

Запит на створення системи опитувань за допомогою телеграму.

Загальна ідея

Створити систему опитувань громадської думки за допомогою телеграм-ботів. Респондент підписується на певний бот. Після цього до нього приходять опитування. Він заповнює анкету і отримує винагороду шляхом поповнення мобільного телефону.

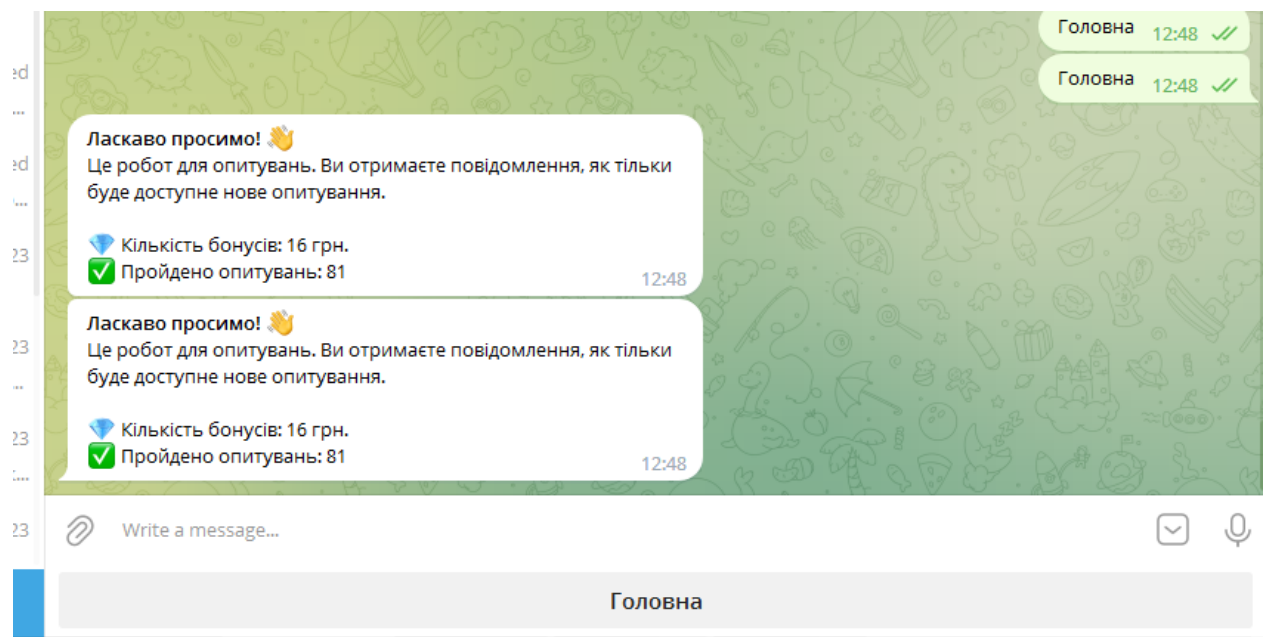
Що є

На даний момент є система опитування. Яка надсилає користувачам анкети, користувачі їх заповнюють і отримують за заповнення гроші.

Система показала себе як працююча і ефективна, проте необхідно переробити її з істотним розширенням функціоналу.

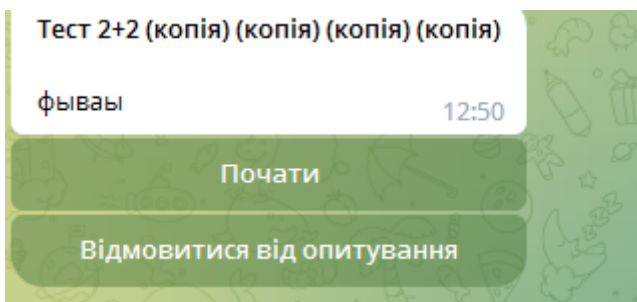
Система складається з двох інтерфейсів. Веб-інтерфейс для адміністраторів і телеграм-бот для респондентів.

