POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności https://www.wyrazajiskre.biz Magdalena Łamarz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą WYRAŻAJ ISKRĘ ul. Kajki 10-12, 10-547 Olsztyn, NIP: 5851503778, REGON: 527913505. Prawa autorskie do produktów należą do Magdaleny Łamarz, pozostającą ich autorem. Określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z oferty dostępnej za pośrednictwem platformy Wix.

Administratorem danych osobowych jest właściciel profilu/oferty na platformie Wix (dalej: „Administrator").

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych.

Zakres zbieranych danych

W ramach korzystania z platformy Wix oraz dokonywania zakupów Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane niezbędne do realizacji płatności,
- dane podawane dobrowolnie w formularzach kontaktowych, np. numer telefonu, adres, NIP firmy,
- dane statystyczne i techniczne (np. adres IP, typ urządzenia, przeglądarka).

Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach

- realizacja zamówień i dostępu do treści cyfrowych lub usług,
- obsługa płatności,
- kontakt z użytkownikiem,
- realizacja obowiązków księgowych i prawnych,
- działania marketingowe i informacyjne (jeśli użytkownik wyraził na nie zgodę),
- poprawa jakości usług i analityka,
- fakturowanie i księgowość.

Podstawy prawne przetwarzania

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

- wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Płatności

Płatności realizowane za pośrednictwem platformy Naffy obsługiwane są przez zewnętrznych operatorów płatności:

- Stripe – płatności kartą płatniczą,
- Klarna – płatności odroczone i ratalne,
- Operatorzy kart płatniczych (Visa, Mastercard, etc.).
- Blik
- PayPal

Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych, chyba że klient wyraził na to zgodę zaznaczając taką opcję na stronie, platformie bądź u zewnętrznych operatorów. Dane płatnicze są przetwarzane bezpośrednio przez operatorów płatności zgodnie z ich własnymi politykami prywatności.

Administrator nie przetwarza ani nie przechowuje danych płatniczych Uczestników, takich jak numery kart płatniczych, dane autoryzacyjne czy dane dostępu do rachunków bankowych.

Administrator otrzymuje jedynie informację o statusie transakcji oraz dane niezbędne do realizacji zamówienia, obsługi klienta i rozliczeń księgowych.

Media społecznościowe

Administrator może prowadzić profile w mediach społecznościowych (np. Instagram, Facebook, TikTok, Youtube, Spotify, SoundCloud, Telegram).

Wchodząc w interakcję z profilami Administratora w mediach społecznościowych, użytkownik przekazuje swoje dane osobowe bezpośrednio do operatorów tych serwisów.

Administrator może przetwarzać dane użytkowników mediów społecznościowych (np. imię, nazwa profilu, treść wiadomości) wyłącznie w celu:

- prowadzenia komunikacji,
- udzielania odpowiedzi na zapytania,
- działań informacyjnych i marketingowych.

Zasady przetwarzania danych przez platformy społecznościowe regulowane są przez ich odrębne polityki prywatności.

Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:

- operatorom płatności (Stripe, Klarna, PayPal),
- dostawcom usług IT i hostingowych,
- podmiotom księgowym i prawnym.

Dane nie są sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim w celach innych niż wskazane powyżej.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez czas trwania umowy,
- do momentu cofnięcia zgody (jeśli podstawą była zgoda),
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. księgowymi).

Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub naruszeniem.

Komentarze, wypowiedzi i opinie uczestników

1. Administrator przetwarza treść komentarzy, wypowiedzi oraz opinii przekazywanych przez Uczestników w trakcie lub po zakończeniu wszelkiej współpracy płatnej i bezpłatnej.

2. Wypowiedzi te wykorzystywane są wyłącznie w formie anonimowej, bez ujawniania imienia, nazwiska, wizerunku, nazwy konta, zdjęcia profilowego ani innych danych

umożliwiających identyfikację osoby, której wypowiedź dotyczy.

3. Celem przetwarzania jest realizacja warsztatów, dokumentowanie ich przebiegu oraz promocja działalności Administratora.

4. Podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

Warsztaty na żywo i online – nagrania audio-wideo

1. W związku z organizacją warsztatów stacjonarnych oraz online Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w postaci wizerunku, głosu oraz wypowiedzi utrwalonych w nagraniach audio-wideo.

2. Dane te przetwarzane są w celu:

   a) realizacji warsztatów,
   b) dokumentowania wydarzeń,
   c) tworzenia oraz dystrybucji materiałów edukacyjnych i programów płatnych.

3. Uczestnik ma możliwość ograniczenia zakresu przetwarzania danych poprzez:

   a) zgłoszenie sprzeciwu przed rozpoczęciem warsztatów stacjonarnych,

   b) niewłączanie kamery lub mikrofonu podczas warsztatów online.

4. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów lub do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu, o ile dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do ochrony praw Administratora.
5. Komentarze, wypowiedzi i nagrania mogą być wykorzystywane wyłącznie anonimowo, a obowiązek zgłoszenia sprzeciwu spoczywa na uczestniku — pod warunkiem, że został o tym jasno poinformowany w regulaminie i polityce prywatności.

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna na platformie Wix.

Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem platformy Wix lub poprzez dane kontaktowe udostępnione w profilu.