

Оферта

г. Москва

редакция от 19.11.2024

Заказчик	лицо, которое лично или через представителя выразит желание воспользоваться услугами Исполнителя на условиях данной Оферты
Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Захарова Нина Андреевна ИНН 773389280115 ОГРНИП 324774600365250
Telegram	@speakforeigntm
Оферта размещена	https://speakforeign.ru/oferta/

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) о заключении договора оказания платных образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

Заказчику необходимо внимательно ознакомиться с текстом Оферты, размещенным по ссылке: <https://speakforeign.ru/> (далее – «Сайт»), а в случае несогласия с условиями – не производить акцепт Оферты.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

Термины и определения

- 1) **Сайт** — веб-сайт по адресу: <https://speakforeign.ru/>
- 2) **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:
 - ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

- заполнение регистрационной формы;
- оплата услуг Исполнителя.

Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях Оферты.

- 3) **Услуги** — образовательные услуги, направленные на:
 - предоставление Заказчику за плату доступа к выбранным и оплаченным Заказчиком Курсу и/или Урокам на условиях выбранного Тарифа;
 - проведение индивидуальных уроков на условиях Тарифа.
- 4) **Тариф** — стоимость оказания Исполнителем Услуг, информация о котором указана на Сайте в соответствующем разделе.
- 5) **Курс** — дистанционный онлайн-курс, представляющий собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой практических занятий в виде инструкций, видео, фотографий, текста, методических материалов и заданий, передаваемых в форме Урока, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Описание и/или программа Курса содержится на Сайте.
- 6) **Урок** — дистанционное практическое занятие в режиме онлайн в виде инструкций, видео, фотографий, текстов, методических материалов и заданий, онлайн-встреч с комментариями или иной информацией Исполнителя. Исполнитель проводит Урок в формате Вебинара или Записи.
- 7) **Вебинар** — Урок, транслируемое в режиме онлайн. Для доступа к Вебинару Заказчик подключается в указанную дату и время. Заказчик может участвовать в Вебинаре интерактивно, включая возможность задавать вопросы в режиме реального времени посредством чата.
- 8) **Контент и материалы** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, включая, в том числе, тексты, изображения, графики, фото, видео, звуки, программы, материалы, логотипы, торговые знаки, пользовательские интерфейсы, компьютерные коды. Эти объекты являются содержанием Сайта, Курсов, Уроков, а также информационных материалов, рассылаемых Заказчику.
- 9) **Обратная связь** — предоставление Исполнителем информации Заказчику по выполненным заданиям в виде периодической оценки и проверки, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Предоставляется только согласно условиям определенного Тарифа.
- 10) **Куратор, Преподаватель** — помощник Исполнителя, который взаимодействует с Заказчиком в рамках проведения Курса и/или Урока через электронные средства коммуникации и предоставляет Обратную связь в пределах программы Курса и/или Урока, определенного Исполнителем.
- 11) **Рассылка** — автоматизированная отправка электронных писем Исполнителем на электронный адрес (e-mail), SMS-сообщений или сообщений в мессенджеры (WhatsApp, Telegram, другое) на номер мобильного телефона Заказчика.

1. Предмет Оферты

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, в том числе:
 - 1) предоставление Заказчику доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу, согласно выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу;
 - 2) проведение Уроков на условиях, предусмотренных Тарифом.;
 - 3) предоставление Обратной связи на условиях выбранного Тарифа.
- 1.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем, либо Кураторами, Преподавателями, по выбору Исполнителя.
- 1.3. Подробное описание Услуг, Курсов, Тарифов, Уроков указаны на Сайте.
- 1.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/01429242 от 09.10.2024 г.
- 1.5. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации, периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиками заданий, направленных на изучение Заказчиком определённого иностранного языка.
- 1.6. Под действие Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Исполнитель обязан:
 - 2.1.1. Предоставить Заказчику после поступления на счет Исполнителя полной стоимости Услуг:
 - 1) Предоставить Заказчику доступ к материалам по выбранному и оплаченному Курсу в соответствии с условиями Тарифа;
 - 2) Доступ и проведение оплаченных Уроков;
 - 3) Сторонами может быть дополнительно согласован иной порядок оплаты и предоставление доступа.
 - 2.1.2. Заблаговременно, не позднее 3 (трех) календарных дней с момента принятия такого решения, сообщать Заказчику обо всех изменениях в оказании Услуг в виде Рассылки.
 - 2.1.3. Предоставить Заказчику достоверную информацию об Услугах.
 - 2.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Заказчика. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.
 - 2.1.5. Осуществлять техническую поддержку Заказчика в течение 48 часов с момента запроса.

