Публичная оферта фрахтования (бронирования)
грузового места в транспортном средстве

г. Москва, Редакция публичной оферты № 1.4 от от 20.09.2024 года

Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») определяет порядок и условия предоставления Индивидуальным предпринимателем Поповым Максимом Сергеевичем (далее — «Оператор») доступа к онлайн-платформе по организации и бронированию грузовых мест в транспортных средствах (далее — «Платформа») и использования функционала Платформы Клиентами.

Платформа представляет собой информационно-технологический сервис, позволяющий Клиентам оформлять Заявки на бронирование грузовых мест в транспортных средствах, отслеживать статус исполнения таких Заявок, управлять документами и расчетами в электронной форме.

Перевозка грузов по оформленным Заявкам осуществляется перевозчиками — третьими лицами, привлекаемыми Оператором в порядке, предусмотренном действующим законодательством и договорами Оператора с такими лицами. Оператор Платформы не является перевозчиком в смысле Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а оказывает Клиентам услуги по организации и бронированию грузовых мест за счет функциональных возможностей Платформы.

Клиент понимает и соглашается, что настоящий Договор является договором присоединения в смысле статьи 428 Гражданского кодекса РФ и может быть заключен только путем присоединения Клиента к настоящей Оферте в целом, без возможности согласования отдельных условий.

1. Предмет оферты

1.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к Платформе и оказывает услуги по организации Перевозки (доставки) груза Клиента автомобильным транспортом путем бронирования грузового места в транспортных средствах, осуществляющих рейсы по установленному графику, а Клиент обязуется принять оказанные Услуги Оператора и уплатить Вознаграждение в порядке и на условиях настоящей Оферты. Доступ к Платформе предоставляется Клиенту посредством Личного кабинета, функционал которого обеспечивает Клиенту, в том числе, возможность:

– выбора маршрута и параметров Перевозки (доставки) груза;

– бронирования грузового места (грузовых мест) в транспортных средствах;

– формирования и направления Заявок на организацию Перевозки (доставки) груза;

– сопровождения Заявок, в том числе информационного (получение статусов, уведомлений и иной информации через Платформу).

1.2. Оператор организует для Клиента Перевозку (доставку) груза автомобильным транспортом посредством бронирования грузовых мест в транспортных средствах перевозчиков – третьих лиц, привлекаемых Оператором. Фактическое перемещение (доставка) груза осуществляется указанными перевозчиками, при этом Оператор не предоставляет транспортные средства Клиенту во владение и (или) пользование.

1.3. Услуги Оператора являются информационно-технологическими и организационными услугами, включающими предоставление Клиенту доступа к Платформе, бронирование грузовых мест в транспортных средствах, организацию Перевозки (доставки) груза Клиента и сопровождение Заявок Клиента, в том числе посредством электронного документооборота и информирования о ходе Перевозки.

Заявка Клиента должна содержать конкретное параметры груза для резерва части транспортного средства и/или бронирования нескольких транспортных средств– далее **количество бронированных грузовых мест**, требования к условиям перевозке (температурный режим, хрупкость, особенность по дням или времени выгрузки), маршрут следования, место подачи транспортного средства, место выгрузки. Согласование Заявки и ее подтверждение (акцепт) осуществляется Сторонами в автоматизированной системе резервирования посредством заполнения Заявки на сайте Оператора по ссылке:

https://b24-74pnzs.bitrix24site.ru/crm_form_6pfhg/

1.4. Форма Заявки утверждена Оператором и размещена на Сайте Оператора (https://b24-74pnzs.bitrix24site.ru/crm_form_6pfhg/) и (или) в интерфейсе Платформы:

Фрахт – согласованная Заявка на бронирование грузового места/грузовых мест в транспортном средстве Оператора.

Отчетный период – промежуток времени, который включает происходившие на его протяжении или относящиеся к нему факты оказания услуг, равный календарному месяцу.

Сайт Оператора – официальный сайт Оператора в информационно телекоммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу https://dostavka.mphub.ru.

Услуги Оператора (Услуги) – услуги, по бронированию грузового места/грузовых мест в транспортном средстве Оператора или привлечённого им третьего лица по Заявке Клиента: физические лица, индивидуальные предприниматели и юридическим лицам.

