



Deze Algemene Voorwaarden (AV)

zijn van toepassing op alle door:

Vita-A-Vera Health & Beauty Salon

Spakenburgkade 17

3826 CN Amersfoort

tel. 06 -43 03 45 75

KvK 89343824

mail contact@vita-a-vera.nl

website www.vita-a-vera.nl

(in het vervolg te noemen: Vita-A-Vera)

uitgebrachte aanbiedingen, (reclame)uitingen, diensten, producten, materialen, verrichtte en geplande behandelingen en verkochte producten, met expliciete uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden.

Wanneer er specifieke overeenkomsten worden gesloten, zoals behandelovereenkomsten met cliënten, worden deze Algemene Voorwaarden geacht daar onderdeel van uit te maken.

Artikel 1 - Definities AV

In deze AV wordt verstaan onder;

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon (Vita-A-Vera) eenmanszaak, die geregistreerd is bij de Kamer van Koophandel en de Stichting Geschillencommissie Zorg Algemeen, actief is in de uiterlijke verzorgingsbranche;
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die voor zichzelf of voor een bepaalde derden een behandelingsovereenkomst met Vita-A-Vera heeft gesloten.
3. Cliënt/ Consument: Een rechtspersoon of natuurlijke persoon of individu, die anders dan in uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van een ondernemer in de uiterlijke verzorgingsbranche, bij wie uit hoofde van een opdracht van een opdrachtgever een behandeling wordt verricht. Dit kan, maar hoeft niet altijd dezelfde persoon te zijn als de opdrachtgever.
4. Overeenkomst: de overeenkomst voor een behandeling en/of levering van producten op het gebied van de uiterlijke verzorging;
5. Diensten: alle door Vita-A-Vera te leveren diensten, hieronder ook maar niet uitsluitend begrepen behandelingen, behandelmethoden, cursussen, informatie, presentaties, verkoop en promotie van producten en adviezen.
6. Producten: door Vita-A-Vera gebruikte en geleverde producten.
7. Behandelovereenkomst: Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen de ondernemer en de consument c.q. cliënt.

8. Uiterlijke verzorgingsbranche: schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf.

9. Schoonheidsverzorgingsbedrijf: het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de huid en het uiterlijk van mensen uit schoonheids oogpunt;

10. Voetverzorgingsbedrijf: het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de voet, voethuid en nagels, mede uit oogpunt van voorkoming van voetklachten.

11. Geschillencommissies: de Geschillencommissie Zorg Algemeen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP DEN Haag, www.degeschillencommissiezorg.nl

12. Branchecodes: De codes van het schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf, respectievelijk de "Code van de schoonheidsspecialist" en "Code van het voetverzorgingsbedrijf".

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen Vita-A-Vera en de consument.

2. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen Vita-A-Vera en opdrachtgever. Hiervan kan slechts afgeweken worden na schriftelijke overeenstemming.

3. De opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van zijn of haar Algemene Voorwaarden voor zover dat van toepassing is.

4. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Vita-A-Vera en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meer bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

7. De algemene voorwaarden zijn voor het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld en via de website van www.vita-a-vera.nl te lezen. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende aanbiedingen, behandelingen en/of transacties met de opdrachtgever. De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden opgevraagd bij Vita-A-Vera.

Artikel 3 - Voorafgaande toestemming

1. Voor verrichting ter uitvoering van een behandelingsovereenkomst is vooraf de toestemming van de cliënt vereist.

2. Als de cliënt dat verzoekt, legt Vita-A-Vera schriftelijk vast voor welke verrichtingen hij toestemming heeft verkregen en verstrekt de cliënt een afschrift daarvan.

3. Als de cliënt jonger is dan 12 jaar is niet zijn toestemming vereist maar de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd.

4. Als cliënt 12 jaar of ouder is, maar jonger dan 18 jaar is, is naast toestemming van de cliënt de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd, vereist.

