

**Утверждаю**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. менеджера компетенции)

\_\_\_\_\_  
(подпись)



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА  
КОМПЕТЕНЦИИ**

«Организация экскурсионных услуг»

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| <u>Программа инструктажа по охране труда и технике безопасности</u> | 3  |
| <u>Инструкция по охране труда для участников</u>                    | 4  |
| <u>1. Общие требования охраны труда</u>                             | 4  |
| <u>2. Требования охраны труда перед началом работы</u>              | 6  |
| <u>3. Требования охраны труда во время работы</u>                   | 8  |
| <u>4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях</u>             | 11 |
| <u>5. Требование охраны труда по окончании работ</u>                | 12 |
| <u>Инструкция по охране труда для экспертов</u>                     | 13 |
| <u>1. Общие требования охраны труда</u>                             | 13 |
| <u>2. Требования охраны труда перед началом работы</u>              | 14 |
| <u>3. Требования охраны труда во время работы</u>                   | 15 |
| <u>4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях</u>             | 16 |
| <u>5. Требование охраны труда по окончании работ</u>                | 17 |
| Приложение 1 «Инструктаж для волонтеров»                            | 18 |

## **Программа инструктажа по охране труда и технике безопасности**

1. Общие сведения о месте проведения конкурса, расположение компетенции, время трансфера до места проживания, расположение транспорта для площадки, особенности питания участников и экспертов, месторасположение санитарно-бытовых помещений, питьевой воды, медицинского пункта, аптечки первой помощи, средств первичного пожаротушения.
2. Время начала и окончания проведения конкурсных заданий, нахождение посторонних лиц на площадке.
3. Контроль требований охраны труда участниками и экспертами. Штрафные баллы за нарушения требований охраны труда.
4. Вредные и опасные факторы во время выполнения конкурсных заданий и нахождения на территории проведения конкурса.
5. Общие обязанности участника и экспертов по охране труда, общие правила поведения во время выполнения конкурсных заданий и на территории.
6. Основные требования санитарии и личной гигиены.
7. Средства индивидуальной и коллективной защиты, необходимость их использования.
8. Порядок действий при плохом самочувствии или получении травмы. Правила оказания первой помощи.
9. Действия при возникновении чрезвычайной ситуации, ознакомление со схемой эвакуации и пожарными выходами.

## Инструкция по охране труда для участников

### 1. Общие требования охраны труда

#### Для участников от 14 до 18 лет

1.1. К участию в конкурсе, под непосредственным руководством Экспертов Компетенции «Организация экскурсионных услуг» по стандартам «WorldSkills» допускаются участники в возрасте от 14 до 18 лет:

- прошедшие инструктаж по охране труда по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности»;
- ознакомленные с инструкцией по охране труда;
- имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений совместной работы на оборудовании;
- не имеющие противопоказаний к выполнению конкурсных заданий по состоянию здоровья.

#### Для участников старше 18 лет

1.1. К самостоятельному выполнению конкурсных заданий в Компетенции «Организация экскурсионных услуг» по стандартам «WorldSkills» допускаются участники не моложе 18 лет

- прошедшие инструктаж по охране труда по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности»;
- ознакомленные с инструкцией по охране труда;
- имеющие необходимые навыки по эксплуатации инструмента, приспособлений совместной работы на оборудовании;
- не имеющие противопоказаний к выполнению конкурсных заданий по состоянию здоровья.

1.2. В процессе выполнения конкурсных заданий и нахождения на территории и в помещениях места проведения конкурса, участник обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;
- не заходить за ограждения и в технические помещения;
- соблюдать личную гигиену;
- принимать пищу в строго отведенных местах;
- самостоятельно использовать инструмент и оборудование, разрешенное к выполнению конкурсного задания;

1.3. Участник для выполнения конкурсного задания использует инструмент:

| Наименование инструмента         |   |
|----------------------------------|---|
| использует самостоятельно        | использует под наблюдением эксперта или назначенного ответственного лица старше 18 лет: |
| Материалы и инструменты тулбокса |   |
|                                  |   |
|                                  |   |
|                                  |   |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

