

Politica de Confidențialitate și Protecția Datelor cu Caracter Personal

Considerăm confidențialitatea informațiilor aduse la cunoștința Amteco Project SRL ca fiind o componentă esențială a activității comerciale. Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe: colectarea, procesarea, schimbul și stocarea corespunzătoare și legale a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității acestora.

Siguranța datelor dumneavoastră este prioritatea noastră numărul unu. În cadrul acestei obligații fundamentale, noi, Amteco Project SRL, ne angajăm să protejăm și să utilizăm în mod corespunzător informațiile cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului nostru web.

Prin urmare, ne-am aliniat la standardele europene în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, stipulate în Regulamentul 2016/679/UE (GDPR - General Data Protection Regulation, Regulamentul general de protecție a datelor cu caracter personal).

Ce este GDPR?

GDPR (Regulamentul general de protecție a datelor cu caracter personal) este un act legislativ obligatoriu, care vine în sprijinul persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea, protecția și libera circulație a datelor cu caracter personal prin crearea a noi drepturi și prin preluarea, respectiv consolidarea unor drepturi existente sub Directiva 95/46/EC, abrogată cu data de 25 mai 2018. Astfel, orice operator (societate comercială, entitate) care colectează și prelucrează date cu caracter personal trebuie să aplice noile cerințe și să ofere în mod transparent informații cu privire la modul în care datele sunt prelucrate.

De ce va prelucram datele?

Datele dvs. cu caracter personal (nume, prenume, adresă de mail, număr de telefon, adresă) care se regăsesc în evidențele noastre sunt prelucrate exclusiv în scopul pentru care au fost colectate, acela de a îndeplini cu succes procesele desfășurate în relația cu dvs., cum ar fi: realizarea proceselor de vânzare, realizarea proceselor de livrare, informare, notificări, promovare produse și servicii. Orice prelucrare ale datelor personale în alte scopuri decât cele menționate în cele ce urmează va fi efectuată doar cu acordul dvs. exprimat în prealabil.

Ce categorii de date prelucram și când le colectăm?

Datele cu caracter personal cum ar fi: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, adresa sunt prelucrate de Amteco Project SRL doar in situația in care Dumneavoastra le introduceți in rubricile dedicate pe site sau ni le trimiteți prin e-mail.

Datele pentru newsletter:

Prin bifarea casuței aferente va exprimați acordul de a primi de la noi, periodic, mesaje de marketing direct. Prin diferitele acțiuni de marketing direct va trimitem informații referitoare la cele mai noi produse și servicii din oferta noastră, oferte speciale, campanii publicitare. Deși ne dorim sa va avem aproape și sa va putem furniza cele mai actuale informații despre activitatea noastră, prin apasarea butonului “Dezabonare” sau prin transmiterea unui e-mail la adresa marketing@thenestcluj.ro puteți sa renunțați oricind la acest serviciu.

Date suplimentare necesare pentru desfașurarea cu succes a procesului de vânzare:

Datele cu caracter personal colectate și stocate vor fi prelucrate in scopul derularii contractelor și procesarii solicitărilor Dumneavoastra. Ulterior finalizării derularii solicitării Dvs., a procesului de vânzare sau a contractului, dupa caz, datele dvs. sunt salvate ținind cont de termenele de pastrare conform legislației fiscale și comerciale și acolo unde este cazul, pe durata necesara protejării drepturilor operatorului.

Datele colectate prin intermediul formularului de contact:

Informațiile minimale pe care trebuie sa ni le oferiți sunt: nume și prenume, adresa de mail, numar de telefon și bineînțeles mesajul dvs. Prin completarea și transmiterea datelor va exprimați consimțământul de va colecta și a va utiliza datele in corespondența inițiată de dvs., respectiv pentru soluționarea solicitării pentru care ne-ați contactat.

Care este temeiul legal conform careia prelucram aceste date?

Temeiul legal conform careia colectam, prelucram și stocam aceste date este interesul nostru legitim de a asigura funcționalitățile generale ale site-ului, de a executa un contract sau o solicitare din partea dvs., interesul nostru comercial in cazul in care achiziționați produse de la compania noastră, respectiv consimțământul acordat in momentul inregistrării datelor.

Ce trebuie sa știți despre GDPR?

Definirii:

Prin "Date cu caracter personal" se înțelege orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale. Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea/restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Prin operator se înțelege orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Drepturile dumneavoastră

Noul Regulament conferă mai multe drepturi persoanelor cărora li se prelucrează datele cu caracter personal:

- Dreptul de acces înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele Dvs., iar dacă da, să vă oferim acces la aceste date precum și informații despre cum sunt prelucrate;
- Dreptul la portabilitate se referă la faptul că puteți primi datele personale într-un format structurat, care poate fi citit automat și la dreptul ca acestea pot fi transmise direct altui operator;
- Dreptul la opoziție vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când aceasta deservește un interes public ori un interes legitim al nostru;
- Dreptul la rectificare se referă la corectarea fără întârzieri nejustificate, a datelor personale inexacte;
- Dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat înseamnă că aveți dreptul să vă ștergem datele colectate fără întârzieri nejustificate, în oricare din următoarele situații: datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, v-ați retras consimțământul și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, vă opuneți prelucrării, datele au fost colectate ilegal, datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;

· Dreptul la restricționarea prelucrării poate fi exercitat dacă se contesta exactitatea datelor pe o anumită perioadă, suficientă pentru verificarea datelor, dacă prelucrarea este ilegală dar nu se dorește ștergerea datelor doar restricționarea, în cazul în care Amteco Project SRL nu mai are nevoie de datele personale în vederea prelucrării. Însa ni le cereți pentru apărarea unui drept în instanță, dacă v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp cit se verifică dacă drepturile legitime prevalează asupra drepturilor tale.