Artikel 4 - Totstandkoming van een behandelingsovereenkomst

1. De behandelovereenkomst komt tot stand nadat de consument c.q. cliënt gevraagd heeft om een behandeling(en), en de ondernemer aangegeven heeft die behandeling(en) te zullen uitvoeren.
2. Voor het aangaan van de behandelingsovereenkomst dient de opdrachtgever de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt, ongeacht de leeftijd van de cliënt.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de door hem aangegane behandelingsovereenkomst.
4. Voor het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de opdrachtgever en/of de cliënt mondeling en desgewenst schriftelijk door de ondernemer geïnformeerd over:
 - a. de intakeprocedure;
 - b. de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
 - c. alternatieven voor de behandeling;
 - d. de prijs van de behandeling, de mogelijkheden ten aanzien van verzekeringen en tijdstip(pen) en wijze van betaling. Bij een reeks behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd;
 - e. het tijdstip(pen) en de plaats van behandeling;
 - f. de bedenktijd, om tot een weloverwogen besluit te kunnen komen;
 - g. de te nemen acties na het sluiten van de behandelingsovereenkomst;
 - h. als van toepassing: welke ondernemer feitelijk de behandeling zal (zullen) uitvoeren of bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst zijn betrokken;
 - i. de informatie/instructies voor de cliënt, te volgen voorafgaand aan de behandeling;
 - j. de instructies voor de cliënt voor en na de behandeling, inclusief de symptomen waarbij de cliënt contact moet opnemen en gegevens over degene met wie de cliënt contact moet opnemen;
 - k. de bereikbaarheid van Vita-A-Vera als er complicaties optreden buiten werktijden;
 - l. deze AV, welke direct tijdens de intakeprocedure of in ieder geval vóór de aanvang van de eerste behandeling aan cliënt ter hand worden gesteld. Op verzoek van cliënt kan de AV ook op elk ander moment voorafgaand aan de eerste behandeling aan hem of haar ter hand worden gesteld.
 - m. Door met de behandeling aan te vangen, verklaart cliënt deze AV te hebben gelezen en in te stemmen met al hetgeen daarin bepaald is.
5. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt van de klant voordat de overeenkomst tot stand komt.
6. In geval de consument c.q. cliënt wegens overmacht verhinderd is, de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 - Verplichtingen Vita-A-Vera

1. Vita-A-Vera zal haar werkzaamheden naar haar beste vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. Vita-A-Vera zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk, de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
3. Vita-A-Vera licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de

behandeling. De ondernemer vraagt de consument c.q. cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed te kunnen uitvoeren. Indien voor deze uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet zijn verstrekt, geeft dit Vita-A-Vera het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4. Vita-A-Vera is niet aansprakelijk voor de schade, in welke vorm dan ook, ontstaan ten gevolge van de door de opdrachtgever/ cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid kenbaar is.

Artikel 6 - Verplichtingen & Gedrag cliënt

1. De consument/cliënt dient Vita-A-Vera voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de eventuele specifieke wensen.
2. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die redelijkerwijs van belang zijn voor een uitvoering van de behandeling en een goed advies omtrent de producten.
3. De consument/cliënt dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen en een goede persoonlijke hygiëne in acht te nemen.
4. Indien de consument/cliënt zich na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen en zich niet houdt aan hetgeen onder punt 3 van dit artikel is opgenomen, heeft Vita-A-Vera het recht de behandeling te staken en de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen. De consument/cliënt is alsdan verplicht de behandeling volledig te betalen.

Artikel 7 - Aanbiedingen

1. Al onze aanbiedingen en prijsopgaven (inclusief bijlagen, documentatie, afbeeldingen etc) worden mondeling of schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten in welk laatste geval het aanbod van deze termijn vervallen is.
2. Aanbiedingen kunnen niet gecombineerd worden met een loyaliteitsprogramma of andere korting programma's of –acties.
3. Aanbiedingen gelden gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Artikel 8 - Nakoming overeenkomst, opschorting & ontbinding