1.4. Участник для выполнения конкурсного задания использует оборудование:

| Наименование оборудования            |   |
|--------------------------------------|---|
| использует самостоятельно            | выполняет конкурсное задание совместно с экспертом или назначенным лицом старше 18 лет: |
| Персональный компьютер / ноутбук     |   |
| МФУ / Принтер                        |   |
| Интерактивный сенсорный стол / киоск |   |
| Мегафон экскурсионный                |   |
| Указку лазерную / телескопическую    |   |

1.5. При выполнении конкурсного задания на участника могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные факторы:

Физические:

-режущие и колющие предметы;

Психологические:

-чрезмерное напряжение внимания, усиленная нагрузка на зрение

1.6. Во время выполнения конкурсного задания средства индивидуальной защиты не применяются

1.7. Знаки безопасности, используемые на рабочем месте, для обозначения присутствующих опасностей:

– - F 04 Огнетушитель



– E 22 Указатель выхода



– E 23 Указатель запасного выхода



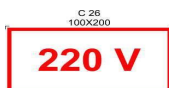
– ЕС 01 Аптечка первой медицинской помощи



– P 01 Запрещается курить



– 220 V



– Оборудование в работе





– Экспонаты руками не трогать

1.8. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить о случившемся Экспертам.

В помещении склада находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

В случае возникновения несчастного случая или болезни участника, об этом немедленно уведомляются Главный эксперт, Лидер команды и Эксперт. Главный эксперт принимает решение о назначении дополнительного времени для участия. В случае отстранения участника от дальнейшего участия в Чемпионате ввиду болезни или несчастного случая, он получит баллы за любую завершённую работу.

Вышеуказанные случаи подлежат обязательной регистрации в Форме регистрации несчастных случаев и в Форме регистрации перерывов в работе.

1.9. Участники, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности в соответствии с Регламентом WorldSkills Russia.

Несоблюдение участником норм и правил ОТ и ТБ ведет к потере баллов. Постоянное нарушение норм безопасности может привести к временному или перманентному отстранению аналогично апелляции.

## ***2. Требования охраны труда перед началом работы***

Перед началом работы участники должны выполнить следующее:

2.1. В день С-1 все участники должны ознакомиться с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, подготовить рабочее место в соответствии с Техническим описанием компетенции.

Проверить специальную одежду, обувь и др. средства индивидуальной защиты. Одеть необходимые средства защиты для выполнения подготовки рабочих мест, инструмента и оборудования.

По окончании ознакомительного периода, участники подтверждают свое ознакомление со всеми процессами, подписав лист прохождения инструктажа по работе на оборудовании по форме, определенной Оргкомитетом.

2.2. Подготовить рабочее место:

- включить компьютер, расположить стул на удобном расстоянии для работы, приготовить канцтовары для пометок и записей.

2.3. Подготовить инструмент и оборудование, разрешенное к самостоятельной работе:

| <b>Наименование инструмента или оборудования</b> | <b>Правила подготовки к выполнению конкурсного задания</b>   |
|--|--|
| персональный компьютер (ноутбук)                 | При проверке работоспособности строго следовать указаниям Главного и Технического экспертов. Под руководством Технического эксперта проверить работоспособность. |

|  |  |
|--|--|
|  | В случае обнаружения неисправностей к работе не приступать. Сообщить об этом Главному эксперту и только после устранения неполадок и разрешения эксперта приступить к работе.  |
| МФУ / принтер                          | Проверить работоспособность (путем отправки документа на печать).<br>В случае обнаружения неисправностей к работе не приступать. Сообщить об этом Главному эксперту и только после устранения неполадок и разрешения эксперта приступить к работе.   |
| Интерактивный сенсорный стол / киоск   | При проверке работоспособности строго следовать указаниям Главного и Технического экспертов. Под руководством Технического эксперта проверить работоспособность (путем апробации работы на экране интерактивного стола / киоска).<br>В случае обнаружения неисправностей к работе не приступать. Сообщить об этом Главному эксперту и только после устранения неполадок и разрешения эксперта приступить к работе.   |
| Мегафон экскурсионный                  | При проверке работоспособности строго следовать указаниям Главного и Технического экспертов. Под руководством Технического эксперта проверить работоспособность презентера (путем включения мегафона, настройки звука, запуска аудио-файла с флэшки в случае необходимости).<br>В случае обнаружения неисправностей к работе не приступать. Сообщить об этом Главному эксперту и только после устранения неполадок и разрешения эксперта приступить к работе.                                  |
| Лазерная указка/телескопическая указка | При проверке работоспособности строго следовать указаниям Главного и Технического экспертов. Под руководством Технического эксперта проверить работоспособность лазерной/телескопической указки (путем выдвижения указки, проверки указывающего направления с помощью лазера на экспозиционное оборудование).<br>В случае обнаружения неисправностей к работе не приступать. Сообщить об этом Главному эксперту и только после устранения неполадок и разрешения эксперта приступить к работе. |

Инструмент и оборудование, не разрешенное к самостоятельному использованию, к выполнению конкурсных заданий подготавливает уполномоченный Эксперт, участники могут принимать посильное участие в подготовке под непосредственным руководством и в присутствии Эксперта.

2.4. В день проведения конкурса изучить содержание и порядок проведения модулей конкурсного задания, а также безопасные приемы их выполнения. Проверить пригодность инструмента и оборудования визуальным осмотром.

2.5. Ежедневно, перед началом выполнения конкурсного задания, в процессе подготовки рабочего места:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место, средства индивидуальной защиты;
- убедиться в достаточности освещенности;

- проверить (визуально) правильность подключения инструмента и оборудования в электросеть;

- проверить правильность установки стола, стула, положения оборудования, при необходимости, обратиться к эксперту для устранения неисправностей в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела.

2.6. Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.7. Участнику запрещается приступать к выполнению конкурсного задания при обнаружении неисправности инструмента или оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить Эксперту и до устранения неполадок к конкурсному заданию не приступать.

### **3. Требования охраны труда во время работы**

3.1. При выполнении конкурсных заданий участнику необходимо соблюдать требования безопасности при использовании инструмента и оборудования:

| <b>Наименование инструмента/оборудования</b> | <b>Требования безопасности</b>  |
|--|---|
| Персональный компьютер (ноутбук)             | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Пройти инструктаж по технике безопасности и охране труда.</li><li>2. Внимательно изучить содержание и порядок проведения Конкурсного задания, а также приемы его выполнения.</li><li>3. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать посторонние предметы, мешающие работе.</li><li>4. Проверить правильность установки стола, стула, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).</li><li>5. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.</li><li>6. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) и рядом с ними на рабочем месте не располагаются сосуды с жидкостями.</li><li>7. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование и согласно указаниям Технического эксперта; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.</li><li>8. Убедиться в стабильности и четкости изображения на экране.</li><li>9. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, электропроводки и других неполадках сообщить Главному или Техническому эксперту и приступить к работе только после устранения неисправностей.</li><li>10. Требования охраны труда во время работы.</li><li>10.1. При работе с персональным компьютером и другой оргтехникой необходимо:<ul style="list-style-type: none"><li>- соблюдать тишину и порядок;</li><li>- выполнять требования безопасности и охраны труда;</li><li>- соблюдать режим работы;</li></ul></li></ol> |



|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение рабочего дня должно быть не более 6 часов;</li> <li>- продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 45 минут. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений;</li> <li>- работая за компьютером соблюдать правила: расстояние от экрана до глаз – 60 – 70 см (расстояние вытянутой руки), вертикально прямая спина, плечи опущены и расслаблены, ноги на полу и не скрещены, локти, запястья и кисти рук на одном уровне, локтевые, тазобедренные, коленные, голеностопные суставы под прямым углом;</li> <li>- при появлении рези в глазах, резком ухудшении видимости, ухудшении самочувствия покинуть рабочее место, сообщить о происшедшем Экспертам и обратиться к врачу;</li> <li>- при появлении программных ошибок или сбоех оборудования участник должен немедленно обратиться к Главному или Техническому эксперту;</li> <li>- во избежание поражения током запрещается: прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании; допускать попадания влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств; производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;</li> <li>- не устанавливать неизвестные системы паролирования и самостоятельно не проводить переформатирование диска;</li> <li>- при появлении запаха гари, необычного звука немедленно прекратить работу, и сообщить Главному или Техническому эксперту;</li> <li>- после окончания работы завершить все активные программы и корректно выключить компьютер;</li> <li>- оставить рабочее место чистым.</li> </ul> <p>11. После окончания работ каждый участник обязан:</p> <p>11.1. Выключить электрические приборы и устройства.</p> <p>11.2. Привести в порядок рабочее место.</p> |
| Мегафон экскурсионный | <p><i>*Во время работы пользователь обязан соблюдать правила эксплуатации конкретной модели оборудования. Далее приведены общие требования:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Строго соблюдать Инструкции по использованию мегафона экскурсионного, установленные производителем.</li> <li>2. Головной микрофон подключается к разъему обозначенному в Инструкции по использованию мегафона экскурсионного, установленной производителем, необходимая громкость регулируется ручкой также в соответствии с Инструкцией. С помощью ручек-регулировок настроить звук.</li> <li>3. Для устранения помех от наложения выходного звука расположить мегафон под углом относительно микрофона (сместить мегафон на левую или правую сторону).</li> </ol>   |

|  |   |
|--|---|
|  | 4. Переноска устройства производится с помощью ремня, входящего в комплект, или на поясном ремне за клипсу, имеющуюся на корпусе мегафона.  |
| Лазерная указка (телескопическая указка/ручка) | <p><i>*Во время работы пользователь обязан соблюдать правила эксплуатации конкретной модели оборудования. Далее приведены общие требования:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исходное положение телескопической указки/ручки – зафиксированное. Если нужно изменить длину ручки, необходимо выдвинуть ее на нужную длину.</li> <li>2. Необходимо правильно пользоваться указкой при работе в экспозиции. Указку направлять на объект показа, заостренный конец не направлять в сторону людей, не размахивать указкой. В моменты, когда указка не используется, необходимо опустить указку заостренным концом вниз или положить на специально отведенное в экспозиции место.</li> <li>3. Лазерный указатель предназначен для облегчения наведения на объекты. Чтобы избежать травмы сетчатки, не направлять лазерный луч в глаза. Не направлять лазер на людей непосредственно или через отражающие поверхности. Не светить лазером на движущиеся объекты.</li> <li>4. Лазер должен использоваться с короткими перерывами в работе. Рекомендуется включать указку не более чем на 2 минуты.</li> <li>5. Не рассматривать лазерный луч, используя телескопические устройства (типа микроскоп или бинокль).</li> <li>6. Любая попытка разборки или ремонта устройства, может привести к облучению лазером или к другой опасности.</li> <li>7. Согласование особенностей работы с лазерной указкой в экспозиции должно в обязательном порядке происходить с Главным и Техническим экспертами.</li> </ol> |
| Интерактивный сенсорный стол / киоск           | <p><i>*Во время работы пользователь обязан соблюдать правила эксплуатации конкретной модели оборудования. Далее приведены общие требования:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экран интерактивного стола включается Техническим экспертом.</li> <li>2. После загрузки операционной системы можно взаимодействовать с приложениями вместо привычного курсора манипулятора «мышь» касаниями пальцев в нужных областях экрана.</li> <li>3. Загрузка необходимых файлов производится только Техническим экспертом.</li> <li>4. Запрещено прикасаться к экрану грязными или влажными руками.</li> <li>5. На распознавание жестов сенсорного ввода могут оказывать влияние такие факторы, как: точность касания элемента, скорость движения, временной интервал между касаниями. Во избежание поломок сенсорного экрана нельзя нажимать на него слишком сильно.</li> <li>6. Нельзя класть клавиатуру, мышь и другие предметы на сенсорную поверхность. Это может привести к нарушению работы ее сенсорной функции.</li> <li>7. Запрещается царапать поверхность корпуса интерактивной панели, экрана, запрещено касаться экрана острыми предметами.</li> <li>8. Избегать контакта сенсорного экрана с влагой.</li> </ol>  |
| Инструменты/материалы тулбокса                 | Все элементы Тулбокса, инструменты, расходные материалы, оборудование и инвентарь, реквизит для проведения мастер-класса /  |

|  |   |
|--|---|
|  | фрагмента экскурсии должны соответствовать требованиям охраны труда и техники безопасности и п.8.2 Технического описания. Ответственность за соблюдение данного условия, а также за безопасность во время хранения и использования инструментов, реквизита, оборудования и расходных материалов Тулбокса несут солидарно конкурсант и эксперт-компатриот. |
|--|---|

