

English below

Reglamento de Régimen Interior

Información general y normas

- Por favor, sea respetuoso con los demás huéspedes, el personal y nuestros vecinos.
- Está prohibido comer y beber alcohol en las habitaciones.
- Si muestra un comportamiento agresivo o irrespetuoso, le pediremos que salga del establecimiento. El coste de su estancia no será reembolsado.
- Las horas de silencio son las comprendidas entre las 23.00 y las 8.00 horas. Durante estas horas, por favor, evite pasar hablar en voz alta en la recepción, pasillos y escalera.
- El horario de entrada es a partir de las 14.00 horas. La recepción está abierta de 10:00 a 17:00 todos los días. Si llega más tarde, por favor, háganoslo saber y le enviaremos las instrucciones de llegada tardía. A menudo estamos en recepción o en nuestro restaurante argentino en la planta baja también por la noche, pero si no estamos puede llamarnos o Whatsapp al +34 690 01 22 24.
- Puede venir a El Olivo a partir de las 9:00 para dejar su maleta y relajarse en nuestras zonas comunes, le daremos la llave a las 14:00 como muy tarde.
- La salida es hasta las 11:30.
- No hay pagos por adelantado al reservar en nuestra página web (ver excepciones en Política de Pagos y Cancelaciones).
- Puede cancelar su reserva sin cargo hasta 72 horas antes de las 14:00 del día de llegada (ver excepciones en Política de Pago y Cancelación).
- El Hostal El Olivo no se hace responsable de objetos personales perdidos, dañados o robados.
- Por favor tenga en cuenta que **fumar** en la habitación **está terminantemente prohibido**. Si nuestro personal detectara algún claro indicio (cenizas, olor) **se aplicará una multa de 50 €**.
- No se admiten animales de compañía.
- Los adolescentes menores de 16 años sólo pueden alojarse si van acompañados de un adulto.
- Tasa por pérdida de llaves: 5 euros.

Política de Pago y Cancelación

Tarifa estándar: No hay que pagar nada por adelantado cuando reserve en nuestra web, por teléfono o email, **excepto** en días festivos y puentes*, para grupos de más de 4 personas** y para reservas de más de €400***. Pedimos datos de una tarjeta bancaria solo para asegurar la reserva. Esta tarifa se aplica también a ofertas y promociones (estancia 3 noches o más, reserva last-minute, reserva anticipada, etc.). Si hay algún cambio o error en la reserva, por favor, avísenos lo antes posible. Puede cancelar su reserva hasta 72 horas antes de la hora del check-in (14:00) del día de llegada, sin coste adicional (**excepto** en días festivos y puentes*, para grupos de más de 4 personas** y para reservas de más de €400***). Al contrario o en caso de "no show", se cobrará la primera noche de tu reserva (**excepto** en días festivos y puentes*, para grupos de más de 4 personas** y para reservas de más de €400***).

Tarifa no-reembolsable: Se cobra la reserva por tarjeta bancaria en el momento de hacerla y el pago no es reembolsable en caso de cancelación. Contáctenos por teléfono o email para pagos por transferencia.

*Política de pago y cancelación en días festivos

En los días siguientes, cobramos el 50% para confirmar la reserva y el resto 7 días antes de la llegada. Estos pagos no son reembolsables en caso de cancelación.

Del 6 al 9 de diciembre 2023 - Día de la Constitución e Inmaculada Concepción

Del 30 de diciembre 2023 al 1 de enero 2024 - Noche Vieja

Del 25 al 31 de marzo 2024 - Semana Santa

Del 30 de abril al 4 de mayo 2024 - Día del trabajo y Día de la Cruz

Del 13 al 14 de septiembre 2024 - Granada Sound Festival

Del 11 al 12 de octubre 2024 - Día de Hispanidad

Del 6 al 9 de diciembre 2024 - Día de la Constitución e Inmaculada Concepción

Del 30 de diciembre 2024 al 1 de enero 2025 - Noche Vieja

**Política de pago y cancelación para Grupos

Precio y condiciones especiales se aplican para grupos de más de 4 personas, contáctenos por email a info@elolivogranada.com

***Reservas de más de €400

Para estas reservas, cobramos el 50% al momento de recibirla, y el resto 7 días antes de la llegada. Estos pagos no son reembolsables en caso de cancelación.

Seguridad

Todas las instalaciones o servicios de nuestro Hostal están dotados de medidas que favorecen o garantizan su seguridad en todo momento. No obstante, si considera que el uso de alguna instalación o servicio puede suponer algún riesgo para su salud o integridad física, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para que podamos informarle y disipar cualquier duda que pueda tener al respecto. En cualquier caso, si tiene dudas de que el uso de alguna instalación o servicio pueda suponer un riesgo para su salud o integridad física, le rogamos que opte por otro servicio o instalación. El cliente tiene a su disposición indicaciones de actuación en caso de emergencia, así como señalización de las vías de evacuación y medios contra incendios. En caso de emergencia, deberá seguir las instrucciones complementarias del personal del Hostal. La obstrucción de las salidas de emergencia y extintores (extintores, bocas de incendio, pulsadores...) así como su uso indebido, podrá dar lugar a la expulsión del Hostal.

