

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)
DAN RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN**

MATA KULIAH

MANAJEMEN PERAPOTEKAN



UNTAD


DISUSUN OLEH :

ALWIYAH MUKADDAS, S.Farm., M.Si., Apt.

KHUSNUL DIANA, S.Far., M.Sc., Apt.

**JURUSAN FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS TADULAKO
PALU, 2021**

1 Rencana Pembelajaran Semester (RPS) : MATA KULIAH MANAJEMEN PERAPOTEKAN

		UNIVERSITAS TADULAKO FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM JURUSAN FARMASI			
RENCANA PEMBELAJARAN					
MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan
MANAJEMEN PERAPOTEKAN		Farmasi Klinik	2 SKS	VI	Juni 2021
OTORISASI	Pengembang RP		Koordinator RMK	Ka PRODI	
	Alwiyah Mukaddas, S.Farm., M.Si., Apt.		Alwiyah Mukaddas, S.Farm., M.Si., Apt.	Armini Syamsidi, S.Si., M.Si., Apt	
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI				
	S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan			
	P2	Menguasai pengetahuan manajemen farmasi, sosio-farmasi, hukum dan etik farmasi, teknik komunikasi, serta prinsip dasar keselamatan kerja			
	KU7	Mampu bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervisi serta evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada di bawah tanggungjawabnya			
	KK1	Mampu mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah terkait obat berdasarkan analisis informasi dan data, menggunakan pendekatan berbasis bukti dalam perancangan, pembuatan/penyiapan, pendistribusian, pengelolaan dan/atau pelayanan sediaan farmasi untuk mengoptimalkan keberhasilan terapi			

	KK8 Memahami peraturan perundang-undangan dan artinya untuk praktik kefarmasian, urusan farmasetikal, dan kesehatan masyarakat, khususnya mengatur penyiapan dan penyerahan sediaan farmasi dan produk terkait ("kuasi" obat, kosmetik, alat kesehatan, dan obat untuk regenerative
	CP-MK Mahasiswa mampu memahami manajemen di apotek, kegiatan yang dilakukan di apotek dan sistem pengendaliannya, pendirian apotek, pengelolaan perbekalan farmasi di apotek Mahasiswa mampu menganalisis <i>break even point</i> (BEP) Mahasiswa mampu menjelaskan pengelolaan obat expired, NAPZA dan obat resep, perpajakan dan strategi pengembangan apotek Mahasiswa mampu mengevaluasi kinerja di apotek
Diskripsi Singkat MK	Manajemen perapotekan mempelajari tentang manajemen di apotek, kegiatan dan sistem pengendalian yang dilakukan di apotek, pendirian apotek, analisis <i>break even point</i> (BEP), pengelolaan perbekalan farmasi, obat expired, NAPZA dan obat resep, perpajakan yang menyangkut apotek, strategi pengembangan apotek dan evaluasi kinerja di apotek
Pokok Bahasan / Bahan Kajian	Pendahuluan apotek, kegiatan dan sistem pengendalian di apotek, pendirian apotek, analisis <i>break even point</i> (BEP), pengelolaan perbekalan farmasi, pengelolaan obat expired, NAPZA dan obat resep, perpajakan, strategi pengembangan apotek, evaluasi kinerja
Pustaka	Utama : <ol style="list-style-type: none"> 1. Satibi, M.Rifqi Rokhman dan Hardika Aditama (2015) : Manajemen Apotek 2. Umar, M (2004) : Manajemen Apotek Praktis 3. Lydianita Oscar dan Mohammad Jauhar (2016) : Dasar-dasar Manajemen Farmasi 4. Emma M. Surahman dan Ike R. Husen (2011) : Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasis Pharmaceutical care 5. Muhammad Anshari (2009) : Aplikasi Manajemen Pengelolaan Obat dan Makanan 6. Sampurno (2011) : Manajemen Pemasaran Farmasi 7. Bahrul Kirom (2009) : Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Pendukung : <ol style="list-style-type: none"> 1. Permenkes RI No. 35 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek 2. Permenkes RI No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek 3. Kepmenkes No. 1332/MENKES/SK/X/2002 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek 4. Permenkes No.3 Tahun 2015 Tentang Peredaran, Penyimpanan, Pemusnahan, Dan Pelaporan Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor Farmasi

