



ЛОГІСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	07 Менеджмент та адміністрування
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	Логістика
Статус дисципліни	Вибіркова
Форма навчання	очна
Рік підготовки, семестр	IV курс, 7 семестр
Обсяг дисципліни	4 кредити/120 годин
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Залік, МКР
Розклад занять	згідно розкладу: http://rozklad.kpi.ua
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: к.е.н., доцент, Мохонько Г.А., mokhonkoa@gmail.com Практичні: к.е.н., доцент, Мохонько Г.А., mokhonkoa@gmail.com
Розміщення курсу	На платформі дистанційного навчання «Сікорський»

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Дисципліна спрямована на мотивування студентів спробувати себе в ролі керівника логістичної служби або менеджера, відповідального за організацію та вдосконалення логістичного обслуговування підприємства. Вона надає студентам можливість здобути комплексні знання та практичні навички у сфері управління логістичними процесами та сервісом, що необхідні для оцінювання потреб підприємства в логістичному обслуговуванні, розробки та впровадження ефективних логістичних рішень, а також забезпечення високої якості сервісу.

Дисципліна охоплює теоретичні та практичні аспекти логістичного обслуговування, методи оцінювання його ефективності, оптимізацію логістичних потоків, а також вплив рівня логістичного сервісу на конкурентоспроможність підприємства в умовах сучасного ринку.

Метою вивчення дисципліни «Логістичне обслуговування» є надання студентам комплексу знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління логістичними операціями з акцентом на врахування запитів споживачів та системної організації логістичних операцій.

Предметом дисципліни є методи та інструментарій аналізу й удосконалення логістичного обслуговування промислових підприємств.

Викладення курсу зорієнтоване на розширення та підсилення у студентів таких **компетентностей**:

- Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;
- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;

Завдання курсу реалізуються через поглиблення наступних **програмних результатів навчання**:

- Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.;
- Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень
- Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

Пререквізити: освітні компоненти: Менеджмент, Самоменеджмент, Маркетинг.

Постреквізити: Результати вивчення дисципліни сприятимуть проходженню переддипломної практики, поглибленому опрацюванню бакалаврської кваліфікаційної роботи за відповідною тематикою.

3. Зміст навчальної дисципліни

Перелік тем навчальної дисципліни:

- Тема 1. Сутність і значення логістичного обслуговування в сучасному бізнесі
- Тема 2. Процес організації логістичного обслуговування клієнтів та партнерів
- Тема 3. Стандарти та нормативи логістичного обслуговування на підприємстві
- Тема 4. Методи оптимізації рівня логістичного обслуговування
- Тема 5. Взаємозв'язок логістики, маркетингу та сервісного обслуговування
- Тема 6. Сегментація ринку логістичних послуг і диференціація сервісу
- Тема 7. Оптимізація витрат та підвищення ефективності логістичного обслуговування
- Тема 8. Оцінювання ефективності логістичного обслуговування: KPI та методи аналізу
- Тема 9. Розробка та впровадження стратегій логістичного обслуговування

4. Навчальні матеріали та ресурси

Базова література:

1. Актуальні проблеми логістики та дистрибуції : монографія / Сумець О.М., Білявська Ю.В., Волохов В.А., Волохова І.В. [та 21 інших] ; за редакцією О.М. Сумця ; Об'єднання маркетологів України, Редакція науково-практичного журналу "Логістика: проблеми та рішення", Харківський інститут ПАТ "ВНЗ "Міжрегіональна академія управління персоналом". Київ : Студцентр, 2021. 200 с. URL: https://opac.kpi.ua/F/?func=direct&doc_number=000640290&local_base=KPI01
2. Григорак М.Ю. Інтелектуалізація ринку логістичних послуг: концепція, методологія, компетентність: монографія. К.: Сік Груп Україна, 2017. 513 с.
3. Концептуальні засади сталого розвитку транспортних і логістичних систем : монографія / А.С. Галкін, Н.У. Гюлев, Д.О. Пруненко, К.Є Вакуленко [та 3 інших] ; за загальною редакцією А.С. Галкіна ; Харківський національний університет міського господарства

