

نموذج مفصل: السيرة الذاتية للدعم الفني - النموذج الموجز للمقابلات الأولية

[اسمك الكامل] [رقم هاتفك مع مفتاح الدولة] | [بريدك الإلكتروني الاحترافي] | [رابط ملفك الشخصي على LinkedIn (اختياري)]

الملخص التنفيذي

متخصص دعم فني ذو [عدد] سنوات من الخبرة في [مجال تخصصك، مثل: دعم المستخدمين النهائيين/إدارة الشبكات]. لدي سجل مثبت في [اذكر إنجازاً أو اثنين رئيسيين، مثل: تحسين كفاءة الدعم بنسبة X% / حل المشكلات المعقدة بكفاءة عالية]. أمتلك مهارات قوية في [اذكر أبرز المهارات، مثل: استكشاف الأخطاء وإصلاحها/خدمة العملاء/إدارة الأنظمة] وأسعى للمساهمة في [اسم الشركة/المؤسسة].

الخبرة العملية الرئيسية

[المسمى الوظيفي] | [اسم الشركة] | [المدينة، الدولة] [تاريخ البدء] – [تاريخ الانتهاء]

- تقديم دعم فني لأكثر من [عدد] مستخدم، وحل [نسبة مئوية] من المشكلات في المكالمات الأولى.
- إدارة [اذكر أنظمة/شبكات محددة، مثل: خوادم Windows Server/شبكة LAN] لضمان استمرارية العمل.
- تحسين رضا العملاء بنسبة [نسبة مئوية] من خلال [اذكر طريقة، مثل: تقديم حلول سريعة وفعالة].

[المسمى الوظيفي السابق (إن وجد)] | [اسم الشركة السابقة] | [المدينة، الدولة] [تاريخ البدء] – [تاريخ الانتهاء]

- [اذكر أبرز إنجازين أو ثلاثة مع التركيز على النتائج الكمية].

أهم الشهادات التقنية

- [اسم الشهادة] (مثل: CompTIA A+, ITIL Foundation) | [الجهة المانحة] | [سنة الحصول على الشهادة]
- [اسم الشهادة الأخرى (إن وجدت)] | [الجهة المانحة] | [سنة الحصول على الشهادة]

أبرز المهارات

- التقنية: أنظمة التشغيل (Windows, macOS), Microsoft Office 365, الشبكات الأساسية (TCP/IP), استكشاف أخطاء الأجهزة والبرامج.
- حل المشكلات: تشخيص سريع، تفكير تحليلي، حلول فعالة.
- خدمة العملاء: تواصل ممتاز، صبر، توجيه المستخدم.
- اللغات: العربية (لغة أم)، الإنجليزية (ممتاز).

المؤهلات التعليمية الرئيسية

[أعلى درجة علمية، مثل: بكالوريوس في تقنية المعلومات / دبلوم في الدعم الفني] [اسم الجامعة/المعهد] | [المدينة، الدولة] [سنة التخرج]

المراجع

المراجع متوفرة عند الطلب.