

**PROTOCOLLO DI INTESA TRA COMUNE DI XXX, AZIENDA SPECIALE XXXX E LEPIDA SCPA
per LA SPERIMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO E INCLUSIONE SOCIALE
DIGITALE PER ANZIANI FRAGILI A DOMICILIO**

Con la presente scrittura privata tra:

- **Comune/Unione di XXX** (di seguito denominato "Comune"/Unione), con sede on sede legale in XXXXXX PI XXXX nella persona del Sindaco pro-tempore XXX, legale rappresentante,
- **Azienda Speciale XXXX** (di seguito denominata "Azienda Speciale") con sede legale in XXX (XX), XXX, PI XXX nella persona di XXXX, legale rappresentante,
e
- **Lepida ScpA**, (di seguito denominata "Lepida"), con sede in via della Liberazione 15, 40128 Bologna, C.F. e partita IVA n. 02770891204, nella persona del Direttore Generale Ing. Gianluca Mazzini, che agisce in forza di delibera del Consiglio di Amministrazione D1021_30 del 21/10/2021, domiciliato per la carica presso la sede della Società, in forza di procura speciale autenticata nella firma dal Notaio Merone in data 26 gennaio 2017 Repertorio n. 58862/28923 registrata all'Agenzia delle Entrate di Bologna il 26 gennaio 2017 al n. 1621 serie 1T e iscritta al Registro delle Imprese di Bologna il 30 gennaio 2017 al n. 7229

Nel seguito i firmatari del Protocollo verranno congiuntamente definite "Parti".

PREMESSO CHE:

1. Lepida è la società strumentale in-house a totale ed esclusivo capitale pubblico costituita dalla Regione Emilia-Romagna ai sensi dell'articolo 10 della legge regionale 11/2004, "Sviluppo regionale della società dell'informazione", per la fornitura della rete regionale a banda larga delle pubbliche amministrazioni, con obiettivo individuato dalle politiche regionali, tra gli altri, della realizzazione di sistemi di IoT (Internet of Things) in ambito sociale, per favorire la domiciliarità e la vita autonoma dei soggetti fragili nelle loro abitazioni.
2. Lepida ha sviluppato il progetto SensorNet per il monitoraggio ambientale indoor ed outdoor mediante un sistema di raccolta centralizzato federato, sfruttando ogni rete disponibile per la raccolta e fornendo dati ai Soci mediante profilazione.
3. Lepida ha sperimentato varie tecnologie Internet Of Things (IOT) direttamente integrate con il progetto SensorNet e tra queste ha maturato esperienza sulla rete LoRa.
4. Tra le attività previste nel Piano Industriale Triennale 2021-2023 di Lepida (approvato dall'Assemblea dei Soci in data 16/12/2020) vi è quella di sperimentare, all'interno dei domicili di anziani che vivono in condizione di fragilità, sistemi

tecnologici sempre più interoperabili tra loro, utili a fornire ai soggetti coinvolti strumenti all'avanguardia per il monitoraggio, la prevenzione e il supporto all'abitare sicuro.

