

**Публичная оферта ТОО «ПО MaxPay»
«об оказании физическим лицам платежных услуг»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор – Договор об оказании физическим лицам платежных услуг, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях Публичной оферты.

Договор об использовании Платежного средства – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

Переводы – действия Банка – партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Мерчанта денежных средств, предоставленных Мерчантом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на Платежное средство Пользователя в целях проведения Расчетов по Переводам. Переводы считаются принятыми и становятся окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о проведении Перевода. Перевод становится завершенным в момент проведения Банком – партнером Расчетов по Переводу.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

Запрос о приеме – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос о переводе – электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности произвести Перевод, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Переводу, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании предоставленного Запроса Пользователя.

Запрос Пользователя – электронное сообщение, содержащий заявление Пользователя на заключение с Компанией Договора, поручения (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты и (или) Перевода и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте или на Сайте Мерчанта и переданный в Компанию посредством Программного обеспечения.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Программного обеспечения в рамках оказания Услуг.

Информационно-технологические услуги – услуги, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивающие техническую поддержку при оказании платежных услуг, а именно:

- услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Квитанция – документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты и (или) Перевода. Квитанция выдается Компанией Пользователю посредством Сайта после оказания Пользователю Услуг.

Компания – ТОО «Платежная Организация MaxPay», учетная регистрация Национального Банка Республики Казахстан за №02-21-103 от 09.09.2021г., БИН 210340033733, адрес местонахождения: 050021, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, проспект Достык 97, кв. 8, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно – технологические услуги для обеспечения взаимодействия между Участниками расчетов, а так же платёжные услуги, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Мерчант – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющий коммерческую деятельность по продаже товаров и (или) работ, и (или) услуг, и принимающий к оплате платежное средство Плательщика для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Оплата – действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком–партнером Расчетов по Оплате.

Параметры Оплаты или Перевода – информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты или Выплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату или получить Перевод, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату или Перевод в своих системах.

Платежная страница – специализированная страница на Сайте Компании или на Сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты или Перевода, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Компанию и Распоряжение для Эмитента.

Платежное средство – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащие информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и (или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и (или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и эмитентом средства электронного платежа.

Платежная услуга - услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Пользователь – физическое лицо, отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Компании действия направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты и (или) Перевода.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Компанией посредством Программного обеспечения на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка – партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Распоряжение – указание - распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег Мерчанту или Пользователю об осуществлении платежа и (или) перевода, которое выражается в форме поручения или в виде согласия клиента при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Компании на осуществление Оплаты или получения Перевода с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Компании или Сайте Мерчанта и переданный Банку – партнеру посредством Программного обеспечения. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

Банк-партнер – Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате и (или) Переводу на основании заключенного с Компанией договора.

Расчеты по Оплате и (или) Переводу – действия Банка-партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам и Переводам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком-партнером и Компанией.

Сайт Компании – веб-сайт в сети интернет, размещенный <https://maxpay.kz/>, обеспечивающий доступ Пользователя к Программному обеспечению.

Сайт Мерчанта – веб-сайт в сети интернет, с товарами (работами, услугами), реализуемых

Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

Программное обеспечение Компании (далее – «ПО») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты и (или) Перевода, с использованием защитных технологий передачи данных.

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте по адресу: <https://maxpay.kz> и вступают в силу с даты их публикации на Сайте.

Услуги – платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Банк-Партнер, Пользователь, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством ПО, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством ПО. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо, либо Банк второго уровня, в том числе Банк-партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Публичная оферта Компании об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг при совершении Оплаты и (или) получения Переводов посредством ПО (далее – «Оферта»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с 395 ГК РК. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте <https://maxpay.kz>.

2.3. Договор между Сторонами заключается путем принятия Пользователем Оферты. Принятием Оферты является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Переводов с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 настоящей Оферты. Совершение Пользователем на Сайте действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Переводов с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Переводов с использованием Платежного средства на Сайте, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты.

2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Компанию в соответствии с п.4.1 Оферты.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Компанию, путем информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством ПО. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена

информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг Участникам расчетов, является:

3.3.1. для направления Запроса Банку–партнеру на проведение Оплаты и (или) Перевода – Запрос, составленный и переданный Пользователем в Компанию посредством ПО в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;

3.3.2. для направления Мерчанту Запроса о приеме Оплаты или Перевода – предоставленный ответ Банком-партнером Компании;

3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты или проведения Перевода–подтверждение Мерчанта/Банка-партнера о возможности принять Оплату, направленное Мерчантом/Банком-партнером в Компанию посредством ПО.

3.4. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

3.4.1. Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;

3.4.2. Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;

3.4.3. Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к ПО/Сайту, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.

3.5. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

3.6. Для проведения Расчетов по Оплате и (или) Переводу, Компания привлекает Банк-партнер. Расчеты по Оплате и (или) Переводу осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка-партнера.

3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:

3.7.1. составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате и (или) Переводу, в том числе передавать Банку-партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством ПО Распоряжения;

3.7.2. передавать данные о результатах осуществления Оплаты и (или) Переводу Банку–партнеру и другим партнерам Компании.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАПРОСА

4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта и (или) получения Перевода от Мерчанта с использованием Платежного средства посредством ПО, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Компанию и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:

4.1.1. знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Компанией комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);

4.1.2. при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты и (или) Перевода, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты и (или) Перевода;

4.1.3. подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты или получения Перевода.

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Компании, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3. Оферты, Пользователь

не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.

