# Договор ПРИСОЕДИНЕНИЯ(редакция от 26.05.2022)

**Общие правила и договорные условия**
**Правила покупки топлива на сети АЗС**
**Правила при внутригородских перевозках**
**Правила при междугородних перевозках**
**Правила грузопассажирских перевозок**
**Правила работы с госкомпаниями**
**Автовыплаты**

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ДОГОВОРНЫЕ УСЛОВИЯ

1. ООО «ТРАФТ» и Исполнитель (далее также – Перевозчик) пришли к соглашению, что условия их договорных отношений публикуются в том числе по адресу: http://traft-online.ru/dogovor, а принятие Исполнителем условий настоящего договора присоединения является безоговорочным и происходит путем присоединения к договору присоединения в целом (согласно ст. 428 ГК РФ). Исполнитель не вправе ссылаться на не ознакомление с условиями договора присоединения.

**2. Обязанности сторон**:

2.1. ООО «ТРАФТ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор присоединения, размещая уведомления об этом в личном кабинете системы «Трафт-Онлайн».

2.2. Стоимость перевозок, выполняемых Перевозчиком, определяется на основании тарифов и зависит от уровня спроса на каждую конкретную перевозку в каждый конкретный момент времени. Тарифы на перевозку являются едиными для всех Перевозчиков, выполняющих перевозки по Заявкам Заказчика.

2.3. При определении стоимости перевозок применяются следующие принципы:

- уважение и учет прав и законных интересов Перевозчика;
- добровольность и полномочность принятия Перевозчиком на себя обязательств;
- реальность, экономическая обоснованность и безусловность выполнения обязательств, принимаемых на себя Перевозчиком и Заказчиком.

2.4. В случае внесения партнером ООО «ТРАФТ», сервисом «Яндекс.Заправки», изменений в публичную оферту сервиса «Яндекс.Заправки», такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста по адресу http://traft-online.ru/dogovor (если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении).

2.5. Перевозчик обязан уведомить Заказчика о прекращении своего статуса индивидуального предпринимателя не позже суток с дня прекращения данного статуса.

**3. Срок действия, изменения и расторжения настоящего договора присоединения**.

3.1. Договор присоединения вступает в силу с момента подписания Перевозчиком договора перевозки с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе и действует до момента расторжения договора перевозки (в договоре перевозки, заключаемом перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе, приводится ссылка на адрес сайта http://traft-online.ru/dogovor).

3.2. В случае возникновения противоречий между условиями договора присоединения и договора, подписываемого Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе, преимущество имеют условия договора присоединения.

**4. Договор может быть расторгнут:**

4.1. По соглашению сторон в любое время.

4.2. По инициативе любой из сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

4.3. По инициативе ООО «ТРАФТ» в случае нарушения исполнителем, водителем, подрядчиком условий Договора с письменным уведомлением ООО «ТРАФТ», которое вступает в силу немедленно при его получении Перевозчиком.

4.4. По иным основаниям, предусмотренным договором присоединения.

5. После сверки по заказам, Перевозчик обязан предоставить подписанный акт по форме, указанной в приложении к договору перевозки, подписываемому Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе.

6. При наличии возможности использования ЭДО (Электронного документооборота), стороны обмениваются цифровыми документами (электронно, без доставки бумажного оригинала акта выполненных работ по адресу местонахождения ООО «ТРАФТ»).

7. При работе Перевозчика, зарегистрированного как ИП на НПД (налог на профессиональную деятельность), Перевозчик обязан уведомить ООО «ТРАФТ» об использовании данной формы налогообложения. На время работы Перевозчика-ИП на НПД, ООО «ТРАФТ» вправе приостановить сотрудничество с данным Перевозчиком. В случае отсутствия уведомления о работе на НПД от Перевозчика-ИП, все расходы и риски, которые несет ООО «ТРАФТ», покрываются в полном объеме Перевозчиком-ИП.

8. Сравнивая данные времени окончания работы по заказу из системы «ТРАФТ ОНЛАЙН» (статус на последнем адресе выгрузки «выгрузка и оформление документов завершены») и Путевого Листа (времени окончания работы), время окончания работы по заказу считается исходя из меньшего значения.

9. ООО «ТРАФТ» вправе удерживать из суммы причитающейся Перевозчику в соответствии с договором выплаты штрафные санкции, а также сумму ущерба, причиненного Перевозчиком во время оказания им услуг перевозки а так же за ущерб понесенный на сетях АЗС и за потерю топливной карты.

10. Проверка и расчет заказов производится на основании фотографий документов из заказа, выложенных в системе «ТРАФТ ОНЛАЙН». В случае, если при сдаче документов оригиналы будут отличаться от ранее сфотографированных документов в мобильном приложении «ТРАФТ ОНЛАЙН», корректировка (пересчет) заказа в большую сторону не производится, если в договоре не указано иное.

## ПРАВИЛА ПОКУПКИ ТОПЛИВА НА СЕТИ АЗС

1. Затраты на покупку топлива несет ООО «ТРАФТ».
2. Водитель, как представитель Перевозчика, имеет право доступа к заправке на АЗС через Яндекс-аккаунт с помощью приложения Яндекс.Навигатора – как напрямую, так и при переходе из мобильного приложения «ТРАФТ ОНЛАЙН». Сервис Яндекс.Заправки используется по правилам ООО «Яндекс.Заправки», к которым присоединились ООО «ТРАФТ» и Перевозчик. Правила продажи Корпоративными Пользователями с помощью сервиса Яндекс.Заправки (на условиях предоплаты), размещены в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/zapravki_offer/. Стороны пришли к соглашению, что непосредственный запрос Корпоративными Пользователями Товара осуществляется способами, указанными в документе «Условия использования сервиса Яндекс.Заправки», размещенном в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/zapravki_termsofuse/
3. Перевозчик соглашается, что непосредственный запрос на покупку топлива через сервис Яндекс. Заправки осуществляется его представителем в лице водителя посредством Корпоративного аккаунта ООО «ТРАФТ» и осуществляется способами, указанными в документе «Условия использования сервиса Яндекс. Заправки», размещенном в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/zapravki_termsofuse/
4. Перевозчик обязан исполнять условия использования Сервиса Яндекс.Заправки, размещенных в сети Интернет по адресу: https://yandex.ru/legal/zapravki_termsofuse/ и обеспечить их соблюдение своими законными представителями.
5. Водитель, как представитель Перевозчика, имеет право доступа к заправке на АЗС через топливные карты ТРАФТ, - оператора ИНФОРКОМ. Заправка по топливным картам производится путем прикладывания карты к валидатору на сети АЗС через терминал, тем самым соглашается с общими правилами покупками топлива на сети АЗС.
6. Правила продажи Корпоративными Пользователями с помощью оператора ИНФОРКОМ (на условиях предоплаты), можно получить по запросу на электронную почту support@traft.ru/ Тема письма: Запрос на договор с

ИНФОРКОМ.  в Самом тексте письма указать: Просьба предоставить соглашение между ТРАФТ и ИНФОРМОМ по правилам заправки на сетях ИНФОРКОМ. Так же в письме необходимо указать Ваше юрлицо, № договора с ТРАФТ. Запрос должен отправляться с адреса, который указан при регистрации.

7. Перевозчик соглашается, что непосредственный запрос на покупку топлива через оператора ИНФОРКОМ осуществляется его представителем в лице водителя посредством Корпоративного аккаунта ООО «ТРАФТ» .
8. Водитель покупает топливо на сети АЗС через аккаунт присоединения к Корпоративному аккаунту ООО «ТРАФТ». ООО «ТРАФТ» предоставляет баланс для заправки транспорта, а водитель в свою очередь использует сервис Яндекс.Заправки и топливные карты ТРАФТ оператора ИНФОРКОМ для покупки топлива на сети АЗС. После покупки топлива, стоимость оказанной Перевозчиком ООО «ТРАФТ» услуги перевозки снижается на сумму израсходованных посредством сервиса Яндекс.Заправки ГСМ и на основании предоставленных данных от оператора ИНФОРКОМ.
9. ООО "ТРАФТ", как представитель АГЕНТА ИНФОРКОМ имеет право:

- в одностороннем порядке и самостоятельно определять оплаченные суммы от Водителя или Перевозчика  в статью расходов за покупку за ГСМ или услуги оказанные на сети АЗС.
- Блокировать карты
- Привлекать субагентов
- В случае утраты карты применить штрафные санкции в виде 500 рублей за каждую потерянную карту.
- Перевозчик соглашается, что суммы штрафов и убытков, предусмотренные настоящим разделом, могут вычитаться Заказчиком их сумм, подлежащих выплате Исполнителю за выполненные заказы.

# ПРАВИЛА ВНУТРИГОРОДСКИХ ПЕРЕВОЗОК

**1. Предмет договора**

1.1. Перевозчик обязуется по согласованным Заявкам ООО «ТРАФТ» (далее также – Заказчик) доставить груз, вверенный ему Заказчиком (или представителем Заказчика), именуемый в дальнейшем «Груз» или «Продукция», из пункта отправления в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (Получателю), а Заказчик обязуется уплатить за перевозку груза провозную плату.