3.2. При выполнении конкурсных заданий и уборке рабочих мест:

- необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами, не отвлекать других участников;
- соблюдать настоящую инструкцию;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования, механизмов и инструментов, не подвергать их механическим ударам, не допускать падений;
- поддерживать порядок и чистоту на рабочем месте;
- рабочий инструмент располагать таким образом, чтобы исключалась возможность его скатывания и падения;
- выполнять конкурсные задания только исправным инструментом.

3.3. При проведении фрагмента экскурсии и мастер-класса нужно соблюдать нужно соблюдать требования, изложенные в Приложении 1 к данной Инструкции (Приложение 1 «Инструктаж для волонтеров»).

3.4. При неисправности инструмента и оборудования – прекратить выполнение конкурсного задания и сообщить об этом Эксперту, а в его отсутствие заместителю главного Эксперта.

#### **4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

4.1. При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), участнику следует немедленно сообщить о случившемся Экспертам. Выполнение конкурсного задания продолжить только после устранения возникшей неисправности.

4.2. В случае возникновения у участника плохого самочувствия или получения травмы сообщить об этом эксперту.

4.3. При поражении участника электрическим током немедленно отключить электросеть, оказать первую помощь (самопомощь) пострадавшему, сообщить Эксперту, при необходимости обратиться к врачу.

4.4. При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь отключить питание электрооборудования, сообщить о случившемся Экспертам, которые должны принять мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим, вызвать скорую медицинскую помощь, при необходимости отправить пострадавшего в ближайшее лечебное учреждение.

4.5. При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить Главного эксперта и экспертов. При последующем развитии событий следует руководствоваться указаниями Главного эксперта или эксперта, заменяющего его. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на конкурсной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облить водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

4.6. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходите близко к нему, предупредите о возможной опасности находящихся поблизости экспертов или обслуживающий персонал.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию экспертов, при необходимости эвакуации возьмите с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдайте осторожность, не трогайте поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).

### ***5. Требование охраны труда по окончании работ***

После окончания работ каждый участник обязан:

5.1. Привести в порядок рабочее место.

5.2. Выключить оборудование (персональный компьютер / ноутбук) по указанию Технического эксперта.

5.4. Инструменты и материалы тулбокса убрать в специально предназначенное для хранения место.

5.5. Сообщить эксперту о выявленных во время выполнения конкурсных заданий неполадках и неисправностях оборудования и инструмента, и других факторах, влияющих на безопасность выполнения конкурсного задания.

## Инструкция по охране труда для экспертов

### 1. Общие требования охраны труда

1.1. К работе в качестве эксперта Компетенции «Организация экскурсионных услуг» допускаются Эксперты, прошедшие специальное обучение и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.2. Эксперт с особыми полномочиями, на которого возложена обязанность за проведение инструктажа по охране труда, должен иметь действующее удостоверение «О проверке знаний требований охраны труда».

1.3. В процессе контроля выполнения конкурсных заданий и нахождения на территории и в помещениях на конкурсной площадке Эксперт обязан четко соблюдать:

- инструкции по охране труда и технике безопасности;
- правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения и планов эвакуации.
- расписание и график проведения конкурсного задания, установленные режимы труда и отдыха.

1.4. При работе на персональном компьютере и копировально-множительной технике на Эксперта могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные производственные факторы:

- электрический ток;
- статическое электричество, образующееся в результате трения движущейся бумаги с рабочими механизмами, а также при некачественном заземлении аппаратов;
- шум, обусловленный конструкцией оргтехники;
- химические вещества, выделяющиеся при работе оргтехники;
- зрительное перенапряжение при работе с ПК.