Telegram бот виглядає наступним чином:

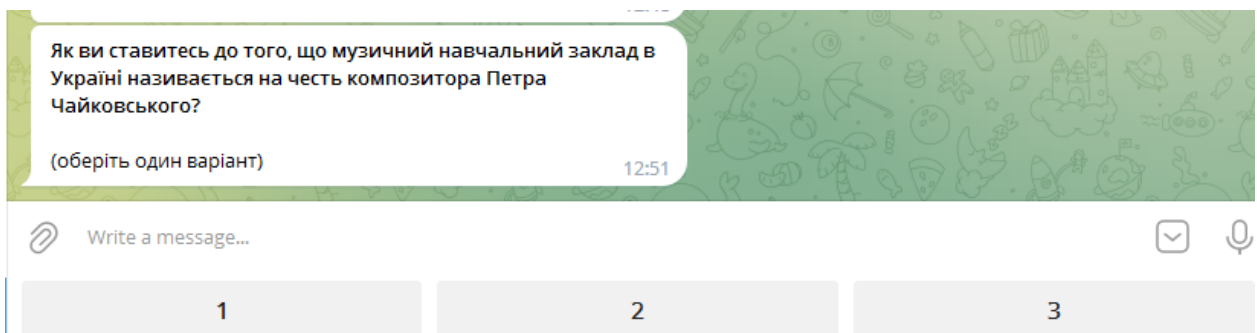


Запрошення до опитування приходять респонденту, і це виглядає так:

В процесі опитування так:

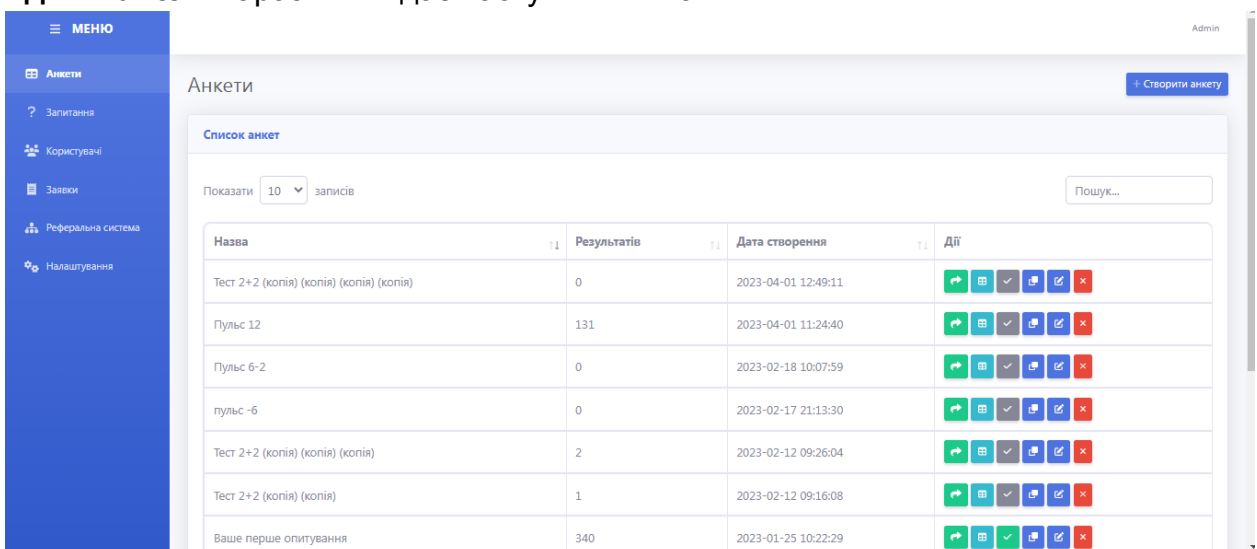


Після вибору «почати» відбувається власне опитування, де респондент отримує запитання за запитанням



Після проходження опитування, респондент отримує на свій рахунок певну кількість балів (за кожне опитування різну). Далі він може вивести її в один з напрямків, які задаються в адмінпанелі (вивід обробляється поки вручну).

Адмінпанель наразі виглядає наступним чином:



Передбачає наступний функціонал:

1. Створення запитань. Система наразі реалізована так, що запитання задатись окремо, а потім – з них формуються анкети.