Media Pembelajaran	Prangkat lunak :				Perangkat keras :	
	<ul style="list-style-type: none"> - Power point - Video 				<ul style="list-style-type: none"> - LCD - Proyektor - Laptop 	
Team Teaching	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khusnul Diana, S.Far., M.Sc., Apt. 2. Muhamad Rinaldhi Tandah, S.Farm., M.Sc., Apt. 3. Nurul Ambianti, S.Farm., M.Sc., Apt. 4. Ririen Hardani, S.Farm., M.Si., Apt. 5. Muh. Basuki, S.Farm., M.H., Apt. 					
Mata kuliah syarat	-					
Mg Ke- (1)	Sub-CP-MK (2)	Indikator (3)	Kriteria & Bentuk Penilaian (4)	Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (5)	Materi Pembelajaran [Pustaka] (6)	Bobot Penilaian (%) (7)
1	Mahasiswa memahami tentang pengantar manajemen perapotekan	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Kontrak perkuliahan, pemaparan silabus manajemen perapotekan, pengertian apotek, peraturan terkait perapotekan [U1, U2, U3]	
2	Mahasiswa mampu memahami kegiatan yang dilakukan di apotek dan sistem pengendalian apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Kegiatan yang dilakukan di apotek (pembelian, gudang, pelayanan, keuangan, pembukuan) yang	

					dilakukan di apotek, sitem pengendalian di apotek [U1, U2, U3]	
3	Mahasiswa mampu memahami pendirian apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Kelengkapan dalam pendirian apotek, aspek-aspek penilaian pendirian aporek [U2, P2, P3]	
4	Mahasiswa mampu menganalisis <i>Break Even Point</i> (BEP)	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan, pemberian tugas [2 x 50 menit]	Definisi <i>break even point</i> , tujuan analisis BEP, biaya tetap, biaya variabel, perhitungan BEP [U1, U2]	5%
5	Mahasiswa mampu memahami pengelolaan perbekalan farmasi di apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Perbekalan farmasi, peraturan terkait pengelolaan obat, penggolongan obat, pengelolaan perbekalan	

					farmasi di apotek [U1, U2, U5, P1]	
6	Mahasiswa mampu memahami pengelolaan perbekalan farmasi di apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan, pemberian kuis [2 x 50 menit]	cara pemesanan obat, cara penyimpanan obat, cara penyerahan obat, cara pelaporan, cara pemusnahan obat di apotek [U1, U2, U3, U5]	10%
7	Mahasiswa mampu menjelaskan pengelolaan obat Expired, Napza dan obat resep	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Pengelolaan obat expired, pengelolaan resep [U1, U2, U3, U5]	
8	Evaluasi Tengah Semester					30%
9	Mahasiswa mampu menjelaskan pengelolaan obat Expired, Napza dan obat resep	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Pengelolaan obat narkotika, psikotropika, prekursor obat [U1, U2, U5, P4]	
10	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang perpajakan di apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab	Istilah dalam perpajakan, hak dan	5%

				pertanyaan, pemberian tugas [2 x 50 menit]	kewajiban wajib pajak, jenis-jenis pajak [U1, U2, U3]	
11	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang perpajakan di apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Pajak penghasilan, pajak pertambahan nilai, cara perhitungan pajak, cara pelaporan pajak [U1, U2, U3]	
12	Mahasiswa mampu menjelaskan strategi pengembangan apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Strategi penetapan harga, segmentasi pasar, targeting, <i>positioning</i> [U1, U2, U6]	
13	Mahasiswa mampu menjelaskan strategi pengembangan apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan, pemberian kuis [2 x 50 menit]	Faktor yang mempengaruhi pengembangan apotek, cara analisis lingkungan internal, cara analisis lingkungan eksternal [U1, U2, U6]	10%

14	Mahasiswa mampu mengevaluasi kinerja di apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Aspek-aspek dalam meningkatkan mutu pelayanan di apotek, faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan [U1, U2, U4, U7, P1]	
15	Mahasiswa mampu mengevaluasi kinerja di apotek	Menjawab pertanyaan dengan benar terhadap pertanyaan lisan	Ketajaman analisa, inovasi, solusi	Ceramah, Diskusi/Tanya Jawab, menjawab pertanyaan [2 x 50 menit]	Macam-macam keluhan konsumen/pelanggan, cara menangani keluhan konsumen/pelanggan, pengukuran layanan dengan metode SERVQUAL [U1, U2, U4, U7, P1]	
16	Evaluasi Akhir Semester					40%