

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Московская область

“05” июня 2023 года

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Гитт Елена Витальевна, применяющий налог на профессиональный доход, ИНН 504603091425, ОГРНИП 323508100056670, именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», предлагает заключить оферту на получение платных образовательных онлайн-услуг на обучение по программе «Интенсив по продажам 2.0» с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению по программе «Интенсив по продажам» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Программа интенсива – документ, включающий структуру и содержание авторского онлайн-курса, изложенные в Приложении № 1.

Онлайн-курс – авторская серия обучающих модулей (уроков), презентаций, прямых эфиров по программам онлайн-курса посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

Telegram - канал для размещения информационных сообщений Исполнителя с возможностью комментирования информационных сообщений Заказчиком, размещения домашних заданий Заказчиком, обсуждений между участниками обучения.

Стоимость обучения – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению на онлайн-курсе «Интенсив по продажам 2.0».

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал онлайн-курс «Интенсив по продажам 2.0» - Гитт Елена Витальевна.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель, применяющий налог на профессиональный доход (НПД) Гитт Елена Витальевна.

Заказчик - физическое лицо либо индивидуальный предприниматель

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, в рамках настоящего Договора.

Доступ в чат - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги и общения в чате.

Zoom-встречи - проводимые Исполнителем живые встречи в онлайн-формате на платформе Zoom. Информация о дате встречи предоставляется Исполнителем не позднее 1 дня до дня проведения. Ссылка на такие встречи предоставляется Исполнителем непосредственно перед проведением встречи.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости обучения и предоставившему свои персональные данные в виде ФИО, номера телефона, электронной почты, ника в Telegram, услуги по обучению на авторском онлайн-курсе «Интенсив по продажам 2.0».

2.2. Данный онлайн-курс направлен на предоставление Заказчику обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 *потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.*

Таким образом, к отношениям, установленным между Исполнителем и Заказчиком, не применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

2.3. Информация об услуге и содержании программы онлайн-курса изложена в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

2.4. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

2.5. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: предоставления персональных данных и внесения полной стоимости курса (либо части при использовании рассрочки).

2.6. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты курса (либо ее части при использовании рассрочки) и предоставление необходимых персональных данных.

2.7. Начало старта курса определено 20 июня 2023 года.

2.8. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем онлайн-курса «Интенсив по продажам 2.0» в соответствии с объемом и программой, указанными в Приложении № 1.

2.9. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком 100% оплаты курса или ее части (при использовании рассрочки) и заполнения необходимых персональных данных в заявке, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, e-mail, ник в Telegram.

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя: Lena.gitt@gmail.com

3.3. Лицо, предоставившее свои персональные данные переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

3.4. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику оформления рассрочки через Банк Тинькофф, МТС Банк, платежный сервис "Актив-кредит".

Заказчик уведомлен, что рассрочку на курс можно оформить на 3 либо 6 месяцев. Исполнитель не несет ответственности при отказе банком, платежным сервисом предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и

поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику ссылку на чат и доступ к первому уроку курса.

3.5. Онлайн-курс представлен в единственном Тарифе, который состоит из 4 уроков.

3.6. Доступ к онлайн-курсу предоставляется к каждому уроку последовательно. Содержание образовательной программы по каждому уроку изложено в Приложении № 1.

3.7. В рамках прохождения обучения Заказчику предоставляется доступ к презентациям по урокам - бессрочно, доступ к видеоурокам и видеовстречам курса на 6 (шесть) недель с момента начала обучения - 20.06.2023.

3.8. Заказчик добавляется Исполнителем в общий чат для обсуждения пройденного материала онлайн-курса, возможности задать вопрос и получить ответы автора курса. В данном чате запрещается публиковать спам, размещать рекламные ссылки и рекламную информацию, которая не относится к обучению и курсу.

Участники чата обязаны уважительно относиться к друг другу, не оскорблять других участников чата, запрещено разжигание вражды и ненависти, межнациональной розни.

При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право удалить Заказчика из чата, при этом с последнего удерживается из денежных средств, оплаченных Заказчиком за обучение, штраф в размере 5000 руб., подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.9. Во время обучения Заказчик выкладывает в чат группы в Telegram выполнение домашнего задания по каждому уроку для проверки и получения обратной связи.

3.10. Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки комментариев к домашнему заданию в чат курса либо личный чат Заказчика, либо в чат. Отказ от выполнения домашнего задания не свидетельствует о неоказании услуги либо оказании услуги не в полном объеме Исполнителем.

3.11. Перенос даты проведения интенсива/отдельных его уроков и т.д. не приравнивается к отсутствию или неполному объему оказания услуг со стороны Исполнителя.

IV. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Заказчик вносит 100% стоимости обучения после предоставления персональных данных Заказчика, необходимых для предоставления услуг.

При оплате обучения с помощью внутренней рассрочки, платежи вносятся двумя этапами:

-первые 50% - до начала обучения и получения доступа в чат,

-последующие 50% в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления доступа ко 2 уроку,

4.2. Исполнитель оставляет за собой возможность предоставления скидки (акции) на обучение по программе "Интенсив по продажам 2.0":

-стоимость курса уменьшается на 10000 руб. при оплате до 14.00 мск 08.06.2023

-стоимость курса уменьшается на 5000 руб. при оплате до 14.00 мск 15.06.2023

4.2. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом после предоставления персональных данных Заказчиком.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя и заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

4.4. В случае использования Заказчиком внутренней рассрочки, обязательство по оплате услуг считается выполненным с момента внесения последнего платежа.

