

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных образовательных услуг с Исполнителем.

Справки можно получить по e-mail: Anastasiyazhukowa20@gmail.com

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

Предложение заключить договор об оказании платных образовательных информационных услуг

г.Новосибирск

“27” марта 2026 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **ИП Жукова Анастасия Алексеевна (ИНН 421812300028), именуемая в дальнейшем «Исполнитель»**, с одной стороны, предлагает заключить договор оказания образовательных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В настоящей Оферте и вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://xn--80aagggatmjmoiejydlan3b9b2a8h.xn--p1ai/> (включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код).

1.1.2. Программное обеспечение – браузер (Yandex Browser, FireFox, и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем образовательного материала (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, чтения текстовых файлов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для обработки предоставляемого Исполнителем образовательного материала). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо в интересах

несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Заказчик. Если Программа обучения предназначена для третьего лица - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя. За достоверность предоставляемой информации о Заказчике / Слушателе несет ответственность сам Заказчик. Заказчиком также может являться индивидуальный предприниматель или юридическое лицо.

1.1.4. Интернет - платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем образовательного материала Исполнителя в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к образовательному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет - платформе для размещения образовательного материала (например, Soho.Imms или другие платформы), в том числе размещать обучающий и иной материал на Интернет-платформах соцсетей, в мессенджере МАХ (и иных), чат-ботах.

1.1.5. Личный кабинет – персональный раздел Интернет - платформы, к которому Заказчик получает доступ после оплаты образовательных Услуг, прохождения регистрации и/или авторизации на Интернет - платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с образовательным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, встроенные чаты (для коммуникации с преподавателем и учениками), получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик получает аутентификационные данные (логин и пароль) после акцепта Оферты (оплаты Услуг) и проходит процедуру авторизации на Интернет - платформе самостоятельно.

1.1.6. Образовательный материал – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, а именно: обучающий и информационный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Интернет - платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях, в рамках Программ обучения, размещенных на Сайте. В частности, образовательными материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика / Слушателя. Срок доступа Заказчика к образовательным материалам зависит от выбранных при оплате Услуг Программы обучения и указывается на Сайте.

1.1.7. Программы обучения – дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (программы дополнительного образования детей и взрослых), в рамках которых осуществляется оказание образовательных услуг Исполнителем Заказчику по настоящей Оферте. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор соответствующей Программы обучения, в рамках которой будут оказываться

образовательные услуги. Полные утвержденные Программы обучения размещаются на Сайте Исполнителя.

1.1.8. Договор, настоящий договор – публичное предложение (Оферта) – договор на получение образовательных услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://xn--80aagggatmjmoeyd1an3b9b2a8h.xn--p1ai/> (включая все его поддомены и страницы) и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

1.3. Оплачивая стоимость услуг по настоящей Оферте Заказчик:

- подтверждает ознакомление с условиями настоящей оферты и безоговорочно соглашается с ними;
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, которые предоставляет Исполнителю;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений.

1.4. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Исполнитель осуществляет реализацию образовательной программы и предоставление Заказчику сертификата об окончании обучения. Заказчику предоставляется время для выполнения и сдачи домашнего задания. Прохождение образовательной программы, принятые Исполнителем без замечаний домашние задания, прохождения итогового тестирования подтверждают факт освоения Заказчиком Курса в полном объеме, что дает право на получение сертификата об окончании обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязан оказать Заказчику образовательные услуги (в дистанционном формате) по выбранной Заказчиком Программе обучения, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

2.2. Утвержденная программа обучения размещена на сайте Исполнителя. Изменению по требованию Заказчика не подлежит.

2.3. Обучение проводится в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Материалы выбранной образовательной программы размещаются на Интернет - платформе, на которой Заказчику Исполнителем открывается личный кабинет после оплаты Услуг.

2.4. Программы обучения включают самостоятельную работу, а также работу с преподавателями в группе, который определены на Сайте Исполнителя.

2.5. Срок оказания услуг по обучению составляет 3 (три) месяца, начиная с 15 апреля 2026 года.

3.АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ.

