

Публичная оферта

договор об оказании информационных услуг с элементами лицензионного договора (простая (неисключительная) лицензия)

г. Анапа

Утверждена «17» ноября 2023г.

Индивидуальный предприниматель **Бессонова Альбина Владимировна** (ИНН 622102475817, ОГРНИП 323237500466500) (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключить договор об оказании информационных услуг с элементами лицензионного договора (простая (неисключительная) лицензия) (далее - Договор).

Исполнитель и Заказчик (совместно именуемые Стороны) предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора.

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1.1. **«Оферта»** – настоящий документ «Договор об оказании информационных услуг с элементами лицензионного договора (простая (неисключительная) лицензия)», опубликованный в сети Интернет на Сайте.
- 1.1.2. **«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на домене <https://albinarasvet.pro> . Все права на сайт, как на сложный объект интеллектуальной собственности, включая право на доменное имя, контент, фотографии, видеозаписи, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте, принадлежат Исполнителю.
- 1.1.3. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта/платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте/платформе. Личный кабинет предназначен для размещения Исполнителем Информационного справочника и иного информационного материала для Заказчика, совершения иных действий, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 1.1.4. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения действий, которые предусмотрены п. 1.4 Договора.

- 1.1.5. **«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.
- 1.1.6. **«Заказчик»** – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт публичной оферты. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик. В случае если Услуги Исполнителя получает лицо - Пользователь, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Пользователем признается лицо, фактически совершившее вход на Сайт/платформу через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Пользователя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Пользователя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.
- 1.1.7. **«Информационный материал»** - аудиовизуальный материал, созданный лично Исполнителем и размещенный/транслируемый Исполнителем на платформе (в частности, видеоматериал, который содержит инструкцию по пользованию Информационным справочником), а также Информационный справочник и любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для Заказчика, доступ к которым Исполнитель предоставляет Заказчику в процессе оказания Услуг. Информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и о коммерческой тайне.
- 1.1.8. **«Информационные услуги» (далее – «Услуги»)** – услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Информационному справочнику в целях использования Информационного справочника Заказчиком на условиях простой (неисключительной) лицензии следующим способом:
- 1.1.8.1. открытие (ознакомление, изучение) Информационного справочника в личном кабинете Сайта/платформы Исполнителя через браузер Заказчика, в том числе, с предоставлением права сохранения (скачивания) Информационного справочника на информационный носитель (включая компьютер) Заказчика в целях использования Заказчиком Информационного справочника для личного информационного потребления.
Исключительное право на Информационный справочник принадлежит Исполнителю (правообладателю).
- 1.1.9. **«Информационный справочник»** - информационный текстовый материал, размещенный непосредственно в личном кабинете на Сайте/платформе, который включает контакты поставщиков и интернет-магазинов

непродовольственных товаров в виде ссылок на социальные сети и/или номера телефонов поставщиков, интернет-магазинов, где можно выбрать и приобрести данные непродовольственные товары. Условия приобретения непродовольственных товаров (приобретение оптом или в розницу, а также иные условия), перечень непродовольственных товаров, которые можно приобрести, определяются конкретным поставщиком или интернет-магазином (Исполнитель не предоставляет указанную информацию). Кроме того, Информационный справочник включает контакты посредников (в виде ссылок на социальные сети и/или номера телефонов посредников) – специалистов, которые содействуют совершению сделки между покупателем и продавцом посредством покупки товара у продавца и отправления данного товара покупателю.

- 1.1.10. **«Тариф»** - неотъемлемая часть Договора, устанавливающая набор отдельных Услуг и информационных материалов, приобретаемых Заказчиком, и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов размещается на Сайте.
- 1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Настоящий документ постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://albinarasvet.pro> и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.
- 1.4. Акцептом оферты является внесение Заказчиком полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов) до начала оказания Услуг.
- 1.5. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.6. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.
- 1.7. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.
- 1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.9. Названия заголовков (пунктов) оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Договора

- 2.2. Исполнитель по Договору обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к Информационному справочнику Исполнителя и предоставить Заказчику право использования Информационного справочника на условиях простой (неисключительной) лицензии. Заказчик по Договору обязуется оплатить Услуги Исполнителя и внести вознаграждение за предоставление Исполнителем Заказчику права использования Информационного справочника на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями оферты.
- 2.3. Описание Услуг, наполнение Тарифов и полный перечень Услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который расположен по адресу: <https://albinarasvet.pro> и определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке.

