

Більше половини дітей в Україні стикалися з булінгом. Опитування Rakuten Viber

Команда Rakuten Viber провела опитування, щоб дізнатись, який відсоток дітей стикався з проблемою булінгу, та зібрала поради, як йому запобігти при онлайн-спілкуванні.

Київ, 2 червня 2023 року. Rakuten Viber провів опитування серед українців і дізнався, який відсоток дітей стикався з булінгом. В опитуванні в офіційному каналі Viber Україна взяли участь близько 50 тисяч користувачів України.

Результати опитування показали, що більше половини дітей **(59%)** стикалися з булінгом. **35% опитаних** знають, як себе захистити. З іншого боку, **39%** респондентів зазначили, що проблема булінгу їм не знайома й вони не вірять, що подібне може статись.

На питання “Чи стикалася ваша дитина з булінгом?” відповіді розподілилися наступним чином:

- Ні, це навряд чи можливо — **39%**
- Так і дитина знає, як себе захистити — **35%**
- Так, це періодично стається — **24%**

Оскільки проблема булінгу залишається актуальною і в онлайні, Rakuten Viber нагадує про корисні функції, які допоможуть підтримувати безпечне середовище спілкування для дитини:

- **Блокування контакту:** якщо якийсь контакт повсякчас пише агресивні повідомлення, які обурюють дитину, його можна заблокувати.
 - *Як заблокувати контакт у Viber: відкрийте Viber на телефоні → натисніть “Чати” → виберіть потрібний чат → натисніть значок інформації ⓘ (Android) або назву чату (iOS) → натисніть “Інформація про чат і параметри” → оберіть “Блокувати цей контакт”*
- **Перегляд і керування запитами на повідомлення від невідомих користувачів:** якщо ви не хочете отримувати повідомлення від незнайомих, ви можете увімкнути функцію, яка дозволить фільтрувати подібні запити.
Як увімкнути: натисніть на символ у вигляді трьох крапок “Додатково” справа внизу → “Параметри” → “Конфіденційність” → Поставте прапорець навпроти “Запити на повідомлення”.

Крім технічних порад, варто також пам’ятати про базові кроки, що допоможуть боротися з булінгом у мережі:

- не ігноруйте нападки — кібербулінг не є нормою, агресор має понести відповідальність;
- пам’ятайте про налаштування приватності в соціальних мережах та месенджерах;
- не поширюйте особисті дані без необхідності та не діліться фото з незнайомцями в мережі;

- кожна соціальна платформа має форми оскарження контенту й переслідує ціль блокувати подібні повідомлення задля збереження “інформаційної гігієни” — варто користуватися ними у разі нападків;
- навчіть дитину не залишатися наодинці з проблемою — завжди можна звернутися за підтримкою дорослих: батьків, вчителів, родичів, шкільного психолога тощо.

Viber – найпопулярніший в Україні месенджер, він встановлений на 98% смартфонів. Під час війни команда Viber робить усе можливе, щоб українці залишались на зв’язку та отримували актуальну та перевірену інформацію з офіційних каналів. Десятки мільйонів українців надсилають один одному безкоштовні текстові повідомлення у Viber, здійснюють відеодзвінки, спілкуються в групових чатах, стежать за оновленнями від медіа, державних органів, відомих людей та брендів. Ми гарантуємо своїм користувачам свободу та безпеку спілкування за допомогою наскрізного шифрування за замовчуванням.