- імені О.М. Бекетова. – Харків : Видавець О.А. Мірошниченко, 2023. 270 с. URL: https://opac.kpi.ua/F/?func=direct&doc_number=000643892&local_base=KPI01
4. Логістичне обслуговування: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / О.В. Посилкіна, Р.В. Сагайдак-Нікітук, О.В. Боровський, Г.В. Кубасова. Х.: Вид-во НФаУ, 2009. 364 с.
 5. Логістичний менеджмент. Навчально-методичний комплекс з дисципліни [Електронний ресурс] : навчальний посібник для студентів другого (магістерського) рівня спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад. : С. В. Смерічевська. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 159 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/49987>
 6. Михаліцька Н. Я., Верескля М. Р. Логістичний менеджмент: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с
 7. Мельникова К. В. Теоретичні принципи логістичного обслуговування споживачів. Електронне наукове фахове видання Мукачівського державного університету «Економіка та суспільство». 2017. № 8. С. 309 – 312.
 8. Овчаренко А. Г. (2019). Процес логістичного обслуговування споживачів. Економіка транспортного комплексу, (33), 106. <https://doi.org/10.30977/ЕТК.2225-2304.2019.33.0.106>
 9. Чухрай Н. Логістичне обслуговування: [підруч.]. Львів : Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2006. 292 с.

Додаткова література:

10. Fareed, Anaiz Gul. "Role and applications of advanced digital technologies in achieving sustainability in multimodal logistics operations: A systematic literature review." *Sustainable Futures* (2024): 100278. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666188824001278>
11. Kim, Yong-Jeong, Sang-Gun Lee, and Silvana Trimi. "Industrial linkage and spillover effects of the logistics service industry: An input–output analysis." *Service Business* 15.2 (2021): 231-252. URL: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s11628-021-00440-1.pdf>
12. Біліченко В. В., Буренніков Ю. Ю., Романюк С. О. Основи логістики : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2017. 129 с
13. Ільченко Н.Б. Логістичні стратегії в торгівлі : монографія / Н.Б. Ільченко. Київ : Київ. нац. торг. екон. ун-т, 2016. 432 с.
14. Кузяк, В. (2023). Управління логістичними процесами в Україні: проблеми та шляхи розв'язання в умовах воєнного стану. *Економіка та суспільство*, (55). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-13>
15. Колесников С.О., Володченко В.В. Сучасні напрями розвитку інновацій та інформаційних технологій в логістичній системі промислових підприємств України. *Економічний вісник Донбасу*. 2020. № 1 (59). С. 49-56. URL: <http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/170217/08-Kolesnikov.pdf?sequence=1>
16. Марченко, В. М. Логістика. Практикум [Електронний ресурс] : навчальний посібник для студентів спеціальності 051 «Економіка» / В. М. Марченко, В. В. Шутюк, В. І. Ємцев ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 194 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/42815>
17. Медведєв Є., Попова Ю., Петренко О. Планування логістичних систем із використанням штучного інтелекту. *Економіка та суспільство*. 59 (2024). URL: <https://www.economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3429>
18. Фоміченко І.П., Баркова С.О. Смарт-логістика: концептуальні засади та перспективи розвитку в Україні. *Економічний вісник Донбасу*. 2020. № 1 (59). С.63-71. URL: <http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/170197/10-Fomichenko.pdf?sequence=1>

Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
2. Курс на експорт. Онлайн курс. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:NP+EXP101+2018_T3

3. Вебінар. Цифрова трансформація логістики. Які вигоди отримує бізнес? URL: <https://www.youtube.com/watch?v=zgUE0xl7EZ4>
4. Бобошко | Логістичний Марафон. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=jolm77SaETA&t=425s>
5. Вебінар «Логістичні, інформаційні та закупівельні платформи – орієнтація для промислових МСП». URL: <https://www.youtube.com/watch?v=o3f7DAAIFPU&t=58s>
6. Інтернет-портал для управлінців. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.management.com.ua>.

Дані літературні джерела знаходяться в бібліотеці НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського» та в Інтернеті. Студенту необхідно ознайомитися із базовою та додатковою літературою з метою підготовки завдань із самостійної роботи, інформаційні ресурси необхідні для виконання аналітичних і самостійних завдань на практичних заняттях.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Методи навчання і форми оцінювання

Викладання та опанування освітньої компоненти ґрунтується на ряді методів навчання:

основні методи навчання: інформаційні та проблемні лекції, лекції-консультації, практичні заняття, написання модульної контрольної роботи, позааудиторна робота, робота з навчальною літературою та інформаційними джерелами.

