ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва 27.09.2022 г.

Индивидуальный предприниматель Ришняк Петр Андреевич (ИНН 771507160550) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему получить информационно-консультационные услуги по вопросам питания (далее – Заказчик), заключить Договор на оказание услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Ришняк Петр Андреевич, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации в качества индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене https://edu.reforma.life/vitrina, https://reforma.life

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом или Курсом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор» – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» – Пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий получить информационно-консультационные услуги по вопросам питания, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, а равно правоспособные индивидуальные предприниматели и юридические лица, желающие получить консультационные услуги для сотрудников по указанному выше направлению.

«Услуга (Услуги)» – предоставление Заказчику доступа к материалам предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено Тарифом.

«Тариф» – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор материалов и услуг по изучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Курс», **«Видео-курс», «Экспресс-курс», «Марафон»** – совокупность последовательно выстроенных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и тему, направленные на достижение результата и изучение материала, связанного с изучением темы питания, в связи с оказанием и предоставлением услуг на основе полученных знаний и навыков, в соответствии с программой Курса.

«Интернет-платформа» – платформа для проведения онлайн-изучения, расположенная на Сайте, и/или Getcourse, и/или Telegram, ZOOM (по выбору Исполнителя, информация предоставляется Заказчику после получения Доступа).

«Доступ» – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Курсом на Сайте.

«Материал» – совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, проведение вебинаров и прямых эфиров с информацией, разработанной Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и/или Курсом.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала интернета со стороны Заказчика.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются материалы, а также с приобретаемой программой Курса, размещенной на сайте и интернет-платформе, принадлежащих Исполнителю.

1.7. Предметом настоящей оферты являются Курсы, расположенные на Сайте (включая, поддомены Сайта).

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг на Курсе «Выявление и лечение и профилактика расстройств пищевого поведения и ожирения у взрослых детей и подростков», а также других, размещенных на Сайте, на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа и/или Курса.

- Стороны признают, что отдельно стоимость материала, который содержится в уроках Курса 18 000 (восемнадцать тысяч) рублей 00 копеек.
- Стороны признают, что стоимость вебинаров составляет 9 000 (Девять тысяч) рублей 00 копеек.

2.2. Стоимость оказываемых Услуг на «Экспресс-курсах», «Марафонах», «Форумах», «Йога» на каждом из Тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

2.3. Стоимость оказываемых Услуг на Курсе «От идеи к делу, как упаковать вашу экспертность в продукт, который продает себя сам»:

Стоимость материала 10 900 (Десять тысяч девятьсот) рублей 00 копеек.

Стоимость индивидуальных консультаций составляет 33 000 (Тридцать три тысячи) рублей 00 копеек

2.4. Стоимость оказываемых Услуг на Семинаре «Язык современной психиатрии» составляет 3 500 (Три тысячи пятьсот) рублей 00 копеек.

2.5. Исполнитель вправе предоставлять услуги бесплатно и без взимания дополнительной платы.

2.6. Оплата Услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов или третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем выбора Курса и Тарифа на Сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Купить», «Заказать».

2.7. В случае необходимости выставления счета для покупки курса индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу:_ info@reforma.life.

2.8. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.9. Оплата стоимости услуги возможна банком-партнёром или иным банком, или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

2.10. Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

2.11. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.12. В стоимость Курса не включаются дополнительные услуги и продукты, которые могут понадобиться Заказчику в период оказания услуги и приобретаются им самостоятельно.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, а также предоставляется канал (чат) (опционально в зависимости от Тарифа и Курса) действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) материалов и/или заданий для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер), направленных на передачу знаний и навыков по программе Курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика, в зависимости от выбранного Курса и Тарифа, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы.

3.3. Доступ к личному кабинету на интернет-платформе обеспечивается Исполнителем после акцепта оферты Заказчиком.

3.4. Доступ к материалам обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после начала Курса путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта (и/или доступа к интернет-платформе), на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Курса.

3.5. В закрытом разделе Сайта либо на интернет-платформе также размещаются Программа Курса, информация о месте и времени проведения обратной связи (опционально, в зависимости от Тарифа и Курса), обновления видео-уроков и иные новости Курса.
Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или мессенджер Заказчика, указанной им при оплате.

3.6. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом разделе Сайта (либо интернет-платформе) и касающейся оказания Услуг по настоящему договору.

3.7. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и/или Курсом.

3.8. Исполнитель обеспечивает размещение материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Курсом и Тарифом. После завершения периода оказания Услуг, предусмотренного Тарифом, Исполнитель предоставляет бонусную услугу для Заказчика – доступ к материалам на срок, обозначенный на Сайте.

3.9. Исполнитель имеет право предоставить бонусную услугу дополнительного Доступа в случае выполнения иных условий, указанных на Сайте.