1.2. Указанные в п. 1.1. перевозки осуществляются автомобильным транспортом, заранее согласованным сторонами в заявке.

**2. Порядок согласования Заявки на перевозку**

2.1. Заказчик направляет Перевозчику Заявку на перевозку в мобильное приложение «ТРАФТ ОНЛАЙН» на телефон или планшет, на электронную почту,

путем отправки смс сообщения либо иным письменным способом. В заявке указывается: тип заказываемого автотранспорта, время, адрес подачи автотранспортных средств под загрузку, *требования и особенности по заказу*, а также телефоны и координаты контактных и ответственных лиц Заказчика, Отправителя и Получателя.

*Заявка подается посредством электронной отправки на мобильное приложение «ТРАФТ ОНЛАЙН» с смс-уведомлением на сотовый номер телефона водителя либо иным письменным способом, а также перевозчик имеет возможность сам принимать заявки из мобильного приложения «ТРАФТ ОНЛАЙН» после получения PUSH уведомления о подходящем заказе.*

2.2. Заявка Заказчика на перевозку считается принятой к исполнению Перевозчиком или другим лицом, уполномоченным на совершение перевозки, при поступлении заявки в закладку мобильного приложения «МОИ ЗАКАЗЫ» или при принятии Перевозчиком и подтверждения заявки из закладки «НОВЫЕ ЗАКАЗЫ».

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Перевозчик обязан:

3.1.1. Подать исправное, пригодное для перевозок данного Груза транспортное средство в сроки (без опоздания) и по адресу, которые указаны в Заявке. В кузове автомобиля не должно быть посторонних предметов или груза, резких запахов или загрязнения.

3.1.2. Автотранспорт считается поданным Перевозчиком с момента соответствующей отметки в путевом листе транспортного средства, отметки о времени прибытия в Транспортной Накладной (или Товарно-транспортной Накладной) и с момента отметки на мобильном приложении статуса «ПРИБЫЛ НА ПОГРУЗКУ», время отметки в документах и мобильном приложении должно быть одинаковым.

3.1.3. Принять Груз у Грузоотправителя, указанного Заказчиком в Заявке и сдать Груз Грузополучателю в порядке, установленном действующим законодательством. При приеме Груза к перевозке представитель Перевозчика (водитель-Перевозчик) предъявляет Грузоотправителю путевой лист и доверенность формата М-2, подтверждающую его полномочия по перевозке грузов. Прием груза и сдача груза должны фиксироваться соответствующими статусами в мобильном приложении водителя и отметкой в Транспортной накладной.

3.1.4. Осуществлять прием и сдачу груза строго по Транспортной Накладной или Товарно-Транспортной Накладной, которые по окончанию перевозки возвращаются Заказчику.

3.1.5. Доставить Груз к Получателю, наименование и адрес которого указаны в Заявке, полученной через систему «ТРАФТ-ОНЛАЙН» и Транспортной Накладной или Товарно-Транспортной накладной в целости и сохранности в установленные действующим законодательством и настоящими правилами сроки.

3.1.6. Незамедлительно по телефону +7 (495) 636-28-28 (доб. 102, 113 и 129) либо по телефонам логистов, указанным в мобильном приложении водителя в справочнике закладке «ПОМОЩЬ» оповещать Заказчика о случаях несвоевременной погрузки и разгрузки у Получателя.

3.1.7. Возвращать Заказчику все документы, связанные с доставкой груза с пакетом бухгалтерских документов (форма первичных бухгалтерских документов утверждена Госкомстатом РФ, образцы указаны в приложении к договору, подписанному Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе), в порядке и в срок, указанном в приложении к договору, подписанному Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе.

3.1.8. В случае возникновения у Получателя в момент приемки, претензий по грузу, представитель Перевозчика обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику.

3.1.9. Хранить в тайне всю информацию, касающуюся стоимости и объемов поставки Заказчика, партнеров, адресов доставки и прочую конфиденциальную информацию, касающуюся Заказчика.

3.1.10. Обеспечить лицу, уполномоченному на совершение перевозки, соответствие мобильного устройства техническим характеристикам и выставление всех необходимых настроек, изложенных в приложении к договору, подписанному Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе.

3.1.11. Обеспечить передачу сведений о местоположении путем включения всех возможных разрешений на устройстве: геоданные, геолокация, GPS, местоположение, геопозиционирование. Отправка треков производится с функцией определения местоположения на планшете или телефоне с включенной геолокацией, отключенным режимом энергосбережения, а также обеспечить уровень заряда батареи более 20%.

3.1.12. В случае отсутствия Транспортных документов у грузоотправителя, составить Транспортную Накладную и заполнить необходимые данные, содержащейся в ней, в соответствии с формой и порядком ее заполнения, установленными правилами перевозки грузов, а также проверить заполнение в Транспортной накладной или Товарно- транспортной накладной всех обязательных полей, наличие отметок (подписей с расшифровкой) о сдаче и приеме груза.

3.1.13. Проверить достоверность информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, состоянии его упаковки и иной информации, необходимой для исполнения Перевозчиком обязанностей, предусмотренных договором, подписанным Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе.

3.1.14. Зафиксировать с помощью фотокамеры и совершить соответствующие записи в транспортных документах о любых нарушениях упаковки, маркировки груза или других свойствах, свидетельствующих о ненадлежащем состоянии груза при приеме его к перевозке или при его сдаче, а так же при окончании работы выгрузить фото в течении 2 часов с момента окончания работы.

3.1.15. Проводить перед каждой перевозкой пред рейсовый технический осмотр транспортного средства и пред рейсовый медицинский осмотр каждого водителя.

3.1.16. Оформлять бухгалтерские документы (акт, счет-фактуру, счет на оплату, УПД) по формам, определенным в Приложении №4.

3.1.17. Уведомлять Заказчика об изменении и дополнении списка водителей, уполномоченных на совершение перевозок от имени Перевозчика, путем отправления уточняющих данных, необходимых для заполнения Приложения №3, электронным письмом с электронной почты Перевозчика.

3.1.18. В случае получения ООО «ТРАФТ» требований от налоговых органов о предоставлении документов и/или пояснений, Перевозчик обязуется предоставить Заказчику выписку из книги продаж и декларацию по НДС, подтверждающие отражение, оказанных услуг в налоговых регистрах и отчетности Перевозчика.

3.1.19. В случае поломки транспортного средства в заказе - уведомить дежурного логиста с одновременным предоставлением данных по другому водителю и машине кто будет продолжать рейс (перевозчик обязан предоставить замену).

3.1.20. Соблюдать правила дорожного движения. При невозможности выполнить задание, не нарушая ПДД - оставаться на месте и выслать логисту фото в приложение ТРАФТ ОНЛАЙН подтверждающее запрещающий проезд и запросить дальнейшие действия. Оставаться на месте и ждать дальнейшего действия от логиста ТРАФТ.

3.1.21. Перевозчик не вправе удерживать вверенный ему груз в качестве обеспечительной меры.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме выплатить Перевозчику провозную плату.

3.2.2. Своевременно информировать Перевозчика об изменениях по Заявке.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Отказаться от поданных Перевозчиком автотранспортных средств по техническому состоянию непригодных для перевозки соответствующего Груза.

3.3.2. Отказаться от перевозки в случае неподачи автотранспорта по истечению 1 (одного) часа с момента подачи, согласованного сторонами в Заявке, при этом Заказчик не несет ответственности за непредставление Груза к перевозке, а автотранспорт считается неподанным.

3.3.3. Уменьшить оплату на стоимость 1 (одного) часа работы за каждый начатый час опоздания транспортного средства.  При опоздании на время, превышающее 1 (один) час ко времени, указанному в Заявке, Заказчик вправе отказаться от перевозки без ее оплаты, при этом штраф за опоздание сохраняется..

3.3.4. Отказаться от услуг Перевозчика по ранее отправленной Заявке, при условии уведомления об этом Перевозчика в письменной форме до 22 часов 00 минут дня, предшествующего дню подачи транспортного средства под погрузку,

при более позднем отказе от ранее заказанного автомобиля Перевозчик вправе потребовать от Заказчика оплаты минимальной суммы заказа автомобиля.

3.3.5. Не оплачивать перевозку и доставку груза в случаях доставки груза без работающего приложения «ТРАФТ ОНЛАЙН» или в случае использования приложения с выключенной геолокацией при отсутствии правильного и своевременного отправления информации о статусах работы водителя и машины. Перевозка оплачивается, если после получения СМС или PUSH уведомления об отсутствии трека, водитель Перевозчика связался с уполномоченным лицом Заказчика не позднее 15 минут с момента получения такого уведомления и выполнил все указания данного лица, либо, если докажет, что уведомление ему не поступало.

3.3.6. В рамках минимального времени работы а/м возможны корректировки в маршруте (добавление промежуточных адресов выгрузки или изменение адреса выгрузки).

3.3.7. Не оплачивать перевозку, если произошла поломка транспорта в заказе и перевозчик сразу не предоставил замену.

