

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

(редакція від 24.09.2024, розміщено в Чат-боті 24.09.2024 00:00)

Ця політика конфіденційності та захисту персональних даних (надалі за текстом – «**Політика конфіденційності**») визначає правила і порядок обробки і зберігання персональних даних Клієнтів Компанії або Користувачів Чат-боту, а також інших осіб, що мають відношення до Клієнта та/або Користувачів.

У цій Політиці конфіденційності нижченаведені терміни використовуються у наступних значеннях:

Чат-бот – технологія передачі даних у реальному часі між групою осіб за допомогою месенджера — Telegram або подібного каналу зв'язку для отримання інформації у вигляді надсилання повідомлень третім особам, які надали свої персональні дані шляхом приєднання до цього каналу зв'язку. Посилання на Чат-бот @Rozumiu_personal_bot. Управління Чат-ботом @Rozumiu_personal_bot здійснює Товариство з обмеженою відповідальністю «Розумію».

Компанія – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РОЗУМІЮ» (код ЄДРПОУ: 43762267), його співробітники та інші особи, які уповноважені на управління Чат-ботом, які організують і (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними.

Користувач – особа, яка має доступ до Чат-боту, за допомогою мережі Інтернет і використовує його для своєї власної мети.

Клієнт – фізична особа (у тому числі: представник фізичної особи, фізична особа-підприємець, представник фізичної особи-підприємця, керівник, співробітник або інший уповноважений представник юридичної особи), яка знаходиться в договірних відносинах з Компанією і в добровільному порядку надала останній свої персональні дані для обробки.

Персональні дані – відомості та/або інформація, які Користувач, Клієнт надає про себе в процесі використання Чат-боту, та такі, що прямо чи опосередковано пов'язані з фізичною особою (суб'єктом Персональних даних) та дозволяють її ідентифікувати. Ця інформація може містити ім'я, дату народження, контактний номер телефону, електронну адресу та іншу інформацію, яка може розглядатися як особиста. Використання зазначеної інформації дозволить Компанії покращити функціональність Чат-боту та послуги, що пропонуються Користувачам.

Обробка Персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення Персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Конфіденційність Персональних даних – обов'язкова для дотримання особою, яка отримала доступ до Персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта Персональних даних або наявності іншої законної підстави.

Використання Чат-боту – будь-які дії, пов'язані з функціонуванням Чат-боту відповідно до його призначення.

Компанія з великою повагою ставиться до Персональних даних всіх без винятку осіб, які підписались (зареєструвались) на Чат-бот канал та/або які є Користувачами Чат-боту, у зв'язку з чим, Компанія прагне захищати Конфіденційність Персональних даних, тим самим створивши та забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Чат-боту кожному Користувачеві.

Оскільки Компанія здійснює обробку Персональних даних з використанням глобальної

мережі Інтернет, необмежений доступ до цієї Політики конфіденційності забезпечується за допомогою її опублікування (розміщення) в Чат-боті @Rozumiu_personal_bot.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. З метою забезпечення належного доступу та використання Користувачами Чат-Боту, а також отримання Клієнтами послуг, Компанія здійснює збір та обробку Персональних даних Користувачів.

1.2. Використання Чат-боту Користувачем, Клієнтом означає згоду з цією Політикою конфіденційності і умовами обробки Персональних даних Користувача, Клієнта.

1.3. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Чат-боту.

1.4. Компанія не перевіряє достовірність Персональних даних, що надаються Користувачем Чат-боту.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Компанії щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності Персональних даних, які Користувач або Клієнт повинен надати Компанії, за її вимогою (наприклад, при використанні Чат-боту, реєстрації в Чат-боті, оформленні замовлення, оформленні запиту, підписки на повідомлення інформації, тощо).

2.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення спеціальних форм в Чат-боті і зазвичай включають в себе наступну інформацію:

- контактний номер телефону Користувача;
- П.І.Б. Користувача
- Адреса електронної пошти (e-mail) Користувача.

2.3. Компанія здійснює збір та обробку Персональних даних на таких правових підставах:

- згода на збір та обробку Персональних даних;
- виконання договірних зобов'язань Компанією;
- виконання вимог чинного законодавства, які поширюються на Компанію.

3. ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Цілі обробки Персональних даних:

- забезпечення дотримання законів та інших нормативно-правових актів;
- укладення договору з Користувачем або Клієнтом і його виконання Компанією;
- виконання договірних відносин між Компанією і Клієнтом або Користувачем;
- для інформаційного забезпечення Клієнтів, а також Користувачів, які надали Компанії свої Персональні дані будь-яким способом, у тому числі за допомогою надання своїх Персональних даних через Чат-бот;
- обслуговування запитів та заявок Користувачів і Клієнтів;
- підтримка зв'язку з Користувачами Чат-боту і Клієнтами;
- надсилання інформації, у тому числі рекламної інформації, сервісних та новинних розсилок (повідомлень) через Чат-бот;
- встановлення зворотного зв'язку з Користувачами і Клієнтами, включаючи направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання Чат-боту, надання послуг, обробки запитів і заявок від Користувачів, Клієнтів;
- визначення місцезнаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству;
- надання Користувачеві, Клієнтам ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням Чат-боту, відповідей на коментарі, запитання та запити Клієнтів, Користувачів, здійснення обслуговування Клієнтів, спілкування з

Клієнтами, Користувачами щодо послуг, пропозицій, акцій тощо, надання новин та інформації, яка може бути цікавою для Користувачів, Клієнтів.

3.2. Користувач, Клієнт надає свої Персональні дані Компанії в обсязі, необхідному для забезпечення можливості належного використання Чат-боту та досягнення цілей, передбачених цією Політикою конфіденційності. Згода Користувача, Клієнта надана шляхом безпосередньої передачі Персональних даних через Чат-бот підтверджує згоду Користувача, Клієнта на обробку його Персональних даних Компанією і не вимагає жодної її письмової форми. Такі згоди зберігаються на відповідному електронному носіїві.

3.3. Компанія може розкривати або передавати Персональні дані Користувача, Клієнта своїм партнерам, надавачам послуг та субпідрядникам з метою виконання взятих на себе зобов'язань та забезпечення якісного надання послуг.

4. УМОВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Обробка Персональних даних базується на наступних принципах:

- законність цілей і методів обробки Персональних даних та добросовісність;
- відповідність цілей обробки Персональних даних цілям, визначеним і заявленим при збиранні Персональних даних.

4.2. Обробка Персональних даних здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах Персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

4.3. Компанія може збирати Персональні дані від Користувачів, Клієнтів різними способами, включаючи, але не обмежуючись, коли Користувачі, Клієнти використовують Чат-бот, оформляють замовлення, заповнюють форми, підписуються на розсилку та у зв'язку з іншими діями, послугами, функціями або ресурсами, які доступні для Користувачів, Клієнтів при використанні Чат-боту.

4.4. Компанія збирає Персональні дані від Користувача, Клієнта лише у тому випадку, якщо він добровільно надав такі дані та згоду на їх обробку. Користувач, Клієнт надає згоду Компанії на обробку його Персональних даних відповідно до законодавства України про захист Персональних даних. Користувач завжди може відмовитись від надання Персональних даних, однак це може завадити йому використовувати певні функції Чат-боту.

4.5. У разі відкриття Клієнтом, Користувачем згоди на обробку його Персональних даних, Компанія припиняє їх обробку в разі, якщо це не суперечить чинному законодавству України. Згоду може бути відкликано власником Персональних даних або його представником шляхом направлення Компанії письмової заяви, яка направляється рекомендованим листом з описом вкладення на наступну адресу: 03035, місто Київ, вулиця Шаповала Генерала, будинок 10.

4.6. Відкликання згоди можливе лише стосовно майбутньої обробки Персональних даних, але не тих даних, які вже були оброблені. Рішення та процеси, які були здійснені під час обробки Персональних даних, не можуть бути анульованими.

4.7. Компанія вживає всіх необхідних організаційних і технічних заходів для захисту Персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

4.8. Компанія дотримується вимог конфіденційності Персональних даних, крім випадків добровільного надання Користувачем, Клієнтом інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб.

5. ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Компанія обробляє та зберігає Персональні дані лише протягом періоду, необхідного для досягнення цілей, для яких вони збиралися, зокрема як описано в цій Політиці конфіденційності, або до тих пір, поки чинне законодавство України вимагає обробляти та/або зберігати такі дані.

5.2. Якщо мета обробки більше не існує, а діюча законодавча вимога щодо зберігання закінчується, Компанія видаляє дані або обмежує обробку даних відповідно до чинного законодавства України.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ І ПРАВА СТОРІН

6.1. Користувач, Клієнт зобов'язується:

- надавати коректну і достовірну інформацію про Персональні дані, що необхідна для використання Чат-боту та досягнення цілей, визначених цією Політикою конфіденційності;
- оновлювати або доповнювати надану інформацію у разі її зміни;
- вживати всіх належних заходів для захисту доступу до своїх Персональних даних, що зберігаються в Чат-боті.

