

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети "Интернет" (далее - Клиент) и Компанией.
- 1.2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования сервисов Сайта.
- 1.3. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
- 1.4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
- 1.5. Компания вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов. Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

- 2.1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
 - 2.1.1. **«Компания»** - Суворов Виктор Викторович , ИНН 482107287344 ОГРН 321482700014765, Юридический адрес: 399770, г. Елец, ул. Пирогова, д. 32а, кв. 21
 - 2.1.2. **«Персональные данные»** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); информация о географическом местоположении (если Пользователем было дано согласие владельцам операционных система (Apple, Android) на отслеживание местоположения своего мобильного устройства); информация об опыте работы; увлечениях; ссылки на личные страницы в социальных сетях; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на каждом отдельном Сайте.
 - 2.1.3. **«Пользователь» (Клиент)** - Посетитель, который уже имеет личную учетную запись.
 - 2.1.4. **«Товары»** - продукция сети пиццы и роллов, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Неместные», представленная на Сайте.
 - 2.1.5. **«Сайт»** - неместные.рф, а также Мобильное приложение «Неместные» (вне зависимости от платформы).
- 2.2. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
- 2.3. Настоящая Политика действует как для Сайта, так и для Мобильного приложения «Неместные» (вне зависимости от платформы).

3. Условия обработки персональных данных пользователей

- 3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.3. Цели обработки персональных данных:
 - 3.3.1. Обработка заказа;
 - 3.3.2. Оценка качества оказания услуг;
 - 3.3.3. Ведение учета потребителей (клиентов).
- 3.4. Пользователь подтверждает, что **внесение Пользователем своего номера телефона и подтверждающего кода, пришедшего в сообщении в мессенджере Telegram или продиктованного посредством телефонного звонка, означает согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора розничной купли-продажи в соответствии п. 5 ч. 1 ст. 6 Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"**.
- 3.5. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения посредством направления в Компанию сообщения по электронной почте на адрес **info@nmfood.ru**.
- 3.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
 - 3.6.1. для использования Пользователем Сайта;
 - 3.6.2. для оказания услуг Пользователю;

- 3.6.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Политики;
- 3.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;
- 3.6.5. в целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров лицами, объединенных в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком «Неместные».
- 3.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, направив письмо по электронной почте на адрес **nmfood@yandex.ru**.
- 3.8. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

4. Защита персональных данных Компанией

- 4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 4.2. Компания устанавливает следующие меры организационного и правового характера для защиты Персональных данных: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 4.3. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
- 4.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 4.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

5. Технология “Cookie”, используемые компанией на Сайте

- 5.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об IP-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
- 5.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - “устройство”, с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.
- 5.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:
- 5.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;
 - 5.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;
 - 5.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;
 - 5.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
 - 5.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.
 - 5.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

6. Иные данные

- 6.1. На Сайте используется программа «Goulash.tech» с помощью которых осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным посетителей мобильного приложения «Неместные» вне зависимости от платформы) данных, связанных с:
- действиями, предшествующими оформлению заказа (выбор города, просмотр Товара, добавление Товара в корзину, удаление ингредиентов из состава Товара, просмотр/добавление рекомендованных Товаров в корзину, применение промокода и время совершения этих действий);
 - характеристиками заказа (состав заказа, его стоимость и время оформления, способ доставки (курьер/самовывоз) и адреса доставки/Торговой точки, способ оплаты, время оформления заказа);
 - отменой заказа и ошибками, возникающими во время оформления Товара (время показа ошибки и ее текст);
 - иные данные: название платформы и ее версия.