Верифицированный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный при создании Клиентом Заявки, в посредством: https://dostavka.mphub.ru; https://b24-74pnzs.bitrix24site.ru/crm_form_6pfhg/; Стороны признают надлежащим и достаточным указанные способы идентификации Сторон и приравнивают такой способ идентификации Сторон к заключению Оферты, согласно ст. ст. 434, 438 Гражданского кодекса РФ.

Платформа - специализированное программное обеспечение под наименованием «ИТ-платформа с рекомендательными системами для интеллектуального распределения грузов, аналитики и поддержки продавцов на маркетплейсах с использованием технологий ИИ», исключительным правообладателем которого является Оператор за счет функциональных возможностей которого Оператор оказывает услуги Клиенту по настоящей Оферте.

1.5. Стороны настоящей Оферты специально оговаривают следующее:

1.5.1. Услуги, указанные в пп. 1.1. настоящей Оферты осуществляются Оператором исключительно за счет функциональных возможностей Платформы.

1.5.2. Услуги, указанные в пп. 1.2. настоящей Оферты осуществляются Оператором посредством привлечения 3 (третьих) лиц без согласия Клиента. Ответственность за действия (бездействие) таких лиц несет Оператор.

1.6. Вследствие использования Оператором функциональных возможностей Платформы, исключительным правообладателем которой является Оператор в рамках настоящей Оферты, могут формироваться данные различного характера. Исключительные права на такие данные принадлежат Оператору. Совокупность таких данных Оператор использует в целях модернизации, усовершенствования, изменения функционала и исправления вышеуказанной Платформы. Оператор также вправе собирать, систематизировать, хранить, обрабатывать такую информацию и использовать ее в иных законных целях по своему усмотрению. Оператор гарантирует, что такая информация не содержит в себе какие – либо данные Клиента в том числе и данные конфиденциального характера.

2. Правила пользования Личным кабинетом на Платформе

2.1. Для использования Услуг по настоящей Оферте Клиент обязан зарегистрироваться на Платформе и создать Личный кабинет. Регистрация Клиента и создание Личного кабинета осуществляются в порядке, установленном Оператором на Сайте Оператора и (или) в интерфейсе Платформы.

2.2. Для целей настоящей Оферты Личный кабинет Клиента (далее — «Личный кабинет») — это совокупность защищенных страниц Платформы, доступ к которым осуществляется посредством аутентификации Клиента и (или) его уполномоченных лиц и предназначена для самостоятельной работы Клиента с Услугами Оператора.

2.3. Через Личный кабинет Клиент вправе, в частности, использовать следующий функционал:

2.3.1. Бронирование мест. Осуществлять онлайн-бронирование грузового места (грузовых мест) в транспортном средстве, включая выбор маршрута, даты отправления, расчет стоимости и оформление Заявки (заказа) в электронной форме.

2.3.2. Трекинг и мониторинг. Отслеживать статус Заявок, движение груза, получать уведомления о прибытии, изменениях графика и иных существенных событиях, связанных с исполнением Заявки.

2.3.3. Документооборот. Получать доступ к электронным документам, связанным с исполнением настоящей Оферты и Заявок (в том числе к электронным накладным, договорам, счетам, актам оказанных услуг, иным документам), просматривать, скачивать и хранить их в рамках предусмотренного функционала, а также пользоваться архивом документов.

2.3.4. Управление доставками. Вносить изменения в оформленные Заявки в пределах, допускаемых условиями настоящей Оферты и Платформой, в том числе осуществлять перенаправление груза, отмену и повторное бронирование, выбирать и заказывать дополнительные услуги (страхование, специальные условия хранения и иные дополнительные сервисы, если они доступны в Платформе).

2.3.5. Финансы и баланс. Просматривать информацию о балансе и взаиморасчетах с Оператором, истории платежей, формировать счета на оплату без обращения к менеджеру, получать аналитику по затратам и экономической эффективности перевозок в объеме, доступном функционалом Платформы.