загальні методи навчання: пояснювально-ілюстративний, дослідницький, пошуково-дослідницький, зокрема метод проектів, індивідуальна робота.

спеціальні методи навчання: розв'язання розрахункових завдань, кейс метод, ділові ігри, презентації, дискусія.

Засвоєння освітньої компоненти передбачає відповідні методи навчання та оцінювання, які забезпечать досягнення програмних результатів навчання.

Відповідність програмних результатів, методів навчання і форм оцінювання

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень; виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним	<i>Основні методи навчання:</i> проблемні лекції, практичні заняття, консультації, робота з навчально-методичною та фаховою літературою і інформаційними джерелами. <i>Загальні методи навчання:</i> пояснювально-ілюстративний, дослідницький, проблемно-пошуковий. <i>Спеціальні методи навчання:</i> презентації, дискусія, аналітична доповідь, завдання аналітичного характеру, кейсові завдання.	Рейтингова система оцінювання, яка передбачає накопичення балів за: відповіді на практичних заняттях, виконання навчальних завдань, доповіді, модульну контрольну роботу. Підсумковий контроль – залік

6. Тематика та структурно-логічна побудова курсу

Навчальним планом передбачено проведення 18 годин лекційних та 18 годин практичних занять, модульний контроль та залік.

Тиждень навчання	Назва розділів, тем	Розподіл годин				Опис занять	Навчальна діяльність та оцінювання
		Л	П	С	Σ		
1-2	Тема 1. Сутність і значення логістичного обслуговування в сучасному бізнесі	2	1	8	11	Л. Основні поняття, роль і значення логістичного обслуговування у формуванні конкурентних переваг підприємств.	Дискусії Ділові ситуації Презентація Тестування
						П. Аналіз прикладів логістичного обслуговування у різних галузях та обговорення його впливу на бізнес-процеси.	
3	Тема 2. Процес організації логістичного обслуговування клієнтів та партнерів	2	1	8	11	Л. Структура процесу логістичного обслуговування, ключові етапи та фактори, що впливають на його ефективність.	Дискусії Розв'язання розрахункових завдань та конкретних ситуацій Тестування
						П. Розробка та аналіз моделей логістичного обслуговування для різних типів підприємств.	
4-5	Тема 3. Стандарти та нормативи логістичного обслуговування на підприємстві	2	2	8	12	Л. Огляд міжнародних та національних стандартів логістичного обслуговування, їхня роль у забезпеченні якості сервісу.	Дискусії Ділові ситуації Тестування
						П. Визначення ключових показників якості логістичного обслуговування на основі реальних кейсів.	
6-7	Тема 4. Методи оптимізації рівня логістичного обслуговування	2	2	8	12	Л. Основні методи і підходи до підвищення рівня логістичного обслуговування при мінімізації витрат.	Дискусії Розв'язання розрахункових завдань та конкретних ситуацій Тестування
						П. Аналіз і моделювання варіантів оптимізації логістичного обслуговування для конкретного підприємства з	

						урахуванням його специфіки	
8-9	Тема 5. Взаємозв'язок логістики, маркетингу та сервісного обслуговування	2	2	8	12	Л. Дослідження ролі маркетингових стратегій у логістичному обслуговуванні, вплив рівня сервісу на лояльність клієнтів. П. Оцінка рівня обслуговування клієнтів на основі маркетингових та логістичних даних.	Дискусії Ділові ситуації Презентація Тестування МКР 1
10-11	Тема 6. Сегментація ринку логістичних послуг і диференціація сервісу	2	2	8	12	Л. Розгляд підходів до сегментування клієнтів логістичних послуг та розробка персоналізованих рішень. П. Аналіз ринкових сегментів і побудова матриці обслуговування для різних категорій клієнтів.	Розв'язання розрахункових завдань та конкретних ситуацій Тестування
12-13	Тема 7. Оптимізація витрат та підвищення ефективності логістичного обслуговування	2	2	8	12	Л. Вивчення інструментів управління витратами у логістичному обслуговуванні та методів їх зниження. П. Розрахунок економічної ефективності різних моделей логістичного обслуговування	Ділові ситуації Розв'язання розрахункових завдань та конкретних ситуацій Тестування
14-15	Тема 8. Оцінювання ефективності логістичного обслуговування: КРІ та методи аналізу	2	1	9	12	Л. Основні показники ефективності (КРІ) логістичного обслуговування та їх застосування у контролі процесів. П. Розробка системи оцінювання КРІ для конкретного підприємства.	Ділові ситуації Опитування Презентація Тестування
16	Тема 9. Розробка та впровадження стратегій логістичного обслуговування	2	1	9	12	Л. Основні підходи до стратегічного планування логістичного обслуговування та впровадження	Ділові ситуації Презентація Опитування Тестування

