

Утвержден приказом

ИП Затопляева Ю. А.

№3 от 14 апреля 2025г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг спортивным клубом «Lady Stretch»

г. Тольятти

«14» апреля 2025 год

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) спортивного клуба «Lady Stretch Тольятти» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

На основании вышеизложенного, оплатив услуги спортивного клуба «Lady Stretch Тольятти» (направление акцепта на публичную оферту), дееспособное физическое лицо (Заказчик) заключает договор оказания услуг с спортивным клубом «Lady Stretch Тольятти» (Исполнитель).

Отношения Сторон регулируются настоящим Договором, нормами гражданского законодательства.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг со спортивным клубом «Lady Stretch Тольятти» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику (далее по тексту – Член клуба) спортивно-оздоровительных услуг в спортивном клубе «Lady Stretch Тольятти» (далее по тексту – клуб) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя <https://toljatti.ladystretch.ru>, а также в общедоступном месте на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Спортивный клуб» — студия растяжки «Lady Stretch Тольятти» в лице руководителя Индивидуального предпринимателя Затопляевой Юлии Александровны (ИНН 633500269226, ОГРНИП 320631300112622), действующего на основании Уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе от 28.10.20 № 576762781, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 19, Самарской области.

2.2. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://toljatti.ladystretch.ru>

2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты

2.4. «Членство клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

2.5. «Член Клуба» - физическое лицо, в пользу которого с Исполнителем заключен контракт.

2.6. «Правила Клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба, правила поведения в залах групповых программ. Правила клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет <https://toljatti.ladystretch.ru> . Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

2.7. «Администрация Клуба» – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие договора, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором.

2.8. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.9. Абонемент (в электронном виде) – именное право Клиента на пользование услугами Спортивного клуба в соответствии с условиями Договора.

2.10. «Активация абонемента» – начало срока действия Абонемента (договора). Срок действия Абонемента (договора) указывается в заявлении-анкете на присоединение к Договору публичной оферты и начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий: - в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб открыт, то Абонемент считается активированным при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. В случае если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Абонемент, то он считается активированным с 00.00 часов 31 (Тридцать первого) дня с даты заключения Договора; - в случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Абонемент может быть активирован в иной срок, указанный в заявлении-анкете на присоединение к Договору публичной оферты. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых Абонемент может быть активирован в иной срок; - в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб не открыт, то активация Клубной Карты наступает после открытия Клуба при первом его посещении Членом Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты открытия Клуба. При этом, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Абонемент, то он считается активированным с 00.00 часов 31 (Тридцать первого) дня с даты открытия Клуба/покупки абонемента. Оповещение об открытии Клуба осуществляется путем направления Клубом соответствующих SMS-сообщения на телефонный номер Члена Клуба и/или уведомления на адрес его электронной почты и/ или Пуш-уведомления в приложении клуба Lady Stretch. В

случае, если Член Клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Клуб о смене телефонного номера и/или адреса электронной почты, то Член Клуба считается надлежаще уведомленным об открытии Клуба.

2.11. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия Абонемента (от 10 до 30 дней), за исключением уважительных причин при предоставлении официального документа (больничный лист, командировочное удостоверение и т.д.).

2.12. «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба. Клуб работает с 9:00 до 21:00 по будням, в субботу, воскресным и нерабочим праздничным дням. 26-31 декабря, 1--3 января, 1-2 мая и 8-9 мая являются нерабочими днями. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

2.13. «Базовые услуги» - услуги, включенные в фактическую стоимость договора по выбранному абонементу. Базовые услуги перечислены в разделе 2 Правил Клуба.

2.14. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость договора по выбранному Членом Клуба абонементу. Дополнительные услуги перечислены в разделе 4 Правила клуба.

2.15. «Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав базовых и дополнительных, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

2.16. «Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурс снабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан:

3.1.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком, путем совершения действий, указанных в пункте 4.1., раздела 7 настоящего Договора в течение срока действия настоящего договора-оферты.

3.1.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, полученной от него при заключении договора оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору оферте, и условиях их оказания.

3.1.1.4. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги по абонементу, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Члена клуба на срок, указанный им в заявлении.

