

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ САЛОНА КРАСОТЫ**

г. Санкт-Петербург

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (именуемый далее по тексту «Заказчик»), является официальным и публичным предложением Индивидуального предпринимателя Феофановой Елены Владимировны, заключить договор на указанных ниже условиях.
2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги салона красоты «i'Brow boutique» в силу п.3 ст. 438 ГК РФ.
3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг в салоне красоты «i'Brow boutique».
4. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно при онлайн-записи через сервисы: - яндекс-запись, - yclients.com, - на сайте <http://ibrow.ru> путём оформления записи с указанием даты, времени, мастера и услуг далее по тексту «Запись».

При оформлении записи на сайте, по телефону, либо по электронной почте Заказчик должен подтвердить данные своей Записи, пройдя по ссылке, полученной в WhatsApp или на свой электронный адрес.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с перечнем указанным на сайте <http://ibrow.ru>.  
Салоны красоты находятся по адресам:  
г. Санкт-Петербург, ул. Типанова 27/39, пом. 24Н.  
г. Санкт-Петербург, Выборгское ш., 15а, пом. 231  
г. Санкт-Петербург, Московский пр-кт, 137, литер Б, пом 26-Н  
г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 4/1, литер А, пом. Д1  
г. Санкт-Петербург, Ленинский пр., д. 100, корп.1, лит. А  
г. Санкт-Петербург, Пулковское ш. 25.
2. Исполнитель оказывает услуги по мере необходимости и в соответствии с Записью Заказчика.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в соответствие с его Записью. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Предложения и в размере указанной в его Записи.
2. Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика и не отвечает за его сохранность, а также не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении данного имущества, как в период оказания услуг, так и по их окончанию.
3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражаящихся и нарушающих правила Салона красоты; лицам, чье поведение задевает честь и достоинство сотрудников салона и других гостей; нанесших имущественный урон салону; находящихся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем, а также лицам, имеющим финансовую задолженности перед Исполнителем.

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ Временем начала оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика.
2. Если у Заказчика возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Заказчику, в случае наличия свободного времени у мастера.
3. Заказчик обязуется оплатить дополнительно по расценкам Исполнителя.
4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в Записи Заказчика.
5. Заказчик может отказаться от услуг Исполнителя, уведомив последнего надлежащим образом (не позднее 24 часов до начала времени, установленного в Записи).
6. В день рождения Заказчика предоставляется скидка 10% на ограниченный перечень услуг (перечень необходимо уточнять у администратора салона). Для получения скидки Заказчик обязан при Записи уведомить о желании воспользоваться данной скидкой и предъявить паспорт.
7. До оказания услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения процедуры).
8. До оказания услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях, (заболеваниях, непереносимости каких либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.) способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую услугу.
9. Факт оказания Заказчику услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

1. Стоимость услуг Исполнителя указана на сайте Исполнителя (<http://ibrow.ru/>). Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта расценок Исполнителя.
2. Исполнитель имеет право взять предоплату в размере 50% от стоимости услуги, за бронирование времени. В случае отмены записи не менее чем за 24 часа, предоплата возвращается в полном объеме.
3. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет патентную систему налогообложения.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

1. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, телефон, адрес электронной почты, визуальный образ (видео, фото) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: электронная почта, телефон, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий запрос на имя Оператора посредством электронной почты на электронный адрес 9331200@gmail.com. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора посредством электронной почты на электронный адрес 9331200@gmail.com.
2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться в отдел по работе с клиентами Исполнителя посредством электронной почты (электронный адрес 9331200@gmail.com)

## **9. РЕКВИЗИТЫ**

Наименование: Индивидуальный предприниматель Феофанова Елена Владимировна  
ИНН 780212735208  
ОГРНИП 317784700309138