

2020年09月愛志工專訪

毛鳳雯、林秋芳

哇~照片中二位溫婉美麗的女性，就是九月愛團邀請到的愛志工專訪大人物！她們是因著什麼契機而加入愛團，甚至還兩度回鍋參加了兩次的志工培訓課程？在大小不斷地社會志工服務中，又獲得什麼經驗與成長？

~藉由這次【愛志工專訪】讓我們一窺她們的在愛團的服務點滴~也瞭解到服務不僅是付出，自己與家庭更是收穫滿滿。



愛志工專訪

2020年9月



毛鳳雯

2016年103期結訓

職場：幼教老師、弱勢學童課後關懷營隊
營主任、八頭里仁協會志工

興趣：音樂、唱歌、手作(藝術類活動)

座右銘：不管你未來遇到什麼事情，喜歡的也好，痛苦的也好，它都只是你人生當中的一件事情「而已」



林秋芳

2014年087期結訓

職場：赤子心過動症協會總會諮詢老師、芯福里情

緒教育推廣協會EQ志工

興趣：美食、旅遊

座右銘：自在過生活



一、您是哪一年加入愛團，當年為何會想參加愛團？

鳳雯：我是2016年加入愛團，透過好友介紹參加。一開始聽到【愛你一輩子守護團】12小時志工培訓課，我想12小時的志工培訓課程早幾年就培訓過了呀！還領有志工手冊呢！之後又常聽好友提起她在愛團上些什麼課？做些什麼事？看着她與孩子的互動有所改善，開始對愛團產生了好奇，為何好友會對愛團的活動這麼熱衷參與，於是在她第N次的邀約下終於參加了兩天的志工培訓。

秋芳：我是在2014年加入愛團，當時好朋友問我要不要一起來參加愛團兩天的課程，我心裡想來上課可以自我成長，可以具備更多當父母的知識跟能力也不錯啊！也沒多問就報名了。

二、請分享您在社會志工服務經驗分享心得？（例如學校志工、協會、監獄等等）赤子心協會、八頭里協會。

鳳雯：社會志工服務一開始是從學校志工開始，參與了資料組、課輔組，而後在經過光寶文教基金會在校辦理的認輔培訓後，擔任認輔志工。在校期間接觸了八頭里仁協會在校推行的EQ教育，先從協助協會製作EQ教具開始，繼而受訓成為EQ志工。

同時接受了八頭里仁協會所主辦逸仙國小協辦的【北投追風少年植穗營】逸仙營隊的營主任工作，雖有鐘點費，但就像朋友們說的，

那一點點的費用遠遠不及妳的付出，我常笑說做志工做有意義的事不是金錢可以衡量的。由此可看出我的志工生涯離不開學童。

我服務照顧的對象大多是高風險家庭的孩子，在那樣的環境裡，我聽到的髒話遠遠超過從小到大所聽到的，所要面對的是層出不窮的問題，有要跳樓的、互毆的、互嗆追打的、逃學逃家的、家庭暴力的....等，一個學期之後我就想放棄了，每天承受的壓力好大喔！但回頭一想，我放手又找不到願意接手的人，不忍孩子們放學後無處可去在街頭遊蕩或獨自在家，這樣的不忍讓我持續了9年後，從在校服務轉成社區關懷。

接觸這些孩子後，忽然覺得我的兩個孩子太乖太可愛了，也非常的幸福。

健全的家庭支持是營隊孩子的夢想，為了讓營隊的孩子有正向的學習，我把當時小三、小五的兩位孩子也帶到營隊裡與他們共同學習成為好朋友。一個團隊要能持續有動力的走下去，堅強的工作團隊是很重要的，各司其職互相陪伴、加油打氣，認準目標走下去。只要用心對待孩子，他們是能感受到的，如同一家人一樣。

94年至今，15年來陪伴最大的孩子已經26歲了，其中有二位已結婚，我還升格當阿嬤了。每年的聚會都會邀請他們參加，聽聽他們訴說學業或生活上的點點滴滴，與自己的孩子相差無幾，時常掛念在心，有問題需要協助也能隨時聯繫，共同商討解決辦法。

健全的家庭教育關係到孩子的人格發展，在營隊裡看到各色父母及學童，感受到其重要性，才會不辭辛勞埋頭苦幹。這幾年辛苦的付出雖不少，但相對的我的收穫也不小，它影響了我的家人，支持我做有意義的事，讓我們彼此間更珍惜得來不易的幸福。

秋芳：我一直都在赤子心過動症協會總會當諮詢老師，也是芯福里情緒教育推廣協會EQ志工。

我在赤子心常常接到焦慮到快不行的家長，打電話來談到親師溝通不良、親子互動關係不好、孩子的情緒行為...

