CASA LA RUBÍA DE GREDOS

VUT-AV-01406

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. Recogida, tratamiento y uso de los datos personales en la web:

En base a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales (LOPDGDD), le informamos que para hacer uso algunos de los servicios que les ofrece nuestra web, puede ser necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal que serán incorporados a ficheros automatizados.

Cumpliendo con las nuevas disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 del PE y del Consejo de 27 de abril de 2016 y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales, relativas a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos es:

CAROLINA REVIEJO CABRERO en adelante CASA LA RUBÍA DE GREDOS

NIF: 70810933M

Domicilio social: C/ REAL 61, 05414 DE CUEVAS DEL VALLE (ÁVILA).

Correo electrónico: casalarubiadegredos@gmail.com

Página web: https://sites.google.com/view/casalarubiadegredos

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

Los contenidos del Sitio Web tienen como finalidad informar a los Usuarios, de los servicios ofrecidos como consecuencia de las solicitudes, gestiones o trámites que el Usuario realice mediante la web. Los datos objeto de tratamiento serán aquellos que nos facilite a través de los formularios que en cada momento contenga la página o a través de los correos electrónicos que el Usuario dirija a las direcciones de correo electrónico identificadas en la misma, así como aquellos otros que se generen durante el mantenimiento de la relación correspondiente.

Todos los campos que aparecen señalados como obligatorios en cualquiera de los formularios deberán ser cumplimentados necesariamente, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud o prestarle los servicios correspondientes.

Adicionalmente, durante dicha recogida de datos, es posible que se solicite su consentimiento para otra serie de finalidades que no guardan una relación directa con el servicio o la relación correspondiente. En el caso de que no esté de acuerdo con dichos tratamientos adicionales, marque la casilla destinada al efecto según corresponda.

Solicitantes de información: Los datos personales utilizados en estos casos proceden del propio interesado, el cual los proporciona a CASA LA RUBÍA DE GREDOS al completar el formulario de contacto contenido en el Sitio Web, al efectuar una llamada telefónica, o al enviar un correo.

Estos datos se utilizan con la finalidad de resolver las consultas y proporcionar información a aquellos que lo demanden o lo autoricen expresamente, principalmente por medio del correo electrónico.

La persona que acceda a este Sitio Web (en adelante, el Usuario), asegura que tiene la edad mínima legal establecida por el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 o por la normativa nacional que le sea de aplicación para otorgar el consentimiento en relación con los Servicios de la Sociedad de la Información.

Mediante el acceso a este Sitio Web, el Usuario acepta expresamente todas las cláusulas de su información legal, de esta política de privacidad, y de su política de cookies, así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Usuario deberá abstenerse de acceder a este Sitio Web.

2. Finalidad del tratamiento de los datos personales:

En CASA LA RUBÍA DE GREDOS trataremos sus datos personales, recabados a través del Sitio Web con las siguientes finalidades:

– Envío de información solicitada a través de los formularios de contacto dispuestos en el Sitio Web para la finalidad solicitar cualquier tipo de consulta relacionada con servicios que prestamos.

En CASA LA RUBÍA DE GREDOS trataremos los datos personales de nuestros clientes y proveedores con las siguientes finalidades:

- Prestar el servicio contratado por parte del cliente.

- Realizar todas las tareas derivadas del a relación con nuestros proveedores.

- Trámites administrativos.

Asimismo, le recordamos que puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales y/o informativas por cualquier vía y en cualquier momento, dirigiéndose a CASA LA RUBÍA DE GREDOS

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

Redes sociales: CASA LA RUBIA DE GREDOS mantiene perfiles en varias redes sociales. Además, los servicios pueden incorporar funcionalidades de redes sociales, por ejemplo, servicios de mensajería. En tu uso o interacción con esas funcionalidades podemos recopilar información sobre tu usuario en dicha red social. Si utilizas las redes sociales, los operadores de redes sociales determinan la naturaleza, el alcance y los propósitos del tratamiento de los datos en las mismas. Estas redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales te explicarán cómo utilizan y comparten tu información personal. Te recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que estás conforme con la forma en la que tu información personal se recopila y comparte.

Elaboración de perfiles: La empresa **no realiza procesos de elaboración de perfiles** ni toma decisiones automatizadas sobre la base de los datos personales facilitados por los usuarios, de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**. En caso de que en el futuro se implementaran mecanismos de segmentación automatizada o perfilado, se informará previamente a los interesados de forma clara, especificando la lógica utilizada, la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento.

3. Legitimación:

El tratamiento de sus datos personales se realiza conforme a las siguientes bases jurídicas que lo legitiman, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD):

- **Ejecución de un contrato (art. 6.1.b RGPD):** para la gestión de la relación contractual con clientes y proveedores, así como para la prestación de los servicios solicitados y el cumplimiento de obligaciones derivadas de dicha relación.
- **Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD):** para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a CASA LA RUBIA DE GREDOS, tales como las derivadas de la normativa fiscal, contable o administrativa.
- **Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD):** para la gestión ordinaria de la actividad empresarial, el mantenimiento de la relación comercial, así como, en su caso, el envío de comunicaciones

relacionadas con servicios similares a los previamente contratados, conforme a lo previsto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI-CE).

- **Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD):** para el envío de comunicaciones comerciales, la atención de consultas realizadas a través de formularios web, así como para aquellos tratamientos que requieran una autorización expresa, como el uso de la imagen o la cesión de datos a terceros cuando proceda. Este consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cuando los datos solicitados a través de los formularios sean necesarios para acceder a determinadas funcionalidades o servicios, se indicará dicho carácter obligatorio. En caso de no facilitarse o de facilitarse de forma incorrecta o incompleta, no será posible atender la solicitud del interesado ni prestar el servicio correspondiente.