1. De overeengekomen te verlenen diensten worden geacht te zijn opgeschort, zodra en zolang de opdrachtgever in gebreke is met de betaling van enig verschuldigd bedrag, met continue verstrekking van up-to-date gegevens, dan wel zolang Vita-A-Vera door overmacht verhinderd is om haar verplichtingen te voldoen, zonder dat de opdrachtgever/ cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en/of rente kan doen gelden.
2. Overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen Vita-A-Vera de overgekomen diensten moet hebben verricht, zal de opdrachtgever/cliënt, indien er sprake is van overmacht en/of in geval uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.
3. Vita-A-Vera is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, te ontbinden indien:
 - a. de opdrachtgever/cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet

volledig nakomt.

b. Na het sluiten van de behandelovereenkomst, komen ondernemers ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever/cliënt de verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c. opdrachtgever/cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende nakomt.

4. Voorts is Vita-A-Vera bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid of billijkheid niet mag worden verwacht.

5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de ondernemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Vita-A-Vera de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit wet- en overeenkomst.

6. Vita-A-Vera behoudt zich het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 - Afspraken & Annulering

1. Indien een cliënt een behandeling wenst te annuleren, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk. Annuleren van afspraken kan telefonisch, app, sms of per e-mail.

2. De cliënt is gerechtigd de behandeling tot 24 uur van tevoren kosteloos zelf te annuleren.

3. Indien de cliënt de verplichting niet of niet tijdig nakomt zal Vita-A-Vera 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorbereken.

4. Afspraken - die zonder dat de cliënt verschijnt - niet worden afgezegd, wordt het volledige honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekend. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van Vita-A-Vera tot het volledige bewijs dat de bewuste afspraak is gemaakt.

5. Bij een behandeling/intake met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht.

6. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Vita-A-Vera de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

7. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt kan Vita-A-Vera de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Vita-A-Vera moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Artikel 10 - Betaling

1. Vita-A-Vera vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op haar website <https://vita-a-vera.nl/> en vermeldt de standaardprijzen van de producten in de salon mondeling aan de cliënt.

2. Alle gemelde prijzen zijn weergegeven in euro's en inclusief BTW.

3. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per Tikkie, per pin of contant te voldoen.

4. Betalingen aan Vita-A-Vera dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Vita-A-Vera aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vorm van elektronisch betalen.
5. Betalingen dienen direct na afloop van de behandeling en/of bij verkoop van het product te worden gedaan, behoudens andersluidende afspraken.
6. Bij een reeks behandelingen kan Vita-A-Vera de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van de totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Vita-A-Vera is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vita-A-Vera is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Vita-A-Vera is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.
3. Vita-A-Vera treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënt te voorkomen.
4. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
5. Vita-A-Vera aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of vermissing van de eigendommen van opdrachtgevers of cliënten. Dit heeft ook betrekking op achtergelaten eigendommen.
6. Indien Vita-A-Vera aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijk in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in een voorkomend geval uitkeert.
7. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vita-A-Vera beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
8. Vita-A-Vera is slechts aansprakelijk voor lichamelijke en/of materiële schade, welke rechtstreeks is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en welke schade rechtstreeks het gevolg is van een aan schoonheidsspecialist toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
9. Vita-A-Vera is niet aansprakelijk voor schade jegens derden. Opdrachtgever wordt bij het sluiten van een overeenkomst met Vita-A-Vera steeds geacht Vita-A-Vera hiervoor te vrijwaren.
10. Verwijzingen naar andere websites, apps of bedrijven zijn slechts ter informatie van de betreffende lezer. Elke aansprakelijkheid met betrekking tot websites, apps of bedrijven die niet direct aan Vita-A-Vera zijn gelieerd, wordt afgewezen.

Artikel 13 - Beschadiging & Diefstal

1. Vita-A-Vera heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De ondernemer meldt diefstal altijd direct bij de politie.

Artikel 14 - Intellectuele eigendommen

1. Niets van de uitingen, diensten, producten en/of materialen van Vita-A-Vera mag zonder vooraf verleende, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog.
2. Toestemming wordt uitsluitend verleend door contact@vita-a-vera.nl

Artikel 15 - Webshop

Op de website van Vita-A-Vera staat een verwijzing naar de webshop van LR World. Deze webshop is niet gelieerd aan Vita-A-Vera. Vita-A-Vera is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen of nalaten van LR World. LR World heeft haar eigen Algemene Voorwaarden, die voor de webshop van toepassing zijn.