3.10. Исполнитель имеет право предоставить иные бонусные услуги: лекции гостевых спикеров, текстовые материала и другие, обозначенные на интернет-платформе.

3.11. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе материал.

3.12. Услуги считаются оказанными на Курсе:

- в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными материалами. Услуга по выдаче сертификата предоставляется бонусом, в случае выполнения всех условий, указанных на Сайте либо на интернет-платформе.

3.13. Отказ от получения Услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту Исполнителя. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина отказа от Услуг, способ связи.

3.14. Бонусная (подарочная) услуга «Проверка заданий» – право Заказчика обращаться к Исполнителю по вопросам Курса (опционально в зависимости от Тарифа). Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

3.15. Для перевода на другой Тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте Исполнителя и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости Тарифа или Курса, а также о доплате решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3.16. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания каждой конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.17. Услуги на Курсе оказываются в соответствии с описанием Тарифа и дополнительных материалов, размещенным на Сайте и/или на интернет-платформе.

3.18. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта автора программы Курса по вопросам получения навыков по программе Курса, работы по специальности Курса и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3.19. Исполнитель выдает сертификат Заказчику, который носит информационный характер и не может считаться дипломом государственного образца или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд.

3.20. Все материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: консультирования, маркетинга, поиска клиентов, трудоустройства, а также использования указанных услуг, связанных с программой Курса, если последний пытается применять полученную информацию.

3.21. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.12 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу info@reforma.life.

3.22. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

3.23. Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

3.24. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

- Деятельность Заказчика не нарушает законодательства РФ, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.
- Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.
- Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им Исполнителю контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания услуги/услуг.

4.2. Заключение настоящего Договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик на Сайте выбирает услугу (услуги), далее в специальных графах заполняет заявку, где вводит свое полное имя, адрес электронной почты, иные необходимые данные и (по необходимости) отвечает на вопросы.
- После заполнения заявки на Сайте Заказчик переводится на страницу оплаты Услуги, где, следуя указаниям Сайта и платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.
- Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 ГК РФ, возвратив ранее внесенные Заказчиком денежные средства. В случае прекращения оказания Услуги Исполнителем Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее трех рабочих дней с даты направления соответствующего запроса по адресу электронной почты, указанному в заявке.

4.4. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания услуг Заказчик может узнать, оставив заявку через Сайт.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПЕРЕНОСА

5.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге и Тарифах. Длительность Услуги зависит от выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. График и содержание программы размещаются на Сайте в описании соответствующего Тарифа и/или в закрытом разделе Сайта и/или на интернет-платформе.

5.3. По решению Исполнителя и письменном запросе Заказчика, отправленный на info@reforma.life на отдельных программах (Тарифах), сроки могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения Курса Заказчиком, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить в указанные в настоящем Договоре сроки.

5.4. Обратная связь в виде вебинаров (видеоконференций, либо аудиоконференций) в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем или лицом, им уполномоченным. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара. На период праздничных и нерабочих дней периодичность проведения вебинаров корректируется, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

5.5. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой Курса проводится Исполнителем в течение длительности услуг Тарифа по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3) не реже 3 раз в неделю.

5.6. На выполнение заданий Заказчику предоставляется срок не более срока длительности Курса, с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечению указанного в настоящем пункте срока, отчеты по заданиям не принимаются и не проверяются Исполнителем.

5.7. Проверка задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по заданию в нерабочий день, то Исполнитель принимает в работу указанный отчет в первый рабочий день, следующий за нерабочим. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми сообщениями, на интернет-платформе, или в чате на определенном интернет-ресурсе, либо на вебинаре на определенном интернет-ресурсе.

На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 2 (два) календарных дня.

5.8. Заказчик обязан с полной ответственностью подготовиться к изучению, принять и учесть все данные Исполнителем рекомендации в процессе получения консультационных услуг Заказчика.

5.9. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением на электронную почту: info@reforma.life о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору не более 3 (трех) раз, с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг.

5.10. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 14 (Четырнадцати) календарных дней после получения Доступа;

- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг ;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток Курса.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии дополнительной оплаты Заказчиком еще 50% от стоимости приобретенного Курса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик вправе:

- оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг в соответствии с выбранным Тарифом;
- выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах по почте: info@reforma.life
- получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, а также посредством интернет-платформы;
- цитировать в личных и профессиональных целях программы, методические материалы Курса;
- пользоваться материалами в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;
- наличие ноутбука и/или смартфона, и/или стационарного компьютера;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период Доступа.

