



ul. Kościelna 44
Poznań, Jeżyce



605 051 215



REGULAMIN

SALONU FRYZJERSKIEGO **BO WŁOS MA SWÓJ GŁOS**

1. Aktualne godziny otwarcia salonu są zamieszczone na fanpage/google Bo Włos Ma Swój Głos.
W dni świąteczne, ustawowo wolne od pracy, salon fryzjerski będzie nieczynny.
2. Rezerwacja usługi w salonie jest równoznaczna z akceptacją cennika (cennik dostępny jest w salonie fryzjerskim i w aplikacji saloner.pl) oraz z akceptacją regulaminu korzystania z usług.
3. Godzina wyznaczonej usługi może nieznacznie ulec zmianie ze względu na indywidualny czas trwania każdej usługi.
4. Udostępnianie danych osobowych, numerów telefonów i innych przy rezerwacji terminów jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Powyższe dane mogą służyć tylko i wyłącznie do obsługi klienta i kontaktowania się z nim w celu obsługi rezerwacji oraz informowania o aktualnych usługach i promocjach.
5. Zgoda na wykonanie zdjęcia przed i/lub po usłudze jest dobrowolna i równoznaczna ze zgodą na wykorzystanie zdjęcia na profilach social media Bo Włos Ma Swój Głos.
6. O ewentualnym spóźnieniu, w niemożliwych do przewidzenia sytuacjach, prosimy informować najpóźniej przed usługą. Decyzję o wykonaniu usługi w przypadku spóźnienia Klienta podejmie fryzjer.
7. O rezygnacji z usługi prosimy informować najpóźniej 1 dzień przed, telefonicznie bądź przez sms (imię, nazwisko, nazwa usługi).
8. Zasady obowiązujące przy koloryzacji:
 - a. Ceny koloryzacji nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy oraz ilość zużytych kosmetyków są zależne od indywidualnych potrzeb Klienta.
 - b. Odrost do 2cm długości włosów od skóry.
 - c. Przy rezerwacji na zabieg dekoloryzacji Klient zgłasza się do salonu osobiście w celu zdiagnozowania włosów, ustalenia ceny oraz wpłaty zaliczki w wysokości 100 zł.
 - d. Usługę koloryzacji można reklamować w ciągu 3 dni od jej wykonania.
 - e. Uwzględniona reklamacja jest realizowana w ciągu 14 dni roboczych na wskazany przez Klient nr konta bankowego.
9. W przypadku gdy Klient nie stawia się dwukrotnie na wizytę, rezerwacja kolejnego terminu jest możliwa tylko po wpłaceniu zaliczki, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie.
10. Ze względu na bezpieczeństwo wykonujemy strzyżenie dzieci od 3 roku życia.
11. Nie odpowiadamy za rzeczy pozostawione w salonie.
12. Ewentualne skargi, wnioski, reklamacje i inne można kierować na adres: bowlosmaswojglos@gmail.com



ul. Kościelna 44
Poznań, Jeżyce



605 051 215



RODO

Z dniem 25.05 br. weszła w życie nowa ustawa, która reguluje kwestie bezpieczeństwa danych osobowych.

W związku z RODO wdrożyliśmy w naszej firmie wszystkie niezbędne procedury i zapewniamy, że ręka jest na pulsie, a nam nie jest obojętne, co dzieje się z Pani/a danymi! W każdej chwili może Pan/i zrezygnować z otrzymywania od nas wiadomości sms oraz maili.

Zgoda na podanie numeru telefonu do zapisu, co jest niezbędne, by móc skorzystać z naszych usług, jest równoznaczna z akceptacją regulaminu jak i warunków określonych w tym dokumencie (RODO).

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ

**Bo Włos Ma Swój Głos Łukasz Sabela z siedzibą ul. Kościelna 44, 60-538 Poznań, PL,
NIP: PL7282733756**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Bo Włos Ma Swój Głos Łukasz Sabela z siedzibą przy ul. Kościelna 44, 60-538 Poznań, PL, NIP: PL7282733756, w celu przesyłania informacji handlowych na mój adres e-mail oraz numer telefonu podany powyżej w formularzu kontaktowym.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail: bowlosmaswojglos@gmail.com. Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.

1. Administratorem Pani/a danych osobowych jest: Bo Włos Ma Swój Głos Łukasz Sabela z siedzibą przy ul. Kościelna 44, 60-538 Poznań, PL, NIP: PL7282733756, e-mail: bowlosmaswojglos@gmail.com.

2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu przesyłania informacji handlowych.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest udzielona zgoda.

4. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres 5 lat.

5. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora, świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora, w tym

w celu umawiania wizyt – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

6. Pani/Pana dane osobowe mogą podlegać profilowaniu.

7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

8. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).