

RESTABLECIMIENTO DE USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE ANTECEDENTES PENALES (SIGESAP)

La Embajada de la República Bolivariana de Venezuela – Consulado en la República del Perú, le saluda atentamente e informa que puede gestionar el trámite **Restablecimiento de Usuario y Contraseña para el Acceso al Sistema de Gestión de Antecedentes Penales (SIGESAP)** del Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores, Justicia y Paz.

Los Antecedentes Penales son un documento oficial que certifica si una persona registra o no sentencias condenatorias como consecuencia de haber cometido un delito. Todo ciudadano venezolano o extranjero que haya residido legalmente en la República Bolivariana de Venezuela, puede tramitar una certificación internacional de Antecedentes Penales ante las autoridades del Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz de Venezuela (MPPIJP).

En tal sentido, para la solicitud del Restablecimiento de Usuario y Contraseña para el acceso al Sistema de Gestión de Antecedentes Penales (SIGESAP), debe presentarse en la Avenida Arequipa N° 298, Urbanización Santa Beatriz – Cercado de Lima, **DE MARTES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 12:00 P.M.**, con los siguientes requisitos en un sobre manila:

- Carta de solicitud indicando nombres y apellidos completos, número de cédula de identidad, número de contacto y correo electrónico (el cual se establecerá como nuevo usuario al momento de realizar la actualización). En la carta deberá explicar de forma clara y precisa el trámite solicitado, y los inconvenientes presentados en el **SISTEMA DE GESTIÓN DE ANTECEDENTES PENALES (SIGESAP)**.
- Copia legible de la Cédula de Identidad o pasaporte del solicitante.
- Monto del arancel consular correspondiente a sesenta (60) dólares en efectivo, monto exacto y buen estado.

Nota: Los derechos pagados por esta actuación no podrán ser devueltos bajo ningún concepto.

Al momento de consignar la documentación, será revisada por el funcionario correspondiente el cual le contactará vía telefónica para informarle sobre el estado de su trámite. Para mayor información, se pone a su disposición el siguiente correo electrónico: visasyapostillasven.pe@gmail.com.