3.4. Перевозчик вправе:

3.4.1. Изменить маршрут перевозки в случаях, угрожающих безопасности транспортных средств и груза. О таких изменениях Перевозчик уведомляет Заказчика заблаговременно до начала изменения маршрута.

3.4.2. Требовать от Заказчика устранения нарушения установленного порядка погрузки груза в транспортное средство, контейнер, за исключением случая, если погрузка груза осуществляется Перевозчиком.

3.4.3. Перевозчик вправе отказаться от ранее принятой заявки до 17:00 дня, предшествующего дню подачи.

**4. Провозная плата**

4.1. Провозная плата определяется Сторонами в заявке.

4.2. Заказчик выплачивает провозную плату 2 раза в месяц, но не ранее получения от Перевозчика соответствующего комплекта корректно оформленных оригиналов документов (путевой лист со всеми отметками о начале и окончании работы, Транспортная или Товарно-транспортная накладная, а также бухгалтерских документов), а именно Перевозчик сдает документы за текущий период и в течении 15 календарных дней получает оплату за предыдущий период.

4.3. Провозная плата может быть выплачена ранее только по согласованию 2-х сторон.

**5. Ответственность сторон за нарушение обязательств**

5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, договором, подписанным Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе и настоящими правилами.

5.2. Перевозчик несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи Получателю или управомоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, по основаниям, установленным ст. 36 ФЗ № 259-ФЗ от 08.11.2007 г.

5.3. В случае утраты или недостачи, повреждения или порчи груза, Перевозчик обязуется возместить ущерб в размере 100% от стоимости утраченного, недостающего, поврежденного или испорченного груза. При этом провозная плата уменьшается пропорционально недостаче или повреждению груза. Так же Заказчик вправе удерживать из причитающейся Исполнителю оплаты сумму ущерба, причиненного Исполнителем во время оказания услуг.

5.4. *За неподачу автомобиля по ранее подтвержденной Заявке или отказа от заявки позднее сроков, указанных в пункте 3.4.3. настоящих правил, Перевозчик уплачивает штраф, эквивалентный двукратной провозной плате, предусмотренной для данной перевозки.*

5.5. Перевозчик и Заказчик освобождаются от ответственности в случае неподачи транспортных средств либо неиспользования поданных транспортных средств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также вследствие иных явлений стихийного характера (пожаров, заносов, наводнений) и военных действий.

Сторона, для которой наступило действие обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно информирует об этом событии другую сторону в письменном виде, не позднее одного дня после получения информации.

5.6. *Перевозчик несет ответственность за работу с выключенным приложением «ТРАФТ ОНЛАЙН», за отсутствие или частичное отсутствие трека движения автомобиля в «ТРАФТ ОНЛАЙН», за некорректную отправку информации о статусах перевозки в «ТРАФТ ОНЛАЙН», за отсутствие подгруженных фотографий правильно заполненных транспортных документов по перевозке (путевых листов, Транспортных накладных, Товарно – транспортных накладных и документов, указанных в Трафт онлайн Заказчиком),за нечитаемые фотографии, за отключение доступа к разрешениям в настройках телефона, которые требуются для правильной работы приложения. При наличии данных нарушений перевозка считается невыполненной, Заказчик имеет право данную перевозку не оплачивать, кроме случаев, когда Перевозчик сразу уведомил Заказчика о технической проблеме работы и функционирования Приложения и зафиксировал ошибки в виде фотографий – снимков экрана мобильного устройства путем отправки их на контактные данные, указанные в приложении к договору, подписанному Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе.*

5.7. Перевозчик несет ответственность за просрочку доставки груза и уплачивает Заказчику штраф за просрочку в размере, предусмотренном в Федеральном законе от 08.11.2007 N 259-ФЗ.

5.8. Перевозчик несет ответственность за разглашение коммерческой тайны, предусмотренную пунктом 7 настоящих правил, в виде штрафа в размере один миллион рублей.

5.9. Перевозчик несет ответственность за осуществление перевозки транспортом, отличным от указанного в п.1.2 настоящих правил в виде штрафа, составляющего минимальную оплату по данному тарифу, первоначально указанному в заявке, за исключением случаев замены транспортного средства на аналогичный и при условии письменного предупреждения заказчика за 2 часа до подачи.

5.10. *За изменение маршрута и графика осуществления перевозки в случаях, не угрожающих безопасности транспортных средств и груза, Перевозчик несет ответственность, и Заказчик имеет право не оплачивать данную перевозку.*

5.11. *За отсутствие должной предусмотрительности при приеме груза к перевозке, связанных с упаковкой, маркировкой груза, условиях его перевозки и иных свойствах груза, также, как и при погрузке в транспортное средство, размещения в транспортном средстве или выгрузке из транспортного средства груза Перевозчик несет полную ответственность за сохранность груза и возмещает весь ущерб, причиненный по данной перевозке.*

5.12. При отсутствии подтверждения ненадлежащего состояния груза при приеме его к перевозке в виде сделанных фотографий и соответствующих отметок в транспортных документах, Перевозчик несет всю ответственность за сохранность груза, при этом Заказчик освобождается от ответственности, предусмотренной за подготовку груза к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность и сохранность груза, а также не допустить повреждение транспортного средства, контейнера.

5.13. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои, обязана возместить другой Стороне убытки в полном объеме.

5.14. В случае, если Перевозчик, являвшийся индивидуальным предпринимателем, уведомляет Заказчика о прекращении своего статуса ИП позже суток с момента прекращения статуса, при этом все равно продолжая совершать перевозки, ООО «ТРАФТ» вправе оштрафовать (в том числе путем удержания) Перевозчика в размере 30% от величины причитающихся Перевозчику выплат за соответствующий расчетный период, но не менее 20000 рублей. Если сумма величины причитающихся Перевозчику выплат меньше 20000 рублей, то выплаты удерживаются целиком, а остаток штрафа не взыскивается. Если выплата причитающихся Перевозчику выплат, после прекращения его статуса ИП, должна быть осуществлена на текущий счет физического лица, Заказчик имеет право дополнительно удержать суммы, которые будет обязан выплатить с такого перевода по налоговому законодательству РФ.

**6. Разрешение споров**

6.1. Все споры, связанные с исполнением сторонами своих обязательств, разрешаются путем переговоров.

6.2. При невозможности урегулирования спорных вопросов путем переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.3. До передачи спора на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, соблюдение претензионного порядка является обязательным.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Вся информация, ставшая известной Перевозчику, а также управомоченным лицам Перевозчика на осуществление перевозки, в процессе исполнения своих обязательств, в том числе об организационной и управленческой структуре Заказчика, о деловых партнерах и контрагентах Заказчика, а также о существующих между ними договорных отношениях, о маркетинговой и деловой политике Заказчика, об имущественном положении Заказчика и т.д. является коммерческой тайной и не подлежит разглашению Перевозчиком, кроме случаев согласования с Заказчиком. *Перевозчик обязуется не разглашать информацию, являющуюся коммерческой тайной любым третьим лицам, а также не использовать эту информацию для своей собственной выгоды*.

7.2. Перевозчик обязан, в рамках исполнения своих обязательств, немедленно сообщать в письменной форме Заказчику о любых попытках получения доступа к информации, содержащей коммерческую тайну Заказчика.

8. **Заключительные положения**

8.1. Настоящие правила могут быть изменены или расторгнуты по соглашению сторон и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2. После публикации настоящих правил в виде договора присоединения, все предварительные переговоры по нему теряют юридическую силу.

8.3. Перевозчик дает согласие на обработку персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Данное согласие действует со дня подписания договора Перевозчиком с ООО «ТРАФТ» на бумажном носителе и распространяется на все данные, предоставленные Перевозчиком, в том числе на видеоматериалы. При привлечении Перевозчиком к исполнению договора третьих лиц, Перевозчик обязуется получить согласие на обработку и хранение персональных данных от этих третьих лиц и несет полную ответственность в случае предъявления претензий к ООО «ТРАФТ» вследствие несоблюдения данного условия.

---

- 

# ПРАВИЛА ПРИ МЕЖДУГОРОДНИХ ПЕРЕВОЗКАХ

# Правила-Договор перевозки в междугороднем сообщении

## Предмет правил-Договора

**1.1**. Перевозчик обязуется по согласованным Заявкам Заказчика доставить груз, вверенный ему Заказчиком (или представителем Заказчика), именуемый в дальнейшем «Груз» или «Продукция», из пункта отправления в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (Получателю), а Заказчик обязуется уплатить за перевозку груза провозную плату.

**1.2.** Указанные в п. 1.1. перевозки осуществляются автомобильным транспортом (далее по тексту «транспортное средство» или «автотранспорт»).

**1.3.** Перевозчик исполняет принятые на себя обязанности собственными силами, без привлечения третьих лиц.

## Общие условия

Перевозка Груза осуществляется Перевозчиком на основании заявок, оформленных Заказчиком в письменной форме и отправленных при помощи факсимильной связи, электронной почты или с использованием мобильного приложения «ТРАФТ ОНЛАЙН», либо переданных представителю Перевозчика, позволяющих однозначно установить содержание заявки и тот факт, что заявка направлена именно Заказчиком. Заявка оформляется на каждую перевозку или на группу перевозок и является неотъемлемой частью Договора.

