



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DA PLATAFORMA BEET

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar, navegar ou utilizar a plataforma BEET, o usuário declara que leu, entendeu e concorda integralmente com os presentes Termos de Uso. Caso não concorde, o usuário não deve utilizar a plataforma.

2. SOBRE A BEET A BEET

É uma plataforma digital de bem-estar (wellness) que oferece treinos gravados, orientações em vídeo, aulas de diversas modalidades, materiais complementares, conteúdos nutricionais, programas de treinamento e outros conteúdos. A BEET não presta serviço individualizado, salvo quando explicitamente oferecido como produto separado, e não substitui consulta médica, fisioterápica ou nutricional personalizada.

3. **FAIXA DE IDADE** A plataforma é destinada exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos.

4. PLANOS, ASSINATURAS E RENOVAÇÕES

4.1. A BEET oferece modelos de assinatura (Mensal, Trimestral, Semestral, Anual) com renovação automática ao final de cada período.

4.2. Para garantir total transparência, o usuário será notificado por e-mail ou através do aplicativo com antecedência sobre a data da renovação automática. A opção de cancelar a renovação poderá ser acessada a qualquer momento na área de configurações do perfil do usuário.

4.3. Os pagamentos podem ocorrer à vista ou parcelados no cartão de crédito, quando disponível. Ao optar pelo parcelamento de um plano, o usuário entende que o valor total do plano contratado é dividido em parcelas para fins de pagamento, e que a obrigação de pagar todas as parcelas subsiste mesmo em caso de cancelamento após o prazo de arrendimento, uma vez que o acesso ao conteúdo integral é liberado no ato da compra.

5. CANCELAMENTO E REEMBOLSO



5.1. Direito de Arrependimento: Conforme o Código de Defesa do Consumidor (art. 49), o usuário pode solicitar o reembolso integral em até 7 (sete) dias corridos após a data da compra.

5.2. Cancelamento da Renovação: Após o prazo de 7 dias, o usuário pode, a qualquer momento, cancelar a renovação automática de sua assinatura. Neste caso, o acesso permanecerá ativo até o final do ciclo já pago, e não haverá nova cobrança. Não haverá estorno, reembolso ou crédito proporcional pelos valores já pagos, e as parcelas de compras de planos de longa duração continuarão sendo cobradas normalmente.

6. ATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

A BEET poderá atualizar conteúdos periodicamente, incluindo ou retirando aulas, modalidades e programas, visando à melhoria contínua da plataforma, sempre preservando a entrega do serviço contratado.

7. ADVERTÊNCIAS DE SAÚDE E DECLARAÇÃO DE APTIDÃO DO USUÁRIO

7.1. A BEET é uma plataforma de bem-estar e não substitui o aconselhamento, diagnóstico ou tratamento por profissionais de saúde qualificados, como médicos, fisioterapeutas e nutricionistas.

7.2. O usuário declara, ao aceitar estes termos e iniciar qualquer atividade física, que buscou orientação médica prévia e foi considerado apto para a prática de exercícios físicos, assumindo total responsabilidade por sua condição de saúde.

7.3. O usuário se compromete a respeitar seus próprios limites físicos, interrompendo imediatamente qualquer exercício que cause dor ou desconforto e buscando orientação profissional. A BEET não se responsabiliza por lesões ou danos decorrentes da utilização da plataforma de forma inadequada, imprudente ou contrária às orientações de saúde do próprio usuário.

8. SEGURANÇA E ACESSO

É proibido compartilhar login e senha, bem como distribuir, revender, reproduzir ou fazer download não autorizado dos conteúdos da BEET. O descumprimento destas regras poderá levar à suspensão ou cancelamento do acesso.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL



Todos os conteúdos da BEET (vídeos, textos, marcas, etc.) são de propriedade exclusiva da empresa e protegidos por direitos autorais. É expressamente proibida qualquer cópia, reprodução ou disponibilização sem autorização.

10. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

A BEET poderá atualizar estes Termos a qualquer momento. Mudanças relevantes serão comunicadas aos usuários por e-mail ou por avisos na plataforma.

11. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A BEET respeita sua privacidade e está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para entender como coletamos, usamos e protegemos seus dados pessoais, por favor, consulte nossa Política de Privacidade, que é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

12. FORO

Para a solução de quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, fica eleito o foro do domicílio do usuário, em conformidade com a legislação brasileira.

13. CONTATO

Para dúvidas sobre os Termos: beetwellness@gmail.com

Última atualização: 01/12/2025

Responsável legal: Carolliny Moura da Silva

CNPJ: 30.523.879/0001-17