При наблюдении, за выполнением конкурсного задания участниками, на Эксперта могут воздействовать следующие вредные и (или) опасные производственные факторы:

Физические:

- режущие и колющие предметы;

Психологические:

- чрезмерное напряжение внимания, усиленная нагрузка на зрение

1.5. Во время выполнения конкурсного задания средства индивидуальной защиты не применяются.



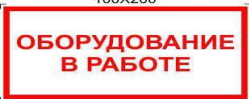
1.6. Знаки безопасности, используемые на рабочих местах участников, для обозначения присутствующих опасностей:

- - F 04 Огнетушитель



- E 22 Указатель выхода



- Е 23 Указатель запасного выхода 
- ЕС 01 Аптечка первой медицинской помощи 
- Р 01 Запрещается курить 
- 220 V 
- Оборудование в работе 
- Экспонаты руками не трогать 

1.7. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить о случившемся Главному Эксперту.

В помещении Экспертов Компетенции «Организация экскурсионных услуг» находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

В случае возникновения несчастного случая или болезни Эксперта, об этом немедленно уведомляется Главный эксперт.

1.8. Эксперты, допустившие невыполнение или нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к ответственности в соответствии с Регламентом WorldSkills Russia, а при необходимости согласно действующему законодательству.

## ***2. Требования охраны труда перед началом работы***

Перед началом работы Эксперты должны выполнить следующее:

2.1. В день С-1, Эксперт с особыми полномочиями, ответственный за охрану труда, обязан провести подробный инструктаж по «Программе инструктажа по охране труда и технике безопасности», ознакомить экспертов и участников с инструкцией по технике безопасности, с планами эвакуации при возникновении пожара, с местами расположения санитарно-бытовых помещений, медицинскими кабинетами, питьевой воды, проконтролировать подготовку рабочих мест участников в соответствии с Техническим описанием компетенции.

Проверить специальную одежду, обувь и др. средства индивидуальной защиты. Одеть необходимые средства защиты для выполнения подготовки и контроля подготовки участниками рабочих мест, инструмента и оборудования.

2.2. Ежедневно, перед началом выполнения конкурсного задания участниками конкурса, Эксперт с особыми полномочиями проводит инструктаж по охране труда, Эксперты

контролируют процесс подготовки рабочего места участниками, и принимают участие в подготовке рабочих мест участников в возрасте моложе 18 лет.

2.3. Ежедневно, перед началом работ на конкурсной площадке и в помещении экспертов необходимо:

- осмотреть рабочие места экспертов и участников;
- привести в порядок рабочее место эксперта;
- проверить правильность подключения оборудования в электросеть;
- осмотреть инструмент и оборудование участников в возрасте до 18 лет, участники старше 18 лет осматривают самостоятельно инструмент и оборудование.

2.5. Подготовить необходимые для работы материалы, приспособления, и разложить их на свои места, убрать с рабочего стола все лишнее.

2.6. Эксперту запрещается приступать к работе при обнаружении неисправности оборудования. О замеченных недостатках и неисправностях немедленно сообщить Техническому Эксперту и до устранения неполадок к работе не приступать.

### ***3. Требования охраны труда во время работы***

3.1. При выполнении работ по оценке конкурсных заданий на персональном компьютере и другой оргтехнике, значения визуальных параметров должны находиться в пределах оптимального диапазона.

3.2. Изображение на экранах видеомониторов должно быть стабильным, ясным и предельно четким, не иметь мерцаний символов и фона, на экранах не должно быть бликов и отражений светильников, окон и окружающих предметов.

3.3. Суммарное время непосредственной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой в течение конкурсного дня должно быть не более 6 часов.

Продолжительность непрерывной работы с персональным компьютером и другой оргтехникой без регламентированного перерыва не должна превышать 2-х часов. Через каждый час работы следует делать регламентированный перерыв продолжительностью 15 мин.