6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на вебинарах (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;

6.2.3. самостоятельно изучать материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

6.2.4. оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом;

6.2.5. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны;

6.2.6. после выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном (частичном) объеме Услуг придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору;

6.2.7. воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видео, трансляции, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей;

6.2.8. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на интернет-платформе) и в специальное программное обеспечение, а также ссылок на место проведение вебинаров (видеоконференций), используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.1.8 настоящего договора;

6.2.9. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.2.10. не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

7.1.2. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

7.1.3. в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

7.1.4. требовать оплаты за оказываемые Услуги;

7.1.5. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

7.1.6. изменять в одностороннем порядке график размещения материала, проведения обратной связи и иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

7.1.7. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Курса, представителям Исполнителя и к Исполнителю лично;

7.1.8. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения публичной оферты на Сайте. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания публичной оферты;

7.1.9. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика на основании Гражданского кодекса Российской Федерации.
Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение;

7.1.10. заблокировать участие Заказчика на Сайте, интернет-платформе, в комментариях к видео-урокам (либо к вебинарам) без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников Курса. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания Курса;

7.1.11. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. предоставить Услуги с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

7.2.2. после подтверждения факта оплаты, Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию, посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер, указанный им при оплате Услуг;

7.2.3. если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров;

7.2.4. если Курс или отдельный Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий;

7.2.5. если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

7.2.6. если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется в установленный срок, а также запроса отправленного на электронную почту отправить документ о прохождении Курса;

7.2.7. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору;

7.2.8. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная оплата стоимости Услуг Заказчику возвращается, за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной Тарифом;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, для процесса оказания Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9 настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается. Убытки, в том числе упущенная выгода также не компенсируется Исполнителем;
- нарушения Заказчиком п. 8.12. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

8.3. Убытки, в том числе упущенная выгода, связанные с расторжением Договора также не компенсируется Исполнителем.

8.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: info@reforma.life и при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес, указанный выше. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания Услуг.

8.6. После предоставления доступа, Услуги в части предоставления доступа к записи видео (в соответствии с Тарифом и Курсом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

8.7. Стоимость отдельных видео и вебинаров (онлайн-видео), входящих в состав Курса (также «Экспресс-курса» и др.), определяется по формуле: стоимость Курса согласно Тарифу / количество видеофайлов и онлайн-видео, предусмотренных Тарифом.

8.8. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия Договора.

8.9. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

8.10. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую

деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50000 (Пятьдесят тысяч) руб. за каждый установленный случай.

8.11. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеоуроков, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (онлайн-уроки) или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.12. Исполнитель не гарантирует получение прибыли, трудоустройства и/или оказания любых услуг (связанных по смыслу с программой), после прохождения Курса.

8.13. Услуги не являются медицинскими, телемедицинскими, психиатрическими ни по своей цели, ни по своей сути.

8.14. Услуга по предоставлению доступа в чат (чаты) является бонусной и не влияет на общую стоимость оказанных услуг.

8.15. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчик возмещает Исполнителю понесенные Исполнителем расходы по оплате комиссий банковских услуг, платежных систем, кредитных организаций, за осуществление возврата денежных средств и другие возможные платежи, а также оплачивает штраф в размере 20 000 (Двадцать тысяч) рублей, в случае если Заказчик расторгает Договор, являясь индивидуальным предпринимателем.

8.16. Исполнитель не несет ответственности за проведение платежей через платежные системы (и за ограничения накладываемые ими). Стороны подтверждают, что у них отсутствуют запреты и ограничения, установленные нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

9.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доход, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. На материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, онлайн-уроках.

9.4. Сайт, материалы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.5. Используя Сайт в процессе прохождения Курса, а также интернет-платформу, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, а также материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех

технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Заказчику в результате использования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) уроков с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) уроков, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на Курс, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.

10.9. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.10. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.11. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@reforma.life. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся участия в Заказчика на Курсе.

10.12. Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@reforma.life.

10.13. Заказчик дает согласие на распространение отзыва (кейсы, работы) о Курсе. Согласие на распространение отзыва (персональных данных) быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@reforma.life.

10.14. В случае если Заказчик сделал свои персональные данные или их часть доступными для неограниченного круга лиц, Исполнитель имеет право не обрабатывать такие Персональные данные и не несет за них ответственность

10.15. В случае если Заказчик, отзывает согласие на использование персональных данных, Исполнитель не несет ответственности за получение Доступа Заказчиком.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя (включая, но не ограничиваясь, интернет-платформу, Сайт) и вызванную ими потерю информации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде в г. Москва.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

13.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие), короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу info@reforma.life. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

13.4. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

13.5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.1.2 и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания Курса, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использование и иные, указанные в настоящем Договоре.

13.6. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта (и материалы), а также защиты своей чести и достоинства.

13.7. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 ГК РФ.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ришняк Петр Андреевич

ИНН 771507160550

ОГРНИП 320774600049216

info@reforma.life