

## **Оферта о предоставлении услуг по онлайн-обучению (теоретический материал)**

Индивидуальный предприниматель Кузбашян Лия Вартановна ОГРНИП 321265100044192, ИНН 263212983827, адрес: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Свободы, д. 20, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту о предоставлении услуг онлайн-обучения в виде онлайн-курсов, записи онлайн-курсов по блоку теоретической части обучения.

### **1. Общие положения**

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, признаётся адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом (Исполнителем), которым будет принято предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – Оферта/Договор.

1.2. Настоящая Оферта размещена на сайте <http://epil-school.ru/> в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам (Заказчиком), обладающим соответствующими полномочиями заключить с Индивидуальным предпринимателем Кузбашян Лией Вартановной ОГРНИП 321265100044192, ИНН 263212983827, Договор на нижеследующих условиях.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <http://epil-school.ru/>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

## 2. Термины и определения

2.1. Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <http://epil-school.ru/>.

2.2. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Кузбашян Лия Вартановна ОГРНИП 321265100044192, ИНН 263212983827.

2.3. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.

2.4. Онлайн-обучение — информационно-консультационные, образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату (далее - Услуги). Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем на обучающей платформе материала (текстовая информация, аудио, видео записи, в режиме реального времени или в записи) и заданий (экзамена) для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленного на получение знаний и навыков по программе курса, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс). Подробное описание услуг, входящих в курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

2.5. Обучающая платформа – место в сети интернет по адресу <http://epil-school.ru/>, где проходит онлайн-обучение или размещена запись онлайн-курсов.

## 3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

3.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

- Проведения онлайн-обучения в виде онлайн-курсов.
- Предоставления доступа к записи онлайн-курсов.
- Наименование и программа конкретного онлайн-обучения, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.3. В состав услуг Исполнителя по проведению онлайн — обучения входит:

- Разработка программы, расписания и иных условий онлайн-курса.
- Организационное сопровождение онлайн-курса.

- Непосредственное проведение онлайн-курса.
- Предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится онлайн-курс.
- Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.
- Проведение экзамена по результатам освоения теоретического материала.
- Выдача сертификата окончания он-лайн курса (освоения теоретического материала).

3.4. Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя по адресу <http://epil-school.ru/>, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

3.5. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

#### **4. Порядок заключения договора**

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

4.2. Заказчик на сайте выбирает онлайн-курс или запись онлайн-курса, в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, и вносит предоплату полностью либо оплачивает курс на условиях рассрочки платежа путем привлечения Банка, с которым у Исполнителя заключен соответствующий договор. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.3. Оплата Заказчиком части услуг Исполнителя или полная оплата услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте:

[electro.learning1984@gmail.com](mailto:electro.learning1984@gmail.com) или по телефону +7(928) 357–29–88.

#### **5. Порядок оказания услуг**

5.1. В день начала обучения при условии полной оплаты либо оплаты на условиях рассрочки платежа стоимости в зависимости от выбранной услуги, Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на обучающую платформу, на которой будет проходить

онлайн-курс либо где расположена запись онлайн-курса, а также логин и пароль для авторизации на ней в личном кабинете Заказчика.

Если в течение 30 минут после оплаты Заказчик не получил письмо с логином и паролем от личного кабинета на обучающей платформе, Заказчик проверяет папку «Спам» или папку «Рассылки». Если письма там нет, Заказчик сообщает об этом Исполнителю по электронной почте: [electro.learning1984@gmail.com](mailto:electro.learning1984@gmail.com) или по телефону +7(928) 357–29–88.

5.2. Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- возможность наблюдать видеоизображение, слышать аудиозапись и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой онлайн-курса).
- доступ к видео и аудио записи онлайн-курса (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),
- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом),
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника Исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом).
- индивидуальную консультацию (если предусмотрена выбранным тарифом).

5.3. Продолжительность онлайн-курса указана на сайте. Доступ к онлайн-курсу предоставляется в день оплаты либо в день начала онлайн-курса. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

5.4. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования без письменного разрешения Исполнителя.

5.5. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.6. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.7. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать доступ для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

5.8. Услуга по обучению теоретической части считается оказанной и принятой без составления акта приема-передачи в момент направления Исполнителем Заказчику логина и пароля либо ссылки на онлайн-курс или запись онлайн-курса в зависимости от выбранной услуги.

5.9. Услуга считается оказанной надлежащего качества, если после получения доступа к онлайн-курсу или записи онлайн-курса Заказчик не направил мотивированную претензию.

5.10. Размещая на обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент - на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам онлайн-курса.

## **6. Оплата и стоимость**

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте.

6.2. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.3. Комиссия платежной системы входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком.

6.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

6.6. Заказчик до даты начала онлайн-курса вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте либо в письменном виде по адресу: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Свободы, д. 20.

6.7. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения курса денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (из расчета количества фактически пройденных Заказчиком видеоуроков).

6.8. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.
- Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: [electro.learning1984@gmail.com](mailto:electro.learning1984@gmail.com) либо посредством почтовой связи с уведомлением о вручении и описью вложения по адресу: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Свободы, д. 20.

6.9. В течение 10 (десяти) дней Исполнитель принимает решение по заявлению и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты либо адрес, указанный в письме ответа.

6.10. Возврат денежных средств производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.11. Возврат средств производится путем перечисления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.12. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

## **7. Разрешение споров по договору**

7.1. Все претензии по ненадлежащему исполнению Договора Заказчик вправе направить на адрес электронной почты [electro.learning1984@gmail.com](mailto:electro.learning1984@gmail.com) либо посредством почтовой связи с уведомлением о вручении и описью вложения по адресу: 357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр-кт Свободы, д. 20.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о подсудности.

7.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные:

от имени Исполнителя: [electro.learning1984@gmail.com](mailto:electro.learning1984@gmail.com)

от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате онлайн-курса. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами

друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в онлайн-обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

## **9. Срок действия и изменение Оферты**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

## **10. Исключительные и авторские права**

10.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения онлайн-обучения, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн-курса, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото-, видео-изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: [electro.learning1984@gmail.com](mailto:electro.learning1984@gmail.com).

10.2. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

10.3. Исполнитель является правообладателем сайта, онлайн-курсов, как составных произведений.

10.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

10.5. В отношении аудио, видеоматериалов, заданий, текстов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территории любого государства) сроком на 60 (шестьдесят) календарных дней или на иной срок в зависимости от выбранной программы, с момента оплаты курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения,

прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях).

## **11. Заключительные положения**

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: [electro.learning1984@gmail.com](mailto:electro.learning1984@gmail.com)

В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.3. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуги; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Услуги.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.5. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя.

11.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.