08 Ngày về: 2023-08-08	Khởi tạo	 
2	Du lịch Hè - Tour Du lịch Mỹ Tho - Côn Phúng - Cần Thơ - Thiên Viện Trúc Lâm từ Sài Gòn		Hành trình: Khám phá miền Tây Lịch trình: 2 ngày 1 đêm Số người: 30 Đã đăng ký: 1 Giá người lớn: 1.499.000 vnd Giá trẻ em: 1.499.000 vnd	Địa điểm: Du lịch Miền Nam Di chuyển: Xe du lịch Điểm xuất phát: TPHCM Ngày đi: 2023-06-08 Ngày về: 2023-08-08	Khởi tạo	 

31°C Mostly cloudy

Search

ENG US

12:03 10/11/2023

Giao diện hiển thị form nhập thông tin chi tiết tour.

The screenshot displays a web application interface for creating a tour. The main content area contains a form with the following fields:

- Tiêu đề tour (*)**: Text input field.
- Địa điểm (*)**: Dropdown menu with "Chọn địa điểm" (Select location).
- Trạng thái**: Dropdown menu with "Khởi tạo" (Initialize).
- Số lượng người tham gia (*)**: Text input field.
- Giảm giá**: Text input field.
- Giá người lớn (*)**: Text input field.
- Giá trẻ em (*)**: Text input field.
- Phương tiện di chuyển**: Text input field.
- Địa điểm xuất phát**: Text input field.
- Hành trình (*)**: Text input field.
- Lịch trình (*)**: Text input field.
- Mô tả lịch trình**: Text input field.

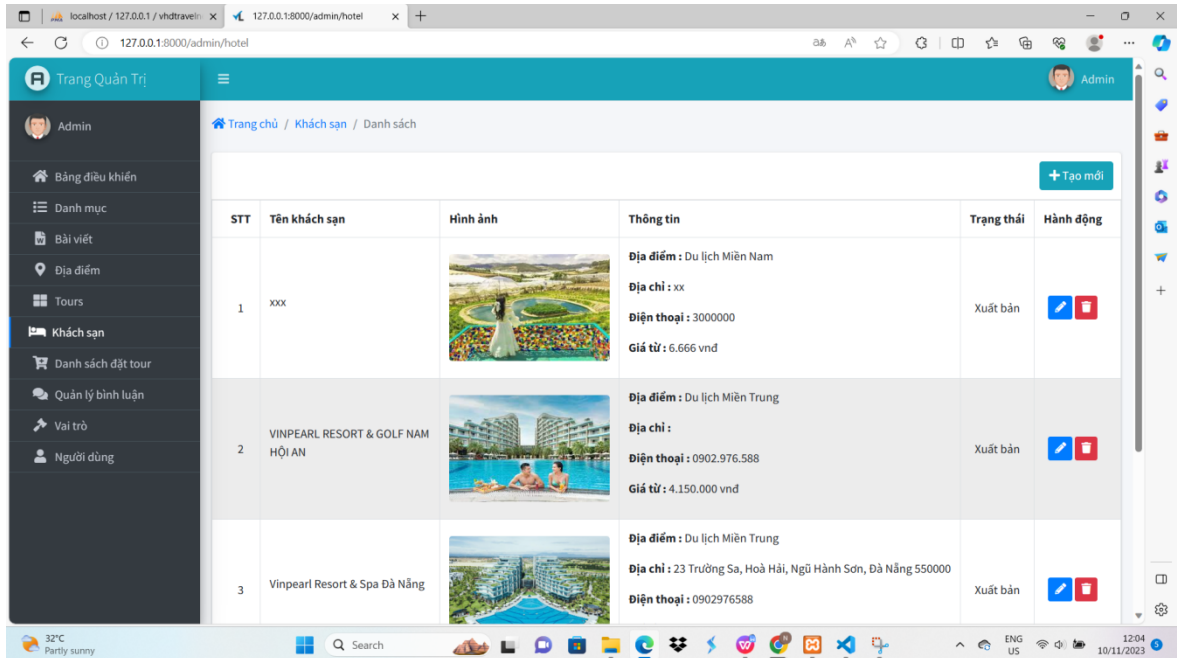
On the right side, there is a sidebar with the following sections:

- Xuất bản**: Contains "Lưu dữ liệu" (Save data) and "Reset" buttons.
- Thời gian diễn ra**: Contains "Ngày bắt đầu (*)" (Start date) and "Ngày kết thúc (*)" (End date) fields, both with date pickers.
- Hình ảnh**: Contains a "Chọn tệp" (Select file) button and a placeholder for an image.