- 2.1.6. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта и Платформы, постепенному их совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта и Платформы, однако, Сайт и Платформа предоставляются в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Исполнитель:
- 1) не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и Платформы;
 - 2) не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и Платформы, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Заказчика и иных лиц;
 - 3) не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта и Платформы;
 - 4) предоставляет доступ к платформе только на период оказания Услуг. При использовании всех Уроков или после окончания оказания Услуг доступ к Личному кабинету автоматически деактивируется через 10 (десять) дней.
 - 5) не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Сайта и Платформы.
- 2.2. Исполнитель вправе:
- 2.2.1. Самостоятельно определять порядок, способы и методы оказания Услуг (программу Курса, Уроков, формы и методы работы) без предварительного согласования с Заказчиком.
 - 2.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Оферты.
 - 2.2.3. Самостоятельно выбирать платформу для проведения Курса и/или Урока, а также в любое время произвести замену одной платформы на другую.
 - 2.2.4. Не проверять задание и не предоставлять Обратную связь, если результаты выполненного задания предоставлены Заказчиком за пределами обозначенного в Курсе и/или Уроке срока.
 - 2.2.5. В одностороннем порядке изменить Курс и/или Урок полностью или в части (включая программу, содержание и продолжительность), заменить Куратора и/или Преподавателя, предварительно уведомив Заказчика (в том числе с помощью Рассылки). Исполнитель не несет ответственности за любые возможные неблагоприятные последствия, связанные с не оповещением Заказчика, произошедшее не по вине Исполнителя (недоступность абонента, сбой в работе оператора сотовой связи и т.п.).
 - 2.2.6. Направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера.
 - 2.2.7. Публиковать любые материалы и отзывы, созданные Заказчиком в процессе оказания услуг, без каких-либо ограничений.
 - 2.2.8. Производить аудио- и видеозапись Уроков и/или иных мероприятий в рамках оказания Услуг с целью их оказания, также контроля безопасности и качества.

- 2.2.9. Ограничивать доступ Заказчика к Услугам в соответствии с условиями Тарифа.
- 2.2.10. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных от заказчика при заполнении Регистрационной формы, в которые включается адрес электронной почты Заказчика и номер контактного телефона.
- 2.3. Заказчик обязан:
 - 2.3.1. Внимательно изучить информацию об Услугах, Курсах, Тарифах, Уроках до акцепта Оферты.
 - 2.3.2. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты Тарифами.
 - 2.3.3. Заполнить регистрационную форму. Поддерживать актуальность указанной при регистрации информации, своевременно уведомлять об изменениях, по запросу Исполнителя предоставлять дополнительную информацию.
 - 2.3.4. Обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и мессенджера.
 - 2.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на сайтах, не копировать, не передавать, не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках Оферты, не создавать на их основе продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
 - 2.3.6. Не передавать свои права по Оферте третьему лицу без письменного согласия Исполнителя. При передаче данных третьему лицу без согласия Исполнитель вправе отказать в продолжении оказания Услуг, ограничить доступ к материалам без возможности получить денежные средства обратно.
 - 2.3.7. Не использовать Сайт и материалы, размещённые на Сайте и на Платформе, вне предоставленных Офертой полномочий или вне рамок функционала, для которого он предназначен.
 - 2.3.8. Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу освоения материала. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию или удалить с платформы, на которой проводится Курс и/или Уроки, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
 - 2.3.9. Не размещать в чате Курса коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
 - 2.3.10. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Исполнителя. Это включает воздержание от распространения ложной информации, клеветы, негативных отзывов без обоснования, а также от действий, которые могут привести к ущемлению чести, достоинства и потере деловой репутации Исполнителя, в том числе в социальных сетях.

- 2.3.11. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств.

3. Порядок оказания Услуг

Доступ

- 3.1. Для получения возможности воспользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик самостоятельно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем Услугах и условии получения к ним доступа на Сайте.
- 3.2. Для получения доступа к Услугам Заказчик должен заполнить регистрационную форму на Сайте, выбрать и оплатить соответствующий Тариф.
- 3.3. Не позднее 24 часов после оплаты Заказчику предоставляется доступ к платформе, на которой размещен Курс и/или Уроки, если иной порядок доступа не согласован Сторонами дополнительно.

Тарифы. Общая информация

- 3.4. Информация о Тарифах, включая их стоимость и содержание, размещается на Сайте.
- 3.5. Стоимость Тарифов зависит от набора Услуг, которые Исполнитель обязуется оказывать Заказчику в ходе проведения Курса и/или Уроков. Стоимость Тарифа является фиксированной и не подлежит изменению в индивидуальном порядке по запросу Заказчика.