3. Порядок оказания Услуг.

- 3.2. Исполнитель оказывает Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 3.3. Заказчик самостоятельно на Сайте Исполнителя подбирает подходящий Заказчику Тариф, оформляет заявку и производит оплату Услуг.
- 3.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только при условии внесения Заказчиком предоплаты стоимости Услуг в размере 100% (сто процентов). Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем.
- 3.5. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта), Исполнитель предоставляет (открывает) Заказчику доступ к Информационному справочнику: посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) Исполнитель направляет на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате Услуг, аутентификационные данные (логин и пароль) для входа Заказчика на Сайт/платформу, в личный кабинет, где Заказчику открывается персональный доступ к Информационному справочнику.
- 3.6. С момента направления Исполнителем на электронную почту, указанную Заказчиком при оплате Услуг, аутентификационных данных (логин и пароль) для входа Заказчика на Сайт/платформу, в личный кабинет, доступ к Информационному справочнику считается открытым/предоставленным Заказчику.
- 3.7. В случае неполучения Заказчиком после оплаты Услуг Исполнителя аутентификационных данных (логин и пароль) для доступа в личный кабинет Сайта/платформы, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно связаться с Исполнителем, направив письмо по адресу электронной почты albina.rasvet@gmail.com и продублировав в мессенджер Исполнителя.
- 3.8. Исполнением обязательства по оказанию Услуг считается факт размещения Исполнителем Информационного справочника на Сайте/платформе, в личном кабинете Заказчика, и открытие/предоставление доступа к Информационному справочнику для Заказчика вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик

таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

- 3.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания Услуг, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.
- 3.10. Продолжительность доступа к Информационному справочнику определяется Исполнителем самостоятельно и не влияет на стоимость Услуг по Договору. Так, Исполнитель вправе предоставить доступ к Информационному справочнику на срок, который равен шести месяцам, или на любой иной срок.
- 3.11. Услуги ограничены предоставлением Заказчику доступа к Информационному справочнику для его самостоятельного использования. Услуги **не включают** обратную связь от Исполнителя, например, предоставление ответов на вопросы Заказчика, которые возникают во время ознакомления с Информационным справочником, в связи с чем, Заказчик не вправе требовать как предоставление обратной связи от Исполнителя, так и возврат денежных средств за отсутствие обратной связи.
- 3.12. Право использования Информационного справочника считается предоставленным Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии в момент открытия/предоставления Заказчику доступа к Информационному справочнику, при этом лицензия предоставляется Заказчику без ограничения разрешенного срока использования Информационного справочника. Использование Информационного справочника допускается на территории любого государства, с которой возможен и/или не ограничен доступ к Сайту/платформе, Информационному справочнику.

4. Права и обязанности Сторон.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 4.2.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.
- 4.2.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Заказчик обязан:

- 4.3.1. Принимать и оплачивать Услуги Исполнителя, а также внести вознаграждение за право использования Информационного справочника на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с Договором.
- 4.3.2. При наличии вопросов по Договору обратиться к Исполнителю, направив сообщение по адресу электронной почты Исполнителя albina.rasvet@gmail.com. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него

информацией об оказываемых по Договору Услугах и с иной информацией по Договору.

- 4.3.3. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.
- 4.3.4. С момента оплаты Услуг Исполнителя ежедневно проверять указанную при оплате Услуг Исполнителя почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 4.3.5. Передавать Исполнителю всю информацию, необходимую для полного и своевременного исполнения Услуг. В случае если Заказчик предоставил Исполнителю неполную или недостоверную информацию, Заказчик лишается права на обращение к Исполнителю с претензией по поводу качества оказанных Услуг.
- 4.3.6. При получении Услуг соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Информационный справочник, а также иные информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик в рамках Договора, являются объектами авторских прав Исполнителя.
- 4.3.7. Предоставлять Исполнителю полные и достоверные данные при заключении Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
- 4.3.8. Не разглашать информацию о деятельности Исполнителя, методах оказания Услуг, которые стали известны Заказчику в процессе сотрудничества с Исполнителем по Договору.
- 4.3.9. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми Услугами.
- 4.3.10. Самостоятельно выполнять рекомендации Исполнителя в процессе оказания Услуг.
- 4.3.11. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:
 - соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;

- не мешать Исполнителю при оказании Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. Не приступать к оказанию Услуг, а также к выполнению иных обязательств по Договору до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг Исполнителя, включая выплату вознаграждения.
- 4.4.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.
- 4.4.3. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.
- 4.4.4. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.
- 4.4.5. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, а также использовать иной метод записи при онлайн-взаимодействии с Заказчиком, предварительно известив об этом Заказчика.
- 4.4.6. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг, включая выплату вознаграждения, в соответствии с условиями Договора. Оказывать Услуги только после акцепта настоящей Оферты.
- 4.4.7. В случае предоставления Заказчиком отзыва об Услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя с обеспечением анонимности Заказчика.