3.1.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.1.7. Предоставить Члену клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на ключ,

который Член клуба может брать с собой на занятия, закрепляя на руке при помощи специального браслета.

3.1.1.8. Бесплатно предоставить Члену клуба услуги гардероба, согласно режиму, установленному в Клубе.

3.1.1.9. Обеспечить Члена клуба во время занятий в клубе чистой питьевой водой (кулер без ограничений).

3.1.1.10. Предоставить Члену клуба бахилы/тапочки при входе в клуб (согласно сезонности), для поддержания чистоты в помещениях клуба.

3.1.2. Исполнитель вправе:

3.1.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, в приложении, а также в общедоступном месте на территории клуба.

3.1.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, в приложении, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

3.1.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Членом клуба условий, предусмотренных пунктом 5.7 Договора-оферты и разделом 7 договор-оферта. Договор – оферта может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

3.1.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

3.1.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

3.1.2.6. Давать общие рекомендации по питанию.

3.1.2.7. Не допускать на занятие при опоздании более 5 минут, в целях безопасности для здоровья члена клуба

3.2. Права и обязанности Члена клуба:

3.2.1. Член клуба обязан:

3.2.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.2.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных преискурantom и настоящим договором-офертой.

3.2.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.1.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы/тапочки (согласно сезонности).

3.2.1.5. При посещении Клуба соблюдать правила посещения (Приложение №2). Не опаздывать на занятия больше чем на 5 минут. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.2.1.6. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.1.7. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий.

3.2.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения клуба.

3.2.1.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с тренером и администратором. При опоздании Члена клуба более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить его к занятию.

3.2.1.10. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории клуба.

3.2.1.11. При посещении клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.2.1.12. Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 14 лет на территории зала групповых программ. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.

3.2.1.13. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах Клуба и Договоре публичной оферты.

3.2.2. Члену клуба запрещается:

3.2.2.1. Беспокоить других посетителей клуба, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2.2. Находиться на территории клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

3.2.2.3. Посещать клуб при наличии у Члена клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Члена клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

3.2.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба.

3.2.2.5. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, признаками алкогольного либо наркотического опьянения является резкий запах изо рта, шаткая походка, нецензурная и/или резкая и громкая речь и т. п. Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы клуба.

3.2.2.6. Посещение клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.2.7. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в клубе.

3.2.2.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала клуба музыкальную и иную технику клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.2.2.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала клуба.

3.2.2.10. Вести любую коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т. д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Член клуба вправе:

3.2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора оферты.

3.2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.2.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.2.3.4. В случае утраты ключа восстановить его, при условии оплаты услуг по их изготовлению согласно действующему прейскуранту.

3.2.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия абонемента в связи с возникшими обстоятельствами), с обязательным согласованием данной услуги с

руководством клуба. При этом руководство клуба вправе отказать в «заморозке», если она не предусмотрена в условиях абонементов.

3.2.3.6. Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

3.2.3.7. Член клуба имеет право изменить вид Абонемента согласно прайс-листу абонементов (Информация находится в отделе по работе с клиентами) до активации абонемента. Исключением являются случаи приобретения абонемента посредством предъявления подарочного сертификата. В этом случае изменение вида абонемента не производится. Сертификаты не подлежат обналичиванию, переоформлению и не конвертируются в денежные средства.

3.2.3.8. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Клуба. Клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Члена клуба, в случае их пользования во время занятий.

3.2.3.9. Член клуба вправе уступить право пользования Услугами по абонементу третьему лицу в части неиспользованного периода действия/неиспользованных тренировок абонемента. Уступка права пользования услугами Клуба по Абонементу возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом клуба Абонемента к моменту такой уступки. Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает право пользоваться услугами Клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно прейскуранту Клуба на день переуступки. В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный член Клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Члена клуба. Новый Член клуба оформляет заявление-анкету на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид абонемента, Член клуба заполняет Заявление – анкету (далее – Анкета) (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

4.2. Анкета или оплата услуг клуба, является подтверждением согласия Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Членом Клуба на аналогичных условиях.