3.4. Во избежание поражения током запрещается:

- прикасаться к задней панели персонального компьютера и другой оргтехники, монитора при включенном питании;
- допускать попадания влаги на поверхность монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и других устройств;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- переключать разъемы интерфейсных кабелей периферийных устройств при включенном питании;
- загромождать верхние панели устройств бумагами и посторонними предметами;
- допускать попадание влаги на поверхность системного блока (процессора), монитора, рабочую поверхность клавиатуры, дисководов, принтеров и др. устройств;

3.5. При выполнении модулей конкурсного задания участниками, Эксперту необходимо быть внимательным, не отвлекаться посторонними разговорами и делами без необходимости, не отвлекать других Экспертов и участников.

3.6. Эксперту во время работы с оргтехникой:

- обращать внимание на символы, высвечивающиеся на панели оборудования, не игнорировать их;
- не снимать крышки и панели, жестко закрепленные на устройстве. В некоторых компонентах устройств используется высокое напряжение или лазерное излучение, что может привести к поражению электрическим током или вызвать слепоту;
- не производить включение/выключение аппаратов мокрыми руками;
- не ставить на устройство емкости с водой, не класть металлические предметы;
- не эксплуатировать аппарат, если он перегрелся, стал дымиться, появился посторонний запах или звук;
- не эксплуатировать аппарат, если его уронили или корпус был поврежден;
- вынимать застрявшие листы можно только после отключения устройства из сети;
- запрещается перемещать аппараты включенными в сеть;
- все работы по замене картриджей, бумаги можно производить только после отключения аппарата от сети;
- запрещается опираться на стекло оригиналодержателя, класть на него какие-либо вещи помимо оригинала;
- запрещается работать на аппарате с треснувшим стеклом;
- обязательно мыть руки теплой водой с мылом после каждой чистки картриджей, узлов и т.д.;
- просыпанный тонер, носитель немедленно собрать пылесосом или влажной ветошью.

3.7. Включение и выключение персонального компьютера и оргтехники должно проводиться в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации.

#### 3.8. Запрещается:

- устанавливать неизвестные системы паролирования и самостоятельно проводить переформатирование диска;
- иметь при себе любые средства связи;
- пользоваться любой документацией кроме предусмотренной конкурсным заданием.

3.9. При неисправности оборудования – прекратить работу и сообщить об этом Техническому эксперту, а в его отсутствие заместителю главного Эксперта.

#### 3.10. При наблюдении за выполнением конкурсного задания участниками Эксперту:

- передвигаться по конкурсной площадке не спеша, не делая резких движений, смотря под ноги;
- не производить включение и выключение работающих электроприборов.-

### **4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

4.1. При обнаружении неисправности в работе электрических устройств, находящихся под напряжением (повышенном их нагреве, появления искрения, запаха гари, задымления и т.д.), Эксперту следует немедленно отключить источник электропитания и принять меры к устранению неисправностей, а так же сообщить о случившемся Техническому Эксперту. Работу продолжать только после устранения возникшей неисправности.

4.2. В случае возникновения зрительного дискомфорта и других неблагоприятных субъективных ощущений следует ограничить время работы с персональным компьютером и другой оргтехникой, провести коррекцию длительности перерывов для отдыха или провести



смену деятельности на другую, не связанную с использованием персонального компьютера и другой оргтехники.

4.3. При поражении электрическим током немедленно отключить электросеть, оказать первую помощь (самопомощь) пострадавшему, сообщить Главному Эксперту, при необходимости обратиться к врачу.

4.4. При несчастном случае или внезапном заболевании необходимо в первую очередь отключить питание электрооборудования, сообщить о случившемся Главному Эксперту.

4.5. При возникновении пожара необходимо немедленно оповестить технического эксперта. При последующем развитии событий следует руководствоваться указаниями Главного эксперта или должностного лица, заменяющего его. Приложить усилия для исключения состояния страха и паники.

При обнаружении очага возгорания на конкурсной площадке необходимо любым возможным способом постараться загасить пламя в "зародыше" с обязательным соблюдением мер личной безопасности.

