

ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

24 июня 2024 года

Настоящая публичная оферта является предложением оферента Индивидуального предпринимателя Назаровой Екатерины Игоревны, ИНН 783904301409 ОГРНИП 317784700345862, именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», заключить договор на изложенных далее по тексту условиях с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту — Исполнитель).

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение оплаты продукта, автором которых является Назарова Е.И. по одному из тарифов, указанных на сайте.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Публичная оферта (далее - Оферта, Договор) — публичное предложение физическому дееспособному лицу заключить договор с **плательщиком на профессиональный доход Назаровой Е.И.** на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к объектам интеллектуальной собственности Исполнителя за плату.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, выраженное в предоставлении данных в соответствии с п. 2.2. Оферты и оплатой и/или частичной оплатой Услуги.

1.3. Онлайн–продукт – авторский информационный онлайн-курс, обратная связь, групповое или личное ведение, осуществляемое Исполнителем, состоящие из уроков в записи, предоставления доступа к прямым эфирам, раздаточному материалу, обратной связи, Телеграмм – канала и других Услуг в соответствии с программой Онлайн – продукта.

При осуществлении акцента Заказчик выбирает необходимый ему онлайн-продукт, в отношении которого осуществляет акцепт Оферты для оказания Услуг, и Тариф Онлайн – продукта. Подробное описание каждого Онлайн – продукта Исполнителя, входящего в него объема Услуг, порядка оказания Услуг, описания вариантов программы, соответствующего Онлайн – продукта, стоимость тарифов, дата начала Онлайн – продукта (если применимо), другие условия указаны на сайте Исполнителя. Исполнитель является автором и правообладателем всех Онлайн – продуктов, указанных на интернет-сайте Исполнителя, включая раздаточные материалы: <https://rina-nazarova.ru> .

1.4. Онлайн–курс – совокупность результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, объединенных единой тематикой и оформленной в виде видеуроков, и/или записи прямых эфиров, текстовых файлов и таблиц (гайдов), домашних заданий, являющихся частью Онлайн-курса.

1.5. Закрытый Телеграмм-канал — канал, созданный в мессенджере Телеграмм, посредством которого Заказчик получает доступ к материалам онлайн-продуктов и/или чатам участников группы онлайн-продуктов.

1.6. Программа Курса — содержание оказания Услуг, входящих в Онлайн-Курс или Наставничество. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не влияющих на содержание оказываемых Услуг, в том числе, вносить изменения в наполнение результатов интеллектуальной деятельности, к которым Исполнитель предоставляет доступ за плату.

1.7. Срок предоставления Услуги — период с момента предоставления доступа к онлайн-продуктам Исполнителя, в течение которого Заказчик помимо получения доступа к объектам интеллектуальной собственности может по требованию получить Обратную связь, если это предусмотрено условиями, выбранного онлайн-продукта, и, если запрос на Обратную связь был направлен в срок, предусмотренный тарифом онлайн-продукта.

1.8. Предоставление доступа к объектам интеллектуальной собственности за плату — однократная неделимая услуга, которая состоит в том, что Исполнитель совершает действие, направленное на то, чтобы Заказчик получил доступ к выбранным онлайн-продуктам.

1.9. Информационно-консультационные услуги — абонентский договор, при котором Заказчик по требованию (запросу) может получить Обратную связь по вопросам Курса в формате сообщений, аудио/видеозвонков, ответов на вопросы, если это предусмотрено Онлайн-курсом.

1.10. Текстовые файлы — разработанные Исполнителем:

- текстовые документы, которые могут содержать методические рекомендации, таблицы, диаграммы, методические материалы, дополнительную информацию, ссылки на сайты и сторонние приложения, о которых говорится в Уроке, а также ссылки на иные сайты,
- другие документы/файлы, вне зависимости от их названия, используемые в Программе онлайн-продуктов.