2.3.6. История заказов и аналитика. Пользоваться детализированным архивом Заявок, инструментами прогнозирования сроков доставки, фильтрами по статусам заказов, а также отчетами об ошибках, задержках и иных отклонениях в исполнении Заявок.

2.3.7. Обратная связь. Направлять обращения в службу поддержки Оператора, в том числе с использованием встроенного чата Личного кабинета, получать ответы на обращения, а также осуществлять иные действия, связанные с сопровождением Заявок, без необходимости перехода на иные страницы и ресурсы.

2.3.8. Управление профилем и организацией. Редактировать контактные данные и реквизиты Клиента, настраивать порядок и способы получения уведомлений, настраивать интерфейс Личного кабинета (в пределах предоставляемого функционала), создавать и администрировать учетные записи (подаккаунты) сотрудников Клиента с разграничением прав доступа.

2.3.9. Калькулятор перевозки. Использовать калькулятор перевозки для онлайн-сравнения тарифов, предварительного расчета стоимости и (при наличии такой функции) расчета инвойса по параметрам заказа.

2.4. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность учетных данных (логинов, паролей, кодов подтверждения и иных средств аутентификации) для доступа в Личный кабинет и не допускать их передачи третьим лицам, за исключением уполномоченных сотрудников Клиента. Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета и (или) верифицированного номера мобильного телефона Клиента, считаются совершенными самим Клиентом.

2.5. Стороны признают, что Заявки, счета, ссылки на оплату, иные электронные документы и действия, совершенные Клиентом через Личный кабинет, с использованием верифицированного номера мобильного телефона и (или) иных предусмотренных Платформой средств идентификации, являются аналогом собственноручной подписи Клиента (простой электронной подписью) и порождают для Сторон юридические последствия, равные подписанию документов на бумажном носителе.

2.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять функционал Личного кабинета и Платформы (добавлять, удалять или модифицировать отдельные функции), не ухудшая при этом существенных условий оказания Услуг по настоящей Оферте. Актуальная информация о функционале Личного кабинета размещается на Сайте Оператора и (или) в интерфейсе Платформы.

2.7. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Личного кабинета Клиентом по причинам, не зависящим от Оператора, включая, но не ограничиваясь: сбои оборудования и (или) программного обеспечения Клиента, ограничение доступа в сеть Интернет, действия операторов связи, а также действия (бездействие) третьих лиц.

3. Срок действия Оферты и порядок её акцепта

3.1. Размещение текста настоящей Оферты на Сайте Оператора и (или) в интерфейсе Платформы является предложением, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор на условиях, указанных в настоящей Оферте.

3.2. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Клиентом любого из следующих действий:

– регистрация на Платформе и создание Личного кабинета; и (или)

– оформление Заявки через Платформу; и (или)

– оплата счета или ссылки на оплату, сформированных на основании Заявки.

С момента совершения первого из указанных действий между Оператором и Клиентом считается заключенным Договор.

3.3. Настоящая Оферта действует с даты её размещения на Сайте Оператора и до момента отзыва Оферты Оператором. В отношении каждой конкретной Заявки Оферта действует до полного взаимного исполнения Сторонами обязательств по соответствующему Договору.

4. Фрахт

4.1. Ставка фрахта определяется по результатам завершения перевозки груза на забронированном грузовом месте в размере разницы между стоимостью бронирования по одной Заявке, за вычетом стоимости услуг конкретного перевозчика по данной Заявке. Если для исполнения услуг по одной Заявке привлечено несколько перевозчиков, то общая

стоимость услуг всех перевозчиков по одной Заявке суммируется и вычитается из стоимости бронирования. В стоимость фрахта включена полная стоимость услуг Оператора (за услуги, указанные в пп. 1.1. и в пп. 1.2. настоящей Оферты).

Стоимость услуг по п.1.1. настоящей Оферты определяется исходя из затрат по каждой перевозке, и составляет разницу между выручкой и затратами на услуги 3 (третьих) лиц, предусмотренных п.1.2 Оферты.