3.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям, при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иной ресурс приёма платежей, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

3.2. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указывается на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

При этом Стороны признают, что **стоимость отдельных частей Программы обучения (курса) при приобретении отдельно** составляет:

Программа обучения “Профессиональная подготовка тренера по растяжке”
- стоимость доступа к одному уроку в блоке программы “Анатомия” составляет 615 (шестьсот пятнадцать) рублей 00 коп.,
- стоимость доступа к одному уроку в блоке программы “Практика” составляет 652 (шестьсот пятьдесят два) рубля 00 коп.,
- стоимость доступа к одному уроку в блоке программы “Маркетинг” составляет 416 (четыреста шестнадцать) рублей 00 коп.,
- доступ к онлайн сессиям и к их дополнительным материалам в ходе обучения (записям онлайн сессий при их наличии) - является бонусной услугой и предоставляется <i>бесплатно</i>

- доступ к общему чату на Интернет-платформе - является бонусной услугой и предоставляется *бесплатно*

- обратная связь от Исполнителя (проверка одного домашнего задания) - является бонусной услугой и предоставляется *бесплатно*

Услуга в виде предоставления обратной связи (включая проверку домашних заданий) оказывается в период обучения, и после окончания курса не предоставляется.

В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей Услуг пересчитывается с учетом скидочной / акционной цены пропорционально.

3.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору Услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты, единым платежом, по безналичному расчету, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты Услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем Услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе получения Услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы, Исполнитель не открывает / закрывает доступ к частям Программы обучения / образовательным материалам, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты Услуг.

В случае оплаты Услуг Заказчиком с использованием рассрочки оплаты, скидкой является предоставление рассрочки Исполнителем, а скидки, указанные на Сайте, при этом не применяются. Окончательная стоимость Услуг указывается Исполнителем при согласии Заказчика с рассрочкой и соответствует сумме денежных средств, поступивших Исполнителю. При этом предоставление услуги рассрочки является правом, а не обязанностью Исполнителя и при отказе Заказчика от предложенных условий, он имеет право на акцепт Оферты на общих условиях, предусмотренных настоящим разделом.

3.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении

нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступление первого платежа, в случае использования услуги рассрочки, предоставляемой Исполнителем. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и/или в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

3.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

3.7. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно без привлечения Исполнителя.

3.8. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

3.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

3.10. Стоимость услуг Исполнителя не включают налог на добавленную стоимость (НДС).

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала оказания Услуг Заказчик заполняет заявку, в которую вносит персональные данные, необходимые для регистрации на Интернет- платформе в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (Заявка на получение Услуг).

4.2. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) обеспечивает отправку с Интернет- платформы Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационных данных (логин и пароль), а также гиперссылки, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Интернет- платформы , где Заказчику открывается персональный доступ (постепенно) к оплаченным образовательным материалам в течение срока оказания Услуг.

4.3. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.4. Для отдельных видов Услуг, предполагающих выполнение заданий, выполнение Заказчиком таких заданий является обязательным условием получения доступа к очередным составляющим Услуг (в частности, частям Программы обучения). В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения Услуг Заказчик должен достичь предусмотренные Программой обучения определенные результаты либо выполнить задания фактически (безотносительно того, достигнут ли определенный результат). Если Заказчик не достигает определенных результатов или не выполняет определенные задание(я), Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Программы обучения.

4.5. Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым Группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых Группам (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком. Запрещаются разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление других участников и/или Исполнителя, отклонение от темы обучения, реклама, нецензурные высказывания, а также иные нарушения законодательства РФ.

При этом, вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется осуществить привязку/указание своего ника в

соответствующем мессенджере к аккаунту на Интернет - платформе, с целью возможности его идентификации в данном мессенджере Исполнителем.

4.6. Заказчик обязуется самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору, своевременно и самостоятельно знакомиться со сроками оказания Услуг, размещенными на сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента публикации Оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 1 дня с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно по адресу: Anastasiyazhukowa20@gmail.com. Если такого уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

4.7. В случае изменения стоимости Услуги и внесения соответствующих изменений в настоящий Договор (п. 4.6), для Заказчика, совершившего оплату данной Услуги до внесения таких изменений, продолжает действовать прежняя стоимость. При этом Заказчик, не оплативший Услугу до изменения ее стоимости, не вправе заключить с Исполнителем Договор на прежних условиях.