5. Lepida ha presentato al Coordinamento Agenda Digitale della Regione Emilia Romagna un progetto finalizzato alla sperimentazione di sistemi di IoT (Internet of Things) specificamente pensati per l'ambito sociale. Il progetto è stato approvato ed inserito, per gli anni 2021-2022, all'interno della Scheda "Integrazioni Digitali" del Contratto di servizio tra Regione e Lepida
6. Lepida è quindi interessata a sviluppare una sperimentazione che preveda, nel pieno rispetto di tutte le normative in materia di salvaguardia della privacy, l'utilizzo di tali tecnologie all'interno di abitazioni di soggetti fragili, possibilmente in un contesto territoriale dove sia già presente una rete sociale in grado di fornire un supporto sociale e relazionale a tali soggetti.
7. Il Comune di XXX ha costituito l'Azienda Speciale XXX come proprio ente strumentale, dotato di personalità giuridica, allo scopo di perseguire il generale interesse della comunità che rappresenta salvaguardando e promuovendo lo sviluppo sociale ed educativo della comunità locale oltre che la prevenzione ed il superamento del disagio sociale in ogni sua forma, garantendo l'unitarietà e l'organicità degli interventi nell'ambito degli indirizzi generali espressi dall'Amministrazione Comunale con la precisa finalità istituzionale di organizzare e gestire servizi sia di domiciliarità assistita, sia di residenzialità per soggetti fragili e/o non autosufficienti.
8. L' Azienda Speciale XXX quale ente strumentale multiservizi del Comune di XXX , dotato di personalità giuridica, di autonomia funzionale, tecnica, amministrativa e contabile ed ha tra le sue principali finalità realizzare politiche socio sanitarie territoriali, con l'obiettivo di aumentare progressivamente l'accessibilità e la copertura del bisogno; l'Azienda può svolgere la gestione integrata dei servizi sociali comunali destinati a minori, anziani, diversamente abili, adulti, stranieri e a ogni altro soggetto che presenti situazioni di svantaggio o fragilità, anche mediante affidamento a soggetti terzi, compresi i servizi socio sanitari a carattere residenziale o semiresidenziale e domiciliare;
9. L'Azienda Speciale gestisce, tramite suoi operatori specializzati, diverse tipologie di abitazioni destinate ad utenza anziana e fragile tra cui un gruppo di appartamenti con servizi nella sede di via XXX ed altri appartamenti ubicati nel territorio comunale sempre destinati ad utenza con esigenze di tutela;
10. Il Comune intende sviluppare sistemi di tutela per le persone fragili in appartamenti di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) localizzati e destinati a tali finalità sul territorio comunale;
11. La sperimentazione che si va congiuntamente a definire consentirà alle persone fragili coinvolte di mantenere la propria indipendenza il più a lungo possibile in sintonia con gli ambienti in cui vivono e fornirà elementi per individuare segnali precoci di allerta, necessari per un'azione di prevenzione della non autosufficienza e per individuare possibili servizi di supporto, in rapporto anche con le altre strutture pubbliche sociali e sanitarie presenti sul territorio, in ottemperanza alle normative vigenti in tema di privacy.

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

ART. 1 PREMESSE e ALLEGATI

1. Le premesse di cui sopra e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo di Intesa.

ART. 2 FINALITA' E OGGETTO

Il presente Protocollo di intesa ha le seguenti finalità:

1. Supportare la domiciliarità, favorire il senso di sicurezza del soggetto fragile presso il proprio domicilio e individuare tempestivamente segnali di peggioramento delle condizioni del soggetto stesso, come esplicitato in premessa;
2. Impostare a tal fine un progetto di ampio respiro sul territorio della città di XX, in grado di utilizzare al meglio le opportunità offerte dalla tecnologia per supportare la domiciliarità dei soggetti fragili, prevenire l'insorgere della non autosufficienza e favorire un invecchiamento attivo e in salute;
3. Individuare alcune realtà pilota da cui partire, con il supporto di Lepida, per mettere a frutto le esperienze e i risultati dei progetti che utilizzano l'IOT a beneficio di soggetti anziani, già implementati da Lepida stessa in altri territori, al fine di definire un modello che possa essere esteso sul territorio del Comune.
4. A tal fine, sarà utile che le realtà pilota vengano individuate in diverse tipologie di strutture abitative quali, a titolo di mero esempio: appartamenti protetti, alloggi XX con prevalenza di affittuari anziani, abitazioni private di anziani soli, privi di una solida rete familiare.
5. Le Parti concordano quindi di avviare una prima sperimentazione, della durata di 6 mesi, come esplicitato nei punti precedenti e meglio descritto all'Art.4,

ART. 3 CABINA DI REGIA

1. Per favorire il buon esito del progetto sperimentale, le Parti si impegnano a dare vita immediatamente ad una Cabina di Regia del progetto stesso, costituita da un rappresentante per ognuna delle Parti.
2. La Cabina di Regia ha lo scopo di impostare e seguire la sperimentazione dalla fase iniziale di analisi dei requisiti alla verifica intermedia e finale del progetto. In particolare, la Cabina di Regia si occupa di:
 - a. definizione degli obiettivi del progetto e del target
 - b. definizione di dettaglio dei ruoli di ciascun attore del progetto
 - c. definizione della tipologia di sensori in base a quali tipi di rilevazioni sono necessarie per raggiungere l'obiettivo della sperimentazione (ambientali, movimento, ecc.)
 - d. definizione dei valori-soglia per ogni parametro che verrà misurato, per consentire agli strumenti di segnalare eventuali valori anomali

