

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «evgrafovaclothes.ru»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее также - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
- 1.2. «Продавец» - Индивидуальный предприниматель Суханова Анастасия Михайловна (юридический адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Верейская, д. 28, кв 24; ИНН 783801026542, ОГРНИП 323784700084778, телефон: +79261710755, e-mail: evgrafovaclothes@gmail.com), осуществляющая продажу товаров дистанционно через сайт.
- 1.3. «Покупатель» - физическое лицо, достигшее 18летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты).
- 1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты. Акцептом является оформление Покупателем Заказа на предложенный Продавцом Товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- 1.5. «Товар» - товар, информация о котором представлена на Сайте Продавца. 1.6. «Сайт» - совокупность электронных данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет по адресу: <https://evgrafovaclothes.ru>.
- 1.7. «Заказ» - намерение Покупателя приобрести определенный им Товар, выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца. 1.8. «Интернет-магазин» - публично доступный, принадлежащий Продавцу ресурс, размещенный в сети Интернет на Сайте, содержащий информацию об ассортименте товара, цене, условиях доставки Товара Покупателю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи Товаров, представленных на Сайте Продавца, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на нижеизложенных условиях.
- 2.2.** Продавец обязуется продать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить предоставленный Продавцом Товар по ценам, указанным на Сайте Продавца на момент оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты.
- 2.3.** В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет Товара может отличаться от цвета изображения Товара, представленного на Сайте.
- 2.4.** Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться к Продавцу через каналы обратной связи, указанную в разделе «Контакты».
- 2.5.** Товар может немного отличаться от товара на фотографиях на сайте, так как каждое изделие производится вручную, поэтому допустимы погрешности в замерах, расположении цветов. Для уточнения информации о Товаре и его внешнем виде Покупатель может связаться с продавцом через соц. сети, мессенджеры и электронную почту.

3. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА

- 3.1.** Цена Товара в Интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу Товара. **3.2.** Общая сумма Заказа указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого». **3.3.** Указанная на Сайте цена Товара может быть в любое время изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 3.4.** Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются на Сайте.
- 3.5.** В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного одному рублю.
- 3.6.** Произвести оплату Покупатель может следующими способами:
- 3.6.1.** наличными денежными средствами при получении Товара (при самовывозе из шоурума Продавца).
 - 3.6.2.** авансовая онлайн-оплата посредством заполнения формы платежного сервиса на Сайте;
 - 3.6.3.** авансовый денежный перевод на расчетный счет Продавца.
- 3.7.** Обязанность Покупателя по безналичной оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 3.8.** Покупатель вправе при оплате Товара воспользоваться рассрочкой путем использования онлайн-сервиса dolyame.ru на условиях оферты на сайте в сети Интернет по адресу: <https://dolyame.ru>. Продавец размещает на своем Сайте ссылку для перехода к онлайн-сервису dolyame.ru, но самостоятельно рассрочку оплаты Товаров не предоставляет и не является стороной упомянутого договора, не несет по нему ответственности.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:
- 4.1.1. - самостоятельно с использованием сервиса Сайта,
 - 4.1.2. - путем обращения по контактному телефону Продавца, указанного на Сайте.
- 4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:
- 4.2.1. наименование Товара,
 - 4.2.2. фамилия, имя, отчество (при наличии) Покупателя,
 - 4.2.3. адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте),
 - 4.2.4. контактный телефон,
 - 4.2.5. фактический адрес доставки Товара.
- 4.3. Продавец связывается с Покупателем в рабочие дни в течение 24 часов после получения заказа на сайте, для уточнения деталей заказа и доставки.
- 4.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения через мессенджеры (Telegram, WhatsApp) или по мобильному телефону, указанному Покупателем при формировании Заказа. Также продавец может предложить покупателю изготовление изделия по предзаказу.
- 4.5. В случае аннулирования полностью предоплаченного Заказа стоимость Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 4.6. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».
- 4.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 4.7. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация стоимости доставки, о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону.
- 4.8. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных причин. В этом случае, Продавец связывается с Покупателем для информирования.

5. ПРЕДЗАКАЗ

- 5.1. Товар, отмеченный на сайте словом «ПРЕДЗАКАЗ», изготавливается по индивидуальному заказу для покупателя в срок до 10 рабочих дней. Срок изготовления может быть изменен, Продавец проинформирует Покупателя о сроках.
- 5.2. Продавец связывается с покупателем для уточнения всех деталей по заказу (размера, цвета, материалов и т.д.)
- 5.3. Продавец может взимать дополнительную плату за Товар, оформленный по предзаказу, в случае, если:
- 5.3.1. изделие значительно отличается от изначальной модели товара, которая была представлена на фотографиях на сайте;
 - 5.3.2. используются другие материалы в изготовлении товара;
 - 5.3.3. размер изделия значительно увеличивается по просьбе Покупателя.
- 5.4. Продавец заинтересован в том, чтобы покупатель получил товар, который удовлетворил его пожелания, поэтому Продавец может внести коррективы в готовое изделие по просьбе Покупателя.

