



Silvia Nguyen, 25 years old

Lahti, Finland

silviahanoi@gmail.com

WhatsApp: +358 449510300

Blog: <https://silvianguyen.blogspot.com/>

summary

Adaptive customer-oriented professional with 3 years' work experience in international settings. #teachable #honest #diligent

languages

Finnish – A2 (actively learning)

English – C1 (IELTS 8.0)

Italian – C1 (B.A in Italian)

Vietnamese – native

work experience & skills

(Career Break: prepare to relocate in Finland)

5.2024 – present

Freelance Tour Guide

10.2024 – 4.2025

- Partnered with esteemed agents – Travel Sense Asia, Viet Vision, Asia Exotica, ASCO Vietnam, AClass, and iLotus.
- Guided 25 groups of 2 to 20 Italian speaking tourists in North Vietnam; received 100% positive feedback, often described as “dolce e gentile” (sweet and gentle).

Customer Service Specialist / Your.Rentals A/S

8.2023 – 10.2024

- Your.Rentals covers marketing, bookings management, payment collection, and tenant support for over 5,000 property managers worldwide.
- Handled over 30 support requests daily in Italian and English via email, phone call, and live chat on Booking.com, Airbnb, Expedia, Vrbo, Agoda, and Plum Guide.

E-commerce Product Visualizer / Loft3Di Vietnam Co. Ltd.

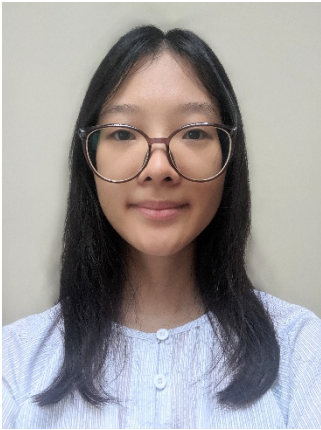
11.2022 – 7.2023

- Loft3Di provides 3D product visualization for prime e-commercial sites, including Amazon, Wayfair, Target, and Coohom.
- Learned 3D modeling from zero and passed the intensive 3-month training program on top of the class. Mastered 3dsMax, Photoshop, and Substance Painter.
- Created 100 visualizations in 5 months; over 90% approved by clients without modifications.

education & honors

B.A in Italian Translation and Interpretation / Hanoi University

Graduated 2022. GPA: 3.52/4.



Silvia Nguyen, 25-vuotias

Lahti, Suomi

silviahanoi@gmail.com

WhatsApp: +358 449510300

Blogi: <https://silvianguyen.blogspot.com/>

yhteenvedo **Sopeutuvainen asiakaslähtöinen ammattilainen, jolla on 3 vuoden työkokemus kansainvälisistä ympäristöistä. #oppimiskykyinen #rehellinen #ahkera**

kielet Suomi – A2 (aktiivisesti opiskeltuna)
Englanti – C1 (IELTS 8.0)
Italia – C1 (italialaisen kielen kandidaatin tutkinto)
Vietnam – äidinkieli

työkokemus ja taidot **(Uratauko: valmistaudu muuttoon Suomessa)**
5.2024 – nykyhetki

Freelance-opas
10.2024 – 5.2025

- Yhteistyössä arvostettujen matkatoimistojen – Travel Sense Asian, Viet Visionin, Asia Exotica, ASCO Vietnamin, AClassin ja iLotuksen – kanssa.
- Opastanut 25 italialaista ryhmää, joissa oli 2–20 henkeä, Pohjois-Vietnamissa; saanut 100 % positiivista palautetta, ja usein kuvaillaan "dolce e gentile" (suloiseksi ja lempeäksi).

Asiakaspalveluasiantuntija / Your.Rentals A/S
8.2023 – 10.2024

- Your.Rentals kattaa markkinoinnin, varausten hallinnan, maksujen keräämisen ja vuokralaisten tuen yli 5 000 kiinteistömanagerille maailmanlaajuisesti.
- Käsittelee päivittäin yli 30 tukipyyntöä italiaksi ja englanniksi sähköpostitse, puhelimitse ja live-chatin kautta Booking.comissa, Airbnb:ssä, Expediaassa, Vrbo:ssa, Agodassa ja Plum Guidessa.

Verkkokaupan tuotevisualisoija / Loft3Di Vietnam Co. Ltd.
11.2022 – 7.2023

- Loft3Di tarjoaa 3D-tuotevisualisointia tärkeimmille verkkokauppasivustoille, kuten Amazonille, Wayfairille, Targetille ja Coohomille.

- Opin 3D-mallintamisen nollasta ja läpäisin intensiivisen 3 kuukauden koulutusohjelman kurssin parhaimpana. Hallitsin 3dsMaxin, Photoshopin ja Substance Painterin.
- Loin 100 visualisointia 5 kuukaudessa; yli 90 % asiakkailta hyväksyttiin ilman muutoksia.

**koulutus ja
kunniamaininnat**

Italian kielen kääntämisen ja tulkkauksen kandidaatti / Hanoín yliopisto

Valmistunut 2022. Keskiarvo: 3,52/4.

Toinen palkinto, peräkkäistulkkauskilpailu *Il Girolamo* 2021

Piaggio Vietnamin stipendi 2020