При возгорании одежды попытаться сбросить ее. Если это сделать не удастся, упасть на пол и, перекатываясь, сбить пламя; необходимо накрыть горящую одежду куском плотной ткани, облить водой, запрещается бежать – бег только усилит интенсивность горения.

В загоревшемся помещении не следует дожидаться, пока приблизится пламя. Основная опасность пожара для человека – дым. При наступлении признаков удушья лечь на пол и как можно быстрее ползти в сторону эвакуационного выхода.

4.6. При обнаружении взрывоопасного или подозрительного предмета не подходить близко к нему, предупредить о возможной опасности находящихся поблизости ответственных лиц.

При происшествии взрыва необходимо спокойно уточнить обстановку и действовать по указанию должностных лиц, при необходимости эвакуации, эвакуировать участников и других экспертов и конкурсной площадки, взять те с собой документы и предметы первой необходимости, при передвижении соблюдать осторожность, не трогать поврежденные конструкции, оголившиеся электрические провода. В разрушенном или поврежденном помещении не следует пользоваться открытым огнем (спичками, зажигалками и т.п.).

### ***5. Требование охраны труда по окончании работ***

После окончания конкурсного дня Эксперт обязан:

5.1. Отключить электрические приборы, оборудование, инструмент и устройства от источника питания.

5.2. Привести в порядок рабочее место Эксперта и проверить рабочие места участников.

5.3. Сообщить Техническому эксперту о выявленных во время выполнения конкурсных заданий неполадках и неисправностях оборудования, и других факторах, влияющих на безопасность труда.

## Инструктаж для волонтеров

### 1. Общие положения инструкции по охране труда.

1.1. Ведущий (конкурсант), а также Главный эксперт и другие эксперты на площадке должны вести постоянное наблюдение за участвующими в экскурсии / мастер-классе.

1.2. Все «экскурсанты» во время проведения экскурсии / мастер-класса должны строго соблюдать правила противопожарной безопасности, положения инструкции по ОТ при проведении данных программ, а также не нарушать установленный порядок проведения экскурсии / мастер-класса.

1.3. В случае участия в экскурсии / мастер-классе, проводимой конкурсантом на площадке, несовершеннолетних, группу несовершеннолетних должны сопровождать двое взрослых.

### 2. Требования безопасности перед началом экскурсии / мастер-класса.

2.1. Перед экскурсией / мастер-классом «экскурсанты» должны быть ознакомлены с инструкцией по охране труда при проведении экскурсии / мастер-класса, правилам поведения, которые следует соблюдать во время проведения экскурсии / мастер-класса.

2.2. Количество человек, которые одновременно участвуют в экскурсии не должно превышать 10 человек / мастер-классе – 5 человек совместно с ведущим мастер-класса (конкурсантом), в том числе в зависимости от условий площадки.

2.3. Допущенные к участию в экскурсии / мастер-классе «экскурсанты» должны быть одеты в соответствующую одежду, не иметь при себе предметов, создающих опасность при проведении экскурсии / мастер-класса.

### 3. Требования безопасности во время экскурсии / мастер-класса.

Перед входом в зону экспозиции / брифинг-зону / зону мастер-класса Главный эксперт обязан проинструктировать «экскурсантов» об особенностях поведения и действиях в особых случаях, в частности:

- во время проведения экскурсии / мастер-класса нельзя пользоваться мобильным телефоном, беседовать между собой, тем самым отвлекая конкурсанта от выполнения задания;
- выполнять требования Главного эксперта по пользованию видеотехникой и фотоаппаратами;
- в случае чрезвычайных ситуаций - соблюдать спокойствие и при эвакуации действовать по указанию Главного эксперта и руководителя группы несовершеннолетних / сопровождающего (в случае наличия такового).

### 4. Требования безопасности после окончания экскурсии / мастер-класса.

4.1. После завершения экскурсии / мастер-класса «экскурсанты» должны покинуть рабочую зону площадки по указанию Главного эксперта.

4.2. После завершения экскурсии / мастер-класса перед отправлением с площадки руководитель группы несовершеннолетних / сопровождающий(в случае наличия такового) должен вывести «экскурсантов» с площадки и проверить наличие их по списку (касается детской группы).