

Como todos los años, es necesario ratificar nuestro compromiso individual con la mejora continua y seguir prestando servicios de calidad a nuestros usuarios y usuarias.

El Pacto por la Mejora planteado para el año 2013 está basado prácticamente en la consecución de las metas y objetivos que cada unidad funcional se ha fijado para el cumplimiento de sus procesos clave y compromisos de cartas de servicios.

Para que tengáis claro cuales son los objetivos a cumplir y cómo se pueden cumplir, podéis consultar la [Hoja de Ruta](#) elaborada como planificación de estas acciones.

El Pacto debe ser firmado por todos y cada uno de los integrantes de las Unidades Funcionales antes del 15 de junio, para ello sólo tienes que pinchar en el siguiente enlace, identificarte mediante IDUMA (nuestro correo electrónico en usuario y contraseña en clave), una vez indentificado en DUMA os pedirá otra clave de acceso a la asignatura, que es: *compartiendo*

<http://colaboracion.cv.uma.es/mod/questionnaire/view.php?id=4635>

Si tenéis alguna duda sobre este Pacto, en primer lugar debéis de poneros en contacto con vuestro Responsable de UF.