- e. definizione della rete di monitoraggio e intervento e delle linee guida d'intervento condivise a seconda degli alert definiti come da punto precedente
 - f. predisposizione di una serie di incontri specifici, preliminari al kick off, rivolti agli operatori, per illustrare nel dettaglio il progetto e farli entrare pienamente nell'attività.
3. Alla Cabina di Regia potrà partecipare, su invito, un rappresentante del fornitore individuato da Lepida quale supporto tecnico-scientifico per il progetto.

ART. 4 IMPEGNI DELLE PARTI

1. **Lepida** si impegna a mettere a disposizione la rete LoRa, realizzata da Lepida stessa per conto della Regione Emilia Romagna, oltre alla capacità di trasporto; si impegna inoltre a riconfigurare la rete ove necessario.
2. **Lepida** si impegna inoltre a:
- a. svolgere, attraverso il servizio e-Care, un ruolo di supervisore operativo della sperimentazione, monitorandone l'andamento e fornendo dati complessivi dell'attività in atto alla Cabina di Regia e a tutte le Parti coinvolte;
 - b. mettere a disposizione il sistema SensorNet per la raccolta centralizzata delle misurazioni e degli eventi rilevati e trasmessi dai sensori;
 - c. effettuare le configurazioni ed installazioni dei sensori presso gli appartamenti protetti assegnati ai soggetti sperimentatori, individuati da Azienda Speciale (minimo **x**, massimo **x** appartamenti);
 - d. spiegare agli utenti della sperimentazione il funzionamento degli apparati;
 - e. predisporre un'Informativa Privacy che Azienda Speciale si occuperà di far firmare per consenso a ciascun soggetto sperimentatore, comprendente modalità e sistemi di protezione dei dati che verranno trattati;
 - f. mettere a disposizione una Dashboard che verrà rilasciata in gestione, previa adeguata formazione, agli **operatori di XX o XX del XX**. Gli operatori individuati svolgeranno la funzione di monitoraggio dei dati trasmessi e segnaleranno eventuali allerte o segnali di criticità.
 - g. se ritenuto opportuno dal **Ente 1**, Lepida metterà a disposizione gli operatori del Centro Servizi eCare per svolgere il monitoraggio sopra descritto, eventualmente anche in un periodo transitorio, per consentire agli altri Enti di organizzare il personale da adibire a tale funzione.
3. **Comune** si impegna a:
- a. definire le linee strategiche del progetto, in sintonia con le proprie politiche e con le Linee di Mandato della propria Giunta;
 - b. individuare e mettere a disposizione della sperimentazione una figura professionale idonea quale punto di riferimento e coordinamento delle attività sperimentali;
 - c. definire, insieme alla Cabina di Regia, in collaborazione con i propri professionisti socio-sanitari, i valori-soglia per ogni parametro che verrà misurato, per consentire agli strumenti di segnalare eventuali anomalie;
 - d. proporre alla Cabina di Regia implementazioni ritenute strategiche per il monitoraggio complessivo del benessere del soggetto fragile;

4. **Azienda Speciale** si impegna a:

- a. acquistare i sensori, secondo il numero e la tipologia definiti dalla Cabina di Regia. I sensori, come già detto, verranno configurati e posizionati negli appartamenti a cura di Lepida;
- b. monitorare quotidianamente l'andamento dei parametri rilevati dai sensori, tramite l'utilizzo di una Dashboard messa a disposizione da Lepida;
- c. intervenire, laddove necessario, per verificare il reale stato dell'anziano a seguito di un'allerta;
- d. fornire alla Cabina di Regia un resoconto periodico sugli eventuali casi segnalati come anomali dai sensori;
- e. segnalare eventuali difficoltà di utilizzo o malfunzionamento;

ART. 5 CORRISPETTIVO

1. Il presente Protocollo di Intesa non prevede alcun corrispettivo a carico delle Parti
2. Le Parti si impegnano a rispettare gli obblighi richiamati nel presente Protocollo al mero scopo di raggiungere gli obiettivi condivisi così come definiti nell'art. 2.