4.8. Заказчик самостоятельно несет риск принятия исполнения Услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не прошел обучение по выбранной Программе (не предпринял действий по принятию исполнения либо принял частичное исполнение), возврат стоимости Услуг, продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в иной Программе обучения Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя на платной основе. При наличии у Заказчика исключительных уважительных причин, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков участия Заказчика в прохождении Программы обучения. Решение о признании причины уважительной принимается Исполнителем на основании соответствующих документов, предоставленных Заказчиком.

4.9. Исполнитель вправе использовать и распоряжаться всеми полученными от Заказчика отзывами (результатами интеллектуальной деятельности) любым способом и в любых целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Заказчик подтверждает, что использование отзывов Исполнителем не нарушает личные неимущественные права Заказчика.

Исполнитель вправе использовать отзывы как с указанием имени автора (Заказчика), так и без указания его имени (анонимное использование). В случае размещения с использованием персональных данных будет запрошено отдельное согласие на распространение персональных данных лица.

Со своей стороны Исполнитель гарантирует использование фотоизображений, текстов и аудиовизуальных произведений (отзывов) Заказчика в целях, не связанных с дискредитацией последнего, обязуется уважать честь и достоинство Заказчика и не

использовать полученные от Заказчика фотоизображения, тексты и аудиовизуальные произведения иначе как для целей продвижения собственных Услуг.

4.10. Программой обучения может быть предусмотрено прохождение итоговой аттестации. Аттестация проводится в сроки, предусмотренные выбранной Программой обучения и в соответствии с ее условиями..

4.11 Результатом услуги, оказываемой Исполнителем, является комплекс действий, а именно:

- предоставление Заказчику Образовательных материалов - открытие доступа к образовательным материалам поэтапно;
- проведение онлайн сессий дистанционным способом, предусмотренным Программой обучения;
- доступа к созданному Исполнителем общему чату только для участников курса и преподавателей;
- предоставление ответов на вопросы в общем чате.

4.12 Услуги по Договору передаются Исполнителем для приемки поэтапно по мере прохождения Программы обучения.

4.12.1. Результат предоставления Заказчику Образовательных материалов (открытия доступа к образовательным материалам) передается в дату открытия доступа к каждому Модулю.

4.12.2. Результат проведения онлайн сессий дистанционным способом передается в день проведения. При этом отсутствие (опоздание или неучастие) Заказчика на онлайн сессии не является неполным оказанием Услуг.

4.12.3. Результат участия в общем чате участников передается в день предоставления доступа к созданному Исполнителем в Интернет-платформе.

4.12.4. Результат оказания услуги Курса «Профессиональная подготовка тренера по растяжке» передается в момент предоставления информации достаточной для осуществления самостоятельного изучения курса, Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик не осуществляет фактических действий для совершения юридически значимых действий, необходимых для изучения курса и выданного материала (образовательного).

4.12.5. Результат по обратной связи передается в последний день срока оказания услуг, указанного в п. 2.5. Договора.

4.13. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента предоставления Заказчику результатов Услуги, обозначенного в п. 4.12. Договора, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по e-mail: Anastasiyazhukowa20@gmail.com. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

4.14. Дополнительные услуги Исполнителем не оказываются после окончания срока оказания обучающих и иных услуг, либо оказываются Исполнителем на платной основе. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания каких-либо услуг за

после окончания сроков, установленных настоящим Договором (в том числе, указанных на Сайте Исполнителя) на безвозмездной основе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт и к личному кабинету на Интернет - платформе, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать оплаченные Услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Применительно к Услугам – Заказчик не получает никаких иных прав использования образовательного материала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.1.6. Использование содержания образовательных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Интернет - платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе, иные способы использования объектов интеллектуальной собственности.

В случае, если Исполнитель предоставляет какие-либо объекты интеллектуальной собственности для дальнейшего использования в профессиональной деятельности Заказчика, об этом прямо указывается Заказчику. В случае спорных ситуаций и возникновения у Заказчика вопросов относительно пределов использования образовательных материалов, Заказчик обязан принимать решения об их использовании исключительно после получения письменного разъяснения (разрешения) Исполнителя. Соответствующий запрос Заказчик вправе направить по адресу: Anastasiyazhukowa20@gmail.com.