4.5. Исполнитель обязан:

- 4.5.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и в полном объеме в согласованный Сторонами срок (либо в разумный срок, при отсутствии согласования).
- 4.5.2. Не использовать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, в собственных целях или целях третьих лиц.
- 4.5.3. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 4.2.11 Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является

вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и самого Заказчика.

5. Стоимость Услуг и порядок их оплаты.

- 5.2. Стоимость Услуг по Договору указана на Сайте. При этом авторское вознаграждение Исполнителя за предоставление Заказчику права использования Информационного справочника на условиях простой (неисключительной) лицензии считается включенным в стоимость Услуг Исполнителя по Договору и составляет 10% (десять процентов) от стоимости.
- 5.3. Оплата Услуг производится в российских рублях, в безналичном порядке.
- 5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг.
- 5.5. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно. При этом при отказе Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.
- 5.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя. При этом не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после внесения Заказчиком определенной акцептованной стоимости Услуг.

6. Конфиденциальность.

- 6.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, содержащейся в Договоре, приложениях и дополнениях к нему, всей иной информации, которой обмениваются Стороны, обеспечить хранение конфиденциальной информации, исключая доступ к информации третьих лиц, не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам как в полном объеме, так и частично, за исключением той информации, которая предназначена для обнародования в целях рекламы и продвижения Услуг Исполнителя.
- 6.3. Стороны признают **конфиденциальной информацией**, подпадающей под понятие **коммерческой тайны**, информацию, передаваемую Сторонами друг другу во исполнение Договора, включая, но не ограничиваясь следующими видами информации: вся настоящая или будущая техническая, финансовая, деловая информация, статистика, схемы, планы, торговые секреты, идеи, бизнес-процессы, цены, данные об учениках/клиентах, спонсорах, исполнителях и иных контрагентах Исполнителя, сообщения, которыми обмениваются Стороны, и любая другая коммерческая и/или частная информация Сторон в устной, письменной, печатной

или в любой другой форме, на любом носителе, которая помечена и (или) идентифицирована (в том числе устно) как конфиденциальная, частная, коммерческая, либо не идентифицирована таким образом в специальном порядке, но по своей сути носит конфиденциальный характер, и которая как таковая была передана в связи с переговорами и сотрудничества Сторон по Договору. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство соблюдать конфиденциальность в отношении всей (любой) информации, получаемой от Исполнителя.

- 6.4. Каждая из Сторон примет все необходимые меры к защите конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, распространения и использования, исключит самостоятельное использование получаемой конфиденциальной информации для целей иных, нежели исполнение договорных обязательств перед другой Стороной.
- 6.5. Вышеперечисленные обязательства действуют между Сторонами в течение всего времени действия Договора и в течение 10 (десяти) лет после расторжения/прекращения Договора.

7. Обработка персональных данных.

- 7.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания Услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля качества Услуг, оказываемых Исполнителем.
- 7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.5. Исполнитель вправе осуществлять записи видео и аудиотрансляций с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных и иных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. Срок действия Договора и возврат денежных средств

- 8.2. Договор вступает в силу с его акцепта и действует (по общему правилу) до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- 8.3.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
 - 8.3.2. нарушения Заказчиком условий раздела 9 Договора о защите интеллектуальной собственности. Расторжение Договора в данном случае

- происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя;
- 8.3.3. нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя (п. 10.6 Договора). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя;
- 8.3.4. нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем передачи, распространения информационных материалов, а также в случае организации совместных покупок (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя.
- 8.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении.
- 8.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
- 8.6. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических расходов и комиссии банка при возврате. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
- 8.7. Расторжение Договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления в адрес Исполнителя на почту albina.rasvet@gmail.com. В заявлении указываются электронная почта Заказчика, указанная Заказчиком при регистрации на Сайте либо оплате Услуг Исполнителя, и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес, подпись, дата).
- 8.8. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.
- 8.9. После предоставления Заказчику доступа к Информационному справочнику - Услуги по Договору считаются оказанными в полном объеме, право использования Информационного справочника на условиях простой (неисключительной) лицензии также считается предоставленным в полном объеме, в связи с чем, внесенная оплата стоимости Услуг, включая авторское вознаграждение, возврату не подлежит.