甚至有過動症長大的成人，自己打電話來談職場上遇到種種的困難、人際互動的問題；

我會先傾聽、同理他，再慢慢地回答他的每一個問題，甚至接納他當下的情緒，

能讓對方心理壓力感到舒緩、提供資源、找到適切的方法，幫忙解決困境，就是我心裡最大的安慰。

我並不是生來就具備了這些能力，首先要感謝我的兒子，讓我有機會認識什麼叫做過動症，自從加入赤子心過動症協會，上了一連串的課，直到現在除了內部培訓課程，也常常到處去上課，才有這個能力來當志工，接諮詢電話為別人服務。

其實當志工為別人服務，收穫最多的是自己，有時候別人的問題，正好是自己或下一個來電者的問題，透過別人的故事，重新整理最後找到了答案。

因為知道情緒對一個人的影響有多重要，就跟著一群朋友一起去參加芯福里情緒教育推廣協會EQ志工培訓課程，再到學校入班服務，幫小孩上課，讓他們認識情緒、了解情緒、進而如何表達情緒……。

這是學校老師沒有教的課，看到孩子們寫的回饋單，孩子們面對情緒、面對衝突時，可以找到一個恰當、不傷己不傷人的方法，我們一切的努力都是值得的。

不僅小孩需要情緒教育，大人也很需要的喔！因為上了完整的一套培訓課程，讓我在面對家庭、孩子的難題、還有當志工時，可以展現我的高EQ，在不委屈自己，也不讓對方受傷的情況下，讓事情有個完美的結局。我覺得學會這套「情緒教育」是一輩子可以帶著走的能力，真的是終身受益。

三、參加愛團以來，您擔任過哪些角色，出過哪些任務？談談這些任務的經驗心得？

鳳雯：培訓後我擔任過103期的創班班長、隔年輔導員接著輔導長、副召、總召、輔導長教練、行政組教練、心寧靜帶領人。

基於責任心每個腳色都很認真的學習，以往接觸的多是學童，現在面對的是成人，不同的挑戰不同的學習方向，在此溝通就顯得很重要，幸好愛團有熱心的學長姐熱情的協助才能完成每一次的任務。

我的個性較為沈穩不善與人聊天，而班長、輔導長這項任務就是要主動與人溝通，輔導長更要教導輔導員與學員如何相處及互相學習，而主動與不熟悉的人互動這是我較弱的一環，內心惶恐不安。看著愛團裡學長姐熱情用心的態度，我慢慢跟著腳步學習，漸漸的進步了，雖然接受到了多方的讚美，但我知道我還有很多進步的空間，愛團是一個很棒的學習園地。

秋芳：我在愛團當過輔導員、輔導長、班長、幼托員、向日葵天使、串珍珠演講...，第一次當輔導員時，才發現來上培訓課當學員是一件多麼幸福的事，不但有溫柔體貼、充滿愛的笑容的輔導員全程陪伴，重點是志工人數比學員還要多🙄，這麼大陣仗就是為了培訓出更多愛的種籽，同時也發現原來當輔導員的福利就是可以在那裡跟著學員一起聽課🔊，從陪伴學員的過程中，聽到每個學員的故事，對我來說又是另外的一種學習。

當輔導長對我而言是一大挑戰，那期剛好洪蘭教授是講師其中之一，大家搶著報名，很快就額滿了，候補的人數一直增加，展團前的一些前置作業、上課兩天現場的作業流程、處理突發狀況，讓我學會冷靜處理事情，學會很多處理事情的細節跟臨場反應，這是上課學不到的寶貴經驗。

第二天結束後，我覺得整個超開心的，因為我完成了一項我自己認為不可能的任務😁。

這麼多角色中，最讓我印象深刻的是在一次月聚會中，我要拿麥克風上台擔任介紹人，這也是我第一次拿麥克風在眾人面前講話，一開始練習就緊張到快哭出來，還好當時有懿行姐跟學姐愛的抱抱、安慰、鼓勵，讓我可以再緊張中，順利的完成了任務。

四、請分享您參加愛團以來，最大的改變與收穫

鳳雯：參加愛團以來最常出現在我腦海裡的一句話就是【愛心回原點-愛你原來的模樣讓你做自己】，每當與家人出現意見相佐時，這句話就會自動的跳入腦海提醒自己，往往能平復心情接受對方原來的樣子不過分要求，和平的解決問題。

愛團的五字箴言【愛你一輩子】真的很好用，運用在家庭及做人處事方面都能輕易的達到目標。希望這麼好用的方法可以讓更多的人知道。

秋芳：我覺得愛團的理念就是我要的，在這裡處處充滿愛與溫暖，不管我做得好不好，沒有指責，只有鼓勵與讚美。

所以很多的第一次經驗都是愛團給我的，讓我有機會挑戰不同的任務，學習不一樣的經驗，每次挑戰成功，對我來說就是一個自信的來源，讓我有勇氣接受下一次的挑戰。

這裡有強大的SOP流程跟教練，每個任務都有教練教導，我覺得愛團就像一個各式人才培育中心，只要願意來學習就有機會，這就是來愛團當志工最大的收穫。

愛團的五字箴言「愛你一輩子」正好可以用在我陪伴成長中孩子，
每當快要破功的時候就會想起愛團的理念，愛團讓我的家庭更溫
馨和諧，愛團讓我學會組織規劃、分工合作，讓我更有勇氣接受挑
戰。

志工照片：



毛鳳雯
103年10月植穗營參加踩街活動



林秋芳
向日葵天使



毛鳳雯

106年6月主辦親子一日遊



林秋芳

赤子心活動現場當親子諮詢老師



毛鳳雯

106年11月107期展團擔任輔導員



林秋芳

入班上芯福里情緒教育





林秋芳

當輔導員陪伴學員

meitu