Cum ne puteți contacta?

Toate drepturile care vă revin conform prevederilor GDPR și a legislației aplicabile, în vigoare le puteți exercita printr-o cerere scrisă, datată, semnată și transmisă către noi (Amteco Project SRL), prin:

- telefon la 0740 065 546 de luni până vineri între orele 09:00 - 17:00;
- e-mail la adrianmuntean.personalbroker@gmail.com.

În plus, ne puteți trimite orice întrebare sau nemulțumire la adresa de e-mail adrianmuntean.personalbroker@gmail.com, iar dacă sunteți de părere că v-am încălcat vreun drept privind acest subiect contactați-ne în cel mai scurt timp posibil la telefon la 0740 065 546 de luni până vineri între orele 09:00 și 17:00. Dacă nu vă soluționăm solicitarea în termenul legal de 30 de zile, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. (www.dataprotection.ro)

În cât timp răspundem la solicitările primite de la dvs?

Conform prevederilor GDPR, în termen de cel mult 30 de zile de la data primirii cererii Dvs. vă vom furniza toate informațiile necesare referitor la îndeplinirea solicitării Dvs. sau acolo unde este cazul vă vom comunica motivele documentate pentru care nu am putut da curs cererii Dvs.

Vă asigurăm asupra faptului că înainte de a da curs oricărei cereri privind datele cu caracter personal prelucrate de compania noastră, vom lua toate măsurile necesare și rezonabile pentru a verifica identitatea solicitantului.

Conform prevederilor GDPR, termenul de răspuns de 30 de zile, menționat mai sus poate fi prelungit cu cel mult două luni în cazul în care complexitatea și numărul cererilor justifică acest lucru, urmînd să fiți informați cu privire la acest aspect, dacă va fi cazul.

Transmiterea datelor către autorități

Transmiterea datelor către instituții publice, instanțe judecătorești, precum și autorități competente să cerceteze săvîrșirea faptelor penale: Amteco

Project SRL transmite date cu caracter personal in scopurile menționate doar in cazul in care acesta se impune prin lege.

Rețele de socializare

Site-urile noastre web utilizeaza așa numite plugin-uri de la operatorii de rețele de socializare: facebook și instagram, in scopul de a face legatura intre pagina web și rețelele de socializare unde are deschis compania cont. Prin intermediul acestor plugin-uri nu colectam date cu caracter personal de la Dvs.

Google Analytics / Google Adwords

Pagina noastra web este interconectata cu serviciile de analiza Google Adwords și Google Analytics furnizate de Google Inc. in scopul obținerii unor date statistice privind activitatea vizitatorilor site-ului, respectiv in scopul îmbunătățirii vizibilității site-ului in mediul online.

In acest context adresa dvs. IP anonimata (scurtata) va ajunge pe un server Google, unde Google va utiliza aceasta informație In numele SC Amteco Project SRL In vederea generarii unor rapoarte statistice privind modul In care utilizați site-ul nostru.

Adresa de IP transmisa de browser-ul Dvs. nu va fi asociata cu alte informații cu caracter personal deținute de catre Google și astfel dvs. nu veți putea fi identificat personal prin intermediul adresei IP. Daca nu sunteți de acord ca browser-ul dvs. sa comunice aceasta informație la Google, puteți seta browserul astfel incat sa refuze utilizarea cookie-urilor, sau aveți opțiunea sa descarcați și sa instalați resursa gratuita, addon-ul Google Analytics Opt-out Browser. Menționam faptul ca aceste setari se vor rasfringe asupra tuturor paginilor web accesate din browser-ul Dvs., nu doar asupra site-ului nostru.

Va mulțumim pentru rabdarea de a parcurge Politica noastra de confidențialitate. Prin inregistrarea datelor Dvs. personale pe site-ul nostru web, va exprimați acordul ca acestea sa fie colectate și prelucrate de operatorul Amteco Project SRL in condițiile menționate in prezentul document și in conformitate cu prevederile GDPR și a legislației aplicabile in vigoare.

ACTUALIZARI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

SC Amteco Project SRL poate modifica aceasta politica de confidențialitate in situațiile cerute și conform cu Regulamentul General de Protecție a Datelor EU 679/2016. Dorim sa va asiguram ca informațiile dvs. sunt sigure. Pentru a preveni accesul neautorizat sau divulgarea, am pus in aplicare proceduri fizice, electronice și manageriale adecvate pentru a proteja și securiza informațiile

pe care le colectam online, In conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor EU 679/2016.