4.2. Клиент уплачивает Оператору фрахт в течение 1 (одного) календарного дня с даты оформления Заявки, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в выставленном Оператором счете, размер оплаты в данном случае указывается в счете, либо путем перечисления денежных средств, в размере установленном в сформированной Оператором ссылке на оплату, при этом дополнительное выставление счета со стороны Оператора не требуется.

4.3. Счет фрахта формируется Оператором в Личном кабинете Клиента на Платформе автоматически на основании оформленной Заявки. Клиент вправе самостоятельно сформировать и (или) получить в Личном кабинете ссылку на оплату, предназначенную для перечисления денежных средств в счет оплаты фрахта на расчетный счет Оператора. Направление Оператором счета либо ссылки на оплату иными способами (в том числе по электронной почте, через мессенджеры и иные каналы связи) допускается, но не является обязательным.

4.4. Все расчеты осуществляются в безналичной форме.

4.5. Клиент освобождается от уплаты фрахта и расходов на транспортное средство за время, в течение которого транспортное средство было непригодно к эксплуатации вследствие его состояния, если только непригодность транспортного средства не наступила по вине Клиента.

4.6. В случае гибели транспортного средства фрахт подлежит уплате с даты и часа сдачи транспортного средства Клиенту по день гибели транспортного средства, а если этот день установить невозможно - по день получения последнего известия о транспортном средстве.

4.7. За нарушение срока оплаты, предусмотренного п.4.2. настоящей Оферты, Клиент обязуется оплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости Фрахта за каждый день просрочки.

5. Обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан, оказать услуги надлежащего качества, предусмотренные Офертой.

Оператор осуществляет контроль за действиями третьих лиц, привлеченных к оказанию услуг по перевозке, а также за соблюдением ими обязанности:

5.1.1. привести транспортное средство в надлежащее состояние к моменту его передачи Клиенту;

5.1.2. принять меры по обеспечению годности транспортного средства, его корпуса, двигателя и оборудования для целей фрахтования, предусмотренных настоящей Офертой;

5.1.3. устранять скрытые недостатки транспортного средства в течение срока действия;

5.1.4. предоставлять Клиенту услуги по управлению и технической эксплуатации транспорта с обеспечением его нормальной и безопасной эксплуатации в соответствии с целями, указанными в п. 1.1 настоящей Оферты;

5.1.5. нести расходы по оплате услуг членов экипажа, а также расходы на их содержание;

5.1.6. страховать транспортное средство и ответственность за ущерб, который может быть причинен им или в связи с его эксплуатацией.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. нести расходы, возникающие в связи с упаковкой и размещением груза в забронированном месте транспортного средства;

5.2.2. соблюдать правила крепления груза в забронированном месте транспортного средства, не превышать параметры забронированного транспортного средства, указанных при согласовании Заявки;

5.3. Оператор вправе:

5.3.1. на основании информации, полученной от третьих лиц, привлеченных к оказанию услуг по перевозке, отказать в принятии груза на забронированное грузовое место, если свойства или упаковка груза, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок грузов;

5.3.2. на основании информации, полученной от третьих лиц, привлеченных к оказанию услуг по перевозке, отказать в размещении груза на забронированном месте, если его размещение в транспортном средстве может повлечь повреждение транспортного средства Оператора, перегруз по осям транспортного средства Оператора, превышение допустимой массы транспортного средства Оператора;

5.3.3. в рамках осуществления коммерческой деятельности, от своего имени заключать с третьими лицами договоры перевозки и иные договоры, если они не противоречат целям использования транспортного средства, указанным в п. 1.1 настоящей Оферты.

5.3.4. в случае нарушения Клиентом-Оператором срока оплаты, отказать в оказании услуг, до предоставления оплаты.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. отказаться от исполнения Заявки, в случае непредоставления транспортного средства в установленные сроки и взыскать с Оператора штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей.

5.4.2. отказаться от исполнения Заявки, в случае если забронированное грузовое место не соответствует параметрам и требованиям, согласованным в Заявке.