Artikel 16 - Persoonsgegevens , geheimhouding & privacy

1. De cliënt voorziet Vita-A-Vera vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Vita-A-Vera aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Vita-A-Vera neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Vita-A-Vera behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Vita-A-Vera zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
4. Vita-A-Vera is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, de ondernemer verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 17 - Klachten

1. Vita-A-Vera beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of product, dient deze zo spoedig mogelijk, per ommegaande doch binnen vijf werkdagen, na ontdekking deze schriftelijk dan wel elektronisch bij Vita-A-Vera in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.
3. Klachten over de uitvoering van de behandelings(overeenkomst) moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vita-A-Vera nadat de opdrachtgever en/of cliënt de gebreken heeft geconstateerd.
4. Bij Vita-A-Vera zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen vanaf de datum van ontvangst, op de ingediende klachten reageren. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de behandelaar per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbij men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Vita-A-Vera dient klachten afdoende te onderzoeken. Indien een klacht gegrond is, zal Vita-A-Vera de behandeling zoals overeengekomen opnieuw verrichten of de eventuele

tekortkomingen zo snel mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid dit niet van haar kan worden gevergd of dit inmiddels door de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

6. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de Geschillencommissie Zorg.

Artikel 18 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de opdrachtgever en/of cliënt enerzijds en Vita-A-Vera anderzijds over de totstandkoming of de uitvoering van de behandelingsovereenkomst, kunnen zowel door de opdrachtgever en/of cliënt als door Vita-A-Vera schriftelijk of op elektronische wijze aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissiezorg.nl)

2. Opdrachtgever en Vita-A-Vera komen overeen eerst zich in te spannen om samen het geschil op te lossen alvorens deze aan de geschillencommissie voor te leggen.

3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk bij Vita-A-Vera heeft ingediend.

4. Nadat de klacht bij Vita-A-Vera is ingediend, wordt het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt.

5. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Vita-A-Vera aan deze keuze gebonden. Indien Vita-A-Vera een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Vita-A-Vera dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

6. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen (artikel 108 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering) van het voor haar geldende reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

7. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

8. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de ondernemer en opdrachtgever/klant is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 29 - Wijzigingen

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort en ten alle tijde in schriftelijke of elektronische vorm opvraagbaar bij Vita-A-Vera. Het staat Vita-A-Vera te allen tijde vrij om deze AV te wijzigen. Met een wijziging vervallen alle eerdere versies: van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden webshop

I. Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna: "AVV") gelden voor alle contracten die - via [Vita-A-Vera Health & Beauty Salon te Amersfoort](https://shop.lrworl.com) - zijn afgesloten met LR Cosmetic Belgium bvba (hierna: "LR", we, of wij), zoals hierna nader omschreven, met betrekking tot de verkoop en levering van goederen via de webshop (toegankelijk via het internetadres <https://shop.lrworl.com>).

Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden vormen geen onderdeel van de koopovereenkomst. Eventuele afwijkende algemene voorwaarden van de klant worden niet aanvaard.

Alleen meerderjarigen met een verblijfplaats in Nederland kunnen bestellingen plaatsen. De goederen worden alleen geleverd in hoeveelheden die gebruikelijk zijn voor een gezin.

Wij versturen goederen uitsluitend naar leveringsadressen in Nederland.

II. Informatie over de afsluiting van het contract en de bestelwijze

1. Contractant

LR Cosmetic Belgium bvba,
Welvaartstraat 14-1 bus 11 ,
2200 Herentals
België, (BE)
0453.789.160
RPR Antwerpen, afdeling Turnhout
Service.be@lrworld.com
+32 (0) 14 47 09 90

2. Afsluiting van het contract

Het bestelproces wordt in gang gezet door te klikken op de link 'In het winkelmandje'.

Nadat u de informatie hebt ingevoerd die noodzakelijk is voor de afwikkeling van de koopovereenkomst (gelieve hiervoor onze Privacy Policy in acht te nemen) en de betaalwijze en de verzendingsmethode hebt gekozen, sluit u een bindende overeenkomst af wanneer u op de link 'Nu kopen' klikt.

Voordat de bestelling wordt geplaatst, krijgt u een webpagina te zien met een overzicht van uw bestelling. Zo kunt u nagaan of de gegevens correct zijn ingevoerd. Als u na controle van het voorstel op de 'Terug'-knop van uw browser klikt, komt u terug op de webpagina waarop uw gegevens worden geregistreerd. Zo kunt u verkeerd ingevoerde gegevens corrigeren.

Meteen nadat het voorstel is doorgestuurd, ontvangt u een automatisch gegenereerde e-mail ter bevestiging dat we het voorstel hebben ontvangen op onze server (ontvangstbevestiging). Dit e-mailbericht vormt nog geen aanvaarding van de

koopovereenkomst, maar geeft alleen informatie over de ontvangst van de bestelling. Een koopovereenkomst komt pas tot stand wanneer wij u een aparte aanvaarding mail hebben bezorgd of het bestelde product naar u hebben toegestuurd.

Zodra het contract is afgesloten, wordt de contracttekst opgeslagen. U kunt deze tekst raadplegen wanneer u inlogt op uw persoonlijke klantenaccount.

Het contract kan alleen in het Nederlands worden afgesloten, naargelang de taalinstellingen die u heeft gekozen tijdens het bezoeken van de webshop. 3. Betalingsmogelijkheden In principe bieden wij de volgende betaalmethoden aan: kredietkaart, iDeal en overschrijving. Wij behouden ons bij elke bestelling het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden en te verwijzen naar andere betaalmethoden.

Kiest u als betaalwijze voor 'kredietkaart'? Dan moet u in het kader van de bestelling uw naam, het kredietkaarttype (wij aanvaarden momenteel alleen Visa en Mastercard), het kredietkaartnummer, de geldigheidsdatum en de controlecijfers van de kredietkaart vermelden. De kredietkaartaanbieder debiteert uw rekening vervolgens met het bedrag van uw bestelling.

III. Leveringen

We bezorgen de bestelde goederen aan een transportbedrijf, dat ze vervolgens levert op het adres dat u hebt vermeld bij de bestelling.

IV. Intellectuele eigendomsrechten

Alle onderdelen van de webshop, de onderliggende technologie (waaronder de software) inbegrepen en de "look & feel", zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteurs-, merken-, octrooi- en databankrecht). Zij zijn en blijven de exclusieve eigendom van LR.

Alle auteursrechten op teksten of afbeeldingen zijn eigendom van LR of haar licentiegevers. De gebruiksrechten ervan zijn door derden overgedragen aan LR. Het is niet toegestaan om deze teksten en afbeeldingen te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

V. Digitale kleurweergave van producten

Wegens de kleurweergave van de computer van de besteller kunnen er kleurafwijkingen optreden tussen de kleuren die op de website worden getoond en de werkelijke kleuren van afzonderlijke producten. Kleine kleurafwijkingen worden overeengekomen conform de overeenkomst.

VI. Garantie

Voor de door de geleverde goederen geldt de garantie voor consumentenkoop overeenkomstig artikel 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek. Voor zover wij een bijkomende verkopersgarantie bieden, zijn de details daarvan terug te vinden in de garantievoorwaarden die worden meegeleverd met het geleverde artikel. Garantieclaims bestaan onverminderd de wettelijke aanspraken en rechten.

VII. Aansprakelijkheidsbeperking

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt veroorzaakt door eenvoudige onachtzaamheid, voor zover die niet voortvloeit uit een schending van essentiële verplichtingen uit de koopovereenkomst (essentiële plichten). Essentiële plichten zijn verplichtingen waarop u mag vertrouwen en die de basis vormen voor de uitvoering van de koopovereenkomst. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor schade aan leven, lichaam of gezondheid van een persoon, of voor claims op grond van productaansprakelijkheid. De bovenvermelde aansprakelijkheidsbeperking geldt evenwel ook voor inbreuken op verplichtingen door onze plaatsvervangers.

