

# fever

## FAQs

### Neon Brush Paris

#### **L'EXPERIENCE**

##### **Qu'est-ce que Neon Brush et à quoi puis-je m'attendre ?**

Pendant 1h30, alternez entre peinture et dégustation de boissons, soft ou alcoolisées pour les adultes. Neon Brush est un atelier de peinture dans une ambiance rétro-futuriste unique en son genre. Plongez dans un décor fluorescent éclairé aux néons qui vous invite à utiliser votre imagination et votre créativité pour peindre ce que vous voulez.

##### **Combien de temps dure l'expérience ?**

L'expérience dure environ une heure et demie.

##### **Puis-je acheter des boissons sur place en plus des deux boissons incluses dans mon billet ?**

Oui, il y a un bar sur place où vous pourrez acheter d'autres boissons pendant et après l'expérience.

##### **Dois-je apporter mon propre matériel ?**

Non, nous vous fournirons toutes les peintures et tout le matériel nécessaire.

##### **Je n'ai jamais participé à un atelier de peinture auparavant, dois-je avoir des compétences particulières ?**

Non, cette expérience est ouverte à tous les niveaux.

##### **Dois-je porter des vêtements spéciaux ?**

Nous vous fournirons des tabliers pour couvrir vos vêtements. Toutefois, nous vous recommandons de porter des vêtements que vous ne craigniez pas de salir.

##### **Y aura-t-il des lumières stroboscopiques ?**

Non, il n'y aura pas de lumières stroboscopiques.

##### **Les règles de sécurité de Covid seront-elles en vigueur sur le site ?**

Toute réglementation en vigueur au moment de l'expérience, à Paris ou en France, sera respectée.

### **Puis-je prendre des photos durant l'expérience ?**

Bien sûr ! Nous vous encourageons à prendre des photos et les partager sur les réseaux sociaux avec le #neonbrush !

## **TICKETS**

### **Dois-je imprimer mon billet ?**

Vous n'avez pas besoin d'imprimer quoi que ce soit, il vous suffit de présenter votre (vos) billet(s) Fever dans l'application ou l'email à votre arrivée sur le lieu de l'expérience.

### **Est-il possible de se faire rembourser son billet ?**

Aucun remboursement n'est possible. Les échanges vers d'autres dates et/ou heures sont autorisés jusqu'à 48 heures avant l'heure de début de l'événement initialement acheté et sont basés sur la disponibilité. Veuillez nous contacter directement [ici](#) pour modifier votre billet.

### **Où puis-je obtenir des billets ?**

- Sur l'application Fever, disponible sur Google Play et Apple Store
- Sur le site feverup.com

Puis-je acheter un billet sur place ?

Il n'est pas possible d'acheter des billets sur place. Tous les billets doivent être achetés via l'application ou le site web ([www.feverup.com](http://www.feverup.com)) avant d'arriver à l'événement.

### **Puis-je transférer mes billets à une autre personne ?**

Oui, vous pouvez transférer vos billets à n'importe qui gratuitement. Il vous suffit de cliquer sur "Transférer les billets" sur votre billet dans l'application Fever. Veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide supplémentaire. Assurez-vous d'inclure votre numéro de commande de billets.

### **Je ne trouve pas mon billet. Que dois-je faire ?**

Normalement, vous pouvez trouver votre billet avec le code QR dans l'application Fever, dans la section Tickets. Si vous ne l'avez pas installée, vous pouvez la télécharger sur l'Apple Store ou Google Play. N'oubliez pas de vous connecter en utilisant le même compte que celui que vous avez utilisé lors de l'achat des billets. Si vous ne trouvez toujours pas votre billet, veuillez nous [contacter](#).

## **ACCÈS**

### **La salle est-elle accessible aux fauteuils roulants ?**

Non, malheureusement notre salle se situe au premier étage et n'est accessible uniquement en empruntant des escaliers.

### **Y a-t-il un âge requis pour participer à l'événement ?**

A partir de 4 ans, les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

### **Quand dois-je arriver ?**

Les portes ouvriront 20 minutes avant l'heure de début de l'expérience.

### **Que se passe-t-il si j'arrive en retard ?**

Il est interdit d'arriver en retard, car cela perturberait le déroulement du cours pour les autres clients.

### **Des toilettes sont-elles disponibles sur place ?**

Oui, il y a des toilettes sur place, qui sont nettoyées et désinfectées régulièrement.

### **Où se situe l'expérience ?**

L'expérience se déroule au Théâtre du Gymnase au 38 Bd de Bonne Nouvelle, 75010 Paris

### **Existe-t-il un parking sur place ?**

Il n'y a pas de parking disponible sur place.

### **Puis-je amener des animaux ?**

Les animaux, à l'exception des animaux d'assistance, ne sont en aucun cas autorisés.

### **Les animaux d'assistance sont-ils admis à l'intérieur ?**

Oui, les animaux d'assistance sont admis à l'intérieur de l'expérience. Cependant, aucun autre animal n'est autorisé.

### **Puis-je apporter ma propre nourriture et mes propres boissons ?**

La nourriture ou les boissons achetées à l'extérieur ne peuvent pas être consommées sur place.

### **Puis-je fumer ou vapoter pendant l'expérience ?**

Il est interdit de fumer ou de vaper pendant l'exposition.

### **Y a-t-il un système de climatisation ?**

Oui, il y a l'air conditionné.

**Existe-t-il un vestiaire ou des casiers sur place ?**

Non, il n'y a ni vestiaire ni casier sur place. Cependant, il y aura un espace à côté de vos tables ou dans les coins de la salle où vous pourrez laisser vos manteaux/objets pendant que vous participez à l'expérience.

**Il y a-t-il des chaises ? Est-ce qu'on est assis durant l'expérience ?**

Oui des chaises et tables sont prévus pour chaque participant.

**Que dois-je faire si j'oublie ou perds quelque chose sur place ?**

Si vous êtes dans la région et que vous souhaitez passer par le lieu de l'expérience pour demander au personnel s'il manque des objets, n'hésitez pas à le faire. Sinon, contactez-nous [ici](#) et nous verrons avec le lieu si l'objet manquant a été retrouvé. Si c'est le cas, vous pourrez alors passer le récupérer durant les heures d'ouverture de l'expérience.