5.1.7. Оплатить услуги Исполнителя, стоимость которых указана на Сайте, не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала обучения, срок которого указан в п. 2.5. настоящего Договора.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Интернет - платформу, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия,

направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Интернет - платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Интернет - платформы, используемым Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, эмулировать, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к образовательным материалам, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Услугам и (или) их частям.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет - платформы третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Программе обучения и образовательным материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (Программы обучения), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью образовательные материалы, содержание Сайта и Программ обучения.

5.2.6. Продавать или уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично, обеспечив свое непосредственное участие в ознакомлении с образовательным материалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.2. Придерживаться установленного графика выбранной Программы обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если Программа обучения предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (MAX

или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. Соблюдать Правила общения в чатах и на Интернет - платформе, установленные в Приложении 2 к настоящему Договору.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, описании и условиях ее предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу: Anastasiyazhukowa20@gmail.com. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера либо иного устройства, используемого для ознакомления им с образовательными материалами, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Интернет - платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с образовательными материалами исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

5.3.7. Указывать достоверные, полные и корректные персональные данные при вступлении в отношения с Исполнителем по заключению настоящего Договора.

5.3.8. Соблюдать условия политики конфиденциальности, а также условия коммерческой тайны Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки. В случае, когда оплата внесена с просрочкой, то продление срока оказания услуг не производится.

5.4.2. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание Услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету (при наличии) при наличии любого из следующих оснований: предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике; нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору; нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

Отказ Исполнителя от оказания Услуг считается отзывом настоящей Оферты. При этом Исполнитель вправе не вступать повторно в договорные отношения с Заказчиком, по отношению к которому применяется настоящая санкция.

5.4.3. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

5.4.4 Оказывать Услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные. Выбор и привлечение третьих лиц для оказания услуг осуществляется Исполнителем самостоятельно, без дополнительного уведомления Заказчика.

5.4.5. Требовать полной оплаты за оказываемые Услуги.

5.4.6. Производить корректировку расписания занятий в течение срока оказания услуг по настоящему Договору, сохраняя при этом продолжительность по программе обучения.

5.4.7. Дополнять программу обучения новые материалы, которые будут способствовать большей эффективности для обучения Исполнителя.

5.4.8. Обращивать персональные данные Исполнителя согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ со всеми его дополнениями и изменениями, а также согласно иным документам Исполнителя, которые регламентируют порядок их обработки.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, и условиями настоящего Договора.

5.5.3. Сообщать Заказчику об изменениях, которые могут возникнуть на программе обучения.

5.5.4. После получения оплаты, предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на Интернет-платформе, на которой будет проводиться обучения. При этом, аутентификация и авторизация проводится Заказчиком самостоятельно.

5.6. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данной работы и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

6.1. Заказчик вправе отказаться от обучения (от исполнения Договора) по любым основаниям до даты начала оказания Услуг (предоставления доступа к материалам/начала обучения) и потребовать возврат уплаченных денежных средств в полном объеме.

6.2. Заказчик вправе в любое время с начала предоставления Услуг отказаться от обучения (от исполнения Договора) без указания причин и потребовать возврат денежных

средств, оплаченных за Услуги, за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов, в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

К фактически понесенным Исполнителем расходам относится стоимость частей соответствующей Программы обучения, указанная в п.3.2. Договора, которые Заказчик принял в соответствии с п. 4.14. Договора.

6.3. При оплате Услуг Исполнителя с использованием кредита/рассрочки, предоставляемого кредитной организацией, для расчета стоимости возврата стоимостью Услуг является сумма, рассчитанная с учетом правил взаимодействия между кредитной организацией и Исполнителем.

6.4. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде по форме, предусмотренной Приложением 1 к настоящему Договору, на адрес электронной почты Исполнителя: Anastasiyazhukowa20@gmail.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на Anastasiyazhukowa20@gmail.com.

6.5. К заявлению о возврате денежных средств прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате. При этом, направляя заявление о возврате денежных средств, Заказчик соглашается на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, указанных в данном заявлении (для целей обработки претензии).

6.6. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления Исполнителем.

6.7. В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей Услуг пересчитывается с учетом скидочной / акционной цены пропорционально.

