



Conditions générales de vente

CAROLE MENAYDE – Entrepreneur
157 Rue Joliot Curie 69005 LYON
Siret : 893 133 702 00025 • APE 85.51Z

Article 1 : Champ d'application

La société CAROLE MENAYDE est une entreprise ayant pour principaux objets des cours de yoga et d'autres événements liés au bien-être. L'entreprise est domiciliée au 157 Rue Joliot Curie 69005 LYON.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées CGV) s'appliquent à tous les achats de cours de yoga et autres événements proposés par l'entreprise CAROLE MENAYDE, que ce soit en ligne ou en présentiel, en particulier ou en collectif.

Article 2 : Documents contractuels

Est considéré comme Client toute personne physique ou morale réalisant auprès de l'entreprise CAROLE MENAYDE une réservation effectuée via la plateforme Calendly, par virement ou par chèque.

Ainsi, chaque réservation implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV et prévalent sur tout autre document du Client.

Toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de l'entreprise CAROLE MENAYDE prévaloir sur les présentes CGV. Le Client s'engage à faire respecter les présentes CGV par l'ensemble de ses salariés le cas échéant.

Article 3 : Conditions d'annulation

En cas d'annulation par le Client :

- **Dans un délai supérieur ou égal à 7 jours avant la date de l'événement** : un remboursement à hauteur de 95% de la prestation sera effectué par virement, après réception du RIB de la part du Client.
- **Dans un délai inférieur à 7 jours avant la date de l'événement** : un remboursement ne sera possible qu'en cas de présentation d'un justificatif médical. Dans ce cas, le remboursement sera d'un montant de 95% de la prestation. Il sera effectué par virement, après réception du RIB de la part du Client.

L'entreprise CAROLE MENAYDE se réserve le droit d'annuler tout événement, sans avoir à en expliquer la raison.

Dans ce cas, le Client aura le choix entre les deux solutions suivantes :

- L'événement de même nature sera décalé à une date ultérieure.
- Un remboursement sera effectué par virement, après réception du RIB de la part du Client.

Article 4 : Droit de rétractation

Les personnes physiques réservant un événement à titre individuel et à leurs frais disposent d'un délai de quatorze (14) jours pour se rétracter, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Compte-tenu du délai de rétractation pour un achat en ligne de 14 jours, si le Client accède immédiatement à l'événement après achat, il renoncera expressément à son droit de rétractation et ne pourra donc plus bénéficier de son droit de rétractation.

Impossibilité d'user du droit de rétractation dans les cas suivants :

En fonction du Produit ou de la Prestation qui sera commandée par le Client auprès de CAROLE MENAYDE, le consommateur pourra se retrouver dans l'impossibilité d'y avoir recours.

En effet, il ressort des termes de l'article L.221-28 du Code de la Consommation que :

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation (...)"

Article 5 : Tarifs et modes de règlement

Les règlements par carte bancaire sont traités par la plateforme de paiement en ligne sécurisée STRIPE. Les chèques ne sont pas acceptés sauf dérogation exceptionnelle sur demande. L'entreprise CAROLE MENAYDE s'autorise à refuser ce mode de règlement sans avoir à en expliquer la raison. Pour un paiement par virement, la réalisation de l'événement pourra se faire uniquement après réception des fonds sur le compte et aucune attestation de virement ne pourra être prise en compte.

Tous les prix sont indiqués hors taxe au moment du paiement sachant qu'en vertu de l'article 293 B du Code général des impôts, la TVA n'est pas applicable. De plus, le Client ne pourra pas bénéficier d'un escompte pour règlement anticipé.

Article 6 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours de la prestation constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

En conséquence, le Client s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de l'entreprise CAROLE MENAYDE. Ils ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique. Tout partage ou divulgation d'information autre qu'à l'élève, sans l'accord écrit de l'entreprise CAROLE MENAYDE, expose le Client à d'éventuelles poursuites.

Article 7 : Confidentialité

Les parties s'engagent à garder la confidentialité quant aux informations et documents échangés concernant l'autre partie durant la prestation, de quelle que nature qu'ils soient (économiques, commerciaux, techniques, matériel pédagogique...).

Article 8 : Informatique et Libertés et RGPD

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant. Ce droit peut s'exercer en faisant une demande écrite, par mail ou par courrier.

Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande. A défaut d'opposition expresse de sa part, le Client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier de Clientèle du vendeur.

Article 9 : Référencement

Le Client autorise l'entreprise CAROLE MENAYDE à mettre son nom dans la liste de référencement et portfolio ou tout autre communication visant à citer les Clients partenaires de l'entreprise CAROLE MENAYDE, y compris l'ensemble des réseaux sociaux. Si le Client ne souhaite pas paraître dans la liste de référencement, il devra nous en avertir par courrier au siège de l'entreprise.

Article 10 : Différends éventuels

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable avec un client, le tribunal de Lyon sera saisi du litige.

Article 11 : Modèle de rétractation à utiliser si nécessaire

Pour être pris en compte, ce formulaire doit impérativement être adressé par LRAR, dans les délais impartis et par voie postale à l'entreprise CAROLE MENAYDE – 157 Rue Joliot Curie 69005 LYON. Il ne sera pas traité de demande de rétractation par une autre voie que la voie postale.

À l'attention de CAROLE MENAYDE

Vos coordonnées :

Nous notifions ce jour le :

Le contrat portant sur la réservation d'un événement intitulé :

Commandé le :

Nom stipulé sur la commande

Adresse :

Signature :

Date :