The left sidebar shows the user is logged in as "Admin" and provides navigation links for various system functions.

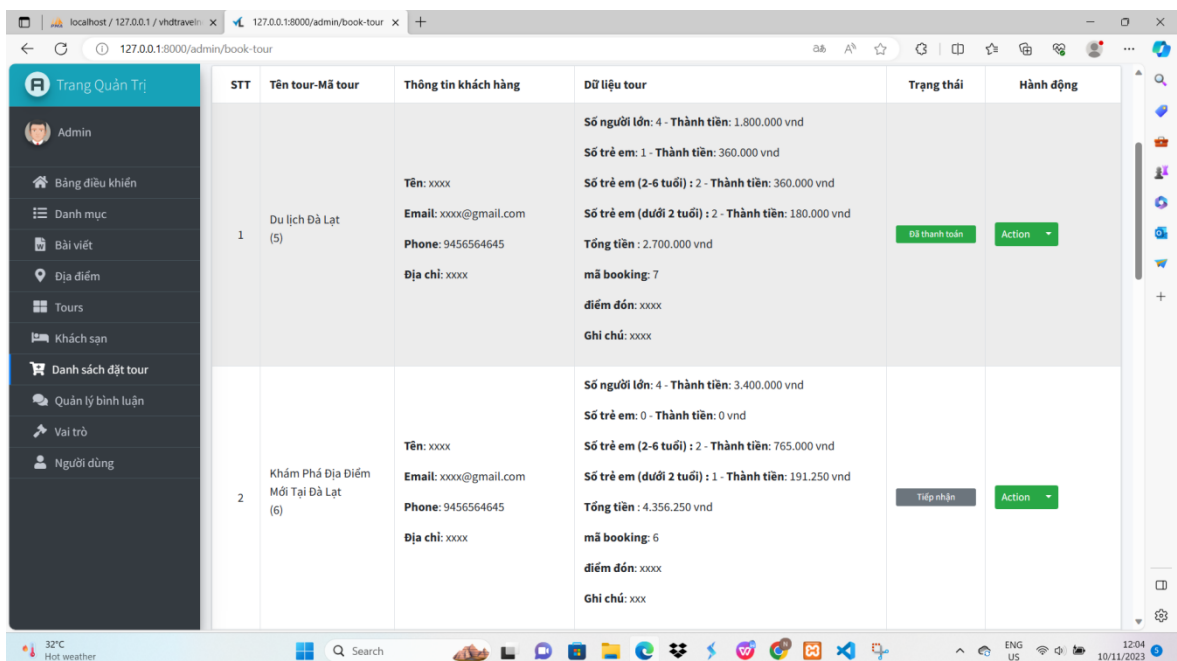
4.5.4 Giao diện trang quản lý khách sạn

Giao diện hiển thị danh sách khách sạn. Bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng thêm, sửa, xóa