1.11. Урок — результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (объекты интеллектуальной собственности), представляющие собой логически объединенную информацию по конкретному вопросу/теме. Урок может включать в себя: аудиовизуальное произведение (видеоурок в записи) и/или текстовые файлы. В рамках Онлайн-Курса Заказчику могут стать доступны созданные Исполнителем иные объекты интеллектуальной собственности, такие как: методические материалы, конспекты, техники, шаблоны документов, аудио- и видеоматериалы, фотографии и иные материалы, на которые распространяется право интеллектуальной собственности, кроме тех, права на которые переходят к Заказчику в соответствии с настоящим Договором.

1.12. Запрос Заказчика — требование Заказчика о получении Обратной связи по выполненному Заказчиком домашнему заданию, если это предусмотрено выбранным Онлайн-продуктом. Запрос предъявляется путем направления сообщения в телеграмм - аккаунт Исполнителя в сроки, указанные в Договоре.

1.13. Учетная запись (аккаунт) Заказчика — запись, хранящаяся на Сайте, содержащая сведения, необходимые для его идентификации Исполнителем при предоставлении доступа к Сайту, информации для Авторизации и учета на Сайте, чатам участников Онлайн-курса. К такой записи, в том числе, относятся имя Заказчика и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации). Все действия, совершаемые конкретным лицом на Сайте, в чатах участников Онлайн-курса, после приобретения платных Услуг, производятся только с того аккаунта, доступ которому был открыт для оказания Услуги.

1.14. Результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности) - охраняемые законом произведения: видеоуроки в записи, прямые эфиры и онлайн-конференции в прямой трансляции и в записи, текстовые файлы, письменные ответы на Задания, конспекты, презентации, инструкции, таблицы, тексты,

шаблоны документов, аудио- и видеоматериалы, фотографии, размещенные на Сайте, в аккаунтах Исполнителя и другие материалы, используемые в Программе Онлайн-курса.

1.15. Автор - лицо, чьим творческим трудом созданы Онлайн-продукты.

1.16. Спикер - лектор, специалист, озвучивающий и/или проводящий видеоуроки в режиме записи, прямые трансляции.

1.17. Тариф - утвержденный Исполнителем объем и перечень Услуг, определяющих их стоимость.

1.18. Бронирование — действие Заказчика, выражающее его намерение оплатить Онлайн-продукт, для которого предусмотрена бронь, и закрепляющее за Заказчиком возможность пройти Онлайн-продукт с конкретной календарной датой, обозначенной Исполнителем в переписке по конкретной выбранной стоимости.

1.19. Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, размещенные на официальном сайте Исполнителя: <https://gina-nazarova.ru>, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Полное описание информационно-консультационных и образовательных Услуг, содержатся на Сайте Исполнителя.

2.2. Оферта опубликована на Сайте Исполнителя, а также гиперссылка на нее содержится на странице оплаты Услуг Исполнителя. При оплате Заказчик ставит отметку о согласии с условиями Оферты.

2.3. При совершении оплаты Заказчиком Услуг, Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2.4. Оплата Услуг осуществляется с помощью гиперссылки на сайте Исполнителя: <https://gina-nazarova.ru> или путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя.

2.5. Если Заказчик оплачивает иным способом, отличным от указанных на Сайте по согласованию с Исполнителем, с ним заключается дополнительное соглашение о порядке и сроках внесения оплаты.

2.6. Исполнитель оказывает комплексные услуги дистанционно.

2.7. Оказание консультационных и/или образовательных услуг осуществляется на основании настоящей Оферты при ее акцепте. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный вид Услуги и его стоимость путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на Сайте Исполнителя для предоставления, либо иным способом, полученным от Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственность за психологическое состояние Заказчика, эмоциональные события, происходящие в жизни Заказчика, а также состояние здоровья.

2.8. Данные Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

2.9. Независимо от приобретаемых Заказчиком Услуг к соответствующему Договору между Исполнителем и Заказчиком применяются Политика в отношении обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Услуги по договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах (поддоменах) сайта. Доступ к учебно-методическому материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным видом Услуги.

3.2. Информация, относящаяся к курсу, производится в чатах участников Онлайн-курса.

3.3. Для получения Услуг Заказчик должен оплатить Услуги.