4.3. На основании полученной Анкеты Член клуба оплачивает выбранные услуги. После проведения Членом клуба оплаты выбранного абонемента/услуги Договор вступает в силу.

4.4. Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя, а так же через систему СБП.

4.4.1. По согласованию Сторон, оплата стоимости услуг по настоящему Договору может осуществляться посредством участия Сторон в программе потребительского кредитования АО «Тинькофф Банк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», ООО «Т-Покупки» и иных кредитных учреждений, а также при помощи сервиса Яндекс Пэй. В указанном случае Спортивным клубом предоставляется скидка на стоимость услуг по настоящему Договору, соразмерно сумме процентов, начисленных по ставке АО «Тинькофф Банк», ООО «Микрофинансовая компания «Т-Финанс», ООО «Т-Покупки», Яндекс Пэй и иных кредитных учреждений по программе потребительского кредитования.

Таким образом, в случае оплаты стоимости настоящего Договора посредством участия Сторонами в программе потребительского кредитования цена реализации абонемента на

оказание спортивных услуг по настоящему Договору определяется за вычетом предоставляемой скидки

4.5. Оплата клубных карт для Членов Клуба младше 14 лет производится только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 14 лет администрацией Клуба не принимаются.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента направления Членом клуба в адрес Исполнителя Анкеты и проведения Членом клуба оплаты выбранного абонеента. Активация Абонеента происходит в порядке, предусмотренном п. 2.10 Договора-оферты.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

4.7.1. Член клуба направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа.

4.7.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения Договора производит расчет суммы за вычетом 20 % от стоимости абонеента (в том числе не активированного, т.е. неиспользованного абонеента) в качестве компенсации за услуги Спортивного клуба. Использованные групповые занятия рассчитываются исходя из стоимости разового занятия по прайсу 1200 руб. И производит возврат остатка денежных средств клиенту тем способом, которым была произведена оплата клиентом исполнителю. При этом, если абонеент приобретался по акции, со скидкой, денежные средства за неиспользованные услуги не подлежат возврату Клиенту.

4.7.3. Спортивный клуб обеспечивает постоянный доступ к занятиям для Клиента в течении всего срока действия абонеента, в случае досрочного расторжения договора по инициативе Клиента, (в том числе при непосещении занятий Клиентом) возврат оплаченной за абонеент стоимости возвращается с соблюдением следующих условий: стоимость абонеента пересчитывается по сроку действия в соответствии с формулой: стоимость абонеента минус 20%, минус (Стоимость абонеента/срок действия * на активный срок абонеента)=сумма к возврату.

4.7.4. В случае, если оплата стоимости абонеента на оказание Спортивных услуг по настоящему Договору осуществлена с использованием банковского продукта согласно п. 4.4.1., то при досрочном расторжении настоящего договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, определяется исходя из суммы стоимости услуг, установленной п. 4.4.1. Договора.

4.8. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба по Абонеентам для Членов Клуба младше 18 лет:

4.8.1. Сумма к возврату рассчитывается в соответствии с пунктом 4.7.2. и 4.7.3. Договора Оферты

4.9. Клуб вправе предоставить клиенту платное продление абонеента, срок действия которого заканчивается, согласно действующему прайсу.

4.10. В случае нарушений Членом клуба условий данной оферты и Правил Клуба (Приложение № 2) денежные средства не возвращаются.

4.11. В случае приобретения Абонеента посредством предъявления подарочного сертификата или приобретенным по акции, при расторжении договора в порядке, установленном п. 4.7, п. 4.8 настоящего Договора, возврат денежных средств за неиспользованные тренировки по Абонеенту не производится.

4.12. По окончании срока действия абонементов и не использования их не по вине Клуба, услуга аннулируется после окончания срока действия абонемента, денежные средства не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе без акцептного порядка списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счете Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

5.3. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства) в соответствии с пунктом 7.3 настоящего договора.

5.4. Стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.

5.6. В случае ведения Членом клуба незаконной коммерческой деятельностью, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству занятий по приобретенному Абонементу, исходя из фактической стоимости Абонемента на день приобретения за вычетом штрафа в размере 5000 (пять тысяч) рублей.