6.2. Відповідно до положень чинного законодавства, Користувач, Клієнт має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх Персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника Персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених Законом України 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних»;

- отримувати інформацію про умови надання доступу до Персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його Персональні дані;

- на доступ до своїх Персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом України 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних», відповідь про те, чи обробляються його Персональні дані, а також отримувати зміст таких Персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю Персональних даних із запереченням проти обробки своїх Персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх Персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником Персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

- на захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися із скаргами на обробку своїх Персональних даних до уповноваженого органу або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист Персональних даних;

- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх Персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку Персональних даних;

- знати механізм автоматичної обробки Персональних даних;

- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.3. Компанія зобов'язується:

- використовувати отриману інформацію виключно для цілей, визначених в цій Політиці конфіденційності;

- забезпечити зберігання конфіденційності Персональних даних, не розголошувати Персональні дані без попередньої згоди Користувача, Клієнта, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами переданих Персональних даних Користувача, Клієнта за винятком випадків, передбачених цією Політикою конфіденційності та чинним законодавством України;

- вживати заходів для захисту конфіденційності Персональних даних Користувача, Клієнта згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті;

– здійснити блокування Персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, Клієнта, з моменту звернення або запиту Користувача, Клієнта або його законного представника, або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів Персональних даних на період перевірки, у разі виявлення недостовірних Персональних даних або неправомірних дій.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку порушення умов цієї Політики конфіденційності сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.2. У разі втрати або розголошення Персональних даних Компанія не несе відповідальність, якщо Персональні дані:

- стали публічним надбанням до їх втрати або розголошення;
- були отримані від третьої сторони до моменту її отримання Компанією;
- були розголошені за згодою Користувача, Клієнта;
- надані Компанією у відповідь на запит правоохоронних, контролюючих та уповноважених державних органів (органів місцевого самоврядування), суду в порядку передбаченому чинним законодавством України.

7.3. Компанія не несе відповідальність у випадку втрати або розголошення Персональних даних, якщо доведе, що було вжито всіх необхідних заходів для збереження їх конфіденційності.

7.4. Користувач несе відповідальність за достовірність, коректність, актуальність та повноту наданої ним інформації (Персональних даних), а також її відповідність вимогам чинного законодавства України та непорушення прав третіх осіб. Неактуальність та/або недостовірність інформації (Персональних даних), наданої Користувачем, знімає з Компанії відповідальність за якість послуг, що нею надаються.

8. МІСЦЕ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Місце зберігання Персональних даних знаходиться за адресою: <https://www.digitalocean.com/>.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Спори, що виникають між Сторонами при виконанні Політики конфіденційності вирішуються з обов'язковим дотриманням претензійного порядку. Претензія (письмова пропозиція про добровільне врегулювання спору) подається відповідній стороні в письмовому вигляді з додаванням документів, які обґрунтовують вимоги, в строк, що не перевищує 30 (тридцяти) календарних днів з дати виникнення причини спору. Відповідь на претензію, що надійшла, повинна бути надана відповідною стороною протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання

9.2. У випадку неможливості вирішення наявного спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Компанія залишає за собою право вносити зміни в односторонньому порядку до цієї Політики конфіденційності з метою адаптації її до технічних чи юридичних змін. Зміни вносяться шляхом розміщення нової редакції цієї Політики конфіденційності в Чат-боті. Нова редакція Положення вступає в силу з моменту її розміщення в Чат-боті. Попередня редакція втрачає силу з моменту затвердження нової редакції, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності. Компанія не зобов'язана додатково повідомляти про внесення змін до Політики конфіденційності, тому регулярно переглядайте цю Політику конфіденційності, щоб ознайомитись з останнім її статусом.

10.2. Питання, не врегульовані цією Політикою конфіденційності, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

11. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

11.1. Користувач може направити запит або скаргу щодо Персональних даних представнику Компанії з питань захисту Персональних даних на електронну адресу _____.

12. РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РОЗУМІЮ»

Місцезнаходження: 03035, м. Київ, вул. Генерала Шаповала, буд.10

Код за ЄДРПОУ: 43762267

тел. 0800 331 316

e-mail: hi@rozumiu.com.ua

Банківські реквізити:

п/р UA433052990000026002016814991 в

АТ КБ «Приватбанк»

МФО: 305299