

RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)



MATA KULIAH : Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan
KODE MK : MPW 4343

PENYUSUN:

Dr. Agus Salim Salabi, M.A.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) LHOKSEUMAWE
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Identitas Mata Kuliah

Nama Mata Kuliah : **MANAJEMEN MUTU TERPADU PENDIDIKAN ISLAM**
Nomor Kode/ SKS : **MPW 4343**
Bidang Ilmu : Manajemen Mutu Pendidikan Islam
Status Mata Kuliah : Mata Kuliah Kompetensi

Koordinator/Pengampu Mata Kuliah

Nama : Dr. Agus Salim Salabi, M.A.
NIP/NIDN : 19750823 201503 1 001/2023087502
Pangkat/Golongan : III-c
Jabatan : Lektor
Fakultas/Program Studi : Pascasarjana
Universitas : IAIN Lhokseumawe

Jumlah Tim : 1 Orang
Pengajar/Pengajar

Lhokseumawe, 12 Maret 2022

Dosen Pengampu



(Dr. Agus Salim Salabi, M.A.)

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

I. Identitas Mata Kuliah

- | | |
|----------------------|-------------------------------------|
| 1. Nama Mata Kuliah | : MANAJEMEN MUTU LEMBAGA PENDIDIKAN |
| 2. Kode Mata Kuliah | : MPI252 |
| 3. Dosen Pengampu MK | : Dr. Agus Salim Salabi, M.A. |
| 4. Fak/Jur/Sem/SKS | : Pascasarjana/MPI/II/3 SKS |
| 5. Institusi | : IAIN Lhokseumawe |

II. Capaian Pembelajaran

1. *Soft Skill:*

- Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila.
- Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur.
- Mampu memelihara dan mengembangkan jaringan kerja dengan pembimbing, kolega dan sejawat baik di dalam maupun di luar lembaganya.
- Mampu berkolaborasi dalam team, menunjukkan kemampuan kreatif (*creativity skill*), inovatif (*innovation skill*), berpikir kritis (*critical thinking*) dan pemecahan masalah (*problem solving skill*) dalam pengembangan keilmuan dan pelaksanaan tugas di dunia kerja:

2. *Hard Skill:*

- Mampu memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara efektif dan berdaya guna untuk pelaksanaan tugas pengelolaan lembaga pendidikan Islam.
- Mampu melaksanakan monitoring, penilaian dan evaluasi pengelolaan pendidikan Islam secara tepat, serta mampu memanfaatkannya untuk keperluan peningkatan mutu pendidikan Islam.
- Mampu melakukan tindakan reflektif dan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk peningkatan kualitas pengelolaan lembaga pendidikan Islam yang sesuai dengan baku mutu yang telah ditetapkan.
- Mampu menyusun dan mengelola data dan informasi melalui pemanfaatan teknologi sistem informasi manajemen (SIM) bidang pendidikan;