Заявка согласовывается сторонами не позднее 14 часов 00 минут и подтверждается обеими сторонами до 18 часов 00 минут дня, предшествующего началу предполагаемой перевозки**.** Отсутствие возражений со стороны Перевозчика относительно поданной заявки в течении одного часа с момента ее получения означает принятие ее к исполнению.

Перевозки выполняются в соответствии с настоящим договором, Уставом автомобильного транспорта и действующим законодательством Российской Федерации. При международных перевозках также - в соответствии с условиями Конвенции о договоре международной перевозки грузов (КДПГ), Таможенной Конвенцией о международной перевозке грузов автотранспортом; при перевозке опасных грузов – Европейским соглашением о дорожной перевозке опасных грузов (ADR), а также иными международными конвенциями и актами в части применительно к международной перевозке грузов.

После завершения перевозки и предоставления Перевозчиком Транспортной накладной, Товарно – транспортной накладной с отметками Получателя о факте приемки Груза в течение 5 рабочих дней Стороны подписывают Акт выполненных работ, передают счета на оплату за перевозку.

## Права и обязанности Заказчика

**Заказчик обязан:**

Подавать заявки на перевозку и давать все инструкции по перевозке Груза.

Определять тип и количество транспортных средств, необходимых для осуществления перевозки Груза в зависимости от объема и характера перевозки.

Оплатить Перевозчику стоимость перевозки в соответствии с согласованными ставками, указанными в заявках на перевозку на основании выставленных Перевозчиком счетов.

Своевременно информировать Перевозчика об изменениях по заявке.

**Заказчик вправе:**

**3.2.1.** Отказаться от поданных Перевозчиком автотранспортных средств, по техническому состоянию непригодных для перевозки соответствующего Груза.

**3.2.2.** Отказаться от услуг Перевозчика по ранее отправленной заявке при условии уведомления об этом Перевозчика в письменной форме до 22 часов 00 минут дня, предшествующего дню подачи транспортного средства под погрузку, при более позднем отказе от ранее заказанного автомобиля Перевозчик вправе потребовать от Заказчика оплаты минимальной суммы заказа автомобиля.

**3.2.3.** Требовать возмещения ущерба, причиненного неправомерными действиями Перевозчика.

## Права и обязанности Перевозчика

**Перевозчик обязан:**

Подтвердить в течение рабочего дня, в который была осуществлена подача заявки, до 18 часов 00 минут получение от Заказчика заявки на перевозку Груза.

Выполнять перевозки Грузов в соответствии с принятыми и подтвержденными заявками: подать автомобиль точно в сроки по адресу, указанному в принятой к исполнению заявке; подать под погрузку транспортное средство в технически исправном состоянии, пригодном для перевозки указанного в заявке Груза и отвечающем санитарным требованиям российского (ГОСТ 25478-91) и западноевропейского стандарта, а также (при осуществлении международных перевозок) требованиям таможенных органов. Водители должны иметь при себе документы, удостоверяющие их право заниматься предпринимательской деятельностью или доставкой Грузов на автотранспорте, медицинскую книжку и необходимые документы на транспортное средство:

А) Водительское удостоверение (права) или временное разрешение на управление транспортным средством (ТС)

Б) Регистрационные документы на автомобиль (СТС на тягач и прицеп)

В) Документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения ТС

Г) Страховой полис ОСАГО собственника транспортного средства с указанием в полисе водителя, осуществляющего перевозку, в качестве застрахованного лица

Д) Санитарный паспорт на ТС (при перевозках продуктов питания)

В случае поломки и невозможности предоставления транспортного средства под погрузку в согласованный срок незамедлительно проинформировать об этом Заказчика в письменной форме с использованием средств связи, доступной обеим сторонам (электронной почты, факса, скайпа, смс и т.п.), и по возможности заменить на другое транспортное средство. Подача неисправного средства приравнивается к его неподаче.

Произвести инструктаж водителей, перевозящих Грузы Заказчика, с письменной отметкой о проведении инструктажа (под роспись) о следующем:

- о бережном и осторожном отношении с Грузами, а также об особенностях перевозки данных Грузов;

- стоянки для отдыха разрешаются только на охраняемых, освещенных, огороженных стоянках или на специальных площадках у постов ДПС;

- не допускается выгрузка Груза по адресу иному, чем указан в товарно-транспортной накладной, кроме случаев выгрузки Груза при дорожно-транспортном происшествии;

- не допускается перегрузка Груза из кузова транспортного средства в кузов другого транспортного средства, кроме случаев, указанных в предыдущем подпункте.

- Следить за правильностью погрузки и разгрузки, размещения Груза в кузове, крепления груза и целостностью его упаковки.
- Соблюдать сроки доставки Грузов, указанные в заявке. Если срок не указан, он исчисляется из расчета 500 километров в сутки в зимнее время и 700 километров в сутки в летнее время. В случае возникновения задержки в пути более чем на 1 час сверх согласованного сторонами срока прибытия автомобиля в место разгрузки, Перевозчик обязан предупредить об этом Заказчика с использованием средств связи, доступной обеим сторонам (электронной почты, факса, скайпа, смс и т.п.).
- Незамедлительно информировать Заказчика обо всех существенных изменениях в его производственной структуре и составе автопарка.
- Без согласования с Заказчиком не перевозить Грузы Заказчика в одном транспортном средстве с Грузами третьих лиц, если иное не предусмотрено в Заявке.
- Осуществить погрузочно – разгрузочные работы, если это предусмотрено в Заявке.
- Следить за правильностью производственных отметок таможенными органами в транспортных и иных сопровождающих документах по пути следования транспортного средства.
- Принимать на себя ответственность за сохранность всех перевозимых по настоящему Договору Грузов.
- По запросу Заказчика предоставить ему в течение двух дней с момента получения запроса копию или оригинал (в зависимости от запроса) Транспортной накладной, Товарно-транспортной накладной со всеми отметками, предусмотренными действующим законодательством, свидетельствующими о надлежащем выполнении своих обязательств по

настоящему Договору или в случае не завершения процесса перевозки с текущими отметками в соответствующих документах.
- В случае причинения ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением
- Груза, принятому к перевозке, участвовать в определении размера ущерба. Стороны пришли к соглашению, что Перевозчик не подписывает никаких документов без уведомления Заказчика и получения от него согласия. Нарушение этого требования считается признанием вины Перевозчика.

При первой возможности после окончания перевозки предоставить отсканированные изображения транспортных документов и выслать их оригиналы с отметками Получателя, а также оригиналы бухгалтерских документов заказным письмом, предоставив копию чека с Почты России (или курьерской службы) на почтовый адрес ООО «ТРАФТ» в следующие сроки:

- при рейсе протяженностью до 500 километров - в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания разгрузки транспортного средства

- при рейсе протяженностью от 501 до 5000 километров в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, с момента окончания разгрузки транспортного средства.

- В случае не предоставления документов в вышеперечисленные сроки согласованная провозная плата не будет произведена Перевозчику до момента получения Заказчиком необходимых документов, а также на Перевозчика налагается штраф в размере 100 (ста) рублей за каждый день просрочки, но размер штрафа не может превышать 3000 (трех тысяч) рублей в совокупности.
- Хранить в тайне всю информацию, касающуюся стоимости и объемов поставки Заказчика, партнеров, адресов доставки и прочую конфиденциальную информацию, касающуюся Заказчика.
- Составить Транспортную Накладную и заполнить необходимые данные, содержащейся в ней, в соответствии с формой и порядком ее заполнения, установленными правилами перевозки Грузов, а также проверить заполнение в Транспортной накладной или Товарно- транспортной накладной всех обязательных полей, наличие отметок (подписей с расшифровкой) о сдаче и приеме Груза.
- Проверить достоверность информации о свойствах Груза, об условиях его перевозки, состоянии его упаковки и иной информации, необходимой для исполнения Перевозчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
- Зафиксировать с помощью фотокамеры и совершить соответствующие записи в транспортных документах о любых нарушениях упаковки, маркировки Груза или других свойствах, свидетельствующих о ненадлежащем состоянии Груза при приеме его к перевозке или при его сдаче.
- Проводить перед каждой перевозкой пред рейсовый технический осмотр транспортного средства и пред рейсовый медицинский осмотр каждого водителя.

- При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Перевозчик обязан незамедлительно, не позднее суток с того момента, как об этом стало ему известно, сообщить письменно о случившемся Заказчику, в правоохранительные органы и иные компетентные органы; принять всевозможные меры по уменьшению убытков, по спасению Груза; предоставлять Заказчику всю доступную информацию и документацию, позволяющую судить о причинах и последствиях наступившего события, характере и размерах причиненного ущерба.
- Надлежащим образом уведомить Заказчика об окончании перевозки.Соблюдать правила дорожного движения. При невозможности выполнить задание не нарушая ПДД - оставаться на месте и выслать логисту фото в приложение ТРАФТ ОНЛАЙН подтверждающее запрещающий проезд и запросить дальнейшие действия. Оставаться на месте и ждать дальнейшего действия от логиста ТРАФТ.

