



รายงานผลการดำเนินการ
ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
**INTEGRITY AND TRANSPARENCY
ASSESSMENT: ITA**

สถานีตำรวจภูธรบางจัก



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการการให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

1. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

1.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖9 จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจภูธรบางจัก ที่ 22/2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรบางจัก ลงวันที่ 10

มีนาคม 2569 มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
อย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

-2-

 ศาลฎีกา สำนักงานอัยการสูงสุด ที่ ๒๒/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน ด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พิจารณาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติเพื่อให้นายกรัฐมนตรีนำคำมั่นที่ได้ให้ไว้ในการบริหารราชการแผ่นดินมาสู่การปฏิบัติ การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้นับเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงอย่างเดียว แต่ยังเป็นปัจจัยส่งเสริมประสิทธิภาพปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน อันถือเป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ สถานีตำรวจภูธรบางจัก จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้	ให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ ๑. วางกรอบแนวทางการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ๒. กำกับ ดูแล ตรวจสอบ และติดตามการประเมิน ให้เป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๓. จัดทำยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และกำกับดูแลการดำเนินการตามแผนงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายและแผนกลยุทธ์ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด ๔. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เข้าดูแบบฉบับการรับ และเก็บรวบรวมข้อมูลการตอบแบบวัดความพึงพอใจแบบเปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะ ๕. ดำเนินการในส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก มีวาระปฏิบัติงานที่จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ หรือมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙
๑. พันตำรวจเอก กนก รอดสำราญ หัวหน้าคณะทำงาน ๒. พันตำรวจโท พิชญ์ ศำนุ รองหัวหน้าคณะทำงาน ๓. พันตำรวจโท จตุรนต์ ฉายงาม รองหัวหน้าคณะทำงาน ๔. พันตำรวจตรี สฤษดิ์ เกตุรัตน์ คณะทำงานเลขานุการ ๕. พันตำรวจเอก พชรพันธ์ สุระชัย คณะทำงาน ๖. พันตำรวจโท ภาณุพงศ์ แสนสุริย คณะทำงานผู้ดูแลระบบ ๗. พันตำรวจตรี ชัยรัฐ แหม่มประโคน คณะทำงาน ๘. พันตำรวจตรี ชัยรัฐ แหม่มประโคน คณะทำงาน	พันตำรวจเอก  (กนก รอดสำราญ) ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรบางจัก

1.2 มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ

วันที่ 12 มี.ค. 2569 พ.ต.อ.กนก รอด สำราญ ผกก.สภ.บางจัก ได้จัดประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrit & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ



-3-

1.3 มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ 12 มีนาคม 2569 พ.ต.อ.กนก รอดสำราญ ผกก.สภ.บางจัก ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง



พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น
 สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อด้านการทุจริต ต่อด้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบ
 นโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้
 กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

-4-

2. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยก ระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และ การให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้อง ปฏิบัติ	- งานอำนวยการ - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์และการให้ บริการ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการ ติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้ บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือ การให้บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เสนอ แนะ หรือช่องทางการแจ้ง เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้ บริการ e-service และ ช่องทางการให้บริการ ประชาชนอื่นๆ

	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ที่มีการพัฒนาระบบการให้บริการ online หรือ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานสืบสวน - งานจราจร	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจการให้บริการ online
--	--	---	---

ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ



-5-

3. ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ 2 เมษายน 2569 พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.บางจัก ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการ ทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ประจำปีงบประมาณ 2569 ในด้านต่างๆ

4. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจภูธรบางจักต่อสาธารณะ

สถานีตำรวจภูธรบางจัก จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

1) การพัฒนา ยกระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้ คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับเจ้าหน้าที่มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
---------------------------	----------------

ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ
(One Stop Service)

- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์
ของพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อ
สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความ
ร้องทุกข์ไว้
- มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่อง
กัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงาน
เปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร



2) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ะบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนด เป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.วิสา โชติมูล ผกก.สภ.บางจัก หัวหน้าหน่วยงาน ประกาศ



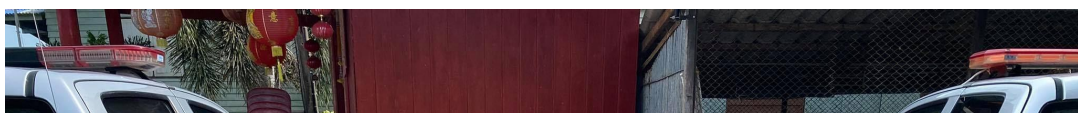
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
1. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บางจัก โดยตรง	- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถาม ปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สภ.บางจัก	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ใช้ติดต่อ ไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ สดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์มของ สภ.บางจัก เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางปัญหา ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทาง

อื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

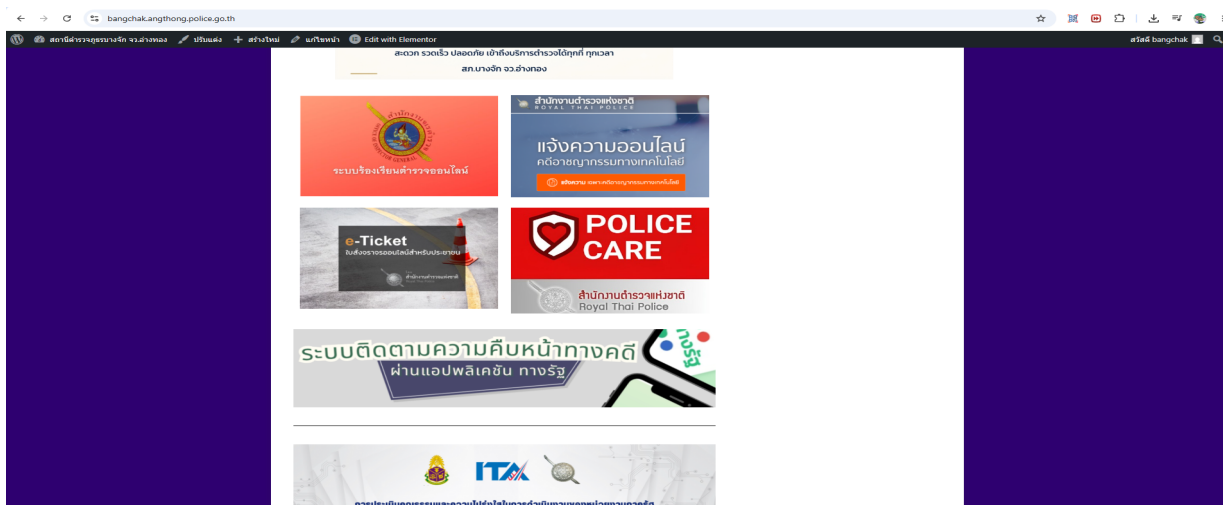


-11-

การพัฒนากระตบการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่มเครื่องดื่ม สัญญาณ อินเทอร์เน็ต



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง หัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณ จุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี



-13-

ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

1. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธสัญญาเป็นต้น
2. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูลการ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
3. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
----------	---------	----------

ผกก.สภ.บางจัก และงานอำนวยการ	1. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่ อำนวยการความสะดวกผู้มาติดต่อราชการให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือ ประชาชน พันธสัญญาต่างๆ 2. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ 3. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของสถานี และ facebook	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69
งานป้องกันปราบปราม	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69
งานจราจร	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook 3. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69
งานสืบสวน	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69
งานสอบสวน	1. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ 2. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ 3. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	1 ต.ค.68 – 31 มี.ค.69