Уроки

- 3.6. Доступ к Урокам предоставляется либо поочередно, то есть доступ к каждому следующему уроку предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего, либо с наступлением определенной Исполнителем даты.
- 3.7. Уроки могут быть как индивидуальным, так и групповым, в зависимости от выбранного Тарифа.
- 3.8. Длительность Урока зависит от формата, предусмотренного Исполнителем, но фактически может быть меньше или больше указанного времени.
- 3.9. Заказчик вправе отменить индивидуальные Уроки, предупредив об отмене заранее: если Урок проводится с 06.00 до 15.00 по московскому времени (UTC+3), то отмена возможна не позднее чем за 12 часов до начала, если Урок проводится после 15.00 по московскому времени (UTC+3), то отмена возможна не позднее 3 часов до начала. Если указанный срок пропущен, Урок считается проведенным. Сторонами может быть дополнительно согласован иной часовой пояс для уведомлений об отмене Урока.

Обратная связь

- 3.10. Обратная связь предоставляется Исполнителем и/или Кураторами, Преподавателями через платформу, Сайт и другие средства электронной коммуникации (Telegram, электронная почта и пр.) в предусмотренные Курсом, Уроком и Тарифом сроки. В случае высокой нагрузки сроки предоставления Обратной связи могут быть

увеличены Исполнителем в одностороннем порядке без применения штрафных санкций.

Доступ к Контенту и материалам

- 3.11. Доступ к Контенту и материалам предоставляется Заказчику последовательно, по мере изучения материала в порядке, определенном Исполнителем.
- 3.12. Доступ к Контенту и материалам предоставляется только на период оказания Услуг. По окончании оказания Услуг доступ к материалам автоматически деактивируется через 30 дней. Продление доступа после указанного периода возможно на платной основе в соответствии с Тарифами Исполнителя.

Доступ к чату Курса и/или Урока

- 3.13. Доступ к чату Курса и/или Урока предоставляется Заказчику в соответствии с условиями Тарифа не позднее 14 дней с даты поступления на счет Исполнителя полной стоимости Услуг либо в ином порядке, предусмотренном на Сайте Исполнителя.

4. Вознаграждение Исполнителя и порядок оплаты

- 4.1. Вознаграждение Исполнителя определяется в зависимости от выбранного на дату оплаты Тарифа.
- 4.2. Оплата Вознаграждения Исполнителя осуществляется Заказчиком:
 - 1) Путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг по выбранному Тарифу банковской картой или с использованием электронных платежных систем (Prodamus, Робокасса, PayPal и др.). При этом, Заказчик соглашается получить чек «полный расчет» в момент внесения полной предоплаты;
 - 2) С использованием рассрочки, предоставляемой Заказчику банками-партнерами Исполнителя. Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки. В случае расторжения Оферты по любому основанию Заказчик самостоятельно урегулирует с банком-партнером возврат средств;
 - 3) Путем предоставления внутренней рассрочки от Исполнителя.
- 4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 4.4. Все комиссии за оплату Вознаграждения (включая, но не ограничиваясь комиссиями за конвертацию валют, особыми условиями обслуживания банковского счета Заказчика и прочими банковскими комиссиями) оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не входят в состав Вознаграждения.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержке перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

- 4.6. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.
5. **Сдача-приемка Услуг. Возврат денежных средств**
- 5.1. Стороны договорились, что акты сдачи-приемки оказанных услуг не составляются и не подписываются. Факт оказания Услуг подтверждается доступом к Курсу/Уроку, доступом к Контенту и материалам, доступом к чату Курса/Урока, проведением Уроков, предоставлением Обратной связи и/или иными действиями, предусмотренными Офертой.
- 5.2. «Курс». Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком в момент предоставления доступа к Курсу. Если с момента предоставления доступа к Курсу в течение 12 часов Заказчик не заявил мотивированного возражения касательно качества Курса путем направления соответствующего заявления Исполнителю, Услуги считаются принятыми Заказчиком. По истечении указанного срока претензии Заказчика относительно недостатков Услуг не принимаются. Результатом предоставленной Услуги является факт предоставления доступа к Курсу. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к Курсу, не читает текстовый или не просматривает видео материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 5.3. «Уроки». Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком в момент завершения проведения Урока, даже если оно не состоялось по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, при условии предоставления доступа со стороны Исполнителя и направления приглашения к участию, если это требовалось.
- 5.4. Услуги считаются оказанными в случае несвоевременного уведомления со стороны Заказчика об отмене, опоздании более чем на 20 минут на Урок длительностью до 60 минут или более чем четверть от времени любого другого запланированного мероприятия.
- 5.5. При отказе Заказчика от Услуг до начала их оказания, Исполнитель возвращает Заказчику полученную оплату за вычетом комиссии за перечисление денежных средств (в размере 15%) в сроки, не превышающие 5 рабочих дней. Обязательства Исполнителя по возврату считаются исполненными в момент списания денежных средств с корреспондентского счета банка Исполнителя.
- 5.6. В остальных случаях Исполнитель осуществляет возврат за минусом комиссии за перечисление денежных средств (в размере 15%) и стоимости Курса/Уроков, доступ к которым Заказчик получил до даты подачи письменного требования о возврате. После получения требования о возврате оказание Услуг не производится, доступ к материалам прекращается. Для расчета возврата, услуги, предоставленные в течение одной календарной недели, считаются полностью оказанными, независимо от