4.1.4. Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты и (или) Перевода, признанной впоследствии недействительной оплатой. В случае признания Оплаты недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/Банку-партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением недействительной оплаты, а также требовать от Компании/Банка-партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Возврата. Любые претензии, связанные с совершением недействительной оплаты или перевода, регулируются между Пользователем и Мерчантом без участия Компании и Банка-партнера.

4.2. Передача Запроса в Компанию осуществляется посредством ПО путем Информационного обмена между Компанией, Устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.

4.3. Пользователь на сайте Мерчанта/Компании инициирует проведение платежа.

4.4. Мерчант инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с технической документацией.

4.5. Система Мерчанта перенаправляет Пользователя на платежную страницу Компании.

4.6. Компания принимает Запрос к исполнению при условии соответствия кода доступа Мерчанта, указанному в Запросе.

4.6.1. Компания, по факту приема от Пользователя Запроса на Оплату и (или) Перевод посредством ПО, направляет Банку-партнеру Распоряжение, а Банк-партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты);

4.6.2. При условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты и (или) Переводу Банку-партнеру. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты и (или) осуществления Перевода осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней.

4.6.3. Мерчантом – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты;

4.6.4. Банком-партнером;

4.6.5. При поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) Перевода до 16:00 по времени г. Астаны в рабочие дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;

4.6.6. при поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) проведения Перевода после 16:00 по времени г. Астаны в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики, Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Банк-партнер.

4.6.7. При получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату и (или) произвести Перевод, Компания формирует и направляет посредством ПО Мерчанту Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

4.6.7.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты и (или) Перевода (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;

4.6.7.2. для Банка-партнера в проведении Расчеты по Оплате и (или) Перевода. Расчеты по Оплате проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Мерчанта, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчеты по Оплате. Расчеты по Переводу проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Перевода, поступившей от Мерчанта, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Банком-партнером. При этом, Перевод считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о

произведенном Перевода. Перевод становится завершенной в моменте проведения Банком-партнером Расчетов по Переводам.

4.7. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Оплат и (или) Переводов, и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса) Компания посредством ПО формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения Выплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Компании, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Запроса).

4.8. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Запросе, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Мерчанта/Банка- партнера отказа в приеме Оплаты или произведения Перевода, Услуга считается неоказанной, Оплата или Перевод не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:

4.8.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;

4.8.2. о причинах отказа Мерчанта/Банка-партнера в приеме Оплаты или осуществлении Перевода – непосредственно Мерчанту.

4.9. При наличии каких-либо технических неисправностей ПО и/или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Запросов в Компанию.

4.10. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

4.10.1. Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие коду доступа, отклоняются.

4.10.2. Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

I. поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;

II. наличие у Компании технической возможности направить Банку-партнеру посредством ПО Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;

III. получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

IV. При отсутствии технической возможности у Компании направить Банку-партнеру посредством ПО Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.

5.2. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом и Получателем/Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных

средств по Операции возврата, без участия Компании и Банка-партнера.

6. ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.

6.3. При Информационном обмене Компания предоставляет электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в ПО и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – не менее 5 (пяти) лет с даты расторжения Договора.

6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:

I. формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ кодом доступа;

II. подписанием Электронных документов Кодом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.

6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия веб-браузера на стороне Пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Компания обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу ПО и Сайта в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.

7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.

7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.

7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате и (или) Переводу.

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.

7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партнером Оплаты или осуществления Перевода, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией услугах.

7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.

7.1.8. Разместить на Сайте Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

7.2. Компания вправе:

7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате и (или) Переводу.

7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты и (или) Переводы, в том числе на сумму Оплаты и (или) Перевода, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты и (или) Перевода; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.

7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий

Пользователя по осуществленным Оплатам и (или) Перевода при наступлении окончательности и безотзывной Оплаты согласно п.4.4.3.2 Оферты.

7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений или новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте.

7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.

7.2.6. Приостанавливать использование ПО в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

7.3.2. Уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии недействительной оплатой. В случае признания Оплаты недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом.

7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий, предусмотренных Тарифами).

7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты и (или) Переводов в Запросе.

7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет личную ответственность:

8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты и (или) Перевода, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Оплаты и (или) Перевода, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с

неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;

8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты или получения Перевода с использованием Платежного средства, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.

8.4. Компания несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах и (или) Переводах. Сведения об Оплатах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Компании выполнения своих обязательств по Договору;

8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-партнера, Мерчанта, и иных участников расчетов);

8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.6. Компания не несет ответственность:

8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования ПО Компании;

8.6.2. за перерывы в работе ПО и/или Сайта, совершение Оплаты (или) Перевода, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Компании;

8.6.3. если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством ПО будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;

8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе ПО и/или Сайта, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения;

8.6.5. за задержку Оплаты и (или) Перевода, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчеты по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;

8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.7. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне

разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- I. дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- II. условия возникновения таких обстоятельств;
- III. содержание требований Пользователя;
- IV. реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- V. номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.

9.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством ПО (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты;

9.6.2. подтверждением Кодов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Кодов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с даты принятия Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Компании в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан, Правилами Компании и другими требованиями государственных органов.

11.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством ПО Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- I. номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- II. номер Оплаты и/или Квитанции;
- III. логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- IV. иные данные на усмотрение Компании.

11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных persoим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.

11.4. Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования закона Закон Республики Казахстан, а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование	ТОО «Платежная организация MaxPay»
БИН	210340033733
Юридический адрес:	050021, Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Достык 97, кв.8
IBAN	KZ54601A861006741301
Наименование Банка	АО «Народный Банк Казахстана»
SWIFT	HSBKKZKX
Директор	Курманов М.К