Contactos

En caso de cualquier problema, póngase en contacto con recepción en persona, por teléfono o Whatsapp en el +34 690 01 22 24.

House Rules - Hostal El Olivo

General information and rules

- Please be respectful with other guests, staff and our neighbours.
- It is forbidden to eat and drink alcohol in the rooms.
- If you show aggressive or disrespectful behaviour, we will ask you to leave the premises. The cost of your stay may not be refunded.
- Quiet hours are between 11pm and 8am. During these hours, please avoid hanging out and speaking loudly at the reception, corridors and staircase.
- Check-in is from 14:00. Reception is open from 10:00 to 17:00 every day. If you arrive later, please let us know and we will send you the late arrival instructions. We are often at reception or in our Argentinian restaurant on the ground floor

also in the evening, but if we are not you can call or Whatsapp us on +34 690 01 22 24.

- You can come to El Olivo from 9:00 to leave your bag and chill-out in our common areas, we'll give you the key at 14:00 latest.
- Check-out is until 11:30.
- No pre-payments when booking on our website (see exceptions in [**Payment and Cancellation Policy**](#)).
- You may cancel your booking free of charge up to 72 hours before 14:00 on the day of arrival (see exceptions in [**Payment and Cancellation Policy**](#)).
- Hostal El Olivo is not responsible for lost, damaged, or stolen personal items
- Non-smoking policy in all rooms and common areas except for the rooftop terrace - fine if you are caught smoking or there are clear signs of it: €50.
- Pets are not allowed.
- Teenagers below 16 years old can only stay if accompanied by an adult.
- Lost key fee: €5.

Payment and Cancellation Policy

Standard rate: No advance payment is required when booking on our website, by phone or email, except on holidays*, for groups of more than 4 people** and for bookings over €400***. We ask for bank card details only to secure the reservation. This rate also applies to offers and promotions (stay of 3 nights or more, last-minute, early-booker, etc.).

If there is any change or error in the reservation, please let us know as soon as possible. You can cancel your reservation up to 72 hours before check-in time (14:00) on the day of arrival, at no additional cost (except on holidays*, for groups of more than 4 people** and for reservations of more than €400***). Otherwise or in case of "no-show", the first night of your reservation will be charged (except on holidays*, for groups of more than 4 people** and for reservations of more than €400***).

Non-refundable rate: The reservation is charged by credit card at the time of booking and payment is non-refundable in case of cancellation. Contact us by phone or email for payment by bank transfer.

***Payment and cancellation policy on event days**

On the following days, we charge 50% of the reservation upon receipt and the rest 7 days prior to arrival. These payments are non-refundable in case of cancellation.

From 6th to 9th December 2023 - Día de la Constitución e Inmaculada Concepción

From 30th December 2023 to 1st January 2024 - New Year

From 25th to 31st March 2024 - Semana Santa (Holy week)

From 30th of April to 4th May 2024 - Labour Day and Día de la Cruz

From 13th to 14th September 2024 - Granada Sound Festival

From 11th to 12th October 2024 - Día de Hispanidad

From 6th to 9th of December 2024 - Día de la Constitución e Inmaculada Concepción

From 30th December 2024 to 1st January 2025 - New Year

****Payment and cancellation policy for groups**

Special prices and conditions apply for groups of more than 4 people, contact us by email at info@elolivogranada.com

*****Reservations of more than €400**

For these reservations, we charge 50% upon receipt and the balance 7 days prior to arrival. These payments are non-refundable in case of cancellation.

Health and Safety

All the facilities or services of our Hostal are equipped with measures that favor or guarantee your safety at all times. However, if you feel that the use of any facility or service may pose any risk to your health or physical integrity, we urge you to contact us so that we can inform you and dispel any questions you may have in this regard. In any case, if you have any doubts that the use of any facility or service may pose a risk to your health or physical integrity, please opt for another service or facility.

The client has at his disposal indications of action in case of emergency, as well as signaling of the evacuation routes and means against fire. In the event of an emergency, he/she shall follow the additional instructions given by the Hostal staff. The obstruction of emergency exits and fire extinguishers (fire extinguishers, fire hydrants, push buttons...) as well as its improper use, may result in expulsion from the Hostal.

Contacts

In case of any issues, please contact reception in person, via phone or Whatsapp on +34 690 01 22 24.