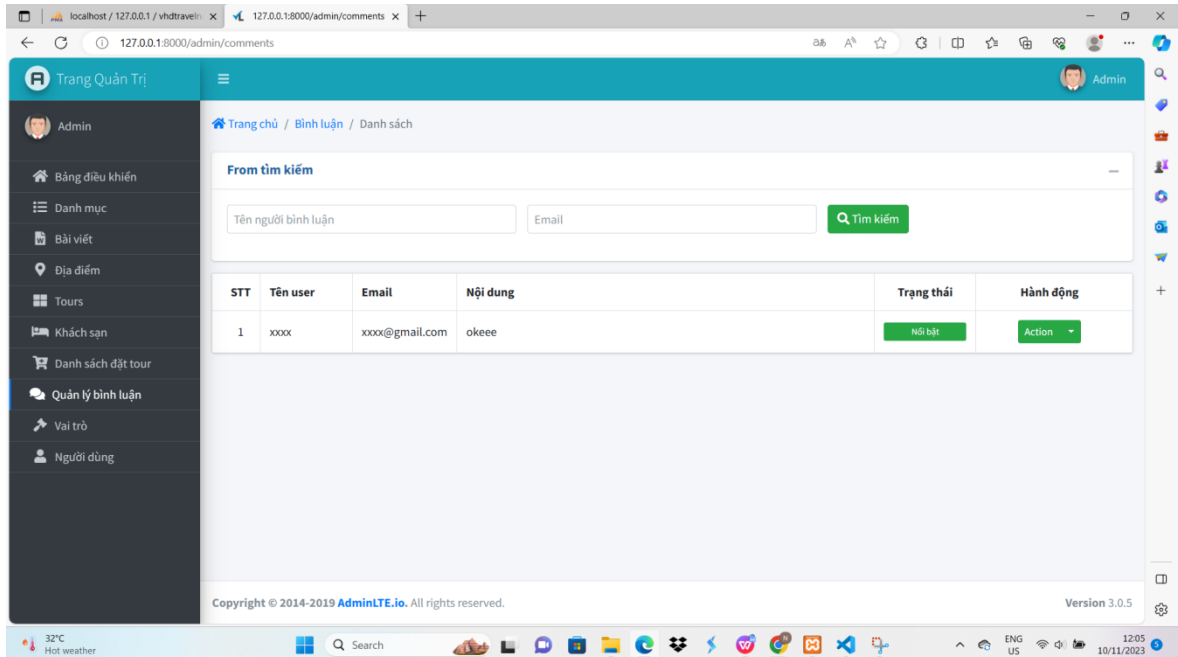
4.5.5 Giao diện trang quản lý đơn hàng

Giao diện hiển thị danh sách đơn hàng. Bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng xem chi tiết và duyệt tour



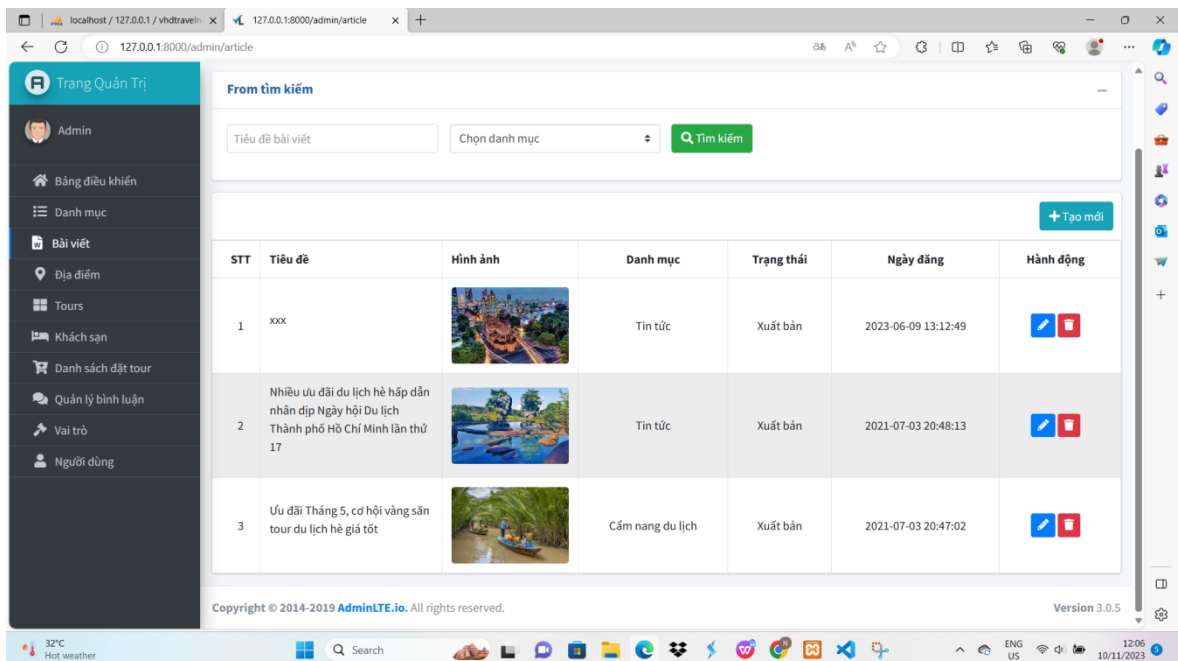
4.5.6 Giao diện trang quản bình luận

Giao diện hiển thị danh sách đánh giá tour.



