

Họ và tên khách hàng:.....

Số điện thoại:.....

Email liên hệ:.....

\*\*\*

1- Số lần đến với nhà hàng.....: .....lần

2- Bạn có cảm thấy hài lòng/thoải mái với không gian nhà hàng hay không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

3- Bạn có thích cách thiết kế, trang trí của nhà hàng không?

☐ Có

☐ Không

☐ Ý kiến khác

4- Bạn có hài lòng về vấn đề vệ sinh của nhà hàng?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Không hài lòng

☐ Ý kiến khác

5- Các món ăn của nhà hàng có ngon miệng không?

☐ Ngon, vừa miệng

☐ Bình thường, không đặc sắc

☐ Không, rất tệ

☐ Ý kiến khác

6- Bạn có hài lòng với số tiền mà bạn bỏ ra cho món ăn đó không?

☐ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Không hài lòng

7- Bạn đánh giá thế nào về menu của nhà hàng?

☐ Đa dạng món ăn

☐ Ít lựa chọn

☐ Ít món tráng miệng, khai vị

☐ Nhiều món ăn về hải sản, cần bổ sung thêm thịt

☐ Nhiều món ăn về thịt, cần bổ sung hải sản

☐ Ý kiến khác:.....

8- Bạn cảm thấy thời gian chờ đợi món ăn như thế nào?

- ☐ Lâu
- ☐ Nhanh chóng
- ☐ Bình thường

9- Bạn đánh giá thế nào về chất lượng phục vụ củ nhân viên?

- ☐ Rất hài lòng
- ☐ Hài lòng
- ☐ Không hài lòng

10- Nhân viên phục vụ có phục vụ bạn tận tình không?

- ☐ Có
- ☐ Không
- ☐ Ý kiến khác

.....  
11- Bạn có quay trở lại nhà hàng vào những lần kế tiếp không?

- ☐ Chắc chắn có
- ☐ Có thể có
- ☐ Có thể không
- ☐ Chắc chắn không
- ☐ Ý kiến khác

.....  
12- Bạn có sẵn sàng giới thiệu nhà hàng đến bạn bè, đồng nghiệp... của mình để cùng nhau đến và trải nghiệm không?

- ☐ Có
- ☐ Không
- ☐ Ý kiến khác

.....  
13- Bạn ấn tượng hay thích điều gì nhất ở nhà hàng:

.....  
.....  
.....

Cảm ơn bạn đã dành thời gian để thực hiện khảo sát này!