III. Matrik Pembelajaran

Minggu ke-	Kemampuan Akhir	Bahan Kajian/ Pokok Bahasan/ Materi	Strategi Pembelajaran	Alokasi Waktu	Latihan	Kriteria Penilaian dan Indikator	Bobot Nilai
1	Mahasiswa mampu memahami silabi manajemen mutu terpadu pendidikan islam dan kontrak belajar.	1.1 Silabi Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan Islam; 1.2 Kontrak Belajar; 1.3 Kuliah Pengantar; 1.4 Konsep TQM dan Manfaatnya;	Penjelasan; Ceramah, Diskusi <i>Ekspositori</i> ,	150 mnt	Unjuk kerja, Tes tertulis; Tes lisan;	Pendahuluan Dapat menjelaskan tujuan dan manfaat MMT dengan tepat untuk pendidikan;	3%
2	Mahasiswa mampu menjelaskan latar belakang gerakan mutu dan memahami mutu dalam konteks pendidikan	2.1. Indikator TQM; 2.2. <i>Thinking out of the box</i> ; 2.3. Latar belakang gerakan mutu; 2.4. Konsep MMTu dalam pendidikan; 2.5. Sekolah efektif ;	Ceramah, Diskusi, <i>Ekspositori</i> ;	150 mnt mnt	Unjuk kerja, Observasi; Tes tertulis; Tes lisan;	Mahasiswa mampu mengetahui secara teoretis (1) Paradigma berfikir <i>out of the box</i> ; (2) Latar belakang gerakan mutu; (3) Konsepsi mutu dalam pendidikan;	3%
3	Dapat memahami dan menjelaskan fungsi, tujuan MMT dan strategi peningkatan mutu dalam pendidikan	3.1. Fungsi dan tujuan TQM; 3.2. Strategi peningkatan Mutu Pendidikan; 3.3. Proses penciptaan budaya sekolah; 3.4. Model budaya sekolah efektif;	Ceramah, diskusi, <i>Inquiry</i>	150 mnt mnt	Observasi, tulisan, lisan	Mahasiswa mampu menjelaskan (1) Fungsi dan tujuan TQM; (2) Strategi peningkatan mutu pendidikan; (3) Proses penciptaan budaya dan model budaya efektif;	3%
4	Mampu mendesain kelompok kerja untuk peningkatan mutu pendidikan	4.1. Tim Kerja; 4.2. Lingkungan Pendidikan; 4.3. Karakteristik Tim Kerja Efektif; 4.4. Strategi Komunikasi; 4.5. Komitmen jangka Panjang;	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulisan, lisan	Desain kelompok kerja untuk peningkatan mutu pendidikan, analisis dinamika kelompok kerja dan karakteristik kelompok kerja efektif; strategi komunikasi dan komitmen jangka Panjang.	3%

5	Analisis pertimbangan mutu pendidikan dan teknik-teknik peningkatan mutu pendidikan	5.1. <i>Statistical Thinking/Systems</i> ; 5.2. <i>Organizational Development setting</i> ; 5.3. Pendidikan dan Pelatihan; 5.4. Perbaikan system berkesinambungan;	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulisan, lisan	Pertimbangan mutu pendidikan teknik-teknik peningkatan mutu pendidikan melalui paradigma berfikir kesisteman; pendekatan pengembangan organisasi; efektivitas Diklat dan perbaikan sistem berkesinambungan.	3%
6	Analisis perencanaan strategik untuk peningkatan mutu pendidikan;	6.1 Pernyataan Visi, Misi dan Nilai Inti; 6.2 Analisis SWOT; 6.3 Skala Prioritas; 6.4 Perencanaan Mutu;	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulisan, lisan	Mahasiswa mampu menjelaskan perencanaan strategik dengan atribusi proses pernyataan visi misi; analisis SWOT dan skala prioritas;	3%
7	Model peningkatan mutu kepemimpinan kontijensi dan sistem kaderisasi	7.1. Kepemimpinan Kontijensi; 7.2. Sistem Kaderisasi; 7.3. Jenis kaderisasi pendidikan; 7.4. Implementasi Sistem Kaderisasi;	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulisan, lisan	Mahasiswa mampu menjelaskan fungsi kepemimpinan dalam peningkatan mutu pendidikan; jenis dan implementasi sistem kaderisasi;	3%
8	Analisis dan <i>overview</i> model peningkatan mutu marketing 4.0	8.1 Nilai-nilai Organisasi; 8.2 Membangun personal dan product branding; 8.3 Target Sasaran; 8.4 <i>Shareholder</i> ; 8.5 Strategi kemandirian lembaga;	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulisan, lisan	Mahasiswa mengerti dan mampu menjelaskan (a) nilai-nilai organisasi; (b) fungsi, tujuan dan strategi efektivitas <i>shareholder</i> ; dan (c) upaya peningkatan kemandirian lembaga;	3%
9	Ujian Tengah Semester						15 %
10	Analisis model peningkatan mutu pendidikan melalui pembelajaran berbasis <i>online</i>	10.1. Konsepsi pembelajaran online; 10.2. Peningkatan sumber daya dalam pembelajaran online;	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulisan, lisan	Mahasiswa mengetahui secara praktis dan teoretis dalam model peningkatan mutu berbasis pembelajaran online; serta peningkatan mutu melalui integrasi SIM dan peningkatan sumber daya manusia.	3%

