

Инструкция по отмене подписки на закрытый Telegram канал «Аромакладовая»

Если вы оформили платную подписку с автоматическим списанием (рекуррентным платежом) через платёжную систему **Robokassa**, вы можете в любой момент отменить продление и отключить автоплатеж.

✓ Вариант 1. Отмена подписки через письмо/бот

Если вы получили письмо или уведомление о подключении подписки, вы можете:

- Перейти по ссылке **«Отписаться»** внизу письма, если такая опция предусмотрена.

✓ Вариант 2. Отмена подписки через Robokassa

Для отключения автоматических списаний вручную:

1. Перейдите по ссылке: <https://auth.robokassa.ru/ru/Login>
2. Войдите в личный кабинет плательщика (используя email, указанный при оплате).
3. Перейдите в раздел **«Платежи»** или **«Тарифные планы»**.
4. Найдите активную подписку на закрытый Telegram канал «Аромакладовая».
5. Нажмите кнопку **«Отключить автоплатёж»** или **«Отменить подписку»**.

После отключения:

- Подписка не будет продлена в следующем месяце,
- Списания с вашей карты прекращаются,
- Доступ к закрытому каналу сохраняется до конца оплаченного периода.

!! Важно:

- Отмена подписки не влечёт возврат уже оплаченного периода.
- Повторное оформление подписки после просрочки оплаты возможна при условии применения повышенного тарифа восстановления, размер которого указывается на момент оформления восстановления и может отличаться от базового тарифа.

Если у вас возникли трудности, напишите на e-mail поддержки: neirostatus@yandex.ru

Или свяжитесь с нами в Telegram: @_____bot