						ефективних моделей.	
						П. Формування логістичної стратегії для підприємства з урахуванням сучасних тенденцій ринку.	
17	МКР		2	4	6	Передбачає теоретичні, тестові та аналітичні завдання	Оцінювання тестування та аналітичного завдання
18	Залік		2	6	8	Оголошення рейтингу, написання залікової контрольної роботи	
	Всього	18	18	84	120		

7. Самостійна робота студента

Види самостійної роботи

- підготовка до аудиторних та практичних занять

Політика та контроль

8. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Відвідування занять та норми поведінки. Відвідування занять є вільним, бали за присутність на лекціях та практичних заняттях не додаються. Втім, вагома частина рейтингу формується через активну участь у заходах на практичних заняттях, а саме за участі у ділових іграх, аналізі конкретних ситуацій, груповій та індивідуальній роботі. Тому пропуск практичного заняття знижує можливість здобувача отримати рейтингові бали.

Користуватись мобільним телефоном на заняттях можна лише у беззвучному режимі. Норми етичної поведінки визначені у Кодексі честі (<https://kpi.ua/code>). В університеті здобувачі мають поводити себе відповідно до Правил внутрішнього розпорядку (<https://kpi.ua/admin-rule>).

Дистанційний режим навчання. У разі запровадження обмежень на відвідування університету, пов'язаних з введенням карантину або режиму воєнного стану в державі, освітній процес проваджується у дистанційному режимі відповідно до Положення про дистанційне навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/188>), Регламенту організації освітнього процесу в дистанційному режимі (<https://profdkom.kpi.ua/reglament-organizatsiyi-osvitnogo-protsesu-v-distantsiynomu-rezhimi/>) та Регламенту проведення семестрового контролю в дистанційному режимі (<https://osvita.kpi.ua/node/148>).

Дистанційний курс дисципліни розміщено на Платформі дистанційного навчання «Сікорський» (<https://www.sikorsky-distance.org>). Дистанційні заняття проводяться у вигляді онлайн-конференції з використанням програми для організації відеоконференцій **Zoom**. Посилання на конференцію надається здобувачам на початку семестру. Результати оцінювання висвітлюють у АС «Електронний кампус» на особистій сторінці здобувача (<https://ecampus.kpi.ua>).

Політика оцінювання контрольних заходів. Оцінювання контрольних заходів відбувається відповідно до Положення про систему оцінювання результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/node/37>), Положення про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>). Нижня межа позитивного оцінювання кожного

контрольного заходу складає не менше 60% від балів, визначених для цього контрольного заходу, а негативний результат оцінюється в 0 балів. Семестровий контроль проводиться у формі заліку за РСО-1 (першого типу), що передбачає оцінювання заходів поточного контролю з дисципліни впродовж семестру.

Рейтингова оцінка здобувача складається з балів, отриманих здобувачем за результатами заходів поточного контролю, заохочувальних та штрафних балів.

Рейтингова оцінка доводиться до здобувачів на передостанньому занятті з дисципліни в семестрі. Здобувачі, які виконали всі умови допуску до заліку та мають рейтингову оцінку 60 і більше балів, отримують відповідну до набраного рейтингу оцінку без додаткових випробувань.

Результати оцінювання висвітлюються у АС «Електронний кампус» на особистій сторінці здобувача (<https://ecampus.kpi.ua>).