3.3.1. Онлайн-курс по продвижению в социальной сети; продление работы с Исполнителем по материалам Онлайн-курса:

3.3.1.1. Доступ к первому уроку Онлайн-курса открывается после полной оплаты Онлайн-Курса по одному из Тарифов, указанных на сайте Исполнителя. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю данных для доступа к обучающим материалам. Уроки размещаются и открываются в закрытом Телеграмм-канале согласно, установленного Исполнителем расписания.

Доступ к первому Уроку Онлайн-курса открывается в дату начала Онлайн-курса, доступ к последующим Урокам Онлайн-курса открывается в соответствии с утвержденным расписанием (всего 7 (семь) уроков).

Продолжительность онлайн-курса по продвижению в социальной сети составляет 7 (семь) недель.

3.3.1.2. Срок доступа к материалам Онлайн-курса: после оплаты доступ к Онлайн-курсу является открытым. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время с момента приобретения, когда он может воспользоваться предоставленными материалами Онлайн-курса.

3.3.1.3. Услуги по предоставлению доступа к объектам интеллектуальной собственности, входящих в Онлайн-курс за плату считаются оказанными в момент предоставления Заказчику такого доступа.

3.3.1.4. Информационно-консультационные услуги в виде обратной связи, ответов на вопросы по урокам Онлайн-курса, проверка домашнего задания считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве с момента их проведения или с момента истечения срока для обращения за такой обратной связью.

3.3.1.5. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материалов Онлайн-курса в закрытом Телеграмм-канале и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

3.3.1.6. В случае, если Заказчик не воспользовался Услугой по независящим от Исполнителя причинам и до начала оказания услуги не отказался от получения услуг, Услуги считаются оказанными, а Заказчик считается получившим Услугу в полном объеме в надлежащем качестве и в срок.

3.3.1.7. Проверка домашнего задания может выполняться Исполнителем в аудио или текстовом формате. Проверка домашнего задания осуществляется по требованию Заказчика. Требованием является выполненное домашнее задание в сроки и в порядке,

установленном в тексте домашнего задания. Проверка домашнего задания за пределами установленных в нем сроков не осуществляется.

3.3.1.8. После оплаты Онлайн-курса Заказчик получает от Исполнителя доступ дополнительно к Телеграмм-каналам с входящими туда видео-уроками и рекомендациями согласно представленной программы онлайн-курса.

3.3.2. «Личная работа»:

3.3.2.1. Данная услуга представляет собой дистанционное консультирование или предоставление информационных материалов на условиях настоящего Договора. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной подачи Заказчиком онлайн-заявки на получение услуги через электронную почту Исполнителя или по телефону, или путем заполнения формы и оплаты на странице сайта Исполнителя: <https://rina-nazarova.ru>.

3.3.2.2. Программа «Личная работа» рассчитана на срок 8 (восемь) недель с даты оплаты услуги. Программа включает в себя: 8 аудио/видеозвонков посредством интернет-связи (Zoom) продолжительностью 1 (один) час 1 (один) раз в неделю.

Консультационные услуги проводятся индивидуально по предварительной договоренности с Заказчиком о времени и дне проведения. Рабочими часами Исполнителя считаются дни с понедельника по пятницу с 09:00 утра до 16:00 вечера по Московскому времени.

При проведении программы «Личная работа» Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам Онлайн-курса по продвижению в социальной сети, стоимость которого составляет 89 900 (восемьдесят девять тысяч девятьсот) рублей.

Таким образом программа Онлайн-курса «Личная работа» состоит из доступа к Онлайн-курсу по продвижению в социальной сети, индивидуальных уроков с Назаровой Е.И. (количество 8 (восемь) уроков)- что является обратной связью.

3.3.2.3. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель уведомляет Заказчика в любой доступной форме о поступившей оплате.

3.3.2.4. После того, как Заказчик произвел оплату настоящей услуги, Исполнитель, назначает Заказчику дату для получения первичной консультации.