?

Запитання

Користувачі

Заявки

Реферальна система

Налаштування

формулювання запитання

Опис

опис запитання

Аліас для профілю

сюди треба написати щось якщо запитання іде в "паспортчику" -профайл користувача. Інакше поле залишається порожнім

Вказуємо, якщо відповідь на запитання має зберігатись у профілі користувача

Змінна

Сюди вставляється опис запитання, який використовується в таблиці

Медіа

Натисніть для завантаження

Натисніть для завантаження

Натисніть для завантаження

Натисніть для завантаження

Натисніть для завантаження

Натисніть для завантаження

Бажана зміна. Тут же необхідно створювати варіанти відповідей для того, щоб потім не плутатись в анкеті. І щоб варіанти відповідей були прив'язані до запитання.

2. Створення анкет

2.1. «Шапка» - загальний опис

Нова анкета

назва анкети

кількість бонусів

Опис

Опис початку анкети

Кінець анкети

повідомлення при завершенні анкети

Список питань

Ця частина створення анкет здається ідеальною.

2.2. Вибір запитань

Список питань

Оберіть питання

Поодинокий вибір

Оберіть питання

Наступне питання

Оберіть питання

Наступне питання

Як би Ви продовжили фразу: «Соціальні очікування – це...»?

Як Ви найчастіше реагуєте на ситуацію, коли не зрозуміло, що відбувається або буде відбуватися у суспільному житті?

Які ви маєте головні перестороги щодо продажу ліків виключно за рецептом?

Чи підтримуєте ви продаж більшості ліків виключно за рецептом?

Чи потрібно, на ваш погляд, їх мобілізувати?

Пропуск

+ Відповідь

+ Питання

✓ Зберегти

Випадаюче меню з запитань і пошуком. Система передбачає неможливість двічі обрати те саме запитання.

Далі в системі прописуються варіанти відповідей, але це частково або повністю втратить актуальність, якщо

Вибір типу змінної. «поодинокий вибір» - коли запитання має один варіант відповіді, «множинний вибір» - коли запитання має кілька варіантів відповіді (в цьому випадку у вихідному масиві розділяються за допомогою набору символів «+++»). Таким чином в одному полі вихідного масиву є необмежена кількість відповідей. Да, для множинних можна додати або не додавати обмеження по кількості відповідей (наприклад не менше 2 не більше 5). решат - як на екрані.

відповідь на певні запитання може бути небово'язковою (для чого є окрема "галочка")

Бажана зміна – тип змінної та інші параметри можуть задаватись при створенні запитання. І тоді тут вони не потрібні

2.3. Логіка проходження анкети

Якщо респондент відповідає певним чином, то його автоматично система перекосить на інше запитання, яке є в анкеті. В тому числі і попереднє, що дає можливість вставляти запитання – перевірки. Це дає можливість НЕ ЗАДАВАТИ (пропускати) певні запитання. Наприклад респондент, який не чув про певну подію не відповідатиме на запитання щодо її оцінки.

Бажані зміни:

- Додати можливість блокувати запитання по темах (так, щоб запитання з'являється або ні в залежності від відповідей на попередні питання. Наприклад ми задаємо запитання “чи п’єте ви сік?”, і для тих, хто відповів “так” показується запитання “який сік ви п’єте?”, а для тих, хто відповів “ні”, показується запитання “чому ви не любите сік?”)
- **Посилити логіку:** зробити так, щоб в залежності від відповідей на запитання з’являлись або зникали певні блоки – навіть в іншій частині анкети. Це можна зробити, наприклад прописуючи умову – таке-то запитання або блок запитань показується респонденту якщо він до того таким-то чином відповів на анкету. Перехід на запитання залишити.
- **Зробити можливість змінювати суму винагороди** в залежності від того, чи бачить респондент певне зпитання/блок запитань. Це, для випадку, якщо є перше запитання/фільтр (наприклад «Чи п’єте ви молоко?» і далі справжня анкета виключно серед тих, хто п’є. В результаті, люди, яких спитали тільки по «фільтру» - отримають одну винагороду, а ті, хто відповів на запитання для тих, хто п’є молоко, отримали додаткові бали)

2.4. Подальше редагування і перевірки

- 2.4.1. Можна змінювати порядок запитань, перетаскуючи їх мишкою (дуже зручно)
- 2.4.2. Є проблема з «крашем» анкети якщо там випадково є службовий символ (таб)
- 2.4.3. Лапки нормально публікуються в боті, проте при сказування масиву, лапки замінюються кодом символу.

