

개인정보처리방침

주식회사 크몽(이하 “회사”)는 회사가 운영하는 **SOON** 서비스 어플리케이션(이하 "**SOON**" 이라고 합니다)를 이용하는 이용자님들의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 아래와 같은 개인 정보처리방침을 가지고 있습니다. 이 개인정보처리방침은 개인정보와 관련한 법령 또는 지침의 변경이 있는 경우 갱신되고, 정책의 변화에 따라 달라질 수 있으니 이용자께서는 **SOON** 이용 시 수시로 확인하여 주시기 바랍니다. 크몽의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 수집·이용
2. 개인정보 제3자 제공
3. 개인정보 취급위탁
4. 이용자 개인정보의 보유: 이용기간 및 파기
5. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부
6. 이용자 및 법정대리인의 권리
7. 이용자의 의무
8. 링크 사이트에 대한 책임
9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
10. 개인정보관리책임자
11. 고지의 의무

1. 개인정보의 수집 항목 및 보유

가. 회사가 개인정보를 수집하는 목적은 이용자의 신분과 서비스 이용의사를 확인하여 최적화되고 맞춤형 서비스 제공을 위함입니다. 회사는 최초 회원가입 시 서비스 제공을 원활하게 하기 위해 필요한 최소한의 정보만을 수집하고 있으며 회사가 제공하는 서비스 이용에 따라 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.

나. 회사는 개인정보를 수집·이용목적 이외에 다른 용도로 이용하거나 이용자의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다.

다. 회사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 수집하여 이용할 수 있습니다.

구분	목적	항목	보유기간
회원가입 [구인회원]	이용자 식별 유입경로 확인	[필수] 휴대폰번호, 이름, 생년월일, 성별, 유입경로	회원탈퇴 시 즉시 삭제
알바예약 [구인회원]	공고등록	[필수] 점포명, 점포주소 [선택] 점포사진	회원탈퇴 시 즉시 삭제
	알바예약의 결제 및 환불	[필수] 카드사명, 카드번호, 유효기간	거래기록 보존을 위해 소비자 식별정보(CI, DI), 결제·취소·환불 정보는 5년간 보관 후

			파기(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
	세금계산서 발행	[필수] 사업자번호, 대표자명, 업태, 종목, 사업장주소, 주민등록번호(부가가치세법 제 32조에 따른 세금계산서 발행) [선택] 세금계산서 이메일	회원탈퇴 시 즉시 삭제
회원가입 [구직회원]	이용자 식별	[필수] 휴대폰번호	회원탈퇴 시 즉시 삭제
프로필등록 [구직회원]	본인인증 이력서 공개 및 맞춤형 서비스 제공	[필수] 본인인증정보, 이름, 생년월일, 성별 [선택] 사진, 경력사항, 자격증	회원탈퇴 시 즉시 삭제
	급여입금	[필수] 예금주 성명, 은행명, 계좌번호	회원탈퇴 시 즉시 삭제
뽀너쑈 입금 [구직회원]	5만원을 초과하는 기타소득 지급 시 원천징수 영수증 발급	[필수] 주민등록번호(소득세법 제145조), 이름, 주소	원천징수 영수증 발급이 완료된 후 즉시 삭제
마케팅	회원대상 마케팅 맞춤형 정보 제공 서비스 이용 통계 및 설문	[선택] 연락처, 성별, 가입유형(구인/구직자), 상호명(구인자만 해당)	이용기간 만료, 이용동의 철회 시 회원탈퇴 시 즉시 삭제
고객 문의 및 상담	고객문의에 대한 답변	[선택] 이름, 전화번호	탈퇴/휴면 전환 후 5년간 보관 후 파기

1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

A. 콘텐츠 제공, 구직 및 구인자 연결, 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금 추심

2) 회원관리

A. 회원제 서비스 제공, 개인식별, 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한조치, 서비스의 원활한 운영에 지장을 미치는 행위 및 서비스 부정이용 행위 제재, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원탈퇴 의사의 확인, 기업회원 가입자의 정보 확인

3) 신규 서비스 개발 및 마케팅·광고에의 활용

A. 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계

4) 광고성 정보 수신에 동의하신 회원은 회사의 연관 서비스(크몽)에서 제공하는 이벤트, 할인행사, 신규상품 안내 등 다양한 서비스 및 최신 정보를 안내받을 수 있습니다.