3.3.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

3.4. Подавая заявку на консультацию или получение информационных материалов, Заказчик автоматически принимает Условия настоящего Договора, тем самым заключая с Исполнителем Соглашение (Договор) об оказании платных дистанционных услуг. Одновременно с подачей заявки Заказчик вносит 100% предоплату. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в адрес Исполнителя.

3.5. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), мессенджеров.

3.6. В случае, если Заказчик не воспользовался Услугой по независящим от Исполнителя причинам и до начала оказания услуги не отказался от получения услуг, Услуги считаются оказанными, а Заказчик считается получившим Услугу в полном объеме в надлежащем качестве и в срок.

3.7. Приемка Услуг по Договору производится без подписания соответствующего акта.

3.8. Ссылки на сторонние сайты, предоставленные Исполнителем, носят рекомендательный характер, Исполнитель не отвечает за работоспособность этих сайтов,

изменение информации и сбор данных. Ссылки на сторонние сайты и их наполнение не являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

3.9. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, электронная почта, иные).

3.10. Способы связи с Исполнителем: электронная почта n-kate@bk.ru либо сообщения через Мессенджер Telegram: t.me/rina_nazarova ,

3.11. Исполнитель обязан:

3.11.1. Осуществлять связь по техническим вопросам, вопросам относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заказа и оплаты: в рабочие дни Исполнителя, с понедельника по пятницу с 09:00 утра до 16:00 вечера по Московскому времени.

3.11.2. В случае отсутствия доступа к Онлайн-курсу и (или) трансляциям в связи с техническими неполадками устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к Онлайн-курсу и трансляциям.

3.12. Исполнитель вправе:

3.12.1. Аннулировать доступ Заказчика к оказанию Услуг в случае установления факта передачи им реквизитов, полученных при регистрации, третьим лицам, а также в случае распространения Заказчиком объектов интеллектуальной собственности, входящих в Онлайн-курс, полученных в процессе оказания услуг. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком. Доступ Заказчика к оказанию услуг обеспечивается не более чем для одного слушателя (заказчика) по каждому индивидуальному доступу.

3.12.2. Изменять Расписание. Любые изменения в расписании размещаются в чате участников Онлайн-курса в Телеграмм-канале и/или на сайте Исполнителя.

3.13. Заказчик обязан:

3.13.1. Не передавать третьим лицам, доступные Заказчику объекты интеллектуальной собственности, входящие в Услуги, предоставляемые Исполнителем, а также реквизиты доступа к аккаунту.

3.13.2. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

3.13.3. Уважительно относиться к Исполнителю, автору Онлайн-курса, а также соблюдать правила, установленные во время проведения уроков, а также при общении участников в чате Онлайн-курса, при проведении консультаций по Тарифу «Наставничество». Заказчику запрещено грубое, неуважительное поведение во время прохождения Онлайн-курса в отношении Исполнителя, при проведении консультаций по Тарифу «Наставничество», других участников Онлайн-курса, высказывание сомнений относительно экспертности или квалификации Исполнителя и приглашенных спикеров, употребление нецензурной лексики, оскорбительных и клеветнических выражений.

3.14. Заказчик вправе:

3.14.1. Получить обратную связь в форме ответов на вопросы. Время и условия предоставления такой обратной связи предусмотрено программой выбранной Услуги и могут обговариваться индивидуально с Исполнителем.

3.14.2. Обратиться к Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней после покупки доступа к выбранной Услуге с письменной обоснованной претензией о ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Оплачивая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты и заполнения заявки условиями Оферты. Уменьшение стоимости Услуг, проведение специальных акций и скидок после полной оплаты Заказчиком выбранных Услуг, не является основанием для возврата части денежных средств Заказчику, оплатившему Услуги по более высокой стоимости. При заполнении заявки Заказчик осведомлен о стоимости, по которой будет производить оплату, и согласен с ней.

4.2. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчетом путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по реквизитам.

Заказчик обязан оплатить Услуги после заполнения формы на странице Сайта до даты начала Онлайн-курса, если иной срок не будет указан в счете, дополнительном соглашении.