2.5. Загальне побажання. Окрім необхідного редагування анкети онлайн, додати можливість завантажувати анкету у форматі експель. В якості прикладу, можу дати посилання на пропрацювану систему ОДК (<https://docs.getodk.org/form-design-intro/>) Це не принципово, просто там дуже добре пропрацюована логіка завантаження анкет за допомогою таблиць.

3. Робота з анкетами

Наразі, робота з анкетами реалізована через меню

Назва	Результатів	Дата створення	Дії
Тест 2+2 (копія) (копія) (копія) (копія)	1	2023-04-01 12:49:11	    
Пульс 12	226	2023-04-01 11:24:40	    
Пульс 6-2	0	2023-02-18 10:07:59	    
пульс -6	0	2023-02-17 21:13:30	    
Тест 2+2 (копія) (копія) (копія)	2	2023-02-12 09:26:04	    

Таке меню досить зручно. Вона вмє редагувати анкету, копіювати її (важливо, коли необхідно робити подібні анкети) галочка, чи є ця анкета «стартовою»

(тією, яка показується при першому приєднанні до бота) можливість скачати масив з відповідями, зробити розсилку і видалити анкету.

Необхідно додати зупинку опитування. Зараз для зупинки збору результатів опитування ми змушені видалити анкету. Зупинка може бути по команді адміністратора, за фактом отримання певної кількості відповідей або при завершенні часу.

При редагуванні анкети, якщо респондент проходить опитування в цей момент. Його опитування «підвисає». Цей глюк треба прибрати

Створення розсилки

Параметр	Тип	Значення
Паспортичка - віросповідання	Оди: ▾	Християнин і відвідую Православну Церкву у ▾
паспортичка - освіта	Мно: ▾	× Вища (спеціаліст, магістр) × Маю кілька вищих освіт
Паспортичка Рік народження	Діап: ▾	1900 - 1999

Кількість користувачів: 0 / 371

Тест Додати параметр Відправити

Найважливіша частина. Розсилка іде не всім, а виключно тим, хто відповідає певним критеріям. Критерії – певні відповіді на запитання, які помічені, як «паспортичка» (а даному випадку мають запис в розділі «аліас» при створенні запитань, але це не принципово).

Параметри вибору кому надсилати можуть бути трьох типів (як на скріні. Це – одиночний вибір, якщо ми хочемо розіслати тільки тим, хто відповідаючи на паспортичку дав одну відповідь), множинний (Наприклад якщо ми хочемо отримати відповіді від складної категорії – в нас є області, а потреба опитати всіх зі східного регіону, відповідно обираються 3-4-5 областей в залежності від того, що ми називаємо «східним регіоном»). І діапазон років народження – це для того, щоб опитувати певного віку.

Анкета надсилається тільки тим, хто відповідає одразу всім обраним параметрам.

Один і той самий респондент не може заповнити анкету двічі (що перевіряється окремо).

Важлива **максимальна випадковість** тих, хто отримає анкету. Якщо говорити суворо за методологією, то необхідно щоб система створила список тих, кому необхідно надіслати, обрала крок вибірки і випадковим чином обрала першого респондента а далі кожного, хто відповідає корку вибірки. В нашому варіанті достатньо генератора випадкових чисел, який випадковим чином обере кому надіслати анкету зі списку. Але імовірність отримати запрошення до опитування повинен мати кожен з респондентів.

Що необхідно додати.

(критично) Можливість робити одразу багато розсилок. Тобто не одне таке віконце видавати, а одразу кілька. Можливо вводити за допомогою певної таблиці.