6.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к образовательному материалу, группам/чатам, оказание иных Услуг для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

7. АВТОРСКИЕ И СМЕЖНЫЕ ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Разработанный образовательный курс с включенными в него аудиовизуальными произведениями и методикой обучения, признается результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (далее Произведение). Он же является и Автором онлайн-курса. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю.

7.2. Отчуждение исключительного права на Произведение в рамках настоящего Договора не осуществляется.

7.3. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику право использования созданных объектов интеллектуальной собственности (полностью или в части) исключительно с целью получения знаний, навыков и умений ведения своего собственного бизнеса. Заказчик не имеет право использовать материалы, полученные от Исполнителя, в коммерческих целях, передавать, продавать третьим лицам или тиражировать полученные от Исполнителя материалы.

7.4. Заказчик обязуется возместить Исполнителю в полном объеме любые убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего раздела Договора.

7.5. Использование Заказчиком элементов Произведения в различных публикациях, фотографиях и тому подобных материальных, подготавливаемых Заказчиком или третьим лицом по Договору с Заказчиком в любых целях, может быть разрешено только при условии указания Исполнителя как автора соответствующих объектов интеллектуальной собственности и предварительного согласования с Исполнителем содержания публикаций.

7.6. Стороны соглашаются, что все вознаграждения за передачу Заказчику прав использования результатов оказания Услуг, предусмотренных настоящим разделом Договора, учтены при формировании цены Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения (или ненадлежащего исполнения) своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты Услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т. е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

8.4. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3 настоящего Договора (в части нарушения авторских прав и исключительных прав Исполнителя), Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях (включая, но не ограничиваясь):

- нарушения Заказчиком раздела 10 настоящего Договора. В данном случае, оплата по настоящему Договору не возвращается;
- нарушения Заказчиком раздела 7 настоящего Договора. В данном случае, оплата по настоящему Договору не возвращается, а также Исполнитель имеет право потребовать уплаты штрафа Заказчиком, указанном в п. 8.4. настоящего Договора;
- неоднократное (от 2-х раз) нарушение прав и законных интересов других Заказчиков, преподавателей и Исполнителя (включая оскорбление чести и достоинства, конституционных прав, дискриминацию), а также нарушение Правил (Приложение 2 к Договору оказания платных образовательных услуг). В данном случае, оплата по настоящему Договору не возвращается.
- в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в обязательном досудебном претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии.

9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.3. Все изменения, дополнения, приложения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Документы, подписанные средствами факсимильной или электронной связи действительны до момента обмена оригиналами.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе эл.почты, в том числе если письма Исполнителя попали в папку «Спам» Заказчика, а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail (имэйл), телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail (имэйл), телефон и т.п.) при их изменении.

9.6. Никакие учебные материалы и рекомендации, которые предоставляются в рамках Программы обучения не могут рассматриваться как гарантия достижения результата, в связи с тем,

что это полностью зависит от действия и достижений самого Заказчика, а также скорости освоения Программы обучения Заказчиком и его личных качеств.

10. КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

10.1. На все (информационные, методические и иные) обучающие материалы, включая аудио и видео материалы распространяется коммерческая тайна.

10.2. Заказчик приобретая услуги по настоящему Договору обязуется соблюдать коммерческую тайну, не распространять и не раскрывать их третьим лицам, а также не создавать угрозу раскрытия и распространения.

10.3. Заказчик обязуется не использовать обучающие материалы, предоставленные в рамках программы обучения в коммерческих целях.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания обучения согласно Программе обучения. В части исполнения денежных обязательств Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

11.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

11.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Неотъемлемой частью Договора являются приложения:

11.5.1. Образец заявления на расторжение договора и возврат денежных средств – Приложение

11.5.2. Правила поведения на Интернет - платформе и в иных чатах -Приложение 2.

11.6. Исполнитель имеет право передавать свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия Заказчика.