4.5.7 Giao diện trang quản lý bài viết

Giao diện hiển thị danh sách bài viết. Bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng thêm, sửa, xóa



4.5.8 Giao diện trang quản lý người dùng

Giao diện hiển thị danh sách người dùng. Bên cạnh đó cho phép thực hiện các chức năng thêm, sửa, xóa

The screenshot displays the AdminLTE.io user management interface. The sidebar on the left contains navigation links: Trang Quản Trị, Admin, Bảng điều khiển, Danh mục, Bài viết, Địa điểm, Tours, Khách sạn, Danh sách đặt tour, Quản lý bình luận, Vai trò, and Người dùng. The top header shows the user profile 'Admin'. The main content area is titled 'Trang chủ / Nhóm quyền / Danh sách' and features a search bar with fields for email, Tên user, Số điện thoại, and Chọn vai trò, along with a 'Tìm kiếm' button. Below the search bar is a '+ Tạo mới' button. The table below lists three users:

STT	Họ tên	Email	Phone	Vai trò	Trạng thái	Hành động
1	khach2 khách2	khach2@gmail.com	0987666643		Hoạt động	Sửa Xóa
2	xxxx	xxxx@gmail.com	9456564645		Hoạt động	Sửa Xóa
3	Admin	admin@gmail.com	09865432	Administrator	Hoạt động	Sửa Xóa

At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright © 2014-2019 AdminLTE.io. All rights reserved.' and the version number 'Version 3.0.5'.

KẾT LUẬN

I. Kết quả đạt được

Sau một thời gian thực hiện, đồ án đã đạt được một số kết quả chính như sau:

- Hiểu được quy trình nghiệp vụ trong hệ thống hỗ trợ thông tin du lịch
- Phân tích và xác định chức năng của hệ thống.
- Phân tích và thiết kế cơ sở dữ liệu lưu trữ thông tin của hệ thống.
- Xây dựng được các chức năng quản trị thông tin

II. Kết quả chưa đạt được

Vẫn còn tồn tại một số thiếu sót trong việc quản trị thông tin, vẫn chưa nắm bắt được hết công nghệ

III. Định hướng phát triển trong tương lai

Trong tương lai, định hướng phát triển thêm của em sẽ là tiếp tục phát triển, hoàn thiện tối ưu các chức năng đang ở mức sơ khai. Bên cạnh đó em sẽ tiếp tục phát triển thêm các chức năng mới như là: hỗ trợ đa ngôn ngữ, theo dõi tour, thông báo thời gian thực, hệ thống nhắn tin và trả lời tự động, hệ thống phân phối và giao hàng theo khu vực để đảm bảo tiết kiệm thời gian và tri phí giao hàng (Logistics), tích hợp các hình thức thanh toán online, tự động cập nhật các trạng thái theo thời gian cấu hình...

Việc cải thiện hiệu năng cũng vô cùng quan trọng trong tương lai khi mà lượng người dùng và dữ liệu ngày một nhiều lên. Giải pháp trong tương lai là tối ưu lại toàn bộ câu truy vấn, thiết kế lại toàn bộ cơ sở dữ liệu, giao diện loại bỏ bớt hiệu ứng không cần thiết...

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Nguyễn Văn Ba, Phân Tích Thiết Kế Các Hệ Thống Thông Tin Quản Lý, Nhà xuất bản Khoa Học Kỹ Thuật, 2002.
- [2] Nguyễn Trường Sinh, Sử dụng PHP & MySQL thiết kế web động, Nhà Xuất Bản Minh Khai.
- [3] Thạc Bình Cường, Phân tích thiết kế hệ thống thông tin, Nhà xuất bản Khoa Học Kỹ Thuật, 2002.
- [4] "PHP Wikipedia," <https://en.wikipedia.org/wiki/PHP>.
- [5] "Laravel Version 7.x Documentation," <https://laravel.com/docs/7x>.
- [6] "Laravel Wikipedia," <https://en.wikipedia.org/wiki/Laravel>.
- [7] "HTML Wikipedia," <https://en.wikipedia.org/wiki/HTML>.
- [8] "CSSWikipedia," https://en.wikipedia.org/wiki/Cascading_Style_Sheets.
- [9] "JavaScript Wikipedia," <https://en.wikipedia.org/wiki/JavaScript>.