6. Ответственность Сторон

6.1. За нарушение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Оператор не несет ответственность, за

- за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятого от Клиента-Клиента в исправной таре (упаковке) и переданных грузополучателю в исправной таре (упаковке);
- за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда: груз прибыл в исправном автомобиле; недостача груза не превышает норм естественной убыли;
- за убытки, понесенные Клиентом в случае сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
- за ущерб, нанесенный грузу, в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;
- за нанесение ущерба грузу, сданному к перевозке с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке) или ее несоответствием характеру и свойствам груза;
- за нарушение сроков исполнения обязательств по Оферте в случае предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о грузополучателе или о грузоотправителе или непредставления таких данных Оператору (в том числе вследствие отказа Оператора от приема груза к перевозке по названным причинам).;
- в случае обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами.
- задержки отправки груза, вызванной изменением расписания (задержки, отмены) рейса или иных указаний третьих лиц (перевозчиков) по распределению грузовых емкостей;
- задержки приёма/отправки груза в связи с выявлением грузов, требующих специальных условий обработки и хранения;

- отказа в приёме/отправке животных или грузов растительного происхождения из-за отсутствия разрешений Россельхознадзора;

- отказа в приёме/задержки приемки и отправки таможенного груза без разрешающих штампов таможенного органа;

- особенностей груза, требующего специального режима хранения, если Экспедитор не был надлежащим образом информирован и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима;

6.8. Оператор не несет ответственность за неподписание/необоснованный отказ от подписания грузополучателем транспортной накладной, подтверждающей получение груза грузополучателем.

В случае неполучения Оператором Акта о расхождениях, повреждениях, утрате груза, подписанного водителем перевозчиком Экспедитора и грузополучателем, в течение 2 (двух) календарных дней с момента фактической доставки груза, груз считается полученным целым, без повреждений, транспортная накладная подписанной, услуга оказанной надлежащими образом.

В случае отказа в подписании транспортной накладной представителем грузополучателя, подпись водителя Оператора (или перевозчика Оператора) является надлежащим подтверждением доставки груза, груз считается принятым грузополучателем в полном объеме без разногласий в согласованном месте и в согласованный срок.

6.9. Оператор считается исполнившим обязанность по оказанию услуг по сопровождению и доставке груза надлежащим образом, в том числе в случаях, когда грузополучатель не допускает представителя (водителя) Оператора и/или перевозчика Оператора для контроля выгрузки груза на складе грузополучателя.

В этом случае претензии Клиента о повреждении, утрате груза, несоответствия места выгрузки груза, удовлетворению Оператором не подлежат.

При этом Оператор считается выполнившим свою обязанность надлежащим образом, поскольку контроль идентификации груза в качестве груза Клиента процесс соответствия места выгрузки груза Клиента в надлежащим месте возлагается на грузополучателя.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Стороны освобождаются от исполнения обязательств, возникших, вследствие временных ограничения или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по не зависящим от перевозчика, Оператора, грузоотправителя, грузополучателя, Клиента причинам (п.2 ст.36 Устава АТ);

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящей Оферты, каждая Сторона должна в течение 5 (Пять) дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящей Оферте.

7.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты, срок выполнения Стороной обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 настоящей Оферты, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящей Оферты.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

8.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

9. Дополнительные условия и заключительные положения

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия настоящей Оферты путем размещения новой редакции Оферты на Сайте Оператора и (или) в интерфейсе Платформы. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно при размещении. Изменения не распространяются на Заявки, уже принятые к исполнению до момента размещения новой редакции Оферты, если иное прямо не согласовано Сторонами.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Текст настоящей Оферты размещается Оператором на Сайте Оператора и (или) в интерфейсе Платформы. В случае расхождений между текстом Оферты, размещенным на Сайте Оператора, и иными текстами Оферты (на бумажном носителе, в электронных файлах и т.п.), приоритет имеет текст Оферты, размещенный на Сайте Оператора на момент акцепта.

9.4. Обслуживание по настоящей Оферте осуществляется на территории Российской Федерации. Языком Договора и переписки Сторон является русский язык.

9.5. Информация, размещенная в Личном кабинете Клиента (статусы Заявок, сведения о бронировании, сформированные счета и ссылки на оплату и т.п.), считается надлежащей и достаточной для целей исполнения Договора, если Клиент не заявил об очевидной ошибке в разумный срок после её размещения.