5.7. При нарушении Членом клуба п. 5.6 настоящего договора Клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории клуба незаконной коммерческой деятельности.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к фитнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

5.9. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба (уполномоченное лицо). Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в детской игровой комнате, на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге. Член клуба (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

5.10. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка в детской игровой комнате, на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- Невыполнения рекомендаций тренера.

5.11. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Абонемента, указанного в Анкете, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Клуб имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.12. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Абонемента, указанного в Анкете, если Член клуба не производит очередной платеж свыше 30 (тридцати) дней, Клуб имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При этом внесенные Членом клуба денежные средства возврату не подлежат.

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1. Подписывая настоящий Договор, Член Клуба утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Члену Клуба оказываются Услуги.

6.3. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба приложены к настоящему Договору и подписывая настоящий Договор, Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и они ему переданы вместе с Договором.

6.4. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба пп. 6.1, 6.2, 6.3. настоящего Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену Клуба или полученную им физическую травму.

6.5. Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

6.6. Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

7.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Абонемента, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта)), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или безналичном порядке.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителю, а равно уполномоченному им лицу.

8.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года, обеспечивая их конфиденциальность и безопасность.

8.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие:

- фамилия, имя, отчество, пол, возраст (дата рождения);
- место рождения;
- серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдаче документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и/или временной регистрации;
- номера контактных телефонов;
- банковские реквизиты;
- адрес электронной почты;
- сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми);
- биометрические персональные данные, в т.ч. фотография (для идентификации/установления личности).

8.4. Персональные данные, указанные в настоящем согласии, предоставляются для следующих целей:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- заключение Договора, в т.ч. ведение базы членов фитнес клуба «Lady Stretch»
- оказание услуг Заказчику;
- идентификации Заказчика - получателя клубной карты,
- предоставление Заказчику с использованием средств связи сообщений;
- обеспечение сохранности имущества Заказчика и третьих лиц.

8.5. Согласие предоставляется на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу),

обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных на бумажных носителях, а также использованием электронной базы данных.

8.6. Согласие касается следующих способов обработки персональных данных: на бумажных носителях; с использованием и без использования средств автоматизации, в т.ч. путем фото - и видеоизображения, видеосъемки, а также смешанным способом при непосредственном участии человека.

8.7. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

8.8. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

9.2. Клуб оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор-оферту и/или Правила Клуба и/или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор публичной оферты и/или Правила Клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

9.3. Член Клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферту и опубликованные на сайте <https://toljatti.ladystretch.ru>, а также в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом Клуба и Клубом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

9.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней

9.5. При нарушении Членом Клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 10 (Десяти) календарных дней возвращает Члену Клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора за вычетом согласно пункту 4.7.2. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена Клуба о расторжении Договора, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Члена Клуба, указанного в настоящем Договоре. Переданное электронным способом уведомление будет считаться врученным Члену Клуба с момента получения отправителем документа отчета о доставке электронного сообщения.

9.6. При невозможности посещения Клуба Членом Клуба после Активации Абонементов по независящим от Клуба обстоятельствам, а также, в случае если Член Клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), производится возврат денежных средств за неиспользованные посещения за вычетом согласно пункту 4.7.2. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата регистрации письменного заявления Члена Клуба о расторжении Договора или иная дата, указанная в заявлении, но не ранее даты регистрации этого заявления или даты вступления в силу решения суда.

9.7. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор (самостоятельно или через представителя по доверенности, выданной в простой письменной форме) или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

9.8. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, путем размещения информации на рецепции (входных дверях) Клуба, на информационном стенде для Потребителя и на официальном сайте Клуба в сети Интернет <https://toljatti.ladystretch.ru>, в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

9.9. Клуб не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

9.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Реквизиты Исполнителя

Номер счёта: 40802810229780000698

Валюта: RUR

Название: ЗАТОПЛЯЕВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА (ИП)

ИНН: 633500269226

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

Кор. Счёт: 30101810200000000824

Юридический адрес компании: проезд Майский, д. 5, /оф. 15, Самарская область, г. Тольятти