Отримання результатів

Наразі результати отримуються у вигляді масиву (приклад додається). Масив складається з відповідей на запитання «паспортички» і на запитання власне анкети.

Важливе зауваження, час від часу респондентів просимо відповісти на деякі запитання паспортички (бо в людей в житті що змінюється – місце проживання, з'являються діти тощо). В такому разі відповідні дані оновлюються.

Що необхідно:

- Зробити розрахунок частоти і % (щоб одразу бачити ці дані)
- Зробити розрахунок «перехресних таблиць» (приклад надам, але суть в тому, щоб бачити, як люди, що відповідали на одне запитання відповідали на інші)

4. Користувачі

МЕНЮ

Анкет

Запитання

Користувачі

Заявки

Реферальна система

Налаштування

Admin

Користувачі

Список користувачів

Експорт

Показати 10 записів

Пошук...

ID	Telegram	Джерело	Дата реєстрації	Дії
3247	kroshka_katerina	Немає	2023-03-31 12:59:42	 
3246	yulia_zmazhenko	Немає	2023-03-30 22:12:13	 
3245	(telegram_id: 911086615)	Немає	2023-03-30 21:35:09	 
3244	(telegram_id: 5876648896)	Немає	2023-03-30 19:14:40	 
3243	doryyyyy03	Немає	2023-03-30 18:53:38	 

Тут є перелік користувачів з можливістю пошуку і по id і по ніку в телеграмі. Так, якщо в пошук ввести id чи нік, все одно видасть того самого користувача

Список користувачів

Експорт

Показати 10 записів

501264681

ID	Telegram	Джерело	Дата реєстрації	Дії
3241	hyperroker	Немає	2023-03-30 16:25:07	 

Записи з 1 до 1 з 1 записів

Попередня

1

Наступна

Система вміє:

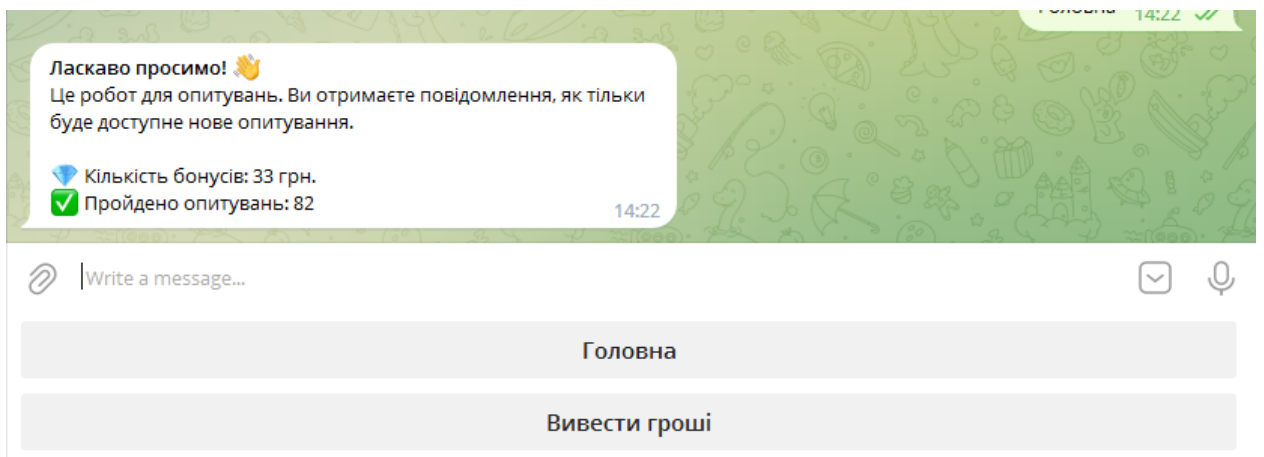
- Надіслати користувачу повідомлення,
- Редагувати кількість балів в користувача
- Видалити користувача
- Скачати масив з відповідями всіх користувачів на всі запитання, що є в «паспортичці» (це необхідно для розуміння, хто в нас є в системі)

Необхідно додати:

- Можливість редагувати для користувача його паспортничку (інколи бувають глюки, які потребують ручного втручання)
- Можливість надіслати повідомлення за тим самим принципом, як формується анкета
- Можливість прослідкувати, в яких опитуваннях брав участь респондент.
- можливість не видалити, а блокувати респондента (щоб йому більше не надсилались жодні опитування, але він продовжував бути в системі).