라. 회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

1) 구직자 회원

- 실명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 연계정보(CI), 중복가입정보(DI), 프로필 사진, 역량

2) 구인자 회원

- 실명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 연계정보(CI), 중복가입정보(DI)

3) 기타

A. 서비스 이용과정에서 원활한 구인 및 채용 과정을 위해, 아래와 같은 개인정보들의 수집이 선택 사항으로 요구되며 이용자에게 입력을 요청할 수 있습니다.

1) 구직자 회원

- 프로필 사진, 역량, 경력 혹은 이력, 희망 근무형태 혹은 업직종, 희망근무기간, 근무가능일, 자기소개서, 사용자의 위치 정보, 희망 근무지, 희망 근무시간

2) 구인자 회원

- 상호명, 사업장 주소, 사업자 등록번호

B. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 기기정보, 단말기 설치 OS 정보, 광고 식별자, 어뷰징 앱 정보 (설치 시각, 실행 시각): 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 신규서비스 개발 및 맞춤형서비스 제공 등

C. 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 인앱 결제 시: 영수증 번호

라. 회사는 이용자의 개인정보를 수집할 경우 반드시 이용자의 동의를 얻어 수집하며, 이용자의 기본적인 권을 침해할 우려가 있는 인종, 출신지, 본적지, 사상, 정치적 성향, 범죄기록, 건강상태 등의 정보는 이용자의 동의 또는 법령의 규정에 의한 경우 이외에는 수집하지 않습니다.

마. 회사는 법정대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않으며 회원가입을 불허하고 있습니다. 단, 근로기준법 제 64조 제 1항에 의거해 만 14세 미만인 자 중 관할노동사무소에 “취직인허증”을 발급받은 경우에는 예외적으로 허용할 수도 있습니다.

바. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있습니다.

1) 모바일 어플리케이션, 모바일 웹페이지, 서면, 팩스, 전화, 고객센터 문의하기, 이벤트 응모

2) 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집

A. 웹 또는 앱 이용 과정에서 기기정보(OS, 디바이스 아이디, 폰기종, 단말기 모델명), IP주소, 쿠키, 서비스 이용 기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

사. 장기 미이용회원(휴면회원)은 서비스를 최종 이용 후 1년 간 로그인 기록이 없는 회원을 말합니다. 이 회원의 개인정보는 별도로 분리되어 안전하게 보관하게 되며, 대상자에게 안내는 분리 보관 처리일을 기준으로 최소 30일 이전에 이메일로 전송됩니다. 장기 미이용회원이 서비스를 지속적으로 이용하시고자 하는 경우, 웹사이트 또는 모바일앱에서 계정 활성화 조치를 직접 하시고 로그인할 수 있습니다.

2. 개인정보 제3자 제공

가. 회사는 이용자의 개인정보를 「개인정보의 수집·이용」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 이용자들이 사전에 공개 또는 제3자 제공에 동의한 경우
- ② 법령의 규정에 의거하거나, 수사, 조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 감독당국의 요구가 있는 경우

나. 회사가 제공하는 서비스를 통하여 구인구직 매칭이 이루어진 경우 상담 등 거래 당사자간 원활한 의사소통 등 거래이행을 위하여 관련된 정보를 필요한 범위 내에서 거래 당사자에게 제공합니다.

다. 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 얻는 등 합당한 절차를 통하여 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.

