

Договор публичной оферты

г. Москва

01 февраля 2023

Индивидуальный предприниматель Самойлова Анна Александровна, ОГРНИП 322774600691641 (далее — Исполнитель), руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, готова на предоставление услуг пошива одежды по размеру, указанному Заказчиком или по индивидуальным меркам Заказчика, а также услуг по производству ремонта, сложного ремонта, переделки одежды и, публикуя настоящую оферту, предлагает любому физическому лицу (далее — Заказчик), выразившему согласие (акцепт) с изложенными в настоящей оферте условиями, заключить договор бытового подряда (далее — Договор) на условиях, изложенных ниже.

В силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта настоящей оферты путем оплаты Заказа.

1. Термины и понятия по Договору:

- 1.1. Публичная оферта - содержащее все существенные условия предложение, из которого усматривается воля Исполнителя, выполнить работы на указанных в данном Договоре условиях, любому физическому или юридическому лицу, обратившемуся к Исполнителю с Заказом.
- 1.2. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, обратившееся с Заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.3. Заказ – обращение к Исполнителю с изъяслением воли Заказчика о вступлении в гражданско-правовые отношения, установленное в Бланке заказа.
- 1.4. Бланк заказа (Квитанция к договору-оферты) – документ, в рамках которого прописываются все существенные условия конкретного Заказа: общая информация о Заказе, опции пошива, срок пошива, стоимость выполнения работ, информация об оплате, подписи сторон, дополнительные комментарии к Заказу, акт приема-передачи.
- 1.5. Опции пошива – набор характеристик пошива изделия, утвержденных в Бланке заказа.
- 1.6. Результат работ – изделие, сшитое или отремонтированное в соответствии с Опциями пошива, указанными в Бланке заказа.
- 1.7. Акцепт – согласие Заказчика на принятие оферты, в условиях безоговорочного согласия со всеми условиями данного Договора, в виде совершения оплаты в соответствии с условиями Бланка заказа.
- 1.8. Прием работ Исполнителя – примерка изделия, по результатам которой Стороны подписывают Бланк заказа в части акта приема-передачи Результата работ.
- 1.9. Брак – изделие, имеющее качество, не соответствующее техническим условиям или стандартам. Возможна эксплуатация после устранения недостатков изделия.

2. Предмет Договора:

- 2.1. Исполнитель обязуется организовать, обеспечить и выполнить работы пошива/ремонта одежды с условиями данного Договора и Бланка заказа, а Заказчик обязуется оплатить работы/товар на тех же условиях.

3. Правила выполнения работ по ремонту одежды:

3.1. Исполнитель обязуется организовать, обеспечить и выполнить работы по ремонту одежды для Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора и Бланка заказа.

3.2. Исполнитель обязуется организовать снятие мерок и ознакомить Заказчика со всеми возможными опциями ремонта одежды до момента оплаты работы Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ по Договору в течение 3 рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о ходе выполнения работ по Договору в течение 2 дней со дня поступления соответствующего запроса Исполнителю по контактам, указанным в данном Договоре и Бланке заказа.

3.5. Исполнитель обязуется своими силами, за свой счет и в кратчайшие сроки устранить брак или любое несоответствие результата работ условиям, утвержденным сторонами в Бланке заказа, выявленное в ходе принятия результата ремонта.

3.6. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ до момента получения оплаты без объяснения причин.

3.7. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ после получения оплаты в случае полного возмещения затрат Заказчика без объяснения причин.

3.8. Исполнитель вправе не передавать Заказчику результат работ в случае, если Заказчик не оплатил работы в полном объеме. Срок хранения результата работ Заказчика 6 месяцев, начиная со дня приемки. По истечении срока хранения, при неоплате результата работ в полном объеме, Исполнитель имеет право утилизировать результат работ или распорядится им по своему усмотрению.

3.1.9. Исполнитель вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц. Ответственность за действия таких лиц несет Исполнитель.

4. Правила выполнения работ по пошиву/перешиву изделия:

4.1. Исполнитель обязуется организовать, обеспечить и выполнить работы по пошиву/перешиву для Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора и Бланка заказа.

4.2. Исполнитель обязуется организовать снятие мерок и ознакомить Заказчика со всеми возможными опциями пошива до момента оплаты работы Исполнителя.

4.3. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ по Договору в течение 7 рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о ходе выполнения работ по Договору в течение 5 дней со дня поступления соответствующего запроса Исполнителю по контактам, указанным в данном Договоре и Бланке заказа.

4.5. Исполнитель обязуется своими силами, за свой счет и в кратчайшие сроки устранить брак или любое несоответствие результата пошива/перешива условиям, утвержденным сторонами в Бланке заказа, выявленное в ходе принятия результата пошива/перешива.

4.6. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ до момента получения оплаты без объяснения причин.

4.7. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ после получения оплаты в случае полного возмещения затрат Заказчика без объяснения причин.

4.8. Исполнитель вправе не передавать Заказчику результат работ в случае, если Заказчик не оплатил работы в полном объеме. Срок хранения изделия Заказчика 6 месяцев, начиная со дня приемки. По истечении срока хранения, при неоплате работ в полном объеме, Исполнитель имеет право утилизировать результат работ или распорядится им по своему усмотрению.

4.9. Исполнитель вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц. Ответственность за действия таких лиц несет Исполнитель.

5. Права и обязанности Заказчика:

5.1. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплатить результат работы Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора и Бланка заказа.

5.2. Заказчик обязуется не использовать информацию о форме и содержании работ Исполнителя в личных коммерческих целях, для получения материальной выгоды.