ART. 6 DURATA E RINNOVO

1. Il presente Protocollo di Intesa ha una durata di un anno dalla sua sottoscrizione tra le Parti.
2. Le Parti si impegnano ad analizzare i risultati conseguiti a seguito dello sviluppo della rete IOT e, alla luce degli stessi, si riservano di sviluppare ulteriori fasi di sperimentazione e di rinnovare il Protocollo in forma scritta.
3. Ogni eventuale modifica e/o integrazione del presente Protocollo di Intesa sono apportate con atto scritto a firma tra le Parti.

ART. 7 RECESSO

1. Le Parti concordano che è facoltà reciproca recedere in qualsiasi momento dal presente Protocollo dandone comunicazione tramite posta elettronica certificata almeno 90 (novanta) giorni prima rispetto alla data in cui il recesso dovrà avere effetto.
2. Nel caso di comunicazione di recesso di cui al punto precedente, le Parti concordano che tutte le eventuali infrastrutture dovranno essere riportate allo stato d'origine.

ART. 8 ATTI NEGOZIALI INTEGRATIVI

1. Il Protocollo può essere integrato con ulteriori atti negoziali per la regolazione di specifiche attività ed iniziative di interesse comune.
2. Tali atti seguiranno l'iter di approvazione del presente Protocollo e, una volta sottoscritti, saranno considerati parte integrante del presente Protocollo.

ART. 9 CONTROVERSIE

1. Eventuali controversie, che dovessero insorgere in relazione al presente Protocollo,

saranno devolute alla competente autorità giudiziaria del Foro di Bologna.

ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI

1. Con la sottoscrizione del presente Protocollo, le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE circa il trattamento dei dati personali conferiti per l'esecuzione del Protocollo e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù della citata normativa.
2. Le Parti si impegnano ad improntare l'eventuale trattamento dei dati connesso all'esecuzione del presente Protocollo nel rispetto dei principi di cui alla vigente normativa in materia (Regolamento UE 2016/679 e D.LGS 196/2003 e smi).
3. Lepida è il Titolare del trattamento dei dati originati dalle attività sperimentali. I dati potranno essere trasmessi e comunicati a dipendenti e collaboratori di Lepida, interni o esterni, espressamente autorizzati al trattamento dei dati personali, al fine di consentire la fornitura dei servizi sopra menzionati di registrazione e utilizzo dei sensori, compresi la rilevazione dei dati e l'accesso ai medesimi e al fine di allertare, in caso di anomalie, i servizi sociali preposti in grado di fornire supporto agli anziani fragili per l'eventuale assistenza, indicando nel caso nome, cognome, recapito telefonico e indirizzo del domicilio. I dati eventualmente elaborati in forma aggregata con altri dati ricavati dal servizio per altri soggetti potranno essere utilizzati per analisi di efficacia del servizio. In nessun caso i singoli dati, neanche anonimizzati, saranno messi a disposizione di soggetti terzi.

ART. 11 IMPOSTA DI BOLLO E REGISTRAZIONE

1. Il presente Protocollo sarà registrato solo in caso d'uso ai sensi del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131 e ss.mm.ii., a cura e spese della parte richiedente. Le spese di bollo sono a carico di Lepida.

ART. 12 CLAUSOLA FINALE

1. Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Protocollo è stato liberamente negoziato e che pertanto ciascuna singola clausola è stata fatta oggetto di espressa negoziazione tra le medesime, non trovando in alcun modo applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e ss. del Cod. Civ.;
2. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Protocollo, si rinvia alla normativa vigente in materia, in quanto applicabile e compatibile con la natura dell'atto;
3. Ogni eventuale modifica e/o integrazione del presente Protocollo è apportato con atto scritto a firma, tra le Parti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo e data

FIRME XXX