5.4. Товары, изготовленные по предзаказу, возврату не подлежат согласно Ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей.

6. ДОСТАВКА

6.1. Способы и особенности доставки Товара указаны на сайте в разделе «Доставка и возврат» по адресу: <https://evgrafovaclothes.ru/#rec444101446>. При заказе товаров доставка в пределах России осуществляется за счет Продавца.

6.2. При заказе товара в другие страны, Покупатель оплачивает доставку самостоятельно.

6.2.1. **Доставка курьером по г. Москве с возможностью примерки.** Осуществляется в течение 1-5 дней, в согласованные Сторонами дату и время. Время на примерку заказа – 15 минут. Возможен частичный выкуп заказа. В случае, если ни один из выбранных товаров Покупателю не подошел, оплачивается только стоимость доставки. Максимальное количество позиций в Заказе составляет 5 товаров. Доставка с примеркой осуществляется с помощью курьерской службы Достависта или Яндекс GO, полностью оплачивается покупателем.

6.2.2. **Доставка курьерской службой СДЭК до двери или до пункта выдачи.** Срок и стоимость доставки сообщается Покупателю после оформления заказа через мессенджеры (Telegram, WhatsApp). Доставка по Москве возможна курьером или до пункта выдачи, на выбор Покупателя. Доставка по России производится до пункта выдачи СДЭК, в случае, если доставка необходима курьером, она производится за счет Покупателя.

6.2.3. **Доставка Почтой России.** Стоимость и сроки доставки рассчитываются индивидуально по каждому Заказу в соответствии с почтовыми тарифами. 6.2.5.

Международная доставка. Срок и стоимость рассчитываются индивидуально при подтверждении Заказа и зависят от габаритов, веса и страны назначения. В стоимость международной доставки не включены налоги и пошлины, указанные суммы Покупатель оплачивает самостоятельно.

6.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя. При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

6.4. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю. С этого же момента к Покупателю переходит риск случайного повреждения Товара.

6.5. При получении Заказа, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара, отличного от указанного в описи отправления, иные претензии) Получателю необходимо обратиться к Продавцу, предоставляя фото/видео материалы, подтверждающие факт несоответствия в течение 24 часов. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

6.6. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, в данном случае, Покупатель оплачивает доставку самостоятельно.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

- 7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара (за исключением товаров, перечисленных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12. 2020 г. N 2463) в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней при доставке курьерской службой, четырнадцати дней – при самовывозе из магазина, не считая дня покупки.
- 7.2. Требование Покупателя об обмене либо о возврате качественного Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его комплектность, потребительские свойства, сохранены и не нарушены ярлыки, пломбы, этикетки, упаковка.
- 7.3. Об отказе от Товара Покупатель сообщает Продавцу по каналам связи, указанным в разделе Сайта «Контакты».
- 7.4. Для оформления возврата Товара Покупатель обязуется:
- 7.4.1. аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими, в том числе шопер, в который упакован Товар);
 - 7.4.2. Товар передать в пункт самовывоза или направить службой доставки СДЭК, оплатив доставку и письменно сообщив трек-номер доставки Продавцу.
- 7.5. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, в течение 10 дней со дня поступления Товара.
- 7.6.. Покупатель оплачивает стоимость обратной доставки во всех случаях, кроме:
- 7.6.1. обмен товара по инициативе покупателя;
 - 7.6.2. брак (подтвержденный Продавцом);
 - 7.6.3. ошибка со стороны Продавца (ошибка комплектации и др.);
 - 7.6.4. Покупатель самостоятельно доставил Товар на адрес Продавцу.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. Продавец вправе отказать лицу, нарушившему данное условие, в приеме/выполнении Заказа.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством РФ.

9.2. Договор вступает в силу с момента оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

9.3. Сообщая Продавцу в процессе оформления Заказа свои e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта, Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Оферты.

9.4. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

9.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

РЕКВИЗИТЫ:

ИП Суханова Анастасия Михайловна

Номер: +79261710755

Эл. почта: evgrafovachlothes@gmail.com

ИНН 783801026542

ОГРНИП 323784700084778

Юр. адрес: 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Верейская, д. 28, кв 24

№ 40802810100004461755 Банк АО «Т-Банк»

Корр. счет банка 30101810145250000974, БИК банка 044525974