9. Защита интеллектуальной собственности.

- 9.2. Стороны признают, что Информационный справочник и иные информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить

положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

- 9.3. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик по Договору, а также информация передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 9.4. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- 9.4.1. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе/Сайте;
- 9.4.2. копирование Информационного справочника любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, передача Информационного справочника третьим лицам за плату или безвозмездно, пересылка Информационного справочника в мессенджерах и/или инструкции по его использованию третьим лицам.
- 9.4.3. разглашение информации, которая содержится в Информационном справочнике в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- 9.4.4. использование Информационного справочника способами, которые прямо не указаны в Договоре.
- 9.5. Запрещается использовать Информационный справочник в коммерческих целях от своего имени.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

- 10.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий Договора.
- 10.3. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Информационным справочником, обязательства Исполнителя по Договору считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 10.4. Во всем, не оговоренном в Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Информационном справочнике. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания Услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги и информации, которая содержится в Информационном справочнике, ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие

ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

- 10.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде компенсации в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай.
- 10.8. На Исполнителя не возлагается обязанность по проверке профилей и контактов поставщиков, интернет-магазинов, посредников, которые содержатся в Информационном справочнике, относительно их благонадежности и добросовестности. Заказчик обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента из контактов, указанных в Информационном справочнике, под свою ответственность принимает решение о сделке, самостоятельно удостовераясь, что предложение, продажа и/или приобретение какого-либо товара, является действительным и легальным.
- 10.9. Исполнитель не является стороной по сделкам, совершаемым между Заказчиком и поставщиком, интернет-магазином, посредником, контакты которых содержатся в Информационном справочнике, а также не является организатором, посредником, агентом или представителем какой-либо из указанных сторон либо иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между указанными сторонами сделки. Все сделки, совершаемые в связи с использованием Заказчиком информации Информационного справочника, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Исполнителя.
- 10.10. Исполнитель ни при каких условиях не осуществляет возмещение Заказчику убытков, связанных с приобретением некачественного товара у поставщика, в интернет-магазине либо убытков, связанных с использованием услуг посредника, чьи контакты размещены в Информационном справочнике.
- 10.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 10.12. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.
- 10.13. При выявлении факта нарушения Заказчиком раздела 9 Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию в размере от 100 000,00 руб. до 500 000,00 руб., но не менее 100 000,00 (статусных) руб. за каждый выявленный случай.
- Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения

Заказчиком требования о выплате компенсации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

- 10.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 10.15. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

11. Разрешение споров

- 11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 11.3. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Договора, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. Прочие условия

- 12.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
- 12.4. Любые уведомления, сообщения, заявления, запросы и т.п. (за исключением подлинных оригиналов документов) считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Сторонами в случае, если они были переданы (направлены):
- 12.4.1. Исполнителю – по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора, в частности, по адресу электронной почты albina.rasvet@gmail.com;
- 12.4.2. Заказчику – по реквизитам, указанным Заказчиком при оплате Услуг.
- 12.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к своим адресам электронной почты и личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам.
- 12.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности действия и документы, совершенные и направленные с адреса электронной почты Заказчика или из его личного кабинета, считаются совершенными и направленными Заказчиком, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами. При этом права, обязанности и ответственность наступают у Заказчика.
- 12.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в мессенджерах, совершенной по реквизитам Заказчика и Исполнителя, являются достаточным и допустимым доказательством.

- 12.8. Исполнитель имеет право на отзыв oferty в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику, либо посредством направления данного отзыва через мессенджер / чат соцсети / иным способом, позволяющим осуществить коммуникацию с Заказчиком.
- 12.9. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 12.10. В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в ofercie.

13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель

Бессонова Альбина Владимировна

ИНН 622102475817

ОГРНИП323237500466500

Расчетный счет: 40802810400005559162

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

к/с 30101810145250000974

Адрес электронной почты: albina.rasvet@gmail.com