

MANUAL DO PRODUTO



Curitiba, xx de julho de 2026

1. Finalidade

O Manual dos Produtos tem por finalidade estabelecer as diretrizes para o desenvolvimento, padronização, comercialização, execução, monitoramento e melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa, assegurando elevado padrão de qualidade, uniformidade na prestação dos serviços e geração de valor aos clientes.

Um instrumento para a Gestão de Portfólio de Produtos, orientando os Líderes de Produto, Líderes de Clientes, Coordenadores de Unidades de Negócio, Consultores, Instrutores e equipe administrativa

1.1 Conceitos

Produto é o conjunto de metodologias, ferramentas, procedimentos, documentos, entregáveis e critérios de qualidade definidos pela Cooperativa para garantir que um mesmo serviço seja executado de forma uniforme por diferentes equipes, mantendo o padrão técnico, a identidade institucional e o valor entregue ao cliente.

Cada produto representa um conjunto organizado de conhecimentos, metodologias, processos, ferramentas, técnicas e entregáveis, concebidos para gerar benefícios concretos aos clientes e contribuir para a melhoria de seu

desempenho organizacional.

2. Estrutura dos Produtos por Unidade de Negócio (área de atuação)

Áreas de Atuação

(Unidades de Negócio)

Área de Atuação	Segmento
<i>Energia (EN)</i>	Engenharia Elétrica Energias Renováveis Mercado Livre Hidrologia (Macrogerenciamento Energético)
<i>Gestão (GE)</i>	Gestão Empresarial Gestão Municipal
<i>Tecnologia e Inovação (TI)</i>	Infraestrutura de TI/Telecom
<i>Educação (ED)</i>	Energia Gestão Tecnologia e Inovação

DETALHAMENTO

Energia - Consultoria, avaliação técnica, projeto, instalação, ativação, vistoria e Engenharia do Proprietário

Engenharia Elétrica (ENEE)

- ✓ ENEE-P01 - Consultoria, Laudos e Diagnósticos Técnicos (ok)
- ✓ ENEE-P02 - Projetos Elétricos - Instalações Elétricas
 - Alta tensão
 - Média Tensão
 - Edifício de Uso Coletivo
- ✓ ENEE -P03 - Fiscalização de Obras
- ✓ ENEE -P04 - Comissionamento de Subestações (ok)
- ✓ ENEE -P05 - Manutenção de Subestações (ok)
- ✓ ENEE -P06 - Padronização e Regularização
- ✓ ENEE -P07 - Eficientização Energética - Sistemas de eficiência energética, integrados ou isolados

- ✓ ENEE -P08 - Eletroposto (ok) - Eletromobilidade - Infraestrutura para mobilidade elétrica
- ✓ ENEE -P09 – Engenharia do Proprietário (Consultoria e Gestão)

Energias renováveis (ENER)

- ✓ ENER-P01 - Solar - Sistemas fotovoltaicos (ok)
- ✓ ENER-P02 - Eólica
- ✓ ENER-P03 - PCH – Pequenas Centrais Hidrelétricas
- ✓ ENER-P04 - Armazenamento de energia (BESS) (ok)

Mercado Livre

Hidrologia ENHI (macrogerenciamento energético)

- ✓ ENHI - P01 - Abastecimento de Água (Estudos de aproveitamento e viabilidade)
- ✓ ENHI – P02 - Geração de Energia (Estudos de aproveitamento e viabilidade)

Gestão

Empresarial (GEEM)

- ✓ GEEM – P01 - Planejamento Estratégico e Gerenciamento pelas Diretrizes
- ✓ GEEM – P02 - Desenvolvimento e Estrutura Organizacional
- ✓ GEEM – P03 - Gerenciamento de Metas e Resultados
- ✓ GEEM – P04 - Programas de Qualidade e Melhoria Contínua (PDCA)
- ✓ GEEM – P05 - Gestão de Processos
- ✓ GEEM – P06 - Produtividade e Eficiência Operacional
- ✓ GEEM – P07 - Gestão de Pessoas
- ✓ GEEM – P08 - Desenvolvimento de Lideranças
- ✓ GEEM – P09 - Legal/Regulatório

Municipal (GEMU)

- ✓ GEMU – P01 - Desenvolvimento Econômico Municipal
- ✓ GEMU – P02 - Planejamento Estratégico Municipal
- ✓ GEMU – P03 - Estrutura Organizacional
- ✓ GEMU – P04 - Gerenciamento Matricial de Despesas
- ✓ GEMU – P05 - Gestão de Projetos

- ✓ GEMU – P06 - Gestão por Indicadores
- ✓ GEMU – P07 - Planejamento Setorial
- ✓ GEMU – P08 - Mapeamento e Redesenho de Processos
- ✓ GEMU – P09 - Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR)
- ✓ GEMU – P10 - Governança Pública
- ✓ GEMU – P11 - Transformação Digital

Tecnologia e Inovação

Infraestrutura de TI/Telecom (TETT)

- ✓ TETT – P01 - Redes sem fio (Wireless)
- ✓ TETT – P02 - Internet e rede de dados através da rede elétrica in door (Home Plug)
- ✓ TETT – P03 - Engenharia do Proprietário
- ✓ TETT – P04 - Limpeza de painéis fotovoltaicos e fachadas com drones (ok)

Educação

Energia (EDEN)

- ✓ EDEN – P01 - Curso de Fontes e Formas de Energia
- ✓ EDEN – P02 – Curso de Energia Solar (ok)

Gestão

- ✓ EDGE – P01 – Curso de Gestão de Qualidade (Cooperativas, Empresas, ...)
(Massaro/Henrique)

Tecnologia

3. Estrutura Padrão dos Produtos

Os produtos serão caracterizados por um conjunto de informações que possam contribuir para a inclusão do produto no portfólio.

Caracterização Produto

NOME_DO_PRODUTO

SLOGAN_DO_PRODUTO

Item	Descrição
Área de Atuação	Energia / Gestão / Tecnologia / Educação
Segmento	Engenharia Elétrica / Energias Renováveis / Hidrologia Gestão Empresarial / Pública
Produto	
Cliente	
Etapas	
Cronograma	
Benefícios	
Contexto de aplicação	
Histórico/ Case	
Argumentos de venda	
Lider na Cooperativa	
Parcerias associadas	

4. Processo de desenvolvimento do produto Etapas e Detalhamento

5. Gestão Comercial do Produto Proposta Padrão por Produto Equipe Técnica

Precificação

6. Execução dos Trabalhos

Plano de Projeto

Desenvolvimento do Produto no cliente

Check List

Avaliação de qualidade

7. Relatórios de Entrega do Produto

Anexos:

Descrição de Produtos