1. 개인정보 제 3자 제공 현황

제공 목적	제공 항목	제공받는 자의 보유·이용기간	제공 받는 자
고객 혜택 이벤트 정보 안내 등의 마케팅 활동 및 고객관리	[구인자의 경우] 상호명, 휴대폰 번호, 이름 [구직자의 경우] 휴대폰 번호, 이름, 생년월일	재화 또는 서비스의 제공 목적 달성 후 파기 (단, 관계법령에 정해진 규정에 따라 법정기간 동안 보관)	(주) 크몽

3. 개인정보의 취급위탁

가. 회사는 원활하고 향상된 서비스를 위하여 개인정보 취급을 타인에게 위탁할 수 있습니다.

나. 회사는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다. 또한 위탁처리하는 정보는 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

다. 회사의 이용자의 개인정보 위탁 처리 시 수탁업체 및 위탁 목적은 아래와 같습니다.

수탁 업체	위탁 업무 내용	개인정보 이용 기간
(주)LGU+	휴대폰 본인인증	고객이 제공하는 앱의 서비스 탈퇴 또는 앱의 서비스 종료시까지
(주)토스페이먼츠	신용카드, 계좌이체, 가상계좌 결제처리, 현금영수증 발행	고객이 제공하는 앱의 서비스 탈퇴 또는 앱의 서비스 종료시까지
(주)링크허브	sms, 사업자인증 휴폐업 조회, 예금주 조회	고객이 제공하는 앱의 서비스 탈퇴 또는 앱의 서비스 종료시까지
스윗트래커	카카오 비즈 메세지 서비스 제공	고객이 제공하는 앱의 서비스 탈퇴 또는 앱의 서비스 종료시까지

4. 이용자 개인정보의 보유: 이용기간 및 파기

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 고지 및 약정한 기간 동안 보유 및 이용하며 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 관련법령 및 회사 방침에 의한 정보보유 사유

관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조

보존 기간: 5년

② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조

보존 기간: 5년

③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조

보존 기간: 3년

④ 접속에 관한 기록

보존 이유: 통신비밀보호법 제15조의2 및 시행령 제41조

보존기간: 3개월

⑤ 부정거래기록

보존 이유: 부정거래의 배제

보존 기간: 6개월

보존항목: ID, 휴대폰번호, 성별, 생년월일, 부정거래사유, 탈퇴 시 회원 상태값 등

부정거래: 법령, 회사와 이용자 간의 서비스 이용 약관 또는 공서양속을 위반하거나 기타 회사, 회원 또는 타인의 권리나 이익을 침해하는 방법이나 내용의 거래를 말함.

나. 수집된 개인정보의 보유●이용기간은 서비스이용계약체결(회원가입)부터 서비스이용계약해지(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함)입니다. 또한 동의 해지 시 회사는 이용자의 개인정보를 상기 명시한 정보보유 사유에 따라 일정 기간 저장하는 자료를 제외하고는 지체 없이 파기하여 개인정보취급이 제3자에게 위탁된 경우에는 수탁자에게도 파기하도록 지시합니다.

다. 2015년8월18일 기준 과거 1년간 이용기록이 없을 시, 서비스 미이용자의 개인정보는 ‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제29조’에 근거하여 이용자에게 사전통지하고 개인정보를 파기하거나 별도로 분리하여 저장 관리합니다. 단, 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등의 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관합니다.

라. 파기방법

이용자의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 지체 없이 파기됩니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

5. 쿠키(Cookie)의 운용 및 거부

가. 쿠키의 사용 목적

- ① 회사는 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 서버가 이용자의 브라우저에게 전송하는 소량의 정보로서 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.
- ② 회사는 쿠키의 사용을 통해서만 가능한 특정된 맞춤형 서비스를 제공할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원을 식별하고 회원의 로그인 상태를 유지하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다.

나. 쿠키의 설치/운용 및 거부

- ① 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다.

• 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법

1) Internet Explorer의 경우

- [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- [개인정보취급 수준]을 설정하시면 됩니다.

2) Chrome의 경우

- 브라우저 툴바에서 Chrome 메뉴를 클릭합니다.
- [설정]을 선택합니다.
- [고급 설정 표시]를 클릭합니다.
- '개인정보' 섹션에서 [콘텐츠 설정] 버튼을 클릭합니다.
- '쿠키' 섹션에서 다음과 같이 쿠키 설정을 변경할 수 있습니다.