		10.3.Sistem informasi manajemen dan manajemen mutu terpadu;					
11	Analisis model peningkatan mutu melalui konsep <i>learning organization</i> ;	11.1.Konsepsi <i>learning organization</i> ; 11.2.Komponen pembentuk <i>learning organization</i> ; 11.3.Strategi implementasi organisasi pembelajar;	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulis, lisan	Mahasiswa mengetahui secara praktis dan teoretis dalam konsep organisasi pembelajar (<i>learning organization</i>); karakteristik LO dan strategi implementasi LO dalam peningkatan mutu berkelanjutan;	3%
12	Mahasiswa mampu mendeskripsikan <i>Benchmarking</i> Mutu Pendidikan	12.1.Analisis standar TQM dan kepuasan pelanggan 12.2. <i>Benchmarking</i> 12.3. <i>Reward System</i> 12.4. <i>Educating the workforce</i>	Ceramah, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulis, lisan	Mahasiswa mengetahui secara praktis dan teoretis dalam konsep <i>benchmarking</i> dan implementasinya.	3%
13	Analisis model mutu total berbasis kepuasan pelanggan dan pengembangan organisasi	13.1.Analisis standar TQM dan kepuasan pelanggan; 13.2.Analisis mutu total dan pengembangan organisasi; 13.3.Peluang pengembangan organisasi; 13.4.Model pengembangan organisasi Pendidikan (<i>organizational development</i>)	Ceramah, Presentasi, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulis, lisan	Mahasiswa mengetahui secara praktis mampu mengimplementasikan model manajemen mutu terpadu sesuai berbasis kepuasan pelanggan dan pengembangan organisasi.	3%
14	Analisis Pembiayaan dan anggaran mutu	14.1.Sumber dan Sistem pembiayaan Pendidikan; 14.2.Pembiayaan operasional; 14.3.Pembiayaan personal; 14.4.Pembiayaan investasi; 14.5.Strategi Ekonomi Protektif Lembaga Pendidikan;	Ceramah, Presentasi, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulis, lisan	Mahasiswa mengetahui secara praktis mampu mengimplementasikan model manajemen mutu terpadu sesuai analisis pembiayaan, anggaran mutu dan strategi implementasi ekonomi protektif lembaga pendidikan.	3%

15	Analisis dan <i>overview</i> TQM dan TQM dalam Pembelajaran di sekolah dan perguruan tinggi	15.1. Strategi pelaksanaan; 15.2. Pengukuran dan evaluasi. 15.3. Pengendalian dan perbaikan. 15.4. Mencapai dan mempertahankan standar kesempurnaan.	Ceramah, Presentasi, diskusi, <i>Problem based solving</i>	150 mnt mnt	Observasi, unjuk kerja, tulisan, lisan	Mahasiswa mengetahui secara praktis mampu mengimplementasikan model manajemen mutu terpadu dalam pembelajaran di sekolah dan perguruan tinggi.	3%
16	Ujian Akhir Semester					Mengerjakan Soal latihan Pembahasan soal dan koreksi	30%

IV. Kriteria Penilaian

GRADING SCHEME HARD SKILL

GRADE	SKOR	DESKRIPSI
A	95–100	Menjawab dengan menggunakan bahasa yang sistematis, argumentatif dan sesuai dengan rujukan serta konsep keilmuan.
A-	90–94,99	Menjawab dengan menggunakan bahasa yang sistematis, argumentatif dan tidak sesuai dengan rujukan serta konsep keilmuan.
B+	85–89,99	Menjawab dengan menggunakan bahasa yang tidak sistematis, tidak argumentatif dan tidak sesuai dengan rujukan serta konsep keilmuan.
B	80–84,99	Menjawab dengan menggunakan bahasa yang sistematis, tidak argumentatif dan tidak sesuai dengan rujukan serta konsep keilmuan.
B-	75–79,99	Menjawab dengan menggunakan bahasa yang tidak sesuai kaidah keilmuan dan tidak terstruktur, sistematis.
C+	70–74,99	Menjawab dengan menggunakan bahasa yang tidak sesuai kaidah keilmuan dan tidak terstruktur, sistematis serta membangun argumentasi sendiri.

