

# ПРАВИЛА СТУДІЇ "СПІВАЙ"

1. Правила відвідування студії є єдиними для дорослих та дітей. Надання послуг студії можливе лише після ознайомлення та підтвердження згоди з правилами нашої студії, при покупці абонементу, оплаті разового або індивідуального заняття.
2. Увага! Тренер та адміністрація студії не несе відповідальність за стан вашого здоров'я на занятті, ( Пояснюємо: ми не володіємо усією медичною інформацією про стан вашого здоров'я чи здоров'я вашої дитини, не володіємо інформацією про медично дозволене вам фізичне навантаження і тд..) Такі питання ви повинні вирішувати самостійно з сімейним лікарем перед тим, як вирішили займатись або привести на заняття дитину. Якщо ви знаєте про проблеми або особливості зі станом вашого здоров'я ви зобов'язані повідомити про це адміністрацію студії для подальшого вирішення дозволу або заборони займатись.
3. Заняття проводяться за розкладом. За потреби необхідної ситуації адміністрація може внести зміни до розкладу або здійснити заміну заявленого тренера.
4. Заняття за розкладом проводиться, якщо на нього записано не менше 2-х осіб. Якщо ж записана одна людина урок вважається індивідуальним (в такому випадку заняття або скасовується, або ж адміністрація запропонує вам відвідати індивідуальне заняття). Адміністрація повідомляє про це максимально заздалегідь та рішення залишається за вами.
6. Якщо ви записані на заняття, але з будь якої причини не можете на нього потрапити, **ОБОВ'ЯЗКОВО** повідомте про це адміністрацію. Виписка з занять проводиться не пізніше ніж за день до початку занять. В іншому випадку ваше заняття списується та згорає (виключенням є різке погіршення стану здоров'я, обов'язково підтверджене довідкою від лікаря).
7. Допустимий час запізнення на заняття з урахуванням заходу в клас — 15 хвилин після його початку. У випадку запізнення біль ніж на 15 хвилин, викладач має право не допустити вас до уроку ( в такому випадку заняття списується з абонементу та згорає ).
8. Усі разові та індивідуальні заняття сплачуються наперед перерахуванням коштів на карту або готівковою оплатою в студії. Усі тренування оплачені наперед мають термін дії для використання 1 календарний місяць, після закінчення терміну заняття згорає та гроші за нього не повертаються.
10. Абонемент включає в себе певну кількість занять, які необхідно використати за 30 календарних днів. Абонемент не може бути переданий іншій особі.
11. На кожен з представлених абонементів поширюється послуга заморозки, яка становить 14 календарних днів. Послуга заморозки продовжує кількість днів дії абонементу, але не змінює кількість занять у ньому.

13. Діти до 12 років займаються у фіксованому графіку, у сформованих групах за віком та рівнем підготовки. Зарахування дітей до груп відбувається одночасно з оформленням абонементу. Виписка з занять обов'язкова як для дорослих так і для дітей, інакше заняття списується та згоряє (див. пункт 5).

15. Батьки після заходу дітей на тренування очікують на них за межами студії.

16. Всі клієнти та гості студії зобов'язані дотримуватись і підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, поводитися поважно по відношенню до інших відвідувачів та адміністрації студії.