11.7. Подписанием настоящего договора Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

11.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте и/или интернет-платформе в общедоступной форме.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Жукова Анастасия Алексеевна

Юр. адрес: 632313, Новосибирская область, Барабинский р-н, д. Усть-Тандовка,
ул. Центральная, д. 28

ИНН 421812300028

ОГРНИП:325547600007068

Банковские реквизиты:

Банк: АО «ТБАНК»

р/с 40802810500007745243

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

E-mail: Anastasiyazhukowa20@gmail.com

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА
И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, _____ (ФИО),
прошу ИП Жукову Анастасию Алексеевну (ИНН 421812300028) расторгнуть договор-оферту
на оказание платных образовательных онлайн-услуг, отчислить меня по собственному
желанию с _____ 2026г (дата) и произвести возврат денежных средств,
уплаченных ранее за образовательную услугу, по реквизитам, указанным в пункте 4
настоящего Заявления, в связи
с _____

_____ (укажите
причину).

Мне известно:

а) что возврату согласно п.6.2 Договора-оферты на оказание платных образовательных
услуг подлежит сумма в размере уплаченных мною в качестве вознаграждения
Исполнителю денежных средств **за вычетом** стоимости оказанных и принятых в
соответствии с условиями Договора, а также за вычетом фактически понесенных расходов
Исполнителем.

б) о том, что отказ от получения образовательной услуги не является основанием для
расторжения или изменения кредитного договора, **если** он был заключен между мной и
кредитным учреждением (далее по тексту – «Договор»), и не прекращает моих
обязательств по нему;

в) о необходимости самостоятельно связаться с Банком/ ООО «Микрофинансовая
компания «Т-Финанс»/ кредитным учреждением и урегулировать вопрос о погашении
Задолженности по Договору, **если** таковой был заключен.

1. ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ

Фамилия Имя, Отчество	
Номер телефона, по которому был оформлен заказ	
Адрес электронной почты, на которую был оформлен заказ	
Документ, удостоверяющий личность, Номер и серия документа	
Кем и когда выдан документ	
ИНН клиента	
№ и дата договора потребительского	

кредита (займа)/договора кредитной карты с кредитным учреждением, если был заключен	
2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (ИП)	
Наименование организации/ИП (если оплата производилась от организации или ИП)	
3. ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ	
3.1. Сумма поступившей оплаты от клиента	
3.2. Сумма понесенных расходов ИП	(заполняется ИП)
3.3. Сумма, подлежащая возврату на счет за минусом расходов в соответствии с Договором	(заполняется ИП)
4. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОГО ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ СРЕДСТВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	
Банк-получатель	
БИК	
ИНН/КПП Банка	
№ счета получателя	
Получатель	
5. ОТМЕТКИ ИП	
<i>Дата возврата</i>	
<i>Номер п/п</i>	
<i>Сумма возврата</i>	
Дата и время составления запроса	

_____ / _____ /

(подпись Клиента)

Правила поведения на Интернет - платформе и в общих чатах

1. Сообщения должны нести смысловую нагрузку. Запрещено спамить, копировать случайные отрывки большого текста из интернета, отправлять несколько одинаковых текстов подряд и т. д.
2. Запрещено использовать Caps Lock и ставить много знаков препинания там, где их использование необоснованно.
3. Уважайте других участников беседы. Не оскорбляйте их, общайтесь вежливо, не относитесь пренебрежительно к чужому мнению. Не дискриминируйте собеседников по какому-либо признаку.
4. Не размещайте контент, запрещенный законодательством РФ или относящийся к категории 18+. Это касается, например, обсуждения наркотических веществ. Запрещены материалы, которые нарушают авторские права.
5. Не публикуйте в чате ссылки. На сайтах могут содержаться вирусы. Если вам нужно передать ссылку кому-либо, воспользуйтесь личными сообщениями.
6. Старайтесь не злоупотреблять картинками: они не у всех прогружаются одинаково хорошо.
7. Общение в чате происходит на русском языке.

В чатах и на Интернет - платформе

- Запрещаются оскорбления.
- Запрещаются обсуждения на политические, религиозные и иные темы, не относящиеся к теме обучения
- Запрещается использование нецензурной лексики.
- Запрещается агрессивное поведение, провокации, угрозы, шантаж.
- Запрещается распространение заведомо недостоверной информации.
- Запрещается публикация рекламных постов без получения разрешения от Исполнителя и владельца чата.
- Запрещается использование чата в качестве технической поддержки.

В случае выявления нарушений Исполнитель вправе удалить сообщения нарушителя, приостановить доступ к **Интернет - платформе, обучающему материалу** и к чатам и заблокировать нарушителя на неопределенный срок.