Правила зарахування індивідуальних завдань. Не передбачено

Заохочувальні та штрафні бали. Заохочувальні бали здобувач може отримати за участь у конкурсах наукових робіт за тематикою дисципліни або за поглиблене вивчення окремих тем, результати якого представлені у вигляді наукових тез, есе, презентації, наукової статті тощо, проходження онлайн курсів за тематикою дисципліни. Штрафні бали нараховуються за несвоєчасне виконання індивідуального семестрового завдання. Заохочувальні та штрафні бали не входять до основної шкали РСО, а їх максимальна сума складає 5 балів.

Політика дедлайнів та перескладань. МКР складаються лише у призначений день. Якщо контрольні заходи, або виконання завдань пропущені з поважних причин (хвороба або вагомі життєві обставини), надається можливість додатково скласти завдання протягом найближчого тижня. Невиконання завдань, а також порушення термінів їх виконання з неповажних причин не надасть можливості набрати відповідні бали рейтингу. Порядок ліквідації академічної заборгованості та перескладання семестрового контролю регулюється Положенням про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання в КПІ ім. Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/32>).

Оскарження результатів контрольних заходів. У випадку незгоди здобувача з оцінкою за результатами контрольного заходу, він має право подати апеляцію у день оголошення результатів на ім'я декана факультету за процедурою визначеною Положенням про апеляції (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/182>).

Визнання результатів навчання, набутих у неформальній або інформальній освіті. Порядок визнання таких результатів регламентується Положенням про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті (<https://osvita.kpi.ua/index.php/node/179>). Можуть бути зараховані окремі теми дисципліни. В такому разі здобувач звільняється від виконання відповідних завдань, отримуючи за них максимальний бал відповідно до рейтингової системи оцінювання.

Перелік курсів:

Основи	обслуговування	клієнтів	-
--------	----------------	----------	---

<https://www.coursera.org/learn/customer-service-fundamentals#modules>

Обслуговування	роздрібних	клієнтів	-
----------------	------------	----------	---

<https://www.coursera.org/learn/retail-customer-service#modules>
<https://prometheus.org.ua/courses-catalog/>

Академічна доброчесність. При оцінювання робіт здобувачів особлива увага приділяється дотриманню політики академічної доброчесності (<https://kpi.ua/academic-integrity>). В разі виявлення дублювання робіт, такі роботи отримують нульовий рейтинг. При виявленні значного рівня запозичень в розрахунковій роботі або інших роботах без належного цитування, роботи не оцінюються і повертаються здобувачу на доопрацювання.

Політика використання штучного інтелекту. Використання штучного інтелекту регламентується «Політикою використання штучного інтелекту для академічної діяльності в КПІ ім. Ігоря Сікорського» (<https://osvita.kpi.ua/node/1225>). Усі навчальні завдання з

дисципліни мають бути результатом власної оригінальної роботи здобувача. Використання штучного інтелекту для автоматичної генерації відповідей без подальшого їх аналізу та доопрацювання заборонено. Здобувачам не рекомендується покладатися на штучний інтелект, як на єдине джерело інформації. Важливо перевіряти та аналізувати отримані дані з наукових джерел. Усі випадки використання штучного інтелекту для виконання завдань мають бути чітко вказані та задокументовані. Це стосується як використання текстових генераторів, так й інших інструментів штучного інтелекту. Використання штучного інтелекту має відповідати принципам академічної доброчесності. Недотримання цього положення розглядатиметься як порушення академічної етики.

9. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Види контролю

Опанування дисципліни передбачає наступні види контролю:

- ✓ *Поточний контроль*: опитування за темою заняття, МКР, вирішення кейсових та аналітичних занять, розв'язок задач, написання тестових завдань.
- ✓ *Календарний контроль*: проводиться як моніторинг поточного стану виконання вимог силабусу у вигляді написання модульної контрольної роботи.
- ✓ *Семестровий контроль*: залік.

Рейтингова система оцінювання

Оцінювання ґрунтується на застосуванні рейтингової системи оцінювання, яка передбачає систематичну роботу студентів протягом семестру і складається з наступних заходів:

1. Робота на практичних заняттях: опитування лекційного матеріалу, написання тестових завдань, участь у ділових іграх (max 25 балів).