Bij schendingen van essentiële plichten is de aansprakelijkheid in geval van eenvoudige onachtzaamheid beperkt tot de schade die op een normale manier verband houdt met de koopovereenkomst en die voorzienbaar is.

Voor het overige zijn wij aansprakelijk in het kader van de wettelijke bepalingen.

VIII. Toepasselijk recht

Dit contract is onderworpen aan het Nederlands recht met uitsluiting van collisie rechtelijke bepalingen, in het bijzonder het Weens Koopverdrag.

IX. Online geschillenbeslechting

Geschillen met betrekking tot aankopen via de webshop kunnen eveneens worden beslecht via buitengerechtelijke online geschillenbeslechting (ook bekend als Online Dispute Resolution of ODR), voor zover de toepassingsvoorwaarden vervuld zijn. U kan het ODR platform bereiken via de webpagina <http://ec.europa.eu/odr/>.

X. Beleid voor klachten

Eventuele klachten omtrent de werking van de webshop, de bestelling of de goederen kunnen gericht worden aan het e-mailadres service.be@lrworld.com.

XI. Herroepingsinformatie

Conform. 6:230p Burgerlijk Wetboek, beschikt de consument niet over een herroepingsrecht bij contracten voor de levering van verzegelde goederen die wegens de gezondheidsbescherming of om hygiënische redenen niet geschikt zijn voor teruggave wanneer hun verzegeling verwijderd is na de levering.

Herroepingsinformatie

Herroepingsrecht:

U heeft het recht om dit contract binnen veertien dagen te herroepen zonder dat u daarvoor een reden moet geven.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangestelde derde die niet de vervoerder is, de laatste goederen in bezit heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, LR Cosmetic Belgium bvba, Welvaartstraat 14-1 bus 11, 2200 Herentals, België, telefoon: +32 (0) 14 47 09 90, fax: +32 (0) 14 47 09 91, e-mail: service.be@lrworld.com, met een eenduidige verklaring (bijv.

een met de post verstuurde brief, een fax of een e-mail) informeren over uw beslissing om dit contract te herroepen.

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de mededeling over de uitoefening van uw herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping:

Wanneer u dit contract herroept, moeten wij u alle betalingen die wij van u ontvangen hebben (inclusief de verzendkosten, maar uitgezonderd de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een andere verzendwijze hebt gekozen dan de door ons aangeboden, gunstigste standaardlevering) onmiddellijk terugbetalen. Dit uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop we de mededeling in verband met uw herroeping van dit contract ontvangen hebben. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als hetgeen u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij we uitdrukkelijk iets anders zijn overeengekomen met u. In geen geval rekenen we u een vergoeding aan voor deze terugbetaling.

We kunnen de terugbetaling weigeren tot we de goederen weer hebben teruggekregen of tot u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, naargelang van wat het eerst gebeurt.

U moet de goederen onmiddellijk naar ons terugsturen of aan ons overdragen, en in elk geval binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons ervan op de hoogte hebt gebracht dat u dit contract herroept. U leeft deze termijn na als u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verstuurt. De kosten voor de terugzending van de goederen zijn voor uw rekening. Indien de goederen een waardevermindering ondergaan te wijten aan handelingen die verder gaan dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen, hebben wij het recht om deze waardevermindering in mindering te brengen van de prijs en de kosten die wij aan u dienen terug te betalen.

Bijlage

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Boek VI Wetboek economisch recht

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan LR Cosmetic Belgium bvba
Welvaartstraat 14-1 bus 11
2200 Herentals / Belgium
(BE) 0453.789.160
Service.be@lrworld.com
+32 (0) 14 47 09 90

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*) ____/____/____ (dd/mm/jjjj)

Naam/Namen klant(en)

Adres klant(en)

Handtekening van klant(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: ____/____/____ (dd/mm/jjjj)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Amersfoort, 16-04-2023