GRADING SCHEME SOFT SKILL

GRADE	SKOR	DESKRIPSI
Sangat Istimewa	95–100	Datang sebelum dosen hadir, berbahasa yang santun, aktif dalam mengikuti perkuliahan, berpakaian sesuai kode etik.
Istimewa	90–94	Datang bersamaan dengan dosen hadir, berbahasa yang santun, aktif dalam mengikuti perkuliahan, berpakaian sesuai kode etik.
Sangat Baik	85–89	Datang bersamaan dengan dosen hadir, berbahasa yang santun, tidak aktif dalam mengikuti perkuliahan, berpakaian sesuai kode etik.
Baik	80–84	Datang sebelum dosen hadir, berbahasa yang santun, tidak aktif dalam mengikuti perkuliahan, tidak berpakaian sesuai kode etik.
Cukup	75–79	Datang setelah dosen hadir, berbahasa yang santun, tidak aktif dalam mengikuti perkuliahan, dan tidak berpakaian sesuai kode etik.
Kurang	<75	Jarang mengikuti perkuliahan, berbahasa yang tidak santun, tidak aktif dalam mengikuti perkuliahan, dan tidak berpakaian sesuai kode etik.

V. Bahan Rujukan

1. Beal G.M, Bohlen J.M and Roudabaugh J.N. 1962. Leadership and Dynamic Group Action. Iowa: State University Press.
2. Cortada, J. W. 1995. TQM for Information Systems. New York: McGraw-Hill Inc.
3. Couloumbus, Theodore A & Wolfe, James H. 1986. Introduction to International Relation: Power and Justice. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.

4. Goetsch, D. L. 2004. quality Management Introduction to TQM for Production, Processing, and Services. New Jersey: Prentice Hall international, Inc.
5. Gorthon, R. A and Schneider G.T 1993. Leadership Base School. Iowa: Wm. C. Brown Company.
6. Greenberg, J., & Baron, R. A. 1995. Behavior in Organizations, Understanding and Managing the Human Side of Work. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall international, Inc.
7. Crosby, 1997, Pressure Relief Valve: Engineering Handbook, Technical Document No. TP-V300.
8. Engineering Handbook David L. Goetsch & Stanley B. Davis, Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Service, (New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 2000).
9. Edward Sallis, Total Quality Management in Education, (London: Kogan Page Limited, 2002).
10. Fandy Tjiptono & Anastasia Diana, Total Quality Management (TQM), (Yogyakarta: Andi, 2009),
11. J.S. Oakland, Total Quality Management, (London: Heinemann Professional Publishing Ltd, 1989).
12. Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra, Service, Quality & Satisfaction, (Yogyakarta: Andi, 2011).
13. Jens J.Dahlgard, Kai Kristensen dan Gopal K.Kanji, 2007, Total Quality Management Process analysis and improvement(Taylor & Francis:
14. John A. Wagner III & John R. Hollenbeck, 2010, Organizational Behavior: Securing Competitive Advantage, (New York: Routledge).
15. Joseph N. Juran & A. Blanton Godfray (Edit.), Juran's Quality Handbook, (New York: McGraw-Hill, 1999).
16. Jerome S. Arcaro, Quality in Education, 2007, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
17. Lesley Munro-Faure & Malcolm Munro-Faure, 1999, Implementing Total Quality Management: , Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
18. M.S. Farooq, M. S. Akhtar, S.Zia Ullah, Application Of Total Quality Management In Education, Institute of Education and Research, University of the Punjab,Lahore. R.A. Memon Department of English, University of Sindh, Jamsh
19. Stephen George & Arnold Weimerskirch, Total Quality Mangemen Sccond Edition,
20. Vincent Gaspersz, TQM Untuk Praktisi Bisnis dan Industri (Jakarta: Virchristo Publication, 2011
21. Terance W. Bigalke and Deane E. Neubauer, , 2009, Quality and the Public Good, Newyork: Higher education in Asia/Pacific.
22. W. Edward Deming, The New Economic: For Indusry, Goveerrment, Education.