5.3. Заказчик обязуется не вмешиваться в процесс выполнения работ, кроме как для уточнения статуса о ходе их выполнения.

5.4. Заказчик обязуется своевременно принять результат работ.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения расходов, понесенных Исполнителем в ходе выполнения работ по Договору. Расходы, понесенные Исполнителем, считаются как совокупная стоимость затраченных ресурсов, включая время Исполнителя, потраченное на согласование Бланка заказа с Заказчиком.

5.6. После утверждения условий пошива в Бланке заказа, Заказчик не имеет право вносить изменения в утвержденные Опции ремонта/пошива/перешива изделия.

6. Сроки работ по Договору:

6.1. Срок выполнения работ по настоящему Договору обговаривается с каждым Заказчиком индивидуально в зависимости от выбранных опций ремонта/пошива/перешива изделия и устанавливается в Бланке заказа.

6.2. В случае, если Стороны не определили срок изготовления изделия в Бланке заказа, срок устанавливается как 6 недель с момента получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Срок выполнения работ может быть увеличен в условиях наступления обстоятельств, препятствующих выполнению работ в сроки, установленные в Договоре или Бланке заказа.

6.4. В условиях наступления обстоятельств, препятствующих выполнению работ в установленные сроки, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика и направить последнему обоснование увеличения сроков по любому из контактов, указанных в Бланке заказа.

6.5. Увеличение сроков ожидания не может влиять на итоговую стоимость Заказа.

7. Порядок оплаты и выполнения работ по Договору, стоимость выполнения работ:

7.1. В случае обращения Заказчика, Исполнитель и Заказчик утверждают все необходимые условия ремонта/пошива/перешива изделия в Бланке заказа.

7.2. Стоимость выполнения работ зависит от опций ремонта/пошива/перешива изделия, согласованных и утвержденных Заказчиком в Бланке заказа, и утверждается в Бланке Заказа. Бланк заказа составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.3. В связи с использованием особой системы налогообложения, стоимость выполнения работ Исполнителя не облагается налогом на добавленную стоимость.

7.4. Исполнитель приступает к выполнению работ после получения предоплаты в размере, согласованном в Бланке заказа. Минимальная сумма предоплаты при ремонте изделия – 100%, при пошиве/перешиве изделия – 50% от итоговой стоимости готового результата работ.

7.5. Заказчик обязуется оплатить предоплату в соответствии с условиями Договора и Бланка заказа в момент подписания Бланка заказа в части «С условиями договора-оферты ознакомлен и согласен».

7.6. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ в течение 3-7 рабочих дней, после получения предоплаты, согласно п. 3.1.3.

7.7. По результату выполнения работ, Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности изделия.

7.8. Заказчик обязуется принять результат работ в течение 14 рабочих дней после получения соответствующего уведомления о готовности.

7.9. В случае, если изделие выполнено в соответствии с условиями, утвержденными в Бланке заказа, и не требует доработок, Стороны утверждают принятие результата работ в части акта приема-передачи в Бланке заказа.

7.10. В случае, если изделие выполнено в соответствии с условиями, утвержденными в Бланке заказа, но требует доработки, Стороны утверждают и описывают такую потребность и новые сроки готовности в части принятия результатов работ в Бланке заказа.

7.11. В случае, если изделие выполнено не в соответствии с условиями, утвержденными в Бланке заказа, или содержит брак, Стороны согласовывают сроки, необходимые для устранения таких несоответствий или брака в части принятия результатов работ в Бланке заказа.

7.12. Заказчик обязуется оплатить оставшуюся часть оплаты в момент принятия Результата работ Исполнителя.

7.13. В случае отзыва оферты возврат денежных средств происходит таким же образом и по тем же реквизитам, что и оплата.

7.14. Результат индивидуального пошива возврату не подлежит.

8. Общие положения по Договору:

8.1. Заказчик обязуется забрать результат работ в течение 14 рабочих дней после получения уведомления о готовности.

8.2. Исполнитель вправе на свое усмотрение потребовать от Заказчика неустойку за нарушение условий оплаты и компенсацию за хранение результата работ в случае его несвоевременного принятия Заказчиком. Неустойка не может быть более 10% от стоимости изделия, при невозможности определить стоимость изделия, компенсация считается в случае опоздания принятия Заказа более чем на 14 дней из расчета 100 рублей в день.

8.3. Стороны могут согласовать условия доставки результата работ. Стоимость доставки определяется Исполнителем.

8.4. Снятие мерок и выбор опций ремонта/пошива/перешива происходит в присутствии Заказчика.

8.5. Настоящая оферта вступает в силу с 01 февраля 2023 г.

8.6. В условиях публичной оферты, все условия, указанные в Договоре, безоговорочно принимаются Заказчиком.

8.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и Законодательством Российской Федерации.

8.8. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения прав и обязанностей, разрешаются путем переговоров в условиях обоюдного сотрудничества.

8.9. В случае невозможности решения споров путем переговоров, все споры и разногласия решаются в претензионном порядке. В случае переноса споров в суд, Стороны обоюдно принимают решение обратиться в Московский Городской суд.

8.10. Договор заключён в единственном экземпляре и остается у Исполнителя. Исполнитель обязуется разместить данный Договор в уголке потребителя. Исполнитель обязуется представить данный Договор Заказчик по запросу.

8.11. Согласно п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, оплата работ Исполнителя является акцептом Договора оферты.

8.12. Заказчик дает своё согласие на обработку персональных данных с целью его уведомления посредством смс-сообщений, звонков и интернет-рассылок.