

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-сервису (включая Telegram-бот)

Редакция от: 31.10.2025

Исполнитель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЗАЙЦЕВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ

ИНН 330904126815, ОГРНИП 324774600133534

Адрес: 108814, Россия, г. Москва, поселение Сосенское, г. Москва, посёлок Коммунарка, ул. Фитаревская, д. 6

Эл. почта: clipskipper@yandex.ru

Данный документ является публичной офертой (далее — **Оферта**) в смысле ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ и адресован неопределённому кругу лиц — пользователям сервиса.

1. Термины и общие положения

1.1. **Сервис** — онлайн-сервис Исполнителя, предоставляющий пользователю функциональность по сохранению ссылок на видеоконтент, транскрибации и краткому анализу видео, организации заметок и совместному доступу, доступный через сайт **clipskipper.pro** (далее — **Сайт**) и/или Telegram-бот (далее — **Бот**), а также иные интерфейсы, контролируемые Исполнителем.

1.2. **Пользователь** — физическое лицо, принявшее Оферту и пользующееся Сервисом для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. **Подписка** — платный доступ к функциональности Сервиса в течение срока, определяемого тарифом (как правило, один месяц), с автопродлением до отмены.

1.4. **Тариф** — набор условий (стоимость, объём функциональности, лимиты), опубликованный на Сайте: <https://clipskipper.pro>.

1.5. **Единая группа** — принадлежащая Пользователю приватная форум-группа в Telegram (supergroup с включёнными темами/Totics), к которой привязан Бот. В рамках одной Подписки допускается **только одна** активная привязанная группа.

1.6. **Платёжный провайдер** — российская платёжная организация, используемая Исполнителем для приёма платежей и рекуррентных списаний.

1.7. Отношения Сторон регулируются настоящей Офертой, ГК РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормами законодательства РФ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сервису (включая доступ к Боту) в объёме и на условиях выбранного Тарифа, а Пользователь обязуется оплатить услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

2.2. Услуги являются нематериальными и предоставляются дистанционно.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий: оплата Подписки (в том числе первичный платёж через Сайт/Telegram-инвойс/ссылку провайдера), либо явное согласие с условиями в интерфейсе Сервиса и последующее использование Сервиса.

3.2. С момента акцепта Оферты между Пользователем и Исполнителем считается заключённым договор возмездного оказания услуг (далее — **Договор**).

4. Регистрация и привязка единственной группы

4.1. Для работы некоторых функций Пользователь привязывает к своему аккаунту одну Telegram-группу (форум-группа/Topics), где Бот обладает необходимыми правами администратора, включая `can_manage_topics`.

4.2. В рамках активной Подписки может быть привязана **только одна** группа. Смена группы осуществляется **только через службу поддержки** Исполнителя по запросу Пользователя; при смене доступ Бота в ранее привязанной группе прекращается.

4.3. Исполнитель вправе отказать в привязке/обслуживании группы, если у Бота отсутствуют необходимые права либо группа не соответствует требованиям (не supergroup, не включены Topics и т. п.).

5. Бесплатный лимит (Freemium)

5.1. На бесплатном тарифе Пользователь вправе создавать до **10** заметок бесплатно, в качестве пробного периода .

5.2. Превышение лимита блокирует создание новых заметок до оформления платной Подписки.

6. Подписка, сроки и автопродление

6.1. Подписка предоставляется на оплаченный период (как правило, один месяц) с даты оплаты по соответствующее число следующего месяца включительно, если иное не указано в Тарифе.

6.2. Подписка **автоматически продлевается** на следующий период до отмены Пользователем.

6.3. Пользователь даёт согласие Платёжному провайдеру на регулярные (рекуррентные) списания стоимости Подписки с привязанного способа оплаты в даты продления.

6.4. Отменить автопродление можно в интерфейсе Сервиса/Бота либо через поддержку; при отмене доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

6.5. При невозможности списания Исполнитель вправе предоставить **льготный период** продолжительностью **1** дня (grace period). По истечении льготного периода при отсутствии оплаты доступ к платному функционалу приостанавливается.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Актуальная стоимость Тарифов указывается на Сайте и в интерфейсе Сервиса в рублях РФ; цена включает все применимые налоги и сборы. Если Исполнитель применяет спецрежим, НДС указывается в соответствии с законодательством (например: «НДС не облагается» — при

УСН).

7.2. Оплата осуществляется безналично через Платёжного провайдера банковскими картами и иными доступными способами.

7.3. Кассовый чек формируется в электронном виде и направляется на указанные Пользователем контактные данные в соответствии с 54-ФЗ.

7.4. Пользователь подтверждает, что является законным держателем платёжного инструмента и не нарушает требования платёжных систем и банка-эмитента.

8. Изменение условий и цен

8.1. Исполнитель вправе изменять Оферту, Тарифы и функциональность Сервиса. Новая редакция вступает в силу со дня публикации на Сайте, если иной срок не указан.