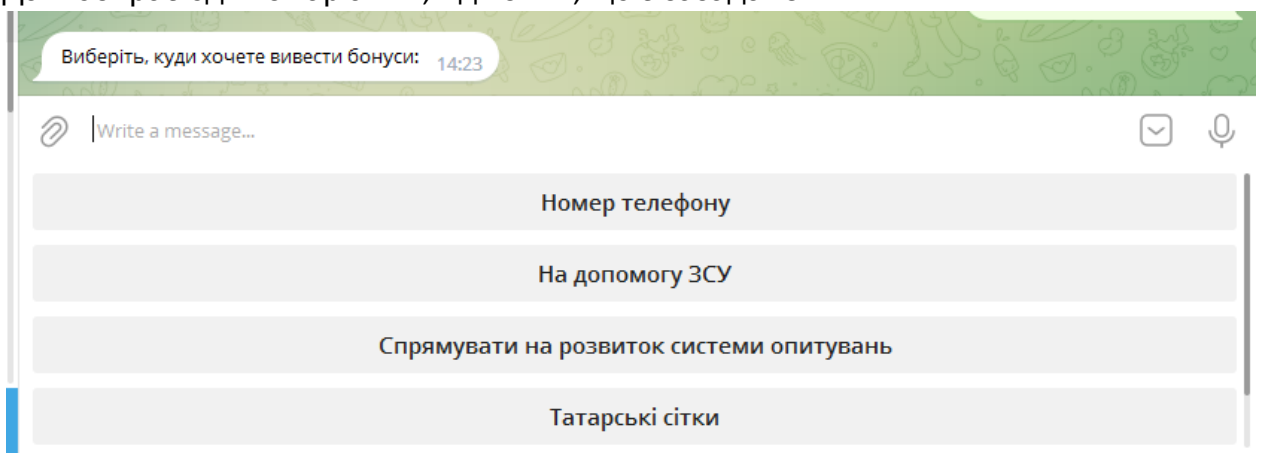
5. Вивід коштів.

Коли в респондента накопичується певна кількість балів (наразі 20 грн, але сума може бути змінена), він може надіслати заявку на вивід коштів. Для нього це виглядає так:



(натискає на вивести гроші)

Далі обирає один з варіантів, киди з тих, що є заздалегіть



У випадку, якщо респондент натискає «номер телефону», то телеграм відправляє ЙОГО НОМЕР (тобто не вводить, а саме його). І дозволяє вивести виключно на українські номери. Якщо телеграф зареєстрований на інший номер, то респонденту система видає відповідне повідомлення.

При виборі інших варіантів, просто запит потрапляє в спеціальну таблицю.

Список заявок							
Показати 10 записів		Пошук...					
ID	telegram_id	Напрямок	Кількість	Дата	Дії		
2688	699969811	Номер телефону: 380964625403	23	2023-04-01 14:17:05	✓		
2687	461127492	Татарські сітки	20	2023-04-01 14:09:28	✓		
2686	5581680156	Номер телефону: 380987113707	20	2023-04-01 13:59:01	✓		
2685	5148557812	Номер телефону: 380501458772	27	2023-04-01 13:24:57	✓		
2684	871098761	Номер телефону: 380951001463	26	2023-04-01 13:24:40	✓		
2683	542736376	Номер телефону: 380995199080	31	2023-04-01 13:07:31	✓		
2682	1602437005	Номер телефону: 380634000055	41	2023-04-01 13:06:26	✓		

При натисканні зеленої галочки заявка видаляється, а респондент отримає відповідне повідомлення (в залежності від того, куди він направляє кошти)

Що необхідно додати:

- Можливість для респондента відслідкувати виведення коштів. Тобто він повинен бачити щось типу «вашій заявці на виведення присвоєно код такий-то, вона не опрацьована». Це необхідно для того, щоб можна було розбиратись зі скаргами (які інколи бувають досить дивними).
-

6. Реферальна система.