4. Garantía:

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero y obtenido su autorización para facilitar sus datos personales a CASA LA RUBÍA DE GREDOS

5. Conservación de los datos:

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados y, posteriormente, mientras puedan derivarse responsabilidades legales o contractuales. En particular:

- **Datos de clientes:**
  Se conservarán mientras exista la relación comercial y, una vez finalizada, durante los plazos de prescripción aplicables a obligaciones fiscales, contables y de responsabilidad contractual (generalmente **6 años**, según el Código de Comercio).
- **Datos de proveedores y colaboradores externos:**
  Se conservarán mientras dure la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa fiscal, contable y mercantil (**6 años con carácter general**).
- **Datos de empleados y personal en plantilla:**
  Se conservarán mientras se mantenga la relación laboral y, una vez finalizada, durante los plazos previstos por la normativa laboral y de seguridad social (**entre 4 y 6 años**, según el tipo de documentación), manteniéndose bloqueados cuando corresponda.
- **Datos de candidatos a empleo (RRHH):**
  Se conservarán durante un máximo de **1 año** desde la recepción del currículum, salvo que el candidato autorice un plazo superior o lo retire antes.
- **Datos de contactos comerciales o interesados en recibir información:**
  Se conservarán mientras exista un interés legítimo o se mantenga el consentimiento para recibir comunicaciones. Una vez revocado, los datos quedarán bloqueados durante los plazos de prescripción aplicables.
- **Datos utilizados para el envío de comunicaciones electrónicas o newsletter:**
  Se conservarán hasta la revocación del consentimiento o solicitud de baja, y posteriormente bloqueados durante los plazos de responsabilidad.
- **Datos afectados por el Real Decreto 933/2021** por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor los trataremos durante 3 años.

- **Datos recogidos a través de cookies:**
  Se conservarán conforme a los plazos especificados en la Política de Cookies, dependiendo del tipo y finalidad de cada cookie.

En resumen, sus datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales, mientras no solicite su cese o durante el tiempo necesario para la realización de los fines necesarios para los recabados.

6. Destinatarios:

Sus datos serán conservados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y la seguridad de los mismos. Del mismo modo, sólo serán cedidos a las entidades y para las finalidades siguientes:

-Entidades y proveedores que prestan servicios a CASA LA RUBÍA DE GREDOS para la correcta realización de estos servicios. Dichas entidades y proveedores se encuentran debidamente acreditados y firman con nosotros el correspondiente contrato de tratamiento de datos en cumplimiento de la normativa de protección de datos vigente.

-Organismos y entidades oficiales en cumplimiento de las normativas y leyes vigentes.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a CASA LA RUBÍA DE GREDOS, fuera de los casos anteriormente descritos, salvo obligación legal o autorización previa.

Destinatarios fuera de la Unión Europea: CASA LA RUBÍA DE GREDOS no cede datos personales a terceros ni contrata con proveedores prestadores de servicios fuera de la Unión Europea.

7. Derechos:

Como interesado que nos has proporcionado tus datos personales, tienes pleno derecho a obtener confirmación sobre si en CASA LA RUBÍA DE GREDOS estamos tratando tus datos personales, y en concreto estás facultado para ejercitar los siguientes derechos que la normativa en materia de protección de datos te reconoce, conforme a lo previsto en la misma:

– Derecho de ACCESO a tus datos personales.

– Derechos de solicitar la RECTIFICACIÓN de los datos inexactos.

– Derecho de solicitar su SUPRESIÓN cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

– En determinadas circunstancias, podrás solicitar la LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

– En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho de OPOSICIÓN al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

– En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás solicitar su derecho a la PORTABILIDAD de los datos.

Podrás ejercer tales derechos o solicitar información adicional mediante carta dirigida a CASA LA RUBÍA DE GREDOS mediante carta dirigida a la dirección postal situada en C/ REAL 61, 05414 DE CUEVAS DEL VALLE (ÁVILA), o a través de la dirección de correo electrónico casalarubiadegredos@gmail.com.

Además, en caso de que se haya vulnerado cualquiera de tus derechos, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o a través de la sede electrónica de la AEPD: https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/.

8. Confidencialidad y destrucción documental.

Secreto profesional. CASA LA RUBÍA DE GREDOS y los colaboradores que trabajan con nosotros y que tuvieran algún tipo de intervención en los servicios prestados al titular de los datos, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido por razón de su relación con la empresa. La información suministrada tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios solicitados a CASA LA RUBÍA DE GREDOS

Destrucción documental. Con el objetivo de preservar y garantizar la confidencialidad, CASA LA RUBÍA DE GREDOS se compromete a destruir toda la información confidencial a la que por razón de una prestación de servicios haya tenido acceso cuando dejen de ser necesarios para la finalidad con la que se recabaron, salvo que exista una obligación legal para su conservación. Si el titular desea conservar el original o una copia de dicha información, deberá imprimirla o guardarla por sus propios medios o acudir a la sede de CASA LA RUBÍA DE GREDOS para recogerla antes de su destrucción.

9. Duración y modificación de la Política de Privacidad:

CASA LA RUBÍA DE GREDOS se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, la presente Política de Privacidad, publicando los cambios en el Sitio Web. Asimismo, podrá efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta, como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados. En consecuencia, se entenderán como vigentes, las Políticas que estén publicadas en el momento en el que el Usuario acceda deberá leerlas periódicamente.

Con independencia de lo dispuesto, CASA LA RUBÍA DE GREDOS podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna.

Documento redactado y elaborado por PROTECTION REPORT S. S.L., la cual se reserva las acciones legales que correspondan contra todo aquel que copie y utilice de forma ilegítima el contenido.

Fecha última actualización 02/06/2026