количества посещений или участия Заказчика. При достижении отрицательного результата по итогам финального тестирования (если такое тестирование предусмотрено) возврат денежных средств не производится, а Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

- 5.7. В случае возврата денежных средств Заказчику, при последующем обращении Заказчика за оказанием услуг, стоимость Уроков будет рассчитываться по актуальным на тот момент ценам. При сохранении остатка на счете Исполнителя, стоимость услуг на сумму остатка не пересчитывается при изменении цен.
- 5.8. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования с личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде.
- 5.9. В требовании о возврате денежных средств должны быть указаны:
- 1) Данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты),
 - 2) Дата и сумма платежа,
 - 3) Причины возврата,
 - 4) Реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата,
 - 5) Приложения, дата, подпись и расшифровка.
- 5.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня (UTC+3) или в праздничный/выходной день, моментом получения считается следующий рабочий день. По результатам оценки заявления Исполнитель принимает решение о полном или частичном удовлетворении заявления, либо об отказе.
- 5.11. Денежные средства возвращаются Заказчику банковским переводом по реквизитам счёта, с которого производилась оплата. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами
- 5.12. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу таких денежных средств.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно:
- 1) Нарушение или отсутствие Интернет-соединения со стороны Заказчика
 - 2) Ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Заказчик не имеет необходимых технических средств для его использования;
 - 3) Задержки или сбои в процессе совершения платежных операций;

- 4) Любой случай неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, программой Курса, Урока не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания Услуг.
- 6.3. Никакая информация, материалы и/или Уроки, Курс, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии, в том числе и гарантию трудоустройства. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития Заказчика, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании Курса/Урока. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания Услуг, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.
- 6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Услуг, оплаченной Заказчиком, за вычетом понесенных Исполнителем расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Все исключительные права на Курс, Уроки, Контент и материалы, размещенные на Сайте и предоставляемые Заказчику, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя. Указанные объекты в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Курса, Урока и/или размещены на Сайте, принадлежат Исполнителю.
- 7.2. После окончания срока предоставления доступа Контент и материалы становятся недоступны для просмотра и изучения. Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Исполнителем предоставленного ему доступа, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения видеоконтента не продлевают установленной продолжительности предоставления Услуги.

- 7.3. Заказчик признает и соглашается с тем, что Курс, Контент и материалы Исполнителя, а также структура их содержимого, защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта или платформы, в котором хранятся Курс, Контент и материалы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате использования Сайта, платформы, чата Курса и/или Урока и акцепта Оферты.
- 7.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, являются собственностью Исполнителя, и, соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Исполнителя.
- 7.5. Заказчик (Слушатель) дает согласие на использование своего фото-видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Слушателя) с использованием его изображения, Он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу, указанному в реквизитах.
- 7.6. Без письменного разрешения Исполнителя запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента и материалов.
- 7.7. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам Курса по вине Заказчика, по требованию Исполнителя Заказчик обязан оплатить штраф в размере 3-кратной стоимости Курса.
- 7.8. За нарушение авторских прав Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 рублей за каждый факт нарушения со стороны Заказчика.
- 7.9. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке в течение 10 (десяти) дней. В случае отказа либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8. Разрешение споров

- 8.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
- 8.2. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Исполнителя.

- 8.3. Применимое право – право Российской Федерации.
- 8.4. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных в реквизитах Договора, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

9. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

- 9.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.
- 9.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от её исполнения, при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам Исполнителя.
- 9.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.
- 9.4. Исполнитель может в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от оказания Услуг, либо приостановить их исполнение, отказать в доступе на Сайт Заказчику, в случае:
- 1) нарушения Заказчиком условий Оферты;
 - 2) нарушения авторских прав Исполнителя;
 - 3) нарушение Заказчиком правил поведения в процессе получения услуг по Оферте, а именно: размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя/уполномоченных лиц Исполнителя.

Указанное считается существенным нарушением условий Оферты.

В случае отказа Исполнителя от исполнения Оферты по причине существенного нарушения Заказчиком условий Оферты возврат денежных средств не производится, поскольку оплаченная Заказчиком сумма считается фактически произведенными для оказания Услуг расходами, а также штрафной неустойкой за существенное нарушение условий Оферты. Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Исполнителя Заказчику и закрытия доступа к материалам.

10. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Захарова Нина Андреевна

ИНН 773389280115

ОГРНИП 324774600365250

@ в Telegram: @speakforeigntm