ID	Джерело	Посилання	Користувачів	Дата	Дії
22	Харьков Юрий 2	https://t.me/SFSociology_bot?start=jns4e0	0	2023-01-15 19:41:36	 
21	Харьков Юрий1	https://t.me/SFSociology_bot?start=EOIZKM	4	2023-01-15 19:40:22	 
20	Харьков Сашин человек	https://t.me/SFSociology_bot?start=g521Mm	56	2023-01-13 15:57:58	 
19	Закарпаття	https://t.me/SFSociology_bot?start=gDFXkn	59	2023-01-12 22:03:48	 
18	А що думає ти	https://t.me/SFSociology_bot?start=BuvEcR	127	2023-01-12 13:29:21	 
17	Реклама Чернівці	https://t.me/SFSociology_bot?start=pHJlqU	27	2023-01-11 21:32:44	 
16	Валерия Кипелова	https://t.me/SFSociology_bot?start=4CPLuM	138	2023-01-11 21:20:56	 

Вона необхідна для того, щоб можна було відслідковувати різні джерела звідси приходять респонденти (ефективність реклами тощо). Наразі система просто рахує кількість переходів, посилання можна видалити, або відредагувати назву.

Що необхідно:

- Зробити можливість викачати масив з тими, хто перейшов за посиланням
- Зробити так, щоб для тих, хто перейшов за певним посиланням давалась певна анкета. Наприклад, якщо ми хочемо опитати лікарів, яких немає в системі, то ми розміщуємо посилання на лікарських форумах, вони переходять і отримують реєстрацію а також анкету спеціально для них створену. В той час, як інші люди отримують стандартну

7. Налаштування

Виведення коштів

Напрями виведення

На допомогу ЗСУ x

Спрямувати на розвиток системи опитувань x

Татарські сітки x

Мінімум виведення

20

☒ Включити можливість виведення на мобільний

Текст підтвердження виводу

Доброго дня! Щойно вам направлено поповнення мобільного рахунку через систему опитувань SunFlowerSociology. Окрім поповнень за проходження опитувань, Ви можете отримувати винагороду за залучення нових користувачів до нашої системи. Так, за кожного користувача, який заповнивши анкету, введе Ваш мобільний телефон в якості «промо-коду».

Нижче буде автоматично додано напрямки, який вибрав користувач.
(Напрямок: Номер телефону (+380XXXXXXXXXX))

Бот

Токен

5508729701:AAE2xIINyXcTD5kxNDiIs7ZJoLP0beFWiwo

Нікнейм бота

SFSociology_bot

Домен

bot.activegroup.com.ua

Стартовий текст

Ласкаво просимо! 🤖\nЦе робот для опитувань. Ви отримаєте повідомлення, як тільки буде доступне нове опитування.\n\n💎 Кількість бонусів: {bonus} грн. \n☒

Пройдено опитувань: {completed}

Зберегти

Власне налаштування - посилання на бот, стандартні повідомлення тощо

Що необхідно. Додати можливості надіслати окреме повідомлення для кожного з напрямів виведення коштів.

8. необхідні додаткові розширення:

8.1. зробити систему для різних користувачів з різними правами.

Наразі я це бачу так, що існує адмін, який надає користувачам доступ до одного або кількох (бо всіх) частин системи:

- перегляд певних анкет
- перегляд всіх анкет і результатів
- створення і редагування анкет
- запуск розсилок
- доступ до виплат
- доступ до налаштувань
- повний доступ
-

8.2. можливість генерувати для кожного респондента унікальне посилання певного формату (для того, щоб можна було ідентифікувати респондентів за посиланням)

8.3. Додати меню “доступні опитування” на випадок, коли доступними є кілька різних опитувань, щоб респондент зміг обрати в якому проходити. або відмовитись від них

8.4. Розширити меню респондента, додавши туди можливості надати зворотній зв'язок, підтримати проект, запропонувати ідею запитання, перейти за зовнішнім посиланням тощо.

