

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Prezado cliente,

A seguir estão os termos e condições gerais de uso para os serviços oferecidos por ALDECYR LUCYANO DOMINGUES AMORIM, gestor do site Brazuca ROLEPLAY® (<https://brazucacity.tebex.io/>), doravante denominado “Brazuca ROLEPLAY”. Estes termos aplicam-se à pessoa física ou jurídica que utiliza nossos serviços e aceita eletronicamente todas as cláusulas deste documento e as políticas do site, doravante denominado “USUÁRIO”.

Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, clicando no botão “Li e aceito os Termos de uso” na página correspondente, o USUÁRIO concorda em submeter-se integralmente aos seus termos, condições, futuras alterações e às políticas do site.

CLÁUSULA 1ª - DA NATUREZA DOS SERVIÇOS

- 1.1. Os serviços oferecidos pela Brazuca ROLEPLAY® são exclusivamente de natureza virtual, relacionados ao acesso e benefícios dentro de um servidor de jogo eletrônico.
- 1.2. O USUÁRIO entende e concorda que todos os valores pagos são processados por meio da Tebex, plataforma responsável pela intermediação financeira das transações realizadas.
- 1.3. A Tebex é integralmente responsável por processar os pagamentos, resolver problemas relacionados às transações financeiras e mediar disputas de pagamento entre o USUÁRIO e o prestador de serviços, no caso, a Brazuca ROLEPLAY®.
- 1.4. As doações realizadas são definitivas e não reembolsáveis, exceto nos casos em que o reembolso for exigido por lei ou mediante decisão da Tebex em uma disputa.

CLÁUSULA 2ª - DAS DEFINIÇÕES

- 2.1. Para os fins deste Termo, consideram-se as seguintes definições:
 - a) Cadastro: Registro contendo informações do usuário, necessário para a comprovação de doações e acesso ao servidor.
 - b) Benefícios Virtuais: Vantagens adquiridas pelo USUÁRIO no servidor, como status VIP, itens ou outros recursos in-game.
 - c) Plataforma Tebex: Ferramenta intermediária de pagamento que processa as transações realizadas pelo usuário e é responsável por questões relacionadas a pagamentos e disputas.
 - d) Plataforma: Página web e ambiente virtual que fornece acesso às informações sobre serviços e benefícios oferecidos.

CLÁUSULA 3ª - DO OBJETO

- 3.1. Este Termo regula a disponibilização de serviços e benefícios virtuais ao USUÁRIO, mediante a realização de doações para a Brazuca ROLEPLAY® por meio da Tebex.
- 3.2. Os benefícios virtuais são disponibilizados por tempo limitado, conforme descrito na plataforma, e estão sujeitos às regras e políticas do servidor.

3.3. O USUÁRIO reconhece que os benefícios adquiridos não concedem imunidade ou isenção de penalidades previstas no regulamento interno do servidor.

CLÁUSULA 4ª - DO USO E RESTRIÇÕES

4.1. O compartilhamento, venda ou empréstimo de contas é estritamente proibido. Contas utilizadas de forma inadequada poderão ser suspensas ou banidas, sem reembolso.

4.2. Os produtos virtuais (VIPs, itens ou facções) não podem ser transferidos ou comercializados entre usuários.

4.3. Caso o USUÁRIO seja banido do servidor, todos os benefícios virtuais adquiridos serão automaticamente revogados, sem possibilidade de reembolso.

4.4. A Brazuca ROLEPLAY não se responsabiliza por perdas de benefícios decorrentes de wipes, penalidades ou manutenção do servidor.

CLÁUSULA 5ª - DAS TRANSAÇÕES E BENEFÍCIOS

5.1. As doações realizadas têm caráter irrevogável e são destinadas exclusivamente à manutenção do servidor.

5.2. Benefícios virtuais, como VIPs, têm duração padrão de 30 dias, salvo indicação em contrário na descrição do produto. Não existem planos VIP permanentes.

5.3. Veículos adquiridos estarão disponíveis até o próximo wipe. Caso o wipe ocorra em até 15 dias após a compra, o USUÁRIO poderá resgatar o valor na loja.

CLÁUSULA 6ª - DAS TRANSAÇÕES POR MEIO DA TEBEX

6.1. Todas as transações realizadas pelo USUÁRIO serão processadas por meio da plataforma Tebex, que é responsável por:

- a) Processar pagamentos de forma segura e garantir a privacidade dos dados financeiros do USUÁRIO.
- b) Resolver problemas técnicos relacionados a pagamentos, como falhas na autorização ou cobranças duplicadas.
- c) Mediar disputas financeiras entre o USUÁRIO e a administração do servidor, caso solicitado.

6.2. Após a confirmação do pagamento pela Tebex, os benefícios virtuais serão disponibilizados pelo Brazuca ROLEPLAY®.

6.3. Em caso de problemas com pagamentos, como transações não reconhecidas ou falhas, o USUÁRIO deverá entrar em contato diretamente com a Tebex, que atuará para resolver a situação.

6.4. Disputas abertas pelo USUÁRIO junto à Tebex serão analisadas e decididas pela plataforma, que poderá realizar reembolsos ou outras ações, conforme as circunstâncias.

CLÁUSULA 7ª - DAS RESPONSABILIDADES

7.1. A Brazuca ROLEPLAY® compromete-se a proteger os dados pessoais do USUÁRIO, armazenando-os de forma segura e confidencial.

7.2. A Tebex garante a segurança dos dados financeiros do USUÁRIO, não compartilhando

informações com terceiros, salvo quando exigido por lei.

7.3. O USUÁRIO declara que:

- a) É maior de 18 anos ou possui autorização legal para participar;
- b) Manterá seus dados e senhas de acesso em sigilo;
- c) Não utilizará os serviços para atividades ilícitas;
- d) Notificará imediatamente a Tebex e/ou a administração do servidor sobre qualquer problema relacionado ao pagamento ou uso não autorizado de sua conta.

CLÁUSULA 8ª - DA POLÍTICA DE REEMBOLSOS

8.1. Todas as doações são consideradas finais e irrevogáveis.

8.2. Em casos de falha na entrega dos benefícios virtuais, o USUÁRIO deverá comunicar imediatamente à administração do servidor, que analisará a solicitação e, se necessário, poderá requerer suporte à Tebex.

8.3. Disputas abertas diretamente com a Tebex serão resolvidas de acordo com as políticas internas da plataforma, que poderá decidir pelo reembolso ou outra solução.

CLÁUSULA 9ª - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

9.1. Este documento é regido pelas leis brasileiras.

9.2. Qualquer litígio relacionado a este Termo será resolvido no foro da comarca de domicílio da Bazuca ROLEPLAY®, salvo questões de pagamento, que serão tratadas diretamente com a Tebex.

****Data de entrada em vigor:**** 30 de novembro de 2024.

Todos os direitos reservados - Bazuca ROLEPLAY®.