- ② 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 개인 맞춤서비스 등 회사가 제공하는 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.

6. 이용자 및 법정대리인의 권리

가. 이용자 및 법정대리인은 언제든지 **SOON** 애플리케이션의 개인정보관리 메뉴를 통하여 회원님의 개인정보를 열람, 정정 처리할 수 있으며, 당사의 개인정보관리책임자에게 전자우편 또는 서면으로 요청하신 경우 열람, 정정, 삭제 처리해 드리겠습니다. 단, 회원 실명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호는 정정이 불가능하며, 개명으로 인한 성명 변경 및 행정상의 문제로 인한 정보 변경은 예외적으로 허용될 수 있습니다. 기타 법률에 따라 정정 또는 삭제가 금지되거나 제한되어 있는 경우에는 해당 처리가 제한될 수 있습니다. 또한 개인정보 오류에 대한 정정 요청한 경우에는 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청 받는 경우가 아닌 한 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 만약 잘못된 개인정보를 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3자에게 통지 하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

나. 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 **순** 애플리케이션의 개인정보에 대하여 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 아래의 경우에 해당하는 경우 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

7. 이용자의 의무

이용자는 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, 회사의 귀책사유가 없이 계정의 접근매체 (예: 휴대폰) 등의 양도·대여·분실이나 로그인 상태에서 이석 등 이용자 본인의 부주의나 관계법령에 의한 보안조치로 차단할 수 없는 방법이나 기술을 사용한 해킹 등 회사가 상당한 주의에도 불구하고 통제할 수 없는 인터넷 상의 문제 등으로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

가. 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 이용자의 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.

나. 타인의 개인정보를 도용하여 회원으로 가입하거나 서비스 이용 시 회원자격 상실과 함께 관련법에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

다. 이용자는 자신의 계정에 대해 보안을 유지할 책임이 있으며 제3자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다.

라. 이용자는 회사의 서비스를 이용한 후에는 반드시 로그인 계정을 종료하고 웹 브라우저 프로그램을 종료해야 합니다.

마. 이용자는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보보호법" 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.

8. 링크 사이트에 대한 책임

회사는 이용자에게 다른 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 다만, 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보취급방침"이 적용되지 않습니다.

9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 사용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

가. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 일방향 암호화하여 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 계정에 연결된 휴대폰을 소지한 이용자 본인만 가능합니다.

나. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육

회사는 회사의 개인정보 취급자를 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다.

10. 개인정보관리책임자

회사는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보보호 민원을 개인정보관리책임자 또는 전담부서로 신고하실 수 있으며, 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

[개인정보관리책임자]

성명 : 박동식

소속부서 : 문샷그룹

직위 : PO

전자우편 : don@kmong.com

전화번호 : 02-6956-2860

※ 상기 연락처 등은 “개인정보보호 전담 고객센터”로 연결됩니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 118)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (cybercid@spo.go.kr / 02-3480-3571)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-393-9112)

11. 고지의 의무

현 개인정보취급방침은 정부의 정책 또는 회사의 필요에 의하여 변경될 수 있으며 내용의 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 홈페이지 또는 기타 통신수단을 통해 사전 공지하며 사전 공지가 곤란한 경우 지체 없이 공지하며, 이 정책은 공지한 날로부터 시행됩니다. 다만, 개인정보의 수집·이용 목적, 제3자 제공대상 등 중요한 사항이 추가 및 삭제, 수정되는 경우에는 30일 전에 사전 공지하고, 30일이 경과된 후에 시행됩니다. 또한 당사는 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에 따라 고객의 별도 동의가 필요한 사항과 관련된 내용이 추가, 변경되는 경우에는 관련 법령에 따른 고객의 별도 동의를 받습니다.

공고일자: 2022년 11월 22일

시행일자: 2022년 11월 30일

개인정보취급방침 버전: v3.0

변경 전 개인정보처리방침 보기

- [soon 개인정보처리방침 v1.0](#)
- [soon 개인정보처리방침 v2.0](#)