Услуга может быть приобретена в доверительную рассрочку (на индивидуальных условиях посредством заключения дополнительного соглашения между Исполнителем и Заказчиком), в рассрочку кредитных организаций, предусмотренные банками-партнерами для чего Заказчик заключает отдельный кредитный договор с банком на условиях рассрочки.

4.3. Цена выбранной Услуги указана на сайте Исполнителя и действует на момент действия настоящей Оферты.

4.4. Услуги по бронированию Онлайн-продуктов производятся следующим образом: Заказчик для обеспечения участия на Онлайн-курсе по продвижению в социальной сети может забронировать место, посредством внесения предоплаты до даты начала Онлайн-курса. Сумма бронирования указывается Исполнителем на сайте.

Бронирование обязывает Заказчика внести остаток оплаты в сроки, установленные в настоящей Оферте, и обязывает Исполнителя гарантировать возможность прохождения Онлайн-курса по выбранному Тарифу (групповое/наставничество).

Сумма бронирование возвращается Заказчику в случае, если Заказчик отказался от участия в Онлайн-курсе до его начала, до предоставления доступа к учебным материалам онлайн-курса.

Остаток стоимости Онлайн-курса за вычетом, внесенной суммы бронирования уплачивается Заказчиком не позднее чем за 3 (три) дня до начала Онлайн-курса/Наставничества.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Исполнитель вправе без уведомления и информирования Заказчика в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, не влекущие уменьшение объема предоставляемых Услуг и корректировку сроков.

5.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору по вине Заказчика Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. Возврат внесенной оплаты за Онлайн-Курс, вебинары в полном размере по заявлению Заказчика возможен лишь до предоставления Заказчику доступа к данным Онлайн-продуктам. После предоставления доступа к материалам онлайн-продуктов, вебинарам денежные средства возврату не подлежат.

5.4. Заказчик обязан сообщить Исполнителю об отказе от настоящего Договора, направив ему соответствующее уведомление на электронную почту: n-kate@bk.ru с указанием в теме письма «Спорный вопрос».

В заявлении на возврат денежных средств должны быть указаны Ф.И.О., адрес регистрации, номер телефона, электронная почта Заказчика, сумма и дата оплаты, основания для возврата.

5.5. Возврат денежных средств, причитающихся Заказчику, производится тем же способом, которым была произведена оплата Услуг.

5.6. При расторжении договора по желанию Заказчика после предоставления доступа к Онлайн-курсу по продвижению в социальных сетях, курса «Личная работа» Исполнитель производит возврат средств в части не оказанных Услуг, а именно за то количество уроков/модулей Онлайн-курса, к которым еще не был получен доступ, а также за то количество услуг информационно-консультационного характера (за то количество обратной связи), которой Заказчик не воспользовался.

Расчет стоимости услуг информационно-консультационного характера, которые заключаются в возможности обратиться с вопросом или требованием по проверке домашнего задания, получения личной консультационной, практики рассчитываются отдельно.

Исполнитель принимает, что стоимость одной единицы информационно-консультационных услуг (стоимость одной единицы обратной связи) составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

Для определения общей суммы, подлежащей возврату, из уплаченной стоимости вычитается совокупная стоимость того количества уроков и обратной связи, которой воспользовался Заказчик, полученная сумма разницы - подлежит возврату.

Если у Заказчика не возникли вопросы, то не обращение Заказчика за информационно-консультационными услугами в период прохождения Урока/Модуля до момента открытия доступа к следующему Уроку/Модулю или в течение всего Онлайн-курса (сроки Онлайн-курса указаны на сайте Исполнителя в программе) не являются основанием для возврата стоимости Онлайн-курса в этой части.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.2. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверной информацией.

Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, достигший возраста 18-ти (восемнадцати) лет, не состоит на учете в различных медицинских организациях как лицо, имеющие заболевания психологического характера.

6.3. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

6.4. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в полном объеме.

