

**Інформація про кількість послуг,
наданих через департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку»
за період з 01.07.2013 по 31.12.2013**

№	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги (виконавчого органу)	Кількість задекларованих послуг	Кількість наданих послуг	З них:			
				Задоволено	Відмовлено	Роз'яснено	В стадії розгляду
1	Загальний відділ	1	8	6	-	1	1
2	Юридичний відділ	2	2	1	-	1	-
3	Відділ звернень громадян департаменту ЦНАП	1	5847	879	187	4533	248
4	Відділ секретаріату міської ради	1	123	110	-	8	5
5	Департамент соціальної політики	50*	208	146	18	18	26
6	Управління капітального будівництва	1	-	-	-	-	-
7	Управління фінансів та бюджету	1	998	998	-	-	-
8	Управління з питань надзвичайних ситуацій та ЦЗН	1	-	-	-	-	-
9	Управління освіти	3	300	180	1	119	-
10	Управління охорони здоров'я	2	37	20	1	13	3
11	Департамент житлово-комунального господарства	7	19	3	1	13	2
12	Відділ реєстру житлового фонду ДЖКГ	9	290	139	6	130	15
13	Управління містобудування та архітектури	9	1132	585	102	427	18
14	Управління економіки	4	2	2	-	-	-
15	Управління розвитку підприємництва та реклами	8	678	624	7	17	30
16	Архівний відділ	2	69	47	6	15	1
17	Відділ екології	2	14	12	-	2	-
18	Управління земельних ресурсів	30	804	360	42	258	144
19	Управління транспорту та зв'язку	1	65	8	8	5	44
20	Служба у справах дітей	19	436	327	7	80	22
21	Комітет по фізичній культурі і спорту	2	-	-	-	-	-
22	Відділ у справах сім'ї та молоді	9	465	355	1	72	37
23	Відділ управлінням майном міської комунальної власності	2	-	-	-	-	-
24	Відділ охорони праці	1	-	-	-	-	-
25	Дозвільний центр	51	3475	3219	158	-	98
26	Департамент агропромислового розвитку Волинської ОДА	4	15	13	-	2	-
27	Департамент житлово-комунального господарства та будівництва Волинської ОДА	2	7	7	-	-	-
28	Управління інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю Волинської ОДА	4	28	27	-	-	1
29	Державна міграційна служба України у Волинській області	8	1986	1759	8	54	165
30	Територіальне управління Держгірпромнагляду у Волинській області	3	14	11	-	-	3
ВСЬОГО послуг, що надаються адміністраторами ЦНАП:		240	17022	9838	553	5668	963

* - послуги соціального спрямування надаються у приміщеннях департаменту соціальної політики

Послуги територіальних органів центральних органів виконавчої влади							
31	Відділ державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців реєстраційної служби Луцького міського управління юстиції	18	10109				
32	Державна реєстраційна служба Луцького міського управління юстиції	3	305 з 13.09.				
33	Головне управління Держземагенства у Волинській області	6	917 з 07.10.				
ВСЬОГО послуг, що надаються представниками територіальних органів центральних органів виконавчої влади:		27	11331				
РАЗОМ послуг, що надаються через ЦНАП:		267	28353				

Довідково: у ЦНАП надається 267 послуг, з них 168 послуг виконавчих органів міської ради, 51 дозвільна процедура, 10 послуг структурних підрозділів облдержадміністрації та 38 послуг територіальних органів центральних органів виконавчої влади.

192 послуги надається через адміністраторів та державних адміністраторів департаменту ЦНАП (120 послуг виконавчих органів міської ради, 51 дозвільні процедури, 10 послуг структурних підрозділів облдержадміністрації та 11 послуг територіальних органів центральних органів виконавчої влади).

Також 27 послуг надається представниками територіальних органів центральних органів виконавчої влади (з них: 6 - головним управлінням Держземагенства у Волинській області, 21 - Державною реєстраційною службою Луцького міського управління юстиції).

У 2013 році до ЦНАП звернулося 45 тисяч суб'єктів звернень, надано 28353 адміністративних послуги (відповідно 13547 послуг надано адміністраторами та 10109 державними реєстраторами, видано 3475 дозвільних документів та 11331 послугу представниками територіальних органів центральних органів виконавчої влади).

Карп'як 777 870