VI. Tata Tertib

1. Hadir dalam perkuliahan minimal 75% dari jumlah pertemuan ideal (lihat aturan akademik kampus);
2. Setiap mahasiswa harus aktif dan partisipatif dalam perkuliahan;

3. Hadir di kelas tepat waktu sesuai dengan waktu yang ditetapkan/disepakati;
4. Toleransi keterlambatan adalah 30 menit;
5. Ada pemberitahuan jika tidak hadir dalam perkuliahan tatap muka;
6. Saling menghargai dan tidak membuat kegaduhan/gangguan/ kerusakan dalam kelas;
7. Tidak boleh ada plagiat dan bentuk-bentuk pelanggaran norma lainnya.

VII. Kontrak Perkuliahan dan Tata Tertib (berlaku untuk dosen pengampu Mata Kuliah dan mahasiswa)

A. Etika Perkuliahan

1. Dosen dan mahasiswa hadir (memulai perkuliahan) sesuai dengan waktu yang telah disepakati (terjadwal).
2. Toleransi keterlambatan masuk ruang kuliah (aplikasi daring) maksimal 15 menit.
3. Dosen dan mahasiswa memberi informasi bila tidak menghadiri perkuliahan sekurang-kurangnya dua jam sebelum perkuliahan dimulai.
4. Menggunakan pakaian yang sopan.
5. Mahasiswa berpartisipasi aktif dalam setiap kegiatan perkuliahan dan diskusi kelas.

B. Tugas Individu/Kelompok (Makalah dan Presentasi); Penyusunan makalah mengikuti pedoman berikut:

1. *Margin= Top: 4, Left: 4, Bottom: 3, Right: 3*
2. *Font: Times New Roman dengan Font size: 12.*
3. *Line spacing: 1,5.*
4. Minimal halaman: 15 dan maksimal halaman: 25
5. Menggunakan catatan kaki (*foot note*) dan daftar pustaka model APA.
6. Makalah di-*share* melalui grup WA paling telat sehari sebelum jadwal perkuliahan (hari Rabu).
7. Selain makalah, disiapkan juga media *Power-Point* atau sejenisnya untuk bahan presentasi.
8. Masing-masing kelompok menentukan moderator dan presenter (penyaji).
9. Kelompok berikutnya menyampaikan pertanyaan/pandangan/gagasan dan koreksi terhadap penulisan makalah sebelum diskusi di-*floor*-kan kepada seluruh peserta.

C. Penilaian dan lainnya

1. Nilai perkuliahan diperoleh dari: a) tugas individu= 20%, b) UTS= 30%, UAS= 40%, dan kehadiran= 10%
2. Hal-hal lain yang belum tercantum dalam pedoman ini, akan didiskusikan lebih lanjut.
3. Metode pengajaran:
 - a. Melibatkan mahasiswa aktif dalam kegiatan diskusi kelompok.
 - b. Menyelesaikan tugas yang diberikan dosen secara sistematis dan tepat waktu.

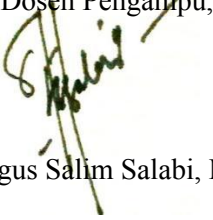
- c. Mahasiswa memperdalam topik dan materi perkuliahan dengan diskusi, 1 kelompok sebagai penyaji dan kelompok lainnya menyiapkan pertanyaan atau tanggapan.

4. *Outcome* Pengerjaan:

- a. Memahami dan mampu menyelesaikan tugas berupa lembar kerja terkait materi.
- b. Memahami dan mampu menyelesaikan tugas berupa penyusunan makalah terkait materi.

Disusun Oleh;

Dosen Pengampu,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agus Salim Salabi', is written over the text 'Dosen Pengampu,'.

Dr. Agus Salim Salabi, M.A.