



УКРАЇНА

ВІДДІЛ ОСВІТИ ВЕРХНЯНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ  
КАЛУСЬКОГО РАЙОНУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ЗАВАДКІВСЬКА ГІМНАЗІЯ

вул.Івана Франка, 117,с.Завадка,Калуський район, Івано-Франківська область 77323 тел. (03472) 95-7-34  
E-mail: shkola.zavadka@gmail.com Код ЄДРПОУ 20565081

## Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування)

### ПОРАДИ УЧНЯМ, ЯКІ СТАЛИ ЖЕРТВАМИ БУЛІНГУ

1. Зберігай спокій!
2. Розкажи дорослому, якому довіряєш:
  - \* Батькам
  - \* Класному керівнику
  - \* Викладачу
  - \* Директору
3. Звернися до психолога у навчальному закладі.
4. Напиши про свою проблему на листку та вкинь до скриньки довіри, яка є у навчальному закладі
5. Поговори про булінг зі своїми братами чи сестрами, або друзями, щоб тобі не здавалося, що ти самотній.

*Булінг – це моральне чи фізичне насильство, агресія у будь-якій формі, з метою викликати страх, тривогу і підпорядкувати людину своїм інтересам.*



**Булінг (цькування)** – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному чи фізичному здоров'ю потерпілого.

Закон України «Про освіту»

### ***Покрокові дії:***

#### **Соціальний педагог**

Забезпечує створення в закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі:

- *приймає та розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування;*
- *скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;*
- *за результатами рішення комісії про підтвердження факту булінгу повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;*
- *забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);*
- *з урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства юстиції України, служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;*
- *забезпечує оприлюднення на веб-сайтах, на дошках оголошень та при проведенні інструктажів для всіх працівників закладу освіти: правил поведінки здобувача освіти в закладі освіти; плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти; порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).*

Уповноважена особа за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в закладі освіти

Повідомляє соціального педагога закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)

Бере участь:

- у проведенні розслідування випадків булінгу (цькування)
- засіданні **комісії** з розгляду випадків булінгу (цькування).

Повідомляє батькам здобувачів освіти за їх запитом інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолога-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

### **Класний керівник**

Повідомляє керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію про яку він отримав від інших осіб.

- Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).
- За рішенням керівника закладу бере участь: у проведенні розслідування випадків булінгу; засіданні **комісії** з розгляду випадків булінгу (цькування).

- Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
- Проводить системну роботу з інформування, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу; організації тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій.

### **Медичний персонал закладу освіти**

Повідомляє соціального педагога закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого він був особисто або інформацію, про яку він отримав від інших осіб

- Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)
- Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.
- Надає (у разі необхідності) невідкладну медичну допомогу.

### **Батьки постраждалої дитини**

Подають соціальному педагогу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.

- Можуть вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.
- Можуть брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.
- Звертаються до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг.
- Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).
- Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.
- Можуть запитувати інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

### **Здобувачі освіти**

Повідомляють соціального педагога про факти булінгу (цькування) свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

### **Особа, яка постраждала від булінгу**

Звертається для подальшого реагування до соціального педагога закладу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти, якому довіряє, та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у справах дітей, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо.