

Утверждаю
Руководитель ИП Алтунина Дарья Александровна
. . 2022 г.

Обязанности курьера «Мяты»

- ☐ Работает вне мастерской.
- ☐ Принимает заказы на доставку от администратора.
- ☐ Доставляет букеты, композиции, открытки, конфеты, шары и любые виды подарков из мастерской.
- ☐ Доставляет букеты от двери до двери.
- ☐ Соблюдает приветственный чеклист при общении с клиентами.
- ☐ Опрятно выглядит.

Приветственный чеклист

Поздоровайтесь:

- Добрый день!
- Доброе утро!
- Здравствуйте.

Представьтесь:

— Добрый день, меня зовут Руслан.

Подскажите человеку, откуда вы, и что доставляете:

— Добрый день, меня зовут Руслан. Я курьер из «Мяты», доставил вам букет цветов.

Передайте букет и попрощайтесь:

— Добрый день, меня зовут Руслан. Я курьер из «Мяты», доставил вам букет цветов. Вот, держите. Хорошего дня.

Если нужно оплатить букет, озвучьте сумму, заберите оплату, передайте букет и попрощайтесь:

— Добрый день, меня зовут Руслан. Я курьер из «Мяты», доставил вам букет цветов.

Вот, держите. У вас была оплата наличными, 3000 р.

Ага, всё, спасибо. Хорошего дня!

Ознакомлен

ФИО _____

Подпись _____