Ваговий бал – 5.

Критерії оцінювання:

5 балів – завдання виконано у повному обсязі, усі елементи є обґрунтованими та якісно представленими;

4-3 бали – наявні певні недоліки у підготовці та/або виконанні завдання, які суттєво не впливають на його результат;

2-1 бал – завдання виконано з певними помилками, що мають вплив на обґрунтування результату;

0 балів – завдання не виконане, містить значні помилки або виконане частково.

2. Розв'язання розрахункових завдань та конкретних ситуацій нараховується max 56 балів.

Ваговий бал – 7.

Критерії оцінювання:

7-6 бали - повна відповідь (не менше 90% потрібної інформації);

5 балів -достатньо повна відповідь (не менше 75% потрібної інформації), або повна відповідь з незначними неточностями;

4 бали - неповна відповідь (не менше 60% потрібної інформації) та незначні помилки;

0-3 бали - завдання не виконані, містять значні помилки або виконані частково.

3. Модульний контроль (max 19 балів). Контрольна робота складається з а) теоретичного питання (одне питання – 4 бали), б) 10 тестів (10 балів); в)розв'язання розрахункового завдання (5 балів).

19 -18 балів – повні відповіді на всі питання або є окремі несуттєві неточності, або не більше трьох помилок в тестових завданнях;

14 – 17 балів – присутні неточності в відповідях на теоретичні запитання, є помилки в тестових завданнях чи неточності в розрахунках;

11 – 13 балів – неповні відповіді на теоретичні питання та суттєві помилки в розрахунках, не більше 5 помилок в тестових завданнях;

12-9 балів – неповні відповіді на теоретичні питання, є суттєві помилки в обґрунтуванні аналітичного завдання;

8-5 балів - відповіді ґрунтуються на власних припущеннях, а не на знанні матеріалу, розрахунки виконані невірно, більше 5 помилок в тестових завданнях;

4-0 балів - відповіді не надано, чи часткове виконання завдань.

Для отримання „зараховано” з першої проміжної атестації (8 тиждень) студент має мати не менше, ніж 15 балів (за умови, якщо на початок 8 тижня згідно з календарним планом контрольних заходів „ідеальний” студент може отримати 30 балів).

Для отримання „зараховано” з другої проміжної атестації (14 тиждень) студент може отримати не менше, ніж 30 балів (за умови, якщо на початок 14 тижня згідно з календарним планом контрольних заходів „ідеальний” студент може отримати 60 балів).

Студент отримує залік, якщо набирає 60 балів або більше. Якщо він бажає підвищити свій результат, то може взяти участь у заліковій контрольній роботі. У цьому разі остаточний результат складається із балів, що отримані на заліковій контрольній роботі. Якщо сума балів менша за 60, то студент виконує залікову контрольну роботу.

Залікова контрольна робота оцінюється у 100 балів. Контрольне завдання цієї роботи складається з трьох частин: теоретичні питання (3 питання), тестові завдання (20 тестів закритої форми), розв’язання розрахункових задач та конкретних ситуацій (2 завдання).

Критерії оцінювання залікової контрольної роботи:

100 – 90 балів – повні відповіді на всі питання або є окремі несуттєві неточності, або не більше трьох помилок в тестових завданнях;

89– 78 балів – присутні неточності в відповідях на теоретичні запитання, є помилки в тестових завданнях чи неточності в обґрунтуванні відповіді аналітичного завдання;

77 – 60 балів – неповні відповіді на теоретичні питання та аналітичне завдання, не більше 5 помилок в тестових завданнях;

0 – 59 балів – не відповідає вимогам на «задовільно», відповіді не надано.

Максимальний бал за курс – 100 балів.

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

<i>Кількість балів</i>	<i>Оцінка</i>
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

10. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Викладення дисципліни може бути переведено у дистанційній формі в разі введення карантинних обмежень на території університету.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено доц. кафедри менеджменту підприємств, к.е.н., доц. Мохонько Г.А.

Ухвалено кафедрою менеджменту підприємств (протокол № 18 від 12.06.2024)

Погоджено Методичною комісією ФММ (протокол № 10 від 24.06.2024)