8.2. Изменения **не затрагивают уже оплаченный период**: ранее оплаченная Подписка действует на прежних условиях до конца текущего периода. Новые цены/условия применяются к последующим продлениям.

8.3. Исполнитель уведомляет Пользователей о существенных изменениях разумным способом (сообщение в Боте и/или на Сайте).

9. Предоставление услуг и доступность

9.1. Доступ к Сервису активируется в течение **1 (одного) часа** с момента подтверждения оплаты первичного периода.

9.2. Перерывы в работе возможны вследствие технических работ, аварий, действий третьих лиц (в т. ч. платформ Telegram, Instagram, YouTube, провайдеров связи). Исполнитель принимает разумные меры для восстановления работоспособности.

9.3. При значительной недоступности, вызванной обстоятельствами, зависящими от Исполнителя, Исполнитель по своему выбору может продлить срок действия Подписки на период недоступности либо выполнить перерасчёт.

10. Правила использования и контент

10.1. Пользователь обязан использовать Сервис добросовестно, не загружать и не распространять контент, нарушающий законодательство РФ и/или права третьих лиц (включая авторские и смежные права), не пытаться обходить технические ограничения платформ-источников контента.

10.2. Пользователь несёт ответственность за законность происхождения добавляемых ссылок/материалов и за соблюдение условий соответствующих платформ.

10.3. Пользователь предоставляет Исполнителю простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на техническую обработку, хранение и отображение добавленного Пользователем контента и производных материалов (транскриптов, конспектов) в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, на срок использования Сервиса и на территории всего мира.

10.4. Исполнитель вправе ограничить или заблокировать доступ при нарушении настоящей Оферты, закона или прав третьих лиц.

11. Интеллектуальная собственность Сервиса

11.1. Исключительные права на Сервис, сайт, Бота, программный код, базы данных, дизайн и иные объекты принадлежат Исполнителю и/или его правообладателям.

11.2. Пользователь получает ограниченную отзывную лицензию на использование Сервиса по его функциональному назначению. Любое иное использование (включая реверс-инжиниринг, копирование баз данных, скрейпинг) запрещено, если прямо не разрешено Исполнителем.

12. Персональные данные и конфиденциальность

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем как оператором ПДн в соответствии с Политикой обработки персональных данных (доступна на Сайте) и законодательством РФ (в т. ч. 152-ФЗ).

12.2. Обрабатываемые ПДн могут включать: Telegram-ID, имя/никнейм, контактные данные, платёжные идентификаторы у Платёжного провайдера (без хранения реквизитов карт у Исполнителя), технические данные (cookie, лог-идентификаторы), иные сведения, необходимые для исполнения Договора и поддержки Пользователя.

12.3. Цели обработки: заключение и исполнение Договора, биллинг, поддержка, развитие функциональности, соблюдение требований закона.

12.4. Согласие на обработку ПДн предоставляется путём акцепта Оферты/отдельных согласий в интерфейсе Сервиса.

13. Возвраты, претензии и отказ от Подписки

13.1. Пользователь вправе отказаться от автопродления в любой момент; доступ сохраняется до конца оплаченного периода. Денежные средства за уже начатый период **не возвращаются**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей (существенный недостаток услуги и т. п.).

13.2. Претензии направляются на адрес поддержки: clipskipper@yandex.ru. Срок ответа — до **30 (тридцати)** календарных дней. Досудебный порядок обязателен.

13.3. Возвраты (если подлежат) осуществляются в порядке и сроки, установленные законодательством и правилами Платёжного провайдера.

14. Ответственность и ограничения

14.1. Исполнитель несёт ответственность за оказание услуг надлежащего качества в пределах, установленных законодательством РФ.

14.2. Исполнитель не отвечает за работу платформ третьих лиц (Telegram, Instagram, YouTube и др.), провайдеров связи и иные обстоятельства вне разумного контроля Исполнителя.

14.3. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права потребителя, предоставленные императивными нормами Закона о защите прав потребителей.

15. Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (чрезвычайных и

непредотвратимых), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

16. Срок действия, расторжение

16.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств либо до расторжения в порядке, предусмотренном Офертой и законом.

16.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и ограничить доступ при существенном нарушении Пользователем Оферты/закона, уведомив Пользователя (в т. ч. через интерфейс Сервиса/Бота).

17. Применимое право и подсудность

17.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

17.2. Споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту государственной регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством о защите прав потребителей.

18. Заключительные положения

18.1. Недействительность какого-либо положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

18.2. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору третьим лицам при условии уведомления Пользователя, если такое уведомление требуется законом.

18.3. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте по адресу:

<https://clipskipper.pro>.

Реквизиты Исполнителя

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЗАЙЦЕВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ

ИНН 330904126815, ОГРНИП 324774600133534

Адрес: 108814, Россия, г. Москва, поселение Сосенское, г. Москва, посёлок Коммунарка, ул. Фитаревская, д. 6

Эл. почта: clipskipper@yandex.ru