4.5. Услуги оказываются Заказчику лично.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги на онлайн-курсе в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.

5.2. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием курса, представленными в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

5.3. Заказчик выполняет домашние задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору и направляет результаты заданий Исполнителю. Исполнитель осуществляет проверку работ и дает Заказчикам обратную связь.

5.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

– неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;

– не представление персональных, регистрационных или иных данных, необходимых для оказания услуг.

5.5. Заказчик уведомлен, что онлайн-уроки проводятся последовательно и доступ к каждому уроку предоставляется последовательно, после прохождения предыдущего.

5.6. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам. Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора (предоставлен доступ ко всем урокам, считаются оказанными и должны быть оплачены по цене определенной настоящим договором.

5.7. После оплаты курса Заказчику предоставляется доступ к первому уроку Исполнителя, независимо от срока начала курса.

5.8. При направлении письменного требования Заказчика на электронную почту или на мобильный мессенджер Исполнителя Telegram о возврате денежных средств, при:

- предоставлении доступа к первому уроку, вне зависимости от его просмотра и начала курса Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, в размере стоимости уплаченной за курс за вычетом стоимости 1 урока;

- предоставлении доступа к первому и второму урокам Исполнитель возвращает денежные средства в размере стоимости уплаченной за курс, уменьшенной на стоимость 1 и 2 уроков;

- предоставлении доступа к первому, второму и третьему урокам Исполнитель возвращает денежные средства в размере стоимости уплаченной за курс, уменьшенной на стоимость 1, 2 и 3 уроков;

- предоставлении доступа к первому, второму, третьему и четвертому урокам услуги считаются оказанными Исполнителем полностью и должны быть оплачены по цене, определенной настоящим договором.

5.9. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

5.10. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате онлайн-курса на сайте или при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

5.11. При невозможности оказать услуги Исполнитель вправе перенести уроки с уведомлением учеников в чате.

5.12. При невозможности присутствовать на уроке Заказчику по любой причине Исполнитель предоставляет Заказчику запись урока, и услуга считается оказанной качественно и в полном объеме.

5.13. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе обучения.

5.14. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты или в мессенджер Исполнителя Telegram.

5.15. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств за неоказанные услуги на электронную почту Lena.gitt@gmail.com или мессенджер Исполнителя Telegram и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к онлайн-курсу, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.

5.16. Для возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю заявление, в котором указывает обязательно реквизиты для перечисления денежных средств.

VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на обучающий онлайн-курс «Интенсив по продажам 2.0» принадлежат автору – Гитт Е.В. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 100000 (сто тысяч) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100000 рублей до 500000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

6.5. Разрешается только использование результатов интеллектуальной деятельности следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка Программы, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 100000 (сто тысяч) рублей

6.7. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности составляет 100% стоимости всего обучения, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

6.8. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя.

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя Lena.gitt@gmail.com

7.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы платформ, на которых проходят обучающие встречи и уроки, а также работу платформ, на которых предоставляются уроки в записи. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе платформ, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

8.4. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.5. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Заказчик подтверждает, что обучение по Договору используется им в рамках развития предпринимательской деятельности. Заказчик осведомлен, что к указанным правоотношениям в связи с этим не применяется законодательство о защите прав потребителей.

8.7. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

8.8. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений).

8.9. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Договор оказания услуг считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также предоставления персональных данных Заказчика, необходимых для предоставления услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

9.4. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Все изменения будут распространяться на отношения, возникшие между Исполнителем и Заказчиком после внесения таких изменений.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Гитт Елена Витальевна, применяющий НПД
ИНН 504603091425, ОГРНИП 323508100056670

141401, Московская область, г. Химки, ул. Чкалова, д. 9/19, кв. 36
Банковские реквизиты:
ИП Гитт Елена Витальевна, применяющий НПД
р/с 40802810300004240129
в АО “Тинькофф Банк”
Кор.счет 30101810145250000974
ИНН 7710140679
БИК 044525975
e-mail: Lena.gitt@gmail.com

Приложение № 1
к оферте на оказание образовательных услуг

ОБЪЕМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

Наименование онлайн-курса: «Интенсив по продажам 2.0»

Старт программы онлайн-курса - с 20.06.2023.

Форма - дистанционная (видео-уроки, онлайн- встречи с Исполнителем с использованием сети Интернет, уроки в записи).

Стоимость программы онлайн-курса - 40 000 (сорок тысяч) рублей.

Программа (содержание онлайн-курса по урокам и стоимость уроков):

Урок 1. Самопрезентация и позиционирование

Стоимость урока 1 составляет 10 000 руб. от стоимости всего курса.

По итогам урока: научитесь делать самопрезентацию на любую встречу, на любую аудиторию

Урок 2. Постановка целей, оценка ресурсов и создание продукта

Zoom-встреча

Стоимость урока 2 составляет 10 000 руб. от стоимости всего курса.

По итогам урока: сформируете цели, составите базу и научитесь ею распоряжаться, сформируете или доупакуете свой продукт

Урок 3. Работа с клиентами

Zoom-встреча

Стоимость урока 3 составляет 10 000 руб. от стоимости всего курса.

По итогам урока: изучите авторскую схему проведения продающих встреч, выберите свой способ проведения таких встреч

Урок 4. Разбор часто встречающихся вопросов и проблем при продажах

Zoom-встреча

Стоимость урока 4 составляет 10 000 руб. от стоимости всего курса.

По итогам урока: сможете получить ответы на вопросы по продажам своего продукта