6.5. В случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 3.13 настоящей Оферты, Исполнитель вправе исключить Заказчика из чата участников Онлайн-продукта и закрыть доступ к урокам Онлайн-курса. При этом стоимость Онлайн-курса, удерживается в качестве штрафа за нарушение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, и не подлежит возврату Заказчику.

6.6. В случае, если Исполнитель аннулировал доступ по причинам, указанным в пунктах:

3.13.1, 3.13.3, 8.2., денежные средства за Онлайн-курс, вебинары не возвращаются и удерживаются в качестве штрафа за нарушение прав на интеллектуальную собственность.

6.7. Неиспользование Заказчиком предоставленных текстовых файлов и других объектов интеллектуальной собственности, входящих в Онлайн-курс, не является основанием для уменьшения стоимости Услуг по настоящему Договору.

6.8. Неправомерное использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в Онлайн-продукты, распространение Онлайн-продуктов или его составных частей, участие в группах, сообществах, осуществляющих такое распространение, влечет взыскание штрафа в размере двукратной стоимости Онлайн-продукта за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

6.9. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении платежей Заказчику вправе осуществить зачет встречных однородных требований к Заказчику.

, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

6.10. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в п. 6.8., вправе заблокировать Аккаунт Заказчика, приостановить предоставление Услуг, предъявив соответствующую претензию, а также обратиться в суд для защиты своих прав и взыскать с Заказчика убытки или компенсацию.

6.11. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за выдачу поисковым роботом любой поисковой системы фотографии Заказчика, в случае если Заказчик разместил свою фотографию в своем Аккаунте.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. В случае недостижения согласия между Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке все споры рассматриваются в судебном порядке.

7.2. Вопросы урегулирования споров и разногласий между Сторонами решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.3. Претензия Заказчика подлежит отправке на электронную почту Исполнителя n-kate@bk.ru с указанием в теме письма «Спорный вопрос». Исполнитель отправляет ответ на претензию на электронный почтовый адрес Заказчика, указанный им в момент регистрации, в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

8.1. Результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности), входящие в Онлайн-продукты Исполнителя, указанные на сайте, к которым Заказчик получил доступ за плату могут использоваться Заказчиком строго определенными способами. Разрешается использование текстовых файлов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается использование видеоматериалов путем просмотра. Предоставление является лицензией.

8.2. Запрещается любая переработка, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Онлайн-продуктов распространение и извлечение дохода от распространения Программы Онлайн-продуктов, Онлайн-курса и его составных частей, аудио- и видеоматериалов, фотографий, размещенных в аккаунте Заказчика, чатах участников Онлайн-продуктов, доступ к которым Заказчик получил в результате оказания Услуг по настоящему Договору. При выявлении данных нарушений, доступ к Онлайн-продуктам будет закрыт.

8.3. Исполнитель не гарантирует доступность платформы в любой момент и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате сбоев в работе площадки, на которой размещены материалы Онлайн-курса, несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8.5. Заказчик не вправе использовать платформу или чаты участников Онлайн-продуктов Исполнителя для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с прохождением Онлайн-продуктов с помощью платформы и чатов участников Онлайн-продуктов.

8.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания Услуг согласно Политике в отношении обработки персональных данных.

8.7. Кейсы, фотографии, результат выполнения домашних заданий Заказчиком и переписка с ним может быть использована для дальнейшего размещения, в том числе в рекламных целях, с извлечением персональных данных Заказчика по его письменному обращению.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ.

10.1. Все нижеперечисленные документы являются неотъемлемой частью Оферты:

10.1.1. Политика в отношении обработки персональных данных.

10.1.2. Согласие на обработку персональных данных.

10.1.3. Согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера.

10.2. В случае подписания дополнительного соглашения с Заказчиком, такое дополнительное соглашения является неотъемлемой частью Оферты для Заказчика.

Дата утверждения и вступления в силу: 24 июня 2024 года

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Назарова Екатерина Игоревна

ИНН 783904301409/ ОГРНИП 317784700345862

Адрес для корреспонденции:

г. Санкт-Петербург, Красносельский р-н, ул. Доблести д. 28 к.2 кв. 129