**Перевозчик вправе:**

Изменить маршрут перевозки в случаях, угрожающих безопасности транспортных средств и Груза. О таких изменениях Перевозчик уведомляет Заказчика заблаговременно до начала изменения маршрута.

Требовать от Заказчика устранения нарушения установленного порядка погрузки Груза в транспортное средство, контейнер, за исключением случая, если погрузка Груза осуществляется Перевозчиком.

## Расчеты

**5.1.** Стоимость, условия и форма оплаты за перевозку согласуются сторонами в заявке. Если эти условия не оговорены в заявке, то расчеты за выполнение перевозки производятся по факту выполнения работ в соответствии с заявками в течении 10 банковских дней с момента получения оригиналов Транспортных накладных с отметкой получателя о приеме Груза, счета, акта выполненных работ, счет-фактуры.

**5.2.** Проценты на сумму оплаты по Договору не начисляются и не уплачиваются.

**5.3.** Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика.

**5.4.** Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Перевозчика.

## Ответственность сторон

1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне убытки в полной сумме сверх сумм, предусмотренных настоящим Договором.

**Ответственность Перевозчика**

1. При опоздании автотранспорта на погрузку более чем на 1 час на Перевозчика налагается штраф в размере 25 евро за каждый час опоздания на территории стран СНГ, или 1500 рублей в час, если перевозка осуществляется на территории РФ, но в размере, составляющем не более 20 % провозной платы. Если Перевозчик за 24 часа до момента погрузки согласовал с Заказчиком возможное незначительное опоздание, штрафные санкции не применяются либо применяются по согласованию сторон в неполном размере.
2. При отказе от перевозки в срок, составляющий менее 48 часов до дня погрузки, Заказчик может потребовать оплату штрафа за отмену перевозки в размере, определенном Заказчиком, но составляющем не более 20 % от согласованной сторонами провозной платы.
3. В случае несоблюдения сроков доставки по вине Перевозчика Заказчик налагает на Перевозчика штраф, исходя из расчета 150 евро в сутки в странах Европы, 120 евро в сутки на территории стран СНГ, 3000 рублей в сутки на территории Российской Федерации. При этом нормативный срок погрузки с оформлением таможенных документов – 2 суток при международных перевозках, и 1 сутки – при осуществлении внутрироссийских перевозок. Штрафные санкции выставляются отдельным счетом – фактурой.
4. Перевозчик несет ответственность за сохранность Груза с момента принятия его к перевозке до выдачи Получателю. Размер ответственности Перевозчика определяется исходя из стоимости перевозимого Груза, указанной в Транспортной или Товарно- транспортной накладной. Перевозчик обязуется возместить ущерб в размере 100% от стоимости утраченного, недостающего, поврежденного или испорченного Груза. При этом провозная плата уменьшается пропорционально недостаче или повреждению Груза.
5. При не предоставлении оригиналов документов в течение 30 дней с момента сдачи груза на Перевозчика может налагаться штраф в размере 0,5% от провозной платы за каждый день просрочки с момента окончания выгрузки транспортного средства.
6. Перевозчик несет ответственность за предоставление счетов-фактур, выставленных с нарушением порядка оформления, установленного статьей 169 НК РФ. Если по итогам налоговой проверки Заказчику будет отказано в принятии к зачету НДС по счетам-фактурам Перевозчика по причине нарушения Перевозчиком правил выставления счетов-фактур, то Перевозчик обязуется возместить Заказчику НДС, в зачете которого отказано, а также начисленные налоговыми органами пени и штрафы за неуплату в бюджет данной суммы НДС и возмещение убытков в соответствии со статьей 152 ГК РФ.

7. Перевозчик несет ответственность за разглашение коммерческой тайны, предусмотренное пунктом 7 настоящего Договора, в виде штрафа в размере одного миллиона рублей.
8. Перевозчик несет ответственность за осуществление перевозки транспортом, отличным от указанного в п.1.2 настоящего Договора в виде штрафа, составляющего семьдесят процентов от первоначально указанной в заявке провозной платы и в виде возмещения всех убытков, возникших в результате повреждения, порчи или утраты Груза при перевозке, а также при его погрузке/разгрузке.
9. При нарушении п. 1.3. настоящего Договора Перевозчик несет ответственность в виде возмещения всех убытков, возникших в результате действий третьих лиц, и штрафа в размере 100% провозной платы.
10. За отсутствие должной предусмотрительности при приеме Груза к перевозке, связанных с упаковкой, маркировкой Груза, условиях его перевозки и иных свойствах Груза, также как и при погрузке в транспортное средство, размещения в транспортном средстве или выгрузке из транспортного средства Груза Перевозчик несет полную ответственность за сохранность Груза и возмещает весь возникший ущерб.
11. При отсутствии подтверждения ненадлежащего состояния Груза при приеме его к перевозке в виде сделанных фотографий и соответствующих отметок в транспортных документах, Перевозчик несет всю ответственность за сохранность Груза, при этом Заказчик освобождается от ответственности, предусмотренной за подготовку Груза к перевозке таким образом, чтобы обеспечить безопасность и сохранность Груза, а также не допустить повреждение транспортного средства, контейнера.
12. Перевозчик несет ответственность за заключение договоров и осуществлением перевозок с лицами, являющимися Клиентами Заказчика, в период действия настоящего Договора и в течение одного года после его расторжения в виде штрафа в размере 300 000 рублей.
13. Заказчик вправе удерживать из причитающейся Исполнителю оплаты по Договору сумму ущерба, причиненного Исполнителем во время оказания услуг.
14. В случае, если Перевозчик, являвшийся индивидуальным предпринимателем, уведомляет Заказчика о прекращении своего статуса ИП позже суток с момента прекращения статуса, при этом все равно продолжая совершать перевозки, ООО «ТРАФТ» вправе оштрафовать (в том числе путем удержания) Перевозчика в размере 30% от величины причитающихся Перевозчику выплат за соответствующий расчетный период, но не менее 20000 рублей. Если сумма величины причитающихся Перевозчику выплат меньше 20000 рублей, то выплаты удерживаются целиком, а остаток штрафа не взыскивается. Если выплата причитающихся Перевозчику выплат, после прекращения его статуса ИП, должна быть осуществлена на текущий счет физического лица, Заказчик имеет право дополнительно удержать суммы, которые будет обязан выплатить с такого перевода по налоговому законодательству РФ.

**Ответственность Заказчика.**

1. Заказчик несет ответственность за передачу Перевозчику неправильной и несвоевременной информации относительно свойства Груза и правил его перевозки.
2. Заказчик несет ответственность в случае наличия вины Заказчика за простой автомобиль при условии прибытия транспортного средства соответственно в пункт погрузки или разгрузки к согласованному времени в заявке в размере 150 евро в сутки в странах Европы, 120 евро в сутки на территории стран СНГ, 1500 рублей в сутки на территории России. Простои подлежат оплате лишь с момента письменного уведомления Перевозчиком Заказчика о возникшем простое при наличии оформленной карты простоя.
3. В случае штрафов за перегруз транспортного средства и других дополнительных затрат, возникших при осуществлении перевозки, Заказчик принимает к рассмотрению документы, непосредственно подтверждающие наступление данных событий, и при наличии вины Заказчика несет ответственность за перегруз и за дополнительные затраты Перевозчика.

## Конфиденциальность

**7.1.** Вся информация, ставшая известной Перевозчику, а также управомоченным лицам Перевозчика на осуществление перевозки, в процессе исполнения Договора, в т.ч. об организационной и управленческой структуре Заказчика, о деловых партнерах и контрагентах Заказчика, а также о существующих между ними договорных отношениях, о маркетинговой и деловой политике Заказчика, об имущественном положении Заказчика и т.д. является коммерческой тайной и не подлежит разглашению Перевозчиком, кроме случаев согласования с Заказчиком. Перевозчик обязуется не разглашать информацию, являющуюся коммерческой тайной любым третьим лицам, а также не использовать эту информацию для своей собственной выгоды.

**7.2.** Перевозчик обязан, в рамках исполнения настоящего Договора, немедленно сообщать в письменной форме Заказчику о любых попытках получения доступа к информации, содержащей коммерческую тайну Заказчика.

## Форс-мажор.

При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств для стороны, на которую воздействуют эти обстоятельства, отдвигается на весь период их действия и ликвидации последствий.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору ввиду наличия форс-мажорных обстоятельств, указанная сторона должна в течение 24 часов известить другую сторону о наступлении и прекращении обязательств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

В случае возникновения разногласий у сторон о наличии форс-мажорных обстоятельств в соответствии с действующим законодательством Российской

Федерации заинтересованная сторона обращается в суд о признании обстоятельств, препятствующих исполнению настоящего Договора, форс-мажорными.

**Разрешение споров.**

Претензии и споры, относящиеся к выполнению настоящего Договора, будут решаться сторонами путем переговоров и консультаций.

В случае, если стороны не придут к соглашению, то все споры, которые могут возникнуть по настоящему Договору и в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

До передачи спора на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, соблюдение претензионного порядка является обязательным.

**Прочие условия.**

Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует в течение одного года, а в части взаиморасчетов – до выполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Если за 30 дней до истечения срока действия Договора, ни одна из сторон не заявила о его прекращении в связи с истечением срока, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон, либо с момента публикации по интернет адресу на сайте: http://traft-online.ru/dogovor.

Настоящие правила -Договора могут быть изменены в одностороннем порядке без уведомления подрядчика и третьих лиц.

После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, договор перевозки, договор транспортной экспедиции, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающиеся настоящего договора, теряют юридическую силу.

Стороны договорились, что сканированная копия подписанного Договора, полученная посредством электронной почты, имеет юридическую силу оригинала подписанного Договора.

Для исполнения настоящего Договора Стороны дают согласие на проведение аудиозаписи телефонных переговоров, связанных с исполнением Договора.

Перевозчик дает согласие на обработку персональных данных, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Данное согласие действует со

дня подписания настоящего Договора и распространяется на все данные предоставленные Перевозчиком, в том числе на видеоматериалы. При привлечении Перевозчиком к исполнению договора третьих лиц, Перевозчик обязуется получить согласие на обработку и хранение персональных данных от этих третьих лиц и несет полную ответственность в случае предъявления претензий к Заказчику вследствие несоблюдения данного условия.

Все прочие дополнения и изменения по договору размещены по интернет адресу: http://traft-online.ru/dogovor

# ПРАВИЛА ПРИ ГРУЗОПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗКАХ

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Документы** - корректно оформленный путевой лист со всеми отметками о начале и окончании перевозки по выполненному Заказу, бухгалтерские документы, оформленные по образцу Заказчика;

**Заказ** - заявка на перевозку, направляемая Заказчиком Исполнителю через ТРАФТ ОНЛАЙН, которая содержит примерный маршрут, место подачи ТС, сроки выполнения перевозки, а также иные сведения, необходимые Исполнителю для исполнения обязанности по предоставлению ТС;

**Правила перевозки Заказчика** - правила перевозки Заказчика, размещенные на сайте в сети Интернет по адресу http://traft-online.ru/dogovor;

**ТРАФТ ОНЛАЙН** - программы для ЭВМ под названием «Водитель Трафт онлайн – Driver Traft Online» в виде приложения для мобильного устройства (телефона, планшета) на базе Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.traft.mobile), которое позволяет обмениваться информацией о перевозках между Заказчиком и Исполнителем;

**ТС** - одно или несколько автомобильных транспортных средств, принадлежащих Исполнителю на праве собственности или ином законном основании, отвечающих требованиям Договора.

Термины, не указанные в настоящем Договоре, трактуются в соответствии с пользовательским соглашением ТРАФТ ОНЛАЙН, Правилами перевозки Заказчика, законодательством Российской Федерации, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (ст. 5 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**Навигация** - одно из электронных компонентов или устройств, передающие сигнал GPS местоположение водителя на web платформу.

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями Договора, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику ТС за плату для перевозки неопределенного круга пассажиров по

выбору Заказчика и их багажа по Заказам, а также оказать своими силами услуги по управлению ТС и его технической эксплуатации.

Заказ считается принятым к исполнению Исполнителем с момента отображения Заказа в сервисе «МОИ ЗАКАЗЫ» через ТРАФТ ОНЛАЙН.

Настоящим Исполнитель присоединяется к Правилам перевозки Заказчика.

Исполнитель обязуется предоставлять ТС по Заказам круглосуточно.

**Требования к ТС Исполнителя:**

ТС находится в исправном состоянии и отвечает требованиям, предъявляемым к эксплуатируемым транспортным средствам, используемым для следующих целей: **перевозка пассажиров и багажа**; оборудовано стационарной навигацией.

Дополнительные требования к ТС согласованы Сторонами в Правилах перевозки Заказчика и Приложении 1.

Иные требования к ТС могут быть согласованы Сторонами в Заказе.

Маршруты и места подачи ТС, а также сроки выполнения перевозок согласовывается Сторонами в Заказе, направляемом в электронной форме через ТРАФТ ОНЛАЙН.

Временные отметки в ТРАФТ ОНЛАЙН должны соответствовать временным отметкам, указанным в Документах.

## СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Размер платы за пользование ТС, выплачиваемый Исполнителю, рассчитывается исходя из общей стоимости выполненных Заказов отображенных в навигации ВИАЛОН и ТРАФТ ОНЛАЙН.

Стороны согласовали, что количество выполненных Заказов и их продолжительность определяются в соответствии с данными ТРАФТ ОНЛАЙН или навигации.

Заказчик осуществляет оплату Исполнителю путем перечисления денежных средств в валюте Российской Федерации на расчетный счет Исполнителя, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

Оплата по настоящему Договору производится на основании счета, счета-фактуры и Акта об исполнении договора (может быть заменено на УПД, если применимо), подписанного Сторонами, в течение 15 календарных дней со дня получения от Исполнителя оригиналов Документов, но не чаще 2 раз в месяц.

При нарушении сроков предоставления Документов, срок для оплаты Заказчиком Исполнителю может быть продлен на двукратное количество дней просрочки предоставления Документов Исполнителем.

Обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика.

Оплата по договору указывается с учетом НДС. Если Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, оплата по Договору не облагается НДС.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Исполнитель обязуется:**

Предоставить ТС Заказчику для осуществления перевозки в порядке и на условиях Договора и Заказа, в том числе в состоянии, соответствующем условиям Договора и назначению ТС, со всеми его принадлежностями и относящейся документацией;

Оказать Заказчику услуги по управлению и технической эксплуатации ТС, в соответствии с условиями Договора, для чего предоставить Заказчику экипаж в составе 1 водителя для каждого ТС, отвечающий требованиям обычной практики эксплуатации ТС данного вида;

Обеспечить использование экипажем ТРАФТ-ОНЛАЙН в целях определения геолокации ТС и фиксации трека движения ТС по маршруту;

Подтвердить Заказ Заказчика через ТРАФТ ОНЛАЙН в течение 1 часа после его направления Заказчиком или предоставить мотивированный отказ от исполнения Заказа в тот же срок;

По требованию Заказчика отстранять от работы экипаж в случае выявления несоответствия требованиям Заказчика, отступления от условий выполнения перевозки, невыполнения инструкций и правил Заказчика;

Поддерживать ТС в исправном состоянии, включая осуществление регулярных технических осмотров, текущего и капитального ремонта;

Незамедлительно информировать Заказчика о всяком повреждении ТС, аварии или ином событии, препятствующем своевременному выполнению Заказа, а также принимать все возможные меры по предупреждению, предотвращению и ликвидации последствий таких ситуаций;

При возникновении неисправности ТС, которую невозможно устранить в разумные сроки для выполнения Заказа, без дополнительной оплаты произвести замену предоставленного ТС другим аналогичным, отвечающим требованиям Договора;

Нести расходы по оплате услуг членов экипажа и их содержание, в том числе расходы на прохождение предрейсовых осмотров, а также расходы, возникающие в связи с коммерческой эксплуатацией ТС, в том числе расходы на оплату топлива и других, расходуемых в процессе эксплуатации материалов, и расходы на оплату сборов (штрафы, иные платежи) и технических осмотров, обязательное страхование автогражданской ответственности, а в случае оплаты таких расходов Заказчиком – компенсировать такие расходы в полном объеме, в том числе в порядке взаимозачета.

**Исполнитель гарантирует:**

Исполнитель владеет ТС на праве собственности или ином законном основании. Если Исполнитель не является собственником или единственным собственником ТС, им получено письменное согласие собственника(-ов) ТС на заключение настоящего Договора;

Осуществление необходимых предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров экипажа ТС в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

Экипаж ТС обладает всеми необходимыми правами на управление ТС, в том числе им получены положительные результаты прохождения предрейсового медицинского осмотра;

Осуществление предрейсового технического осмотра ТС перед выполнением каждого заказа, что подтверждается оформленным путевым листом с соответствующими отметками;

Исполнитель обеспечивает соблюдение экипажем ТС трудовой и производственной дисциплины, правил дорожного движения и иных требований законодательства.

**Заказчик обязуется:**

Оплачивать услуги Исполнителя в размерах, порядке и сроки, установленные Договором;

Своевременно направлять Исполнителю Заказы и незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях деталей Заказа через ТРАФТ ОНЛАЙН;

Использовать ТС в соответствии с маршрутом, указанном в Заказе, если иное не согласовано с пассажирами и Заказчиком в месте подачи ТС или в иной момент движения по маршруту;

Назначить уполномоченного представителя для оформления документов и сверки времени использования ТС. Своевременно и оформления первичной учетной документации;

Оказывать Исполнителю информационное содействие в течение срока действия настоящего Договора по следующим контактным адресам и телефонам:

| Структурное подразделение Заказчика | Контактный адрес электронной почты | Контактный телефон +7 (495) 636-28-28 |
|---|---|---|
| Техническая поддержка | support@traft.ru | (внутренний номер 107) |
| Предложения и жалобы | info@traft.ru | (внутренний номер 101) |
| Отдел документооборота | document@traft.ru | (внутренний номер 115) |
| Департамент логистики | msk@traft.ru | (внутренний номер 121) |

Заказчик вправе отказаться от перевозки без выплаты провозной платы в случае уведомления Исполнителя об отмене Заказа до 22 часов 00 минут дня, предшествующего дню подачи ТС.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны согласны считать конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых применимым законодательством – коммерческой тайной) ту информацию, которая передается одной из Сторон («Раскрывающая Сторона») другой Стороне («Получающая Сторона») с указанием на ее конфиденциальность, и ту информацию, конфиденциальность которой прямо оговаривается Договором. Получающая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию Раскрывающей Стороны исключительно в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

К конфиденциальной информации, в частности, относятся: текст Договора, включая все приложения, дополнения, акты и иные документы, которые могут быть к нему приложены, содержание деловой переписки и переговоров между Сторонами, любая коммерчески значимая информация, а именно такая информация:

сохранение которой в тайне может увеличить прибыль Сторон Договора;

раскрытие которой может уменьшить или стать основанием неполучения прибыли любой из Сторон;

раскрытие которой может быть использовано Получающей Стороной к своей выгоде.

Получающая Сторона обязуется не разглашать (то есть не делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у данных лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона или Договора) конфиденциальную информацию Раскрывающей Стороны. Настоящее обязательство исполняется Получающей Стороной в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения срока действия или досрочного расторжения настоящего Договора.

Не считаются разглашением конфиденциальной информации действия Стороны, когда:

такое раскрытие требуется в силу действующего законодательства;

информация каким-либо образом становится общедоступной;

информация раскрывается аудиторам, юристам или иным консультантам;

информация раскрывается банку в связи с любыми платежами по Договору;

раскрытие информации обоснованно затребовано в ходе любого арбитражного, гражданского, административного или иного официального регламентированного процессуального дела; или

другая Сторона соглашается на такое раскрытие.

Получающая Сторона несет в отношении сохранения конфиденциальности информации полную ответственность перед Раскрывающей Стороной за деятельность всех своих штатных, внештатных, бывших и будущих сотрудников,

имеющих или имевших фактический доступ к конфиденциальной информации Раскрывающей Стороны.

В случае нарушения обязательства по неразглашению конфиденциальной информации, Сторона, нарушившая такое обязательство, обязуется возместить все возникшие в связи с этим убытки другой Стороны.

## ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

Ни одна из Сторон не несет какой-либо ответственности, и не считается виновной за задержки или неспособность выполнения своих обязательств из Договора, которые возникают из-за событий, которые она была не в силах контролировать, включая, без ограничения, принятие законов и подзаконных актов любой национальной или наднациональной правительственной структурой, войну или чрезвычайное положение, бунты или эпидемии, сбои систем связи или электроснабжения, деятельность вредоносных программ, а также незаконные действия третьих лиц, выраженные в действиях, нацеленных на получение незаконного доступа к программному или аппаратному обеспечению каждой из Сторон, либо вывод их из строя.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут продолжаться свыше 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору с предварительным уведомлением другой Стороны (за 14 календарных дней до предполагаемого отказа) в одностороннем порядке, в этом случае Договор прекращает свое действие, ни одна из Сторон не имеет права на возмещение убытков, связанных с таким расторжением.

Если возникновение обстоятельств непреодолимый силы связано с отсутствием должной осмотрительности, неразумным поведением Стороны, в связи с чем она становится неспособна исполнять свои обязательства по Договору, положения об обстоятельствах непреодолимой силы не применяются.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

За неподачу ТС по ранее подтвержденному Заказу к месту ТС или отказа от Заказа позднее сроков, указанных в Заказе, Исполнитель уплачивает штраф, эквивалентный двукратной провозной плате, предусмотренной для данного Заказа.

Перевозка считается невыполненной Исполнителем и не оплачивается Заказчиком в следующих случаях:

При изменении без согласия Заказчика маршрута и графика осуществления перевозки;

При подаче без согласия Заказчика ТС, не отвечающего требованиям Договора;

При выполнении Исполнителем перевозки без использования на устройстве экипажа ТРАФТ ОНЛАЙН, отключении или корректировке настроек устройства, которые требуются для нормальной работы ТРАФТ ОНЛАЙН;

При отсутствии или частичном отсутствии трека движения ТС в ТРАФТ ОНЛАЙН более чем на 5 минут и/или более чем на 1 километр, за исключением движения по транспортным тоннелям. Положения настоящего пункта не применяются в случаях, когда Перевозчик уведомил Заказчика в срок не превышающий 15 минут с момента получения уведомления ТРАФТ-ОНЛАЙН об отсутствии трека и выполнил инструкции Заказчика, направленные на устранение проблемы;

При некорректной отправке информации о статусах перевозки через ТРАФТ ОНЛАЙН и /или при отсутствии загруженных фотографий Документов или загрузке фотографий плохого качества, исключающих возможность их восприятия. Положения настоящего пункта не применяются в случаях, когда Исполнитель незамедлительно уведомил Заказчика о технической проблеме функционирования ТРАФТ ОНЛАЙН и зафиксировал ошибки в виде скриншотов экрана устройства и их отправке на контактный адрес электронной почты Отдела технической поддержки Заказчика;

В случае подачи ТС, не отвечающего требованиям Договора и Заказа, и при условии письменного уведомления Заказчика о подаче такого ТС не менее чем за 2 часа до времени подачи ТС, Заказчик вправе уменьшить провозную плату до стоимости минимальной провозной платы по тарифу, указанному в Заказе.

В случае однократного нарушения Исполнителем срока предоставления Документов, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 1000 рублей за каждый день просрочки, но не более размера оплаты Исполнителя за отчетный период.

В случае повторного нарушения Исполнителем срока предоставления Документов в течение срока действия Договора, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф в размере 2000 рублей за каждый день просрочки, но не более размера оплаты Исполнителя за отчетный период.

В случае предъявления Заказчику любыми третьими лицами претензий, исков или иных требований, связанных с несоблюдением Исполнителем гарантий, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель обязуется урегулировать указанные требования своими силами и за свой счет, несет всю ответственность за такие нарушения и возмещает Заказчику все возникшие в результате этого убытки, в том числе размеры штрафов и расходы на представителей - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования об их оплате от Заказчика.

Исполнитель соглашается, что суммы штрафов и убытков, предусмотренные настоящим разделом, могут вычитаться Заказчиком их сумм, подлежащих выплате Исполнителю. Заказчик вправе удерживать из причитающейся Исполнителю оплаты по Договору сумму ущерба, причиненного Исполнителем во время оказания услуг

## ДОКУМЕНТООБОРОТ

Если иное не предусмотрено в Правилах перевозки Заказчика, каждый календарный месяц состоит из двух периодов. Первый период - с 1 по 15 число. Второй период - с 16 числа по последний день месяца.

Исполнитель предоставляет оригиналы Документов Заказчику в течение двух рабочих дней после окончания периода. Если последний день срока сдачи документов приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Адрес приема Документов Заказчиком: **Россия, 115446, г. Москва, Коломенский проезд, д.13А, 3 этаж, офис 304.**

Время приема Документов Заказчиком: **с 9:00 часов до 19:00 часов** по Московскому времени, если иное не указано в приложении ТРАФТ ОНЛАЙН.

Заказчик использует адреса электронной почты с расширением @traft.ru, каждый из которых признается в качестве простой электронной подписи Заказчика. Заказчик использует логин и пароль учетной записи администратора ТРАФТ ОНЛАЙН, которая признается в качестве простой электронной подписи Заказчика.

Исполнитель использует адрес электронной почты, указанный в разделе 12 Договора, который признается в качестве простой электронной подписи Исполнителя. Исполнитель использует логин и пароль учетной записи ТРАФТ ОНЛАЙН, совокупность которых признается в качестве простой электронной подписи Исполнителя.

Проверка подписи осуществляется путем сличения сведений об адресе электронной почты отправителя и (или) получателя, которые отображены в почтовой программе, со сведениями об адресах электронной почты, которые используют Стороны. Проверка подписи осуществляется путем сличения о логине и пароле учетной записи, которые отображены в ТРАФТ ОНЛАЙН, со сведениями об учетных записях, которые используют Стороны.

Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты и учетных записей ТРАФТ ОНЛАЙН Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется.

Стороны признают, что документы в электронном виде, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-

телекоммуникационной сети Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться Сторонами в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств, при условии соблюдения условий настоящего раздела Договора.

Стороны признают надлежащую юридическую силу первичных учетных документов, оформленных в письменном виде в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» и Федерального закона «О бухгалтерском учете».

Стороны гарантируют конфиденциальность и строгое ограничение доступа к электронным адресам, логинам и паролям учетных записей, указанным в настоящем разделе Договора, со стороны третьих лиц, и гарантируют, что любая информация, отправленная с этих адресов и учетных записей, сформирована и отправлена именно ими.

Все уведомления и юридически значимые сообщения направляются сторонами путем информационного обмена через учетные записи ТРАФТ ОНЛАЙН.

## ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.

Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Исполнителем любой из обязанностей и/или нарушения любой из гарантий, предусмотренных разделом 4 Договора, а также в случае отказа Исполнителя от подтверждения Заказа более 3 раз в течение одного календарного месяца.

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ИЗ ДОГОВОРА

Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию в течение 10 рабочих дней с даты направления претензии.

Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Договор вступает в силу с даты подписания его сторонами и действует до письменного расторжения

Заказчик имеет право вносить изменения и дополнения в Договор без предварительного согласования с Исполнителем, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте в сети Интернет по адресу http://traft-online.ru/dogovor, не менее чем за один день до вступления их в силу.

Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

При изменении юридического или почтового адреса и банковских реквизитов Стороны в течение 3 дней срок обязаны направить письменное уведомление другой Стороне с указанием новых реквизитов.

Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

# ПРАВИЛА РАБОТЫ С ГОСКОМПАНИЯМИ (ГОСКОНТРАКТАМИ)

## 1. Мосавтодор

**Общие положения**

-

**Требования к оформлению документов**

-

**Требования к приему и сдаче документов**

-

**Условия сдачи документов**

-

**Условия и сроки оплаты**

-

**Ответственность перевозчика**

## 2. Почта России

**Общие положения**

Заказы высылаются на мобильное приложение ТРАФТ ОНЛАЙН. Время подачи указанное по заказу является конечным и опоздания не допустимы. Если

водитель опоздал по заказу (в мобильном приложении статус прибыл на погрузку отжат позже времени подачи) то простои по вине заказчика могут быть не оплачены. Сокращения применяемые в оферте: ОПС – Отделение Почтовой Связи (отделение почты), ОКШ – Оттиск Календарного Штемпеля (печать с датами), МН – Маршрутная накладная.

**Требования по выполнению заказа.**

По всем несоответствиям которые указаны по заявке с указанием времени начала окончания нахождения по каждому ОПС а так же времени в дороге – необходимо уведомлять дежурного логиста ТРАФТ и диспетчера заказчика по телефонам указанным в мобильном приложении ТРАФТ ОНЛАЙН водитель.

Водитель обязан уведомлять дежурного логиста ТРАФТ в следующих случаях:

1 – не грузят на складе или не выгружают

2 – поврежденный товар не меняют на погрузке

3 – шлагбаум на ОПС не открывают

4 – окна выгрузки на складе или ОПС не открывают

5 – отказываются ставить ОКШ, роспись, расшифровку или должность

6 – отказываются принимать товар

7 – отделение закрыто

8 – дтп

9 – потеря товара, документов или иные действия которые влияют на время по заказу и увеличивают его по вине заказчика.

10 – простой свыше обозначенного времени на адресе

11 – пробка на дороге с подтверждением скрин или фото на карте

**Требования к оформлению документов**

Водитель должен иметь следующий комплект документов:

1 – путевой лист. На отрывном талоне на оборотной стороне указывать название ООО «ТРАФТ», первый заказчик «Почта России» первый ОКШ ставить на точке начала работы, второй ОКШ ставить на последней точке по заказу.

2- реестр. Следовать по маршруту строго прописанному по реестру по порядку. Первый столбик имеет номера ОПС. Во втором столбике пишется время прибытия на ОПС, ставится ОКШ со временем прибытия с округлением до полного часа, роспись, расшифровка и должность сотрудника. В третьем столбике пишется время убытия с ОПС, ставится ОКШ со временем убытия с округлением до полного часа, роспись, расшифровка и должность сотрудника.

3- маршрутная накладная. МН должна содержать тоже самое количество строк что и количество адресов по заявке и по реестру с указанием даты, времени, ОКШ, росписи , расшифровки и должности сотрудника принявшего или выдавший товар.

**Требования к приему и сдаче документов**

Прием документов производится по декадам каждые 1,11,21 числа месяца в рабочие дни. Если дата попадает на выходной или праздничный день, то прием документов переносится на следующий рабочий день. Прием документов происходит по адресу 115446 Москва Коломенский проезд 13А ,правое крыло, 3 этаж. Время приема документов 9:00 – 18:00. В случае некорректного сданного документа - дается 10 дней на его восстановление и корректное заполнение.

**Условия сдачи документов**

Документы принимаются в полном комплекте заполненные на всех ОПС и складах. При отсутствии  росписи, расшифровки, ОКШ, должности – комплект по заказу принят не будет и требуется вернуться в ОПС или склад  и проставить недостающие отметки.

**Условия и сроки оплаты**

Оплата осуществляется в случае если документы сданы в полном комплекте, и своевременно. Срок оплаты по заказам выполненным с 1 по 10 число – до 10 числа следующего месяца, по заказам с 11 по 20 – до 20 числа следующего месяца, по заказам с 21 по 31 (28,29,20) – по последний день следующего месяца.

**Ответственность перевозчика**

1. За опоздание на первый адрес подачи, водитель может быть оштрафован на сумму не более стоимости самого заказа. Минимальная стоимость штрафа составляет 500 рублей
2. За потерю документов по заказу – восстановление документов производится собственными силами, либо по тарифу стоимости курьерской доставки = 300 рублей за каждый адрес (за каждый ОПС)
3. Если водитель опаздывает на промежуточных адресах ОПС – он может быть оштрафован на сумму не превышающую 25% от стоимости самого заказа. Минимальная стоимость штрафа составляет 100 рублей на каждый адрес.

**Правила восстановления документов**

Исполнитель или его представитель (водитель) в случае некорректно оформленных документов обязан в течении 10 дней с момента плановой сдачи документов предпринять меры по восстановлению и исправлению документов, которые имеют отклонения от правил оформления и приема документов. В случае не предоставления исправленного документа в вышеуказанный срок-оплата по этому заказу производиться не будет и данный заказ будет считаться как не выполненный. (См правила сдачи документов и суммы штрафов по внутригородском перевозкам)

Скачать презентацию по оформлению документов

Скачать бланк путевого листа

Скачать образец бухгалтерских документов

**Контактные данные лиц, уполномоченных давать консультации по условиям настоящей оферты, правилам пользования программным продуктом TRAFT-OnLine и другим продуктам и услугам транспортной компании ООО "ТРАФТ":**

**Общий телефон для связи:** +7 (495) 636-28-28

**Вопросы оплаты, сдачи документов: отдел документооборота** document@traft.online (внутренний 115, 142, 139, 133)

**Вопросы смены реквизитов, смена ИП, открытие ИП, Лизинг транспорта: отдел рекрутинга** rabota@traft.ru (внутренний 103, 119, 141)

**Вопросы технической поддержки, ошибки в приложении, проблемы со входом в приложение: отдел технической поддержки** support@traft.ru (внутренний номер 132, 112)

**Жалобы и предложения:** info@traft.ru

# Автовыплата

— Заказчик выплачивает 80% провозной платы, указанной в Заявке, после проверки сотрудниками Заказчика фотокопий корректно оформленных транспортных документов (путевой лист со всеми отметками о начале и окончании работы, Транспортная или Товарно-транспортная накладная),

сделанных Перевозчиком, а также корректности работы Перевозчика в мобильном приложении «ТРАФТ ОНЛАЙН» (а именно – наличие корректного и полного трека поездки, правильно указанных статусов перевозки). Фотокопии документов в обязательном порядке должны быть читаемыми и не должны содержать посторонних объектов. В случае, если Перевозчик не использовал мобильное приложение «ТРАФТ ОНЛАЙН» во время перевозки, провозная плата в приведенном в настоящем разделе формате выплачена не будет.
— Заказчик выплачивает 20% провозной платы, указанной в Заявке, после получения и проверки от Перевозчика комплекта корректно оформленных оригиналов документов (путевой лист со всеми отметками о начале и окончании работы, Транспортная или Товарно-транспортная накладная, а также бухгалтерских документов).
— При использовании альтернативного порядка выплаты провозной платы, Перевозчик уплачивает Заказчику 2% провозной платы, указанной в Заявке, за каждый факт выплаты

**Клиенты, по перевозкам в интересах которых форматы выплат "Автовыплата" не производится:**

- **МГТС - ГП**

Остались вопросы? Закажите бесплатную консультацию специалиста

ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК

© Яндекс Условия использованияКак добратьсяДоехать на такси Создать свою картуСлоиСхемаСпутникГибридПанорамы

# Наш адрес

**Москва, Коломенский проезд, 13А**



# ГЛАВНЫЙ ОФИС В МОСКВЕ

115446 г. Москва, Коломенский проезд 13 А, офис 304 Схема проезда

ПН-ПТ с 09-00 до 18-00

info@traft.ru +7 (495) 636-28-28

**ОТДЕЛ ПРОДАЖ**

+7 (495) 636-28-28 доб.140 op@traft.ru

ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ СО СМИ

+7 (495) 636-28-28 доб.122 pr@traft.ru

Все права защищены. В соответствии с положениями п. 1 ст. 1229 ГК РФ, исключительные права на все материалы